

**Slovenská obchodná inšpekcia
Prievozská 32
827 99 Bratislava**

VÝROČNÁ SPRÁVA SOI 2013

Február 2014

OBSAH

1 Identifikácia organizácie	3
2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
3 Činnosti organizácie a ich náklady	13
3. 1 Použitie finančných prostriedkov	13
4 Rozpočet SOI	13
4. 1 Pridelenie rozpočtu	13
4. 2 Čerpanie rozpočtu	13
4. 3 Príjmy	15
5 Personálna činnosť	16
5. 1 Vývoj zamestnanosti	16
5. 2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	17
5. 3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov	19
6 Ciele a prehľad ich plnenia	19
7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI	20
7. 1 Kontrolná činnosť	20
7. 2 Kontrola technických požiadaviek na výrobky	21
7. 3 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov	21
7. 4 Kontrola poctivosti predaja	23
7. 5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia	25
7. 6 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia	28
7. 6. 1 Sťažnosti	28
7. 6. 2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia	28
8 Právna činnosť	30
8. 1 Postihová činnosť	30
8. 2 Opravné prostriedky a žaloby	30
8. 3 Exekučná činnosť	30
8. 3. 1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút	30
8. 3. 2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek	31
8. 4 Legislatívna činnosť	31
9 Ostatná činnosť	31
9. 1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly	31
9. 2 Publikáčna činnosť a poskytovanie informácií	32
9. 3 Prednášková činnosť	33
9. 4 Rôzne	33
10 Spolupráca	33
10. 1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	33
10. 2 Medzinárodná spolupráca	34
10. 2. 1 Spolupráca s orgánmi dozoru členských štátov	34
11 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti	35

Prílohy 1 – 5

Tabuľky 1 - 10

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996
www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka: **Mgr. RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	Mgr. Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Mgr. Andrea Pobocik, PhD.
vedúca komunikačného odboru	Mgr. Petra Blehová
vedúci kontrolór	Ing. Emanuel Štibraný
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa	Ing. Ľudmila Zátopková (do 30. 09. 2013) Ing. Janka Pisková, PhD. (od 01. 10. 2013)
vedúca odboru metodiky technickej kontroly výrobkov	Ing. Milota Šedajová

Inšpektoráty SOI:

riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Lubomír Opálka Prievozská 32, 820 07 Bratislava 27 telefón: ++4212/58272 104, fax: ++4212/58272 170 e-mail: ba@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj	Ing. Ingrida Rizmanová (od 15. 07. 2013) Ing. Juraj Duchovič (do 28. 03. 2013) vymenovaný na zastupovanie riaditeľa) Ing. Lubomír Opálka (od 29. 03. – 14. 07. 2013) vymenovaný na zastupovanie riaditeľa)
sídlo inšpektorátu kontakt:	Trhová 2, 917 01 Trnava 1 telefón: ++42133/551 26 90, fax: ++42133/551 26 56 e-mail: tt@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Róbert Poliak Andreja Sládkoviča 11, 971 01 Prievidza 1 telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 06 85 e-mail: tn@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Juraj Duchovič Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1 telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24 e-mail: nr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Miriam Šipulová
Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1
telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68
e-mail: za@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Banskobystrický kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Karol Šusták
Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86
e-mail: bb@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Prešovský kraj

Ing. Ľudovít Malaga (do 25.10.2013)
Mgr. Silvia Gazdová (od 26. 10. 2013)
vymenovaná na zastupovanie riaditeľa

sídlo inšpektorátu
kontakt:

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1
telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96
e-mail: pr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Košický kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Mgr. Silvia Gazdová
Vrátna 3, 043 79 Košice 1
telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47
e-mail: ke@soi.sk

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb ako aj dodržiavanie podmienok na poskytovanie spotrebiteľských úverov na diaľku podľa osobitného predpisu.

Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa.

Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.

Slovenská obchodná inšpekcia k o n t r o l u j e a vykonáva d o z o r nad nasledovnými právnymi predpismi:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach** v platnom znení
- Zákon č. 264/1999 Z. z. **o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody** v platnom znení
- Zákon č. 133/2013 Z. z. **o stavebných výrobkoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 108/2000 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji** v platnom znení
- Zákon č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 129/2010 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr** a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Timesharing)
- Zákon č. 373/2012 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o doplnení zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. **o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon) a ktorým sa zrušuje zákon č. 217/2003 Z. z.
- Zákon č. 119/2010 **o obaloch** a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 725/2004 Z. z. **o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 514/2009 Z. z. **o doprave na dráhach** v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene

a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- Zákon č. 343/2007 Z. z. **o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní audiovizuálnych diel, multimedialných diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 182/1993 Z. z. **o vlastníctve bytov a nebytových priestorov** v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. **o službách na vnútornom trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. **o bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. **o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov** v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 182/2011 Z. z. **o štitkovaní energeticky významných výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 56/2012 Z. z. **o cestnej doprave** v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. **o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch** v platnom znení
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len Nariadenie ES o právach cestujúcich v leteckej doprave)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 **o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave** (ďalej len Nariadenie ES o právach zdravotne postihnutých osôb v leteckej doprave)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 **o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve** (ďalej len Nariadenie ES o spoločných pravidlách leteckých dopravných služieb)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa** zmenené a doplnené Nariadením EP a Rady č. 954/2011 (ďalej len Nariadenie ES o spolupráci orgánov trhového dozoru členských štátov)
- Nariadenie EP a Rady č. 765/2008, ktorým sa ustanovujú **požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh** a ktorým sa zrušuje Nariadenie (EHS) č. 339/93
- Rozhodnutie EP a Rady č. 768/2008/ES **o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh** a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES **v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov (SSTB)**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES v súvislosti s **požiadavkami na ekodizajn žiaroviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje**, a ktorým sa ruší smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/55/ES

- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn v prípade spotreby elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn elektromotorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES o **požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES o požiadavkách na **ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výrobky, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte**, a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES (ďalej len Nariadenie ES o vzájomnom uznávaní) – uplatňuje sa od 13. mája 2009
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o **registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o **klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45/ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 648/2004 o **detergentoch**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 689/2008 zo 17. júna 2008 o **vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií – zrušuje sa s účinnosťou od 1. marca 2014**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 o **vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o **názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- Nariadenie EP a Rady č. 1222/2009/ES z 25. novembra 2009 o **označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 o **druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012 o **sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o **právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011, zo 16. februára 2011, o **právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave** a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- **Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010** o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie televízorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**.
- Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom** v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. o **všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o **dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov**
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na strojové zariadenia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 308/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 194/2005 Z. z. o **elektromagnetickej kompatibilite**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 393/1999Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 35/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na osobné ochranné prostriedky**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 513/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na jednoduché tlakové nádoby**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 576/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na tlakové zariadenie** a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 400/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na ostatné určené výrobky v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č.417/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na plavidlá určené na rekreačné účely**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 79/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plyné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 485/2008 Z. z. o **uvádzaní pyrotechnických výrobkov na trh**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 117/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody zariadení a ochranných systémov určených na použitie v prostredí s nebezpečím výbuchu**

- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 85/2010 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 594/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na energetickú účinnosť a postupoch **posudzovania zhody na elektrické predradníky žiarivkových zdrojov svetla**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia** v znení nariadenia vlády č. 399/2007 Z. z.
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 299/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 178/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania práčok pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 62/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o označovaní svetelných zdrojov pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 84/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 193/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických bubnových sušičiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 301/2011 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 199/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických chladničiek a elektrických mrazničiek a ich kombinácií pre domácnosť energetickým štítkom** v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 379/2004 Z. z.
- Nariadenie vlády SR č. 300/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 211/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania umývačiek riadu pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 176/2012 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 231/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania klimatizačných jednotiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických rúr na pečenie pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**
- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried**
- Vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje **zoznam stavebných výrobkov a systému posudzovania parametrov**
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o **označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o **cenách**
- Vyhláška MŽP SR č. 310/2013 Z. z. ktorou sa **vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o odpadoch**
- Vyhláška MŽP SR č. 315/2010 Z. z. o **nakladaní s elektrozariadeniami a s elektroodpadom**
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o **jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimedialných diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 81/2011 Z. z. o **zálohovaní obalov na nápoje**

- Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí – platný od 1.12.2010 len pre chemické zmesi. Klasifikácia, označovanie a balenie chemických látok musí byť v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**

u k l a d á:

- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

n a v r h u j e:

- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

p o s k y t u j e:

- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc obvodným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- * poradenstvo pre spotrebiteľov,

s p o l u p r a c u j e:

- * s orgánmi verejnej správy,
- * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- * s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- * s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,

v y m á h a:

- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

i n f o r m u j e:

- * o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

v y p r a c o v á v a a o b n o v u j e:

- * Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,

v y b a v u j e s ť a ť ť n o s t i s p o t r e b i t e ľ o v

o b j a s ň u j e p r i e s t u p k y

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu únie. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, obchodné podmienky veriteľov, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz resp. pozastavenie činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinnejším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, úrady verejného zdravotníctva...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ŽO, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie preto smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI pokračuje v zapájaní sa do spoločných kontrolných programov EK zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhovú dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov a falzifikátov k spotrebiteľovi.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných technológií.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom nielen dosahovania požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, ale aj pri napíňaní príjmov do štátneho rozpočtu.

3 Činnosti organizácie a ich náklady

3. 1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2013 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

4 Rozpočet SOI

4. 1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2013 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 4 558 912 €** v dvoch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	4 443 362,- EUR
Podprogram 07L 03 <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	115 550,- EUR

Pridelený rozpočet výdavkov bol v porovnaní s r. 2012 znížený o 88 181 € v podprograme 07L 05.

Príjmy na rok 2013 boli SOI stanovené vo výške **1 594 000 €**, t. j. o 305 665 € vyššie v porovnaní s r. 2012.

4. 2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

Položka	v eurách			
	rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	rozpočet r. 2013	čerpanie r. 2013
610 – mzdy, platy	2 544 094	2 544 094	2 551 594	2 551 593
620 – poisťné a príspevok	880 432	887 862	888 488	888 488
630 – tovary a ďalšie služby	1 042 707	1 018 650	921 143	884 086
640 – bežné transfery	21 370	25 197	35 397	35 173
600 – BV spolu	4 488 603	4 475 803	4 396 622	4 359 340

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2013 bola **843,78 €**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná		rozpočtovaná upravená		Skutočná	
	SK	€	SK	€	SK	€
2000	9 516		9 776		10 214	
2001	10 078		10 252		11 195	
2002	12 138		12 138		14 157	
2003	12 801		12 816		14 698	
2004	13 848		15 311		16 575	
2005	17 741		18 184		18 756	
2006	18 758		19 313		19 858	
2007	19 668		20 215		22 249	
2008	21 347		24 528		24 622	
2009	17 891	593,88	23 113	767,22	23 309	773,71
2010		745,57		793,46		847,32
2011		775,16		841,30		848,03
2012		841,30		841,30		861,82
2013		841,30		843,78		867,72

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 28,1 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI má v užívaní 43 malolitrážnych motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. SEAT INCA je určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 42 vozidiel sa používa v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Za rok 2013 bolo najazdených spolu 427 368 km (v priemere na 1 vozidlo 9 939 km za rok), najvyšší počet najazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (16 242 km/ 1 vozidlo) a Prešovskom kraji (10 600 km/ 1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpané 52 326 €, t. j. na 1 km = 0,122 €. Priemerné náklady na 1 km/vozidlo sú porovnateľné s r. 2012.

Kapitálové výdavky

v eurách

Položka	rozpočet r. 2011	rozpočet r.2012	rozpočet r. 2013	čerpanie r. 2013
712-budovy a objekty	0	0	8 100	8 000
713-nábytok a kancelárske zariadenie	4 600	42 000	11 300	11 293
714-dopravné prostriedky	22 050	0	23 220	23 219
717-real.stavieb a TZ	45 240	13 740	4 120	3 806
718- rekonštr.strojov	1 050	0	0	0
700- KV spolu	72 940	55 740	46 740	46 318

Kapitálové výdavky boli v roku 2013 použité na nákup serverov na ústredný inšpektorát SOI, na nákup 2 malolitrážnych motorových vozidiel pre inšpektorov, na obstaranie 5 garážových boxov pre Inšpektorát SOI v Žiline a rekonštrukciu priestorov na ÚI SOI na základe požiadavky centrálného archívu.

Program 07L Tvorba a implementácia politik
Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v eurách

Položka	rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	rozpočet r. 2013	čerpanie r. 2013
630-tovary a ďalšie služby	85 550	115 550	115 550	99 876
600- BV spolu	85 550	115 550	115 550	99 876

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

4.3 Príjmy

rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	rozpočet r.2013	plnenie r. 2013
1 722 370	1 424 000	1 288 335	1 594 000	1 699 783

Rozpočtové príjmy tvorili :

212 – Príjmy z vlastníctva	2 380
222 – Pokuty a penále	1 629 829
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	51 142
292 – Z dobropisov	9 582
292– Iné náhodné	6 850

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (95,9 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozborov nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané.

Vývoj príjmov od r. 2004

v eurách

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2004	1 404 103	1 763 327	125,58
2005	1 661 356	3 489 942	210,07
2006	1 682 268	1 880 469	111,78
2007	1 767 576	1 890 659	106,96
2008	2 001 593	2 617 075	130,75
2009	1 596 614	1 992 732	124,81
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57
2013	1 594 000	1 699 783	106,64

5 Personálna činnosť

Zamestnanosť sa v posledných rokoch udržiava na konštantnej úrovni. Mierny nárast bol zaznamenaný v 2. polroku 2013, kedy do SOI nastúpil vyšší počet absolventov vysokých škôl.

Počas minulého roka bolo do SOI prijatých:

- 23 zamestnancov vykonávajúcich štátnu službu
- 3 zamestnanci vykonávajúci práce vo verejnom záujme

Štátnozamestnanecký pomer skončilo 23 zamestnancov a pracovný pomer 2 zamestnanci.

Hlavným dôvodom odchodu zamestnancov zo SOI bol odchod do starobného dôchodku, u mladších zamestnancov to bol dôvod hľadania zamestnania s lepšími pracovnými podmienkami z hľadiska finančného ohodnotenia.

V minulom roku bolo v SOI vyhlásených a uskutočnených 21 výberových konaní.

5.1 Vývoj zamestnanosti

Od roku 2010

Rok	Plánovaný	Počet zamestnancov		k 31.12.
		Priemerný evidenčný		
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2010	262	255,98	256	251
2011	252	249,69	250	249
2012	252	246,14	246	246
2013	252	244,09	245	247

Rok/ štvrtrok 2013	Priemerný evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
1.	242,82	243,31	243
2.	242,65	243,45	245
3.	244,89	245,69	245
4.	245,99	246,78	247

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	2011	%	2012	%	2013	%
SOI spolu	249	100	246	100	247	100
Z toho vysokoškolské vzdelanie	183	73,5	185	75,2	193	78,1
úplné stredné vzdelanie	66	26,5	61	24,8	54	21,9

5. 2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov sa i naďalej vyvíja veľmi priaznivo. Počet vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov vzrástol oproti roku 2012 o 2,9 %.

Tento priaznivý stav SOI nedosahuje len prijímaním absolventov vysokých škôl, ale aj zvyšovaním kvalifikácie zamestnancov s úplným stredným vzdelaním.

Vysokoškolské vzdelanie, v roku 2013, takto ukončilo:

- 7 zamestnancov - II. stupeň vysokoškolského štúdia
- 2 zamestnanci - I. stupeň vysokoškolského štúdia

V súčasnosti si vysokoškolské vzdelanie dopĺňa ďalších 5 zamestnancov.

Prehlbovanie kvalifikácie sa uskutočňovalo rôznymi vzdelávacími formami, akými boli kurzy, školenia a semináre. Väčšinou išlo o akcie zabezpečované zo strany vzdelávacích agentúr, pri zmene legislatívy, resp. pri požiadavke zvýšenia kvality plnenia úloh.

Ďalšie formy vzdelávania, zabezpečované SOI, boli prevažne koučingy, inštruktáže, konzultácie a samoštúdium.

	Počet účastí	Počet účastníkov
I. PRÁVO EÚ		
1a/ Trhový dozor		
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – detské vysoké stoličky	5	1
Zasadnutie pracovnej skupiny LVD ADCO k Smernici 2006/95/ES o nízkonapäťových výrobkoch	1	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu na reflexné vesty a doplnky	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu pre bezpečnosť hračiek	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny ADCO Stavebné výrobky	1	1
Zasadnutie Výboru EHK OSN pre oblasť regulácie a normalizačnej politiky	1	1
Európsky workshop trhového dohľadu organizovaného pod záštitou organizácie PROSAFE	1	1
Zasadnutie k projektu – medzinárodné normy a posudzovanie zhody pre všetky elektrické, elektronické a súvisiace technológie	2	1
1b/ Ochrana spotrebiteľa		
Zasadnutie pracovnej skupiny k Smernici 2005/29/EC o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny SWEEP 2013 zameranej na finančné služby	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom cestujúcich v leteckej doprave	4	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu ES 261/2004 – práva cestujúcich v leteckej doprave	1	1
Zasadnutie dozorných orgánov k Nariadeniu ES 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej doprave	1	1
Konferencia „Fórum pre výmenu informácií o presadzovaní REACH“	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na stratégiu neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách	1	1
Spotrebiteľské finančné poradenstvo	1	1
II. Jazykové vzdelávanie		17
v rámci ktorého si zdokonaľuje svoje vedomosti v anglickom jazyku zamestnancov		

Výmenný pobyt úradníkov v oblasti ochrany spotrebiteľa a bezpečnosti spotrebného tovaru v rámci medzinárodného projektu	2	2
III. Adaptačné vzdelávanie počas adaptačného obdobia v zmysle § 16 zákona o štátnej službe absolvovalo		8
IV. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe		
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.		14
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 6 zákona o štátnej službe za účelom získania vyššieho vzdelania, z toho 2 zamestnanci dosiahli vysokoškolské vzdelanie I. stupňa a 7 zamestnancov vysokoškolské vzdelanie II. stupňa		9
V. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom autorizovaných osôb, MH SR a ÚNMS SR a vzdelávacích agentúr		
Odborný seminár ku kontrole svietidiel, žehličiek vlasov a fénov na vlasy		30
Odborný seminár zameraný na bezpečnú manipuláciu s pyrotechnickými výrobkami a ich kontrolu na trhu SR		33
Odborné školenie k systému IC SMS		137
Odborný seminár zameraný na kontrolu dovozcov chemických látok a chemických zmesí pri plnení registračnej povinnosti (Nariadenie REACH)		32
Karta bezpečnostných údajov a klasifikácia látok podľa GHS		6
VI. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce		
Odborný seminár k novelám zákonov súvisiacich s mzdovou problematikou (zákon o dani z príjmov, zákon o sociálnom poistení, zákon o zdravotnom poistení,	2	1
Odborný seminár k novelám zákona o verejnom obstarávaní	4	2
Odborný seminár k novele Zákonníka práce		1
Odborný seminár – Cestovné náhrady		1
Odborný seminár – Výkon vnútorného auditu v zmysle aktuálnych právnych predpisov		1
Odborný seminár k novému zákonu o ochrane osobných údajov		11
Odborný seminár k novele zákona o slobodnom prístupe k informáciám		11
Odborný seminár k novele zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy		1
VII. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií		
Informačná bezpečnosť (PC siete, internetu a emailovej pošty)	2	1
VIII. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti bezpečnej prevádzky na cestách (vodičov - referentov)		
Preškolenie zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov		66

5.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov SOI je zabezpečená zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu boli v roku 2013 poskytnuté na:

v eurách

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov
Príspevok na stravovanie	5 089,20
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť	7 000,00
Sociálna výpomoc pri narodení dieťaťa, dlhotrvajúcej PN, alebo úmrtí člena rodiny	4 450,00
Odmena pri životnom jubileu a pracovnom jubileu	2 900,00
Odmena pri odchode do dôchodku	600,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl	14 640,00

6 Ciele a prehľad ich plnenia

Hlavnou prioritou činnosti SOI je kontrola predaja, dodávania výrobkov a poskytovania služieb na vnútornom trhu. Pri plnení tejto úlohy presadzuje u kontrolovaných osôb dodržiavanie platných právnych predpisov. SOI sa vo svojej činnosti zameriava na oblasti, v ktorých si spotrebiteľ nie je schopný sám účinne brániť svoje práva.

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov. Na zabezpečenie výkonu kontrol týchto oblastí bolo centrálné riadených 17 kontrolných akcií. Približne 70 % z celkového počtu kontrol je vykonávaných z vlastnej iniciatívy SOI, teda proaktívne. Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná v oblasti dodržiavania zákona o ochrane nefajčiarov a audiovizuálneho zákona. Jednotlivé inšpektoráty vykonali celkom 45 vlastných kontrolných akcií. Zároveň bola vykonaná proaktívna kontrolná akcia zameraná na zákaz predaja tabakových výrobkov maloletým. Osobitne treba zdôrazniť celoplošnú akciu, ktorá bola prvýkrát zameraná na dodržiavanie povinností pri uvádzaní náplní do elektronických cigariet. Kontrola odhalila, že u polovice podnikateľov bol zistený nedostatok a vzhľadom na to bude SOI naďalej tejto problematike venovať zvýšenú pozornosť.

Z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2013, boli v plnom rozsahu splnené. Prebiehala ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných smerníc EÚ.

Rok 2013 bol charakteristický legislatívnymi zmenami, ktoré ešte viac rozšírili, už aj tak široké, spektrum kompetencií. Verejnosťou rezonovala najmä zmena legislatívy v oblasti tzv. šmejdov. Preto je aj činnosť SOI zameraná na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou a informácie poskytuje občanom, ako aj podnikateľským subjektom. Často sa o jej aktivitách verejnosť dozvedá prostredníctvom médií, ktoré sa sami zúčastňujú prebiehajúcich kontrolných akcií SOI.

Napriek vzrastajúcemu počtu podnetov, vnímame tento fakt pozitívne, nakoľko tým vzrastá dôvera spotrebiteľov k dozornému orgánu. Oproti roku 2012 počet podnetov vzrástol o viac ako 22 %.

Rok 2014 prinesie opäť nové legislatívne úpravy, ktoré budú v postavení a kompetenciách SOI veľmi výrazné a to tým, že začne vykonávať dozor a kontrolu nad oblasťou energetiky.

Cieľom činnosti SOI naďalej zostáva:

- o pružne reagovať na podania spotrebiteľov,

- o administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- o zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- o informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- o získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- o hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

7.1 Kontrolná činnosť

V priebehu roka 2013 vykonali inšpektori SOI **17 450 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 4 382 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. Nedostatky boli zistené v 4 182 prevádzkarňach, čo predstavuje 23,97 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 9 169 druhov výrobkov v hodnote 1 003 815,- Eur.

Podrobnosti kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 2,3 a 4. Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

Graf 1



7. 2 Kontrola technických požiadaviek na výrobky

So zameraním na dodržiavanie ustanovení zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov bolo vykonaných 1 269 kontrol. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja 621 druhov tovarov v hodnote 76 490,- Eur.

Pri kontrolách v harmonizovanej oblasti podľa **smerníc Nového prístupu**, ktoré boli implementované do našej legislatívy, išlo najmä o kontroly:

- osobných ochranných prostriedkov – 72 kontrol,
- elektrovýrobov – 374 kontrol,
- stavebného materiálu – 158 kontrol,
- hračiek – 147 kontrol,
- pyrotechnických výrobkov – 134 kontrol,
- strojného zariadenia – 7 kontrol.

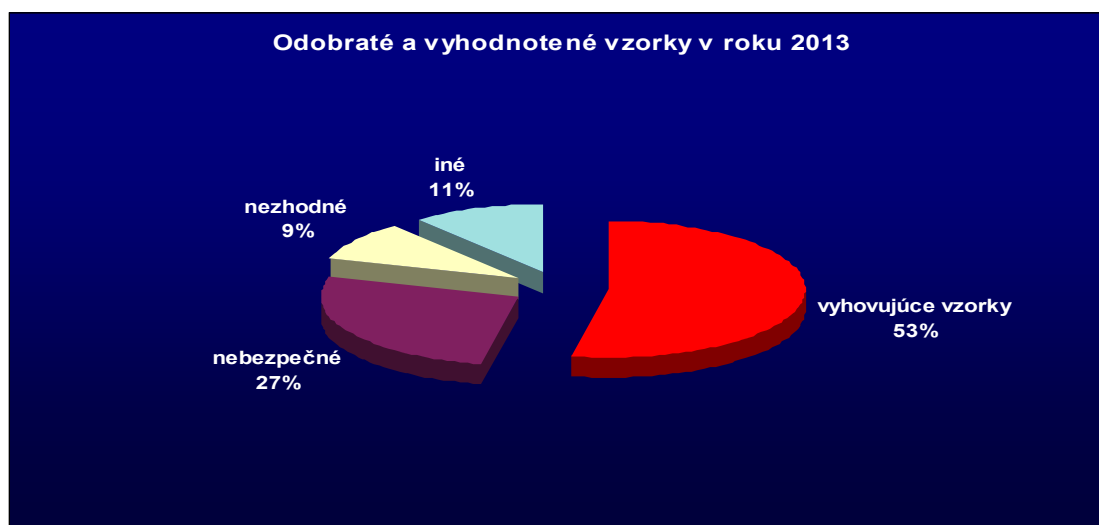
7. 3 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 225 vzoriek výrobkov. Na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií bolo daných 249 vzoriek (vrátane vzoriek odobratých v roku 2012) a 7 vzoriek bolo vyhodnotených interne SOI. Z tohto počtu bolo 120 nevyhovujúcich, čo predstavuje 46,88 % a to 68 z dôvodu bezpečnosti (26,56 %), 24 z dôvodu nezhody (9,38 %) a 28 z iných dôvodov (10,94 %). Vyhovujúcich bolo 136 vzoriek, t. j. 53,13 %.

SOI v sledovanom období zistila výskyt **69 nebezpečných** výrobkov na trhu SR. Z toho 68 bolo na základe vykonaných skúšok a boli odobraté z podozrenia na nebezpečnosť na základe vlastných zistení.

Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 5, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti a v prílohe 4 je zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do voľného obehu.

Graf 2



Poznámka: do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v roku 2012

Graf 3



Z dôvodu zisteného závažného rizika nebolo do režimu voľného obehu na jednotný trh EÚ prepustených **16** nebezpečných druhov výrobkov. Išlo o druhy výrobkov, ktorých dovoz SOI nahlásili colné úrady v zmysle Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008.

Výsledky kontrol SOI vykonaných na hlásenie colných orgánov

typ kontroly	počet hlásení CO	počet kontrol SOI	počet záv.stanovísk <u>prepustiť</u> celkom	počet záv.stanovísk <u>neprepustiť</u> – / nebezp. druhy	počet záv.stanovísk <u>neprepustiť</u> – /nezhodné druhy	počet záv.stanovísk <u>neprepustiť</u> celkom/počet druhy
kontroly s RP ¹⁾	19	12	0	1 / 3 dr.	11 / 67 dr.	12 / 70 dr.
kontroly štandardné podľa Nariadenia 765/2008	37	11	2	0	9 / 23 dr.	9 / 23 dr.
kontroly skupín výrobkov určených DG TAXUD	148	31	8	2 / 13 dr.	19 / 151 dr.	21 / 164 dr.
výsledky kontrol SOI spolu	204 ²⁾	54	10	3 / 16 dr.	39 / 241 dr.	42 / 257 dr.

¹⁾ kontroly s rizikovým profilom u vytypovaných dovozcov hračiek

²⁾ väčšina hlásení sa netýkala sortimentov vytypovaných na kontrolu alebo výrobkov, ktoré patria do kompetencie SOI

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 12 oznámení o nebezpečných výrobkoch.

Išlo o:

- Tlakový hrniec „BERLIN“ KORONA, 9L, EAN: 8590050700903
- Veľká šálka LYDA,
- Svetelný zdroj zn. Philips- MASTER LEDbulb D 12-60W E27 2700K A60
- Hliníková kolobežka značky Playtive s označením IAN 78984
- Prepäťová ochrana PHILIPS SPN5044B/19, SPN3080B/19, SPN3040C/19, SPN4087C/19, SPN5087E/19
- Sušičky bielizne pre domácnosť zn. BEKO, DCU 7330, 7430,
- Detské postele KRITTER a SNIGLAR fy IKEA,
- Vysokotlakové gumené hadice na potápanie fy Suunto Oy,
- Cestovné adaptéry s modelovým kódom ATADU10EBE fy Samsung,
- Umývačky riadu Bosch a Siemens vyrobených v rokoch 1999 - 2005,
- Detské monitory pohybu a zvuku Angelcare s číslo modelu: AC1100, AC201, AC300, AC401, AC601, a 49255, vyrobených v rokoch 1999 - 2013, ktoré neobsahujú pevný kryt kábla.
- Výrobky HITACHI:
 - krovinorez s rukoväťou v tvare slučky – 7 typov,
 - krovinorez s riadidlovou rukoväťou – 5 typov,
 - špeciálna píla pre prierez vo výškach – 1 typ,
 - predĺžené nožnice na živý plot – 1 typ.

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI.

Cez systém ECHO bolo hlásených 74 oznámení pre podozrenie na ich ohrozenie používanými výrobkami.

Z celkom **74 hlásení** bol vykonaný **odber 10** vzoriek výrobkov na posúdenie ich bezpečnosti, z toho u 8 výrobkov nebezpečnosť nebola potvrdená a u 2 bolo riziko potvrdené, **42** hlásení bolo vybavených písomne priamo so spotrebiteľmi (vrátane tých druhov, ktoré boli odobraté na posúdenie bezpečnosti) a **32** hlásení bolo odstúpených, nakoľko nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov.

7. 4 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **8 504 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 324 kontrolných nákupov, čo predstavuje 3,80 %. Podiel predražených nákupov je o 1 % nižší ako v roku 2012, kedy bol 4,80 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Eur všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,30 EUR, čo je na rovnakej úrovni ako v roku 2012.

Hlavnými dôvodmi predraženia nákupov boli nedodržanie miery (52,16 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (23,77 %) a deklarovanej hmotnosti (23,77 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

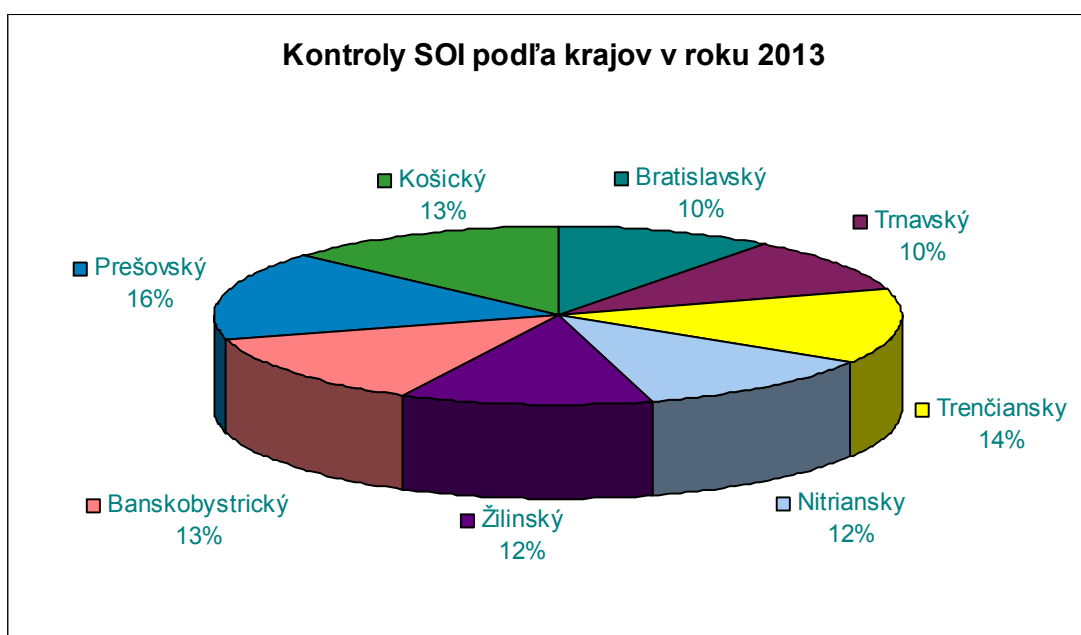
Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

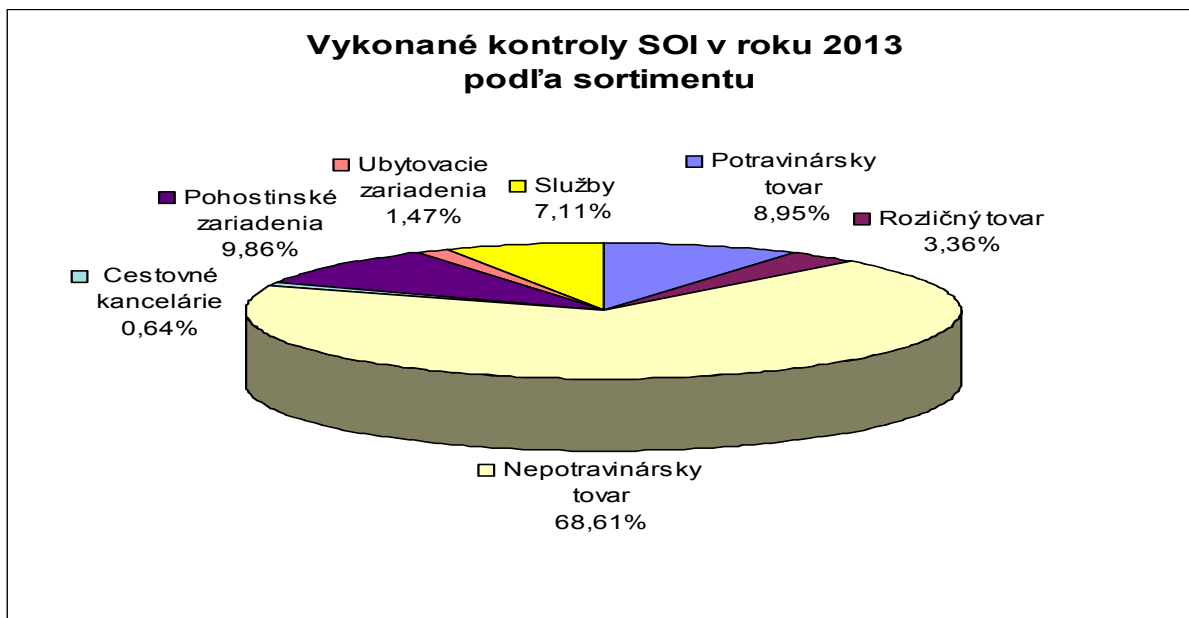
Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2005	27 768	14 140	774	5,47	0,80
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20
2007	24 889	11 240	599	5,33	0,30
2008	36 794	16 234	446	2,75	0,30
2009	48 062	27 463	503	1,83	0,50 *
2010	22 230	9 908	484	4,88	0,40 *
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30 *
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30 *
2013	17 450	8504	324	3,80	0,30*

Poznámka: * od roku 2009 je to na 100 Eur

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

Graf 4





7. 5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia

V roku 2013 Slovenská obchodná inšpekcia zamerala svoju činnosť aj na porušenie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu spotrebiteľa a klamanie spotrebiteľa.

Klamanie spotrebiteľa, vrátane klamlivej reklamy, bolo zistené v 328 prípadoch. Išlo najmä o to, že predávajúci:

- o uvádzali nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, dvojzmyselné alebo prehnané údaje o skutočných vlastnostiach výrobkov alebo služieb:
 - dodávka iného modelu výrobku prostredníctvom internetového obchodu,
 - výrobok, označený ako dezinfekčné antibakteriálne mydlo, bol podľa predložených dokladov označený ako kozmetický prípravok,
 - neoprávnené používanie značky CE,
 - uvádzanie nepravdivých údajov o dĺžke výrobku (napr. sklolaminátová sieťka s označením na štítku: dĺžka cievky 50 m, a v skutočnosti mala cievka iba 10 m, ...),
 - uvádzanie nepravdivých údajov o biocídnom účinku výrobku, pričom takýto účinok na KBÚ nebol deklarovaný,
 - predaj nekvalitných výrobkov, bez návodov na použitie, na predvádzacích a prezentačných akciách,
 - predaj výrobkov s označením na obale – nepredajná vzorka,
 - predaj výrobku, ktorý bol označený dvoma štítkami s rozdielnymi údajmi o distribútorovi, hmotnosti výrobku a účele použitia,
 - na doklade o kúpe bolo uvedené, že obuv je určená na voľný čas a v písomnom doklade k výrobku bolo uvedené, že ide o športovú obuv,
 - na obale výrobku detský kočík pre bábiky bol vyznačený piktogram vekovej kategórie – nevhodné pre deti do 6 rokov, ale na obale výrobku sa zároveň nachádzala nálepka s informáciami v štátnom jazyku, kde bolo uvedené nevhodné pre deti do 3 rokov,
 - v Protokole o prevzatí a odovzdaní vozidla s príslušenstvom bolo uvedené, že vozidlo nie je po havárii a v Protokole o skúšobnej jazde a odovzdaní vozidla bolo uvedené, že vozidlo je po havárii,
 - etiketa k výrobkom bola s vyznačením piktogramov na ošetrovanie a údržbu, kde bolo chemické čistenie prečiarknuté, ale k výrobku bola pripevnená ďalšia etiketa - od dodávateľa, kde bolo chemické čistenie povolené,
 - uvádzali rozdielne dátumy spotreby na dekoračných sviečkach,

- predávali produkty na úpravu vody bez povolenia Úradu verejného zdravotníctva,
 - na spoločnom cenníku pri jedlách neuvádzali informáciu pre spotrebiteľa o tom, či uvedená hmotnosť porcie a mäsovej zložky je v surovom, alebo hotovom stave po tepelnej úprave,
 - zaraďovali ubytovacie zariadenie do vyššej triedy resp. do inej kategórie ako v skutočnosti spĺňalo,
- o uvádzali nepravdivé, nepodložené, neúplné, nejasné alebo dvojzmyselné alebo zamlčané údaje o nákupných podmienkach:
- knihy v predaji boli označené zavádzajúcou informáciou o poskytnutí 50 % zľavy, pričom táto zľava nebola pri účtovaní poskytnutá s odôvodnením, že sa vzťahuje len na tituly vybraného vydavateľa, avšak táto informácia nebola pre spotrebiteľa zrejmá,
 - zľava nebola vypočítaná z poslednej evidovanej platnej maloobchodnej ceny,
 - neposkytnutie propagovanej zľavy na výrobky,
 - uvádzanie nepravdivých, nejednoznačných informácií o cene služieb,
 - uvádzanie nepravdivých údajov o hmotnosti výrobku (rez citróna podľa jedálneho lístka bol 75 g/0,20 € a v ERP bolo uvedených 20 g/0,20 €, ...),
 - uvádzanie nepravdivých údajov o cene výrobku (akciová cena Bažant Radler propagovaná na plagáte v cene 0,99 €/1,5 L, boli predávané v objeme 1 L),
 - predávajúci uvádzal v akciovom letáku 2+1 čokoláda zadarmo, avšak 3. čokoláda bola účtovaná za 0,01 €,
 - v zmluve o obstaraní zájazdu bol uvedený nejasný údaj o vzdialenosti ubytovacieho zariadenia od mora, ktorá je meraná vždy od najbližšieho bodu areálu alebo pozemku ubytovacieho zariadenia po začiatok pláže a je orientačná,
 - pri internetovej rezervácii bowlingovej dráhy v cene 12 EUR bolo spotrebiteľovi na mieste naúčtovaných 19,80 €. Zároveň chýbali informácie o účtovaní za požičanie obuvi,
 - zmluva o poskytnutí pôžičky neobsahovala podstatné náležitosti zmluvy (napr. v úverovej zmluve nebol uvedený druh spotrebiteľského úveru, termíny splátok istiny, úrokov a iných poplatkov. V zmluve bol uvedený nesprávny údaj o výške poskytnutého úveru, celkových nákladoch spotrebiteľa spojených so spotrebiteľským úverom, nesprávny údaj o výške RPMN, výška mesačnej anuitnej splátky vo formulári nekorešpondovala s výškou uvedenou v Žiadosti o zmluvu o poskytnutí pôžičky),
 - v záručných podmienkach uvádzal predávajúci, že pri výmene výrobku sa záručná doba nepredlžuje (za nový výrobok začína platiť nová záručná lehota),
 - na parkovacom lístku nesúhlasil čas príchodu na parkovisko,
 - predávajúci na svojej stránke prezentoval ponuku pneumatík za „skutočne najnižšie ceny v SR“ (51,60 €), v ponuke inej internetovej stránky sa však nachádzali pneumatiky konkrétneho typu za 48,99 €,
 - v obchodných podmienkach uvádzal predávajúci inú osobu, ako predávajúceho,
 - predávajúci uvádzal na internetovej stránke „Sme chránená dielňa. Nákupom u nás podporujete zdravotne postihnutých ľudí. Ďakujeme.“ – súkromný podnikateľ nepredložil žiadny doklad o tom, že sa nachádza v zozname chránených dielní a chránených pracovísk,
 - ponuka 10 x rýchlejšieho internetu ako klasického ADSL, za rovnakú cenu, sa ukázala ako klamlivá,
- *v obchodných podmienkach internetových obchodov došlo ku klamaniu spotrebiteľa:*
1. keď ich obsahom bola odvolávka na zrušený zákon o ochrane spotrebiteľa (zákon č. 634/1992 Zb.),
 2. predávajúci uvádza, že „telefonická alebo iná objednávka než nákup cez internetový košík a pokladňu sa nepovažuje za nákup cez internet“, za zmluvu uzatvorenú na diaľku sa však považuje zmluva, ktorú uzaviera predávajúci a spotrebiteľ na zásielkový predaj tovaru na diaľku výlučne prostredníctvom komunikácie, pričom v exemplifikatívnom výpočte prostriedkov komunikácie je uvedený aj telefón a ďalšie,

3. predávajúci do záručnej doby započítal dobu od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď bol kupujúci po skončení opravy povinný vec prevziať, táto doba sa do záručnej doby nepočíta,
 4. predávajúci uvádzal zlú e-mailovú adresu pri odstúpení od zmluvy,
 5. predávajúci uvádzal 19 % DPH v cenovej informácii, avšak v čase kontroly bola 20 %,
 6. predávajúci uvádzal, že „vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho tovaru a obchodným zákonníkom“, avšak kúpna zmluva medzi spotrebiteľom (fyzickou osobou) a predávajúcim sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi,
- *pri predajných a prezentačných akciách došlo ku klamaniu spotrebiteľa:*
1. neumožnenie odstúpenia od zmlúv, v zákonom stanovenej lehote,
 2. organizátor uvádzal v zmluvných podmienkach neúplnú, nepresnú a nejasnú informáciu o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy,
 3. predávajúci nesplnil ponuku z pozvánky (letáka):
 - spotrebiteľom nebol poskytnutý zadarmo obed a degustácia syrov, nebola uskutočnená tombola, nebola poskytnutá špeciálna dodatočná karta a zo zoznamu darčkov uvedených v letáku bola poskytnutá spotrebiteľom iba káva,
 - spotrebiteľom nebol poskytnutý zadarmo uvítací nápoj, nebola pre každého účastníka zabezpečená ochutnávka klasických českých jedál zadarmo a každý účastník nemal možnosť zakúpiť si hovädzie, bravčové, ... za 1,5 €/1 kg, nakoľko tieto výrobky neboli ponúkané,
 - predávajúci garantoval 100 % pre každého zúčastneného 1,5 kg kvalitného cesnaku, balíček lahodných klobás + fľaša vína + včelí med, pri odchode bol zúčastneným osobám odovzdaný 1 darček: 190 g cesnaku,
 - predávajúci uvádzal „pre pánov: údeniny, náradie a kvalitný holiaci strojček, pre dámy: darčekový balíček, fľaša vína, prací prášok, taška a saláma, pre manželské páry sada prikrývok“, na záver akcie účastníci dostali ako darček 400 g prací prášok,
 - nedodrжали predajnú cenu výrobku uvedenú v letáku,
 - účtované rozdielne ceny oproti cenám uvádzaným na cenovkách,
 - uvádzali nepravdivé informácie o percentuálnych zľavách výrobkov uvedených v letákoch,
 - v propagačných materiáloch pre výpredajové akcie uvádzali tovary, ktoré sa v predaji a na zásobách v skladoch vôbec nenachádzali, príp. boli dodané po začatí akcie,
 - označovali výrobky dvojsmyseľnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby,
 - uvádzali spotrebiteľa do omylu (nekalé obchodné praktiky – klamlivé konanie, klamlivé opomenutie):
- prevádzkovateľ internetového obchodu uvádzal v Obchodných podmienkach „Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zmeny v technických parametroch produktov“. Týmto konaním bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa, keďže údaje o tovare (technické parametre, informácie o tovare) patria medzi hlavné znaky výrobku,
- predávajúci prostredníctvom zákazníckych centier telefonicky oslovoval spotrebiteľov, kde im ponúkal produkty (holiaci strojček, bambusové ponožky) a zároveň boli spotrebiteľia informovaní o objednaní tovaru a o pravidelnom dodávaní výrobkov. Ak spotrebiteľ neukončil zasielanie výrobkov, tie mu boli zasielané automaticky. V 4 prípadoch zhotoviteľa diela nevydali spotrebiteľovi písomné potvrdenie o prevzatí objednávky, resp. vydali písomné potvrdenie o prevzatí objednávky bez predpísaných náležitostí,
- servis uviedol v záručných podmienkach nepravdivú informáciu o dĺžke záručnej doby na náhradné diely pri oprave auta, ktorá bola v rozpore so zákonom stanovenou lehotou,

- v návode na používanie výrobku boli uvedené diely, ktoré neboli súčasťou balenia výrobku a neboli pri predaji spotrebiteľovi poskytnuté,
- predávajúci si vo všeobecných obchodných podmienkach vyhradil právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru,
- poskytovateľ služby na svojej internetovej stránke ponúkal možnosť využitia hydromasáže aj napriek tomu, že hydromasážna vaňa bola nefunkčná,
- subjekt nedodrжал termíny predloženia vyúčtovania použitia Fondu prevádzky, údržby a opráv, úhrad za plnenia rozúčtovania vlastníkom bytov a nebytových priestorov.

Nedodržanie **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo zistené v 7 prípadoch

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známkou registrovanou oprávnenou osobou (napr. predaj nápoja KOFOLA).

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskriminácia) pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 13 prevádzkarňach, a to najmä z dôvodu:

- o neposkytnutia služby, ktorá bola v prevádzkových možnostiach predávajúceho:
 - v reštaurácii odmietli obslúžiť spotrebiteľov rómskeho etnika bez predloženia klubovej karty, ktorú od iných spotrebiteľov nepožadovali,
 - odmietnutie predaja permanentky do posilňovne spotrebiteľom rómskeho etnika s odôvodnením na vypredanie permanentiek a kapacitné dôvody – bezprostredne po odmietnutí boli permanentky predané iným spotrebiteľom,
 - odmietnutie predaja pánskeho trička z figuríny, ktoré bolo označené cenovkou,
 - odmietnutie vstupu do kinosály s nápojom zakúpeným mimo priestorov kina, pričom taký istý nápoj bol aj v ponuke na predaj v priestoroch kina,
 - spotrebiteľke bolo, po uplatnení reklamácie, odmietnuté predat' vystavený výrobok z dôvodnej obavy uplatnenia ďalšej reklamácie,
 - viazanie predaja výrobkov alebo poskytnutia služby na predaj iných výrobkov.

7. 6 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

7. 6. 1 Sťažnosti

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2013 zaevidovala 144 sťažností na výkon kontrolnej činnosti, ktoré boli vznesené podnikateľmi, spotrebiteľmi, anonymami a inými osobami. Z tohto počtu bolo 88 sťažností prešetrených, vyhodnotených a zároveň neopodstatnených. 2 sťažnosti boli postúpené vecne príslušnému orgánu a 46 bolo odložených pre nespĺňanie zákonných náležitostí. Osem sťažností ostalo nevybavených a bolo presunutých do roku 2014.

7. 6. 2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

V roku 2013 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **12 221 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z celkového počtu prijatých podaní** bolo k 31. 12. 2013 prešetrených 4 382, z ktorých **2 063 opodstatnených, čo predstavuje 47,08 %**. V 2 319 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený. **Vo zvýšenej miere mal vplyv na celkový počet podnetov ich nárast v oblasti predajno – prezentačných akcií.**

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 279 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 4 449 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada.

V oblasti **služieb** bolo prijatých 2 428 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (412), poskytovanie finančných služieb – úverov (293),

šírenie reklamy (244), stavebné služby (239), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (190) a internetové služby.

Podania boli zamerané najmä na nedodržanie zákonného postupu pri vybavovaní reklamácie (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nekalé zmluvné podmienky, nevyžiadaná reklamu a neposkytnutie požadovaných informácií.

V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru boli podania na predaj:

- potrieb pre domácnosť (1 291) – v prevažnej miere išlo o výrobky ponúkané na prezentačno – predajných akciách,
- obuvi (1 222),
- textilných výrobkov (484),
- domácich spotrebičov (340),
- mobilných telefónov (304),
- nábytku (290),
- motorových vozidiel a náhradných dielov (284),
- výpočtovej techniky (251),
- stavebného materiálu (243),
- audio – techniky (145),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nedodržania povinností vyplývajúcich zo zákona o podomovom a zásielkovom predaji (nedodanie tovaru, nevrátenie peňažnej sumy za tovar), nevydanie dokladu o kúpe.

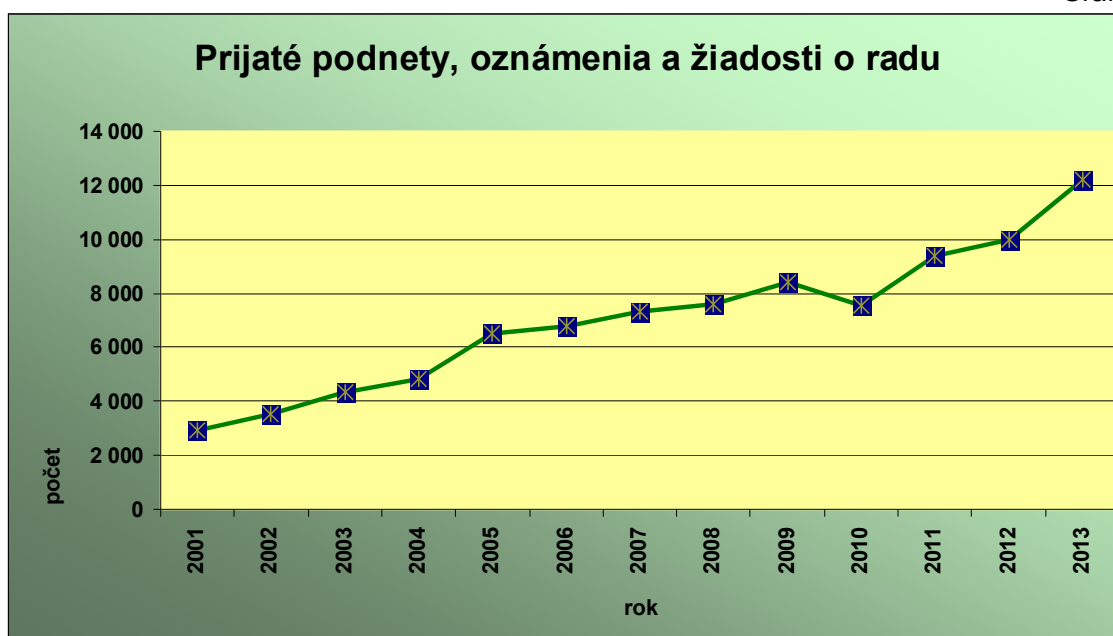
Pri predaji **potravinárskeho** tovaru boli podania na predaj zamerané na:

- potraviny (614),
- pohostinské prevádzkarne (487),
- mäso – údeniny (87),
- ovocie - zelenina (76),

z dôvodu nedodržania účtovanej miery, hmotnosti, kvality, nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny, predaja tovarov po dobe spotreby, nevydania dokladu o kúpe a nedodržania zákona o ochrane nefajčiarov.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 6 a 7.

Graf 6



8 Právna činnosť

8. 1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2013 uložených **5 722 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 4 002 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 532 peňažných pokút v čiastke 679 941,-- eur.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 343 peňažných pokút v čiastke 1 664 314,-- eur.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 127 poriadkových pokút v čiastke 143 900,- eur.

Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 2 488 155,-- eur.

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **13 návrhov na pozastavenie, resp. zrušenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2013 **vydala v prvostupňovom konaní 4 002 rozhodnutí** o uložení pokuty.

Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za roky 2008 - 2013 je uvedený v tabuľke 8.

8. 2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **1 010** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 3 spisové materiály viac oproti roku 2012. K termínu 31. 12. 2013 bolo celkovo spracovaných 937 spisov, z toho 331 spisov bolo z roku 2012. V súčasnosti zostalo nevybavených 456 spisových materiálov z roku 2013.

V roku 2013 bolo podaných celkovo 65 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 39 žalôb viac ako v roku 2012. Z tohto počtu nie je právoplatne ukončených 57 konaní. 8 žalôb bolo ukončených, pričom 4 žaloby boli zamietnuté a 4 konania boli zastavené.

Na Krajskú prokuratúru v Bratislave bolo zaslaných 33 spisov, pričom všetky boli ukončené. V 31 prípadoch bol podaný protest prokurátora, na základe ktorého boli rozhodnutia zrušené, prípadne bolo vydané nové rozhodnutie a vykonaná oprava.

Na Ministerstvo hospodárstva SR boli odstúpené 2 spisy na preskúmanie mimo odvolacieho konania, ktoré boli ukončené zamietnutím.

Ústredný inšpektorát SOI vykonal 7 preskúmaní rozhodnutí mimo odvolacieho konania:

- v 1 prípade nebolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 1 prípade bolo konanie zastavené z dôvodu nezaplatenia správneho poplatku,
- v 5 prípadoch bolo rozhodnutie zrušené.

8. 3 Exekučná činnosť

8. 3. 1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných štyrom exekútorom **942 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 779 560,37 eur.

K záveru roka 2013 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **285 634,97 eur**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 275 účastníkom konania v celkovej sume 168 500,- eur, z ktorej splatili sumu 80 042,60,- eur.

Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe protestu prokurátora bolo zrušených **38 rozhodnutí** a už uhradené pokuty boli vrátené kontrolovaným osobám v celkovej sume 43 824,65,- eur.

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **215 nevymožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 142 913,19,- eur.

8. 3. 2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané na posudzovanie akosti, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2013 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **115 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 53 222,90,- eur, z ktorých bolo uhradených alebo čiastočne uhradených 96 faktúr v celkovej sume 40 934,14,- eur. Okrem toho bolo v súdnom alebo exekučnom konaní vymožených 22 faktúr z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 8 316,34,- eur.

Úroky z omeškania boli vymožené v sume 3 060,22,- eur.

Faktúry nákladov nevyhovujúcich vzoriek SOI v roku 2013 vystavila 7 kontrolovaným subjektom v celkovej výške 1 039,47,- eur, z ktorých boli 4 uhradené. Okrem toho bola 1 faktúra z roku 2008 čiastočne splatená v celkovej sume 39,66,- eur.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov vzoriek, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2013 podaných na súdy **13 nových žalôb**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 6 935,28,- eur.

8. 4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- k zákonu o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon),
- k zákonu o pohľadávkach štátu,
- k zákonu o podmienkach predaja výrobkov a poskytovaní služieb na trhovách miestach v platnom znení,
- k zákonu o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení,
- k zákonu o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- k zákonu o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

9 Ostatná činnosť

9. 1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly

V roku 2013 boli vypracované **2 metodické usmernenia**, na kontrolu dodržiavania zákona o ochrane nefajčiarov a audiovizuálneho zákona.

Pre celoplošný výkon kontroly bolo vydaných **9 pokynov** na výkon kontroly:

- o prenosných svietidiel na všeobecné použitie,
- o plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- o dodržiavanie registračnej povinnosti,
- o dodržiavanie zákona o ochrane nefajčiarov,
- o farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a iných častí,
- o dodržiavania požiadaviek na ekodizajn a energetických štítkov,
- o prenosných plynových spotrebičov,
- o zariadení detských ihrísk,
- o výrobkov starostlivosti o dieťa.

V hodnotenom období boli vykonané 4 interné školenia zamerané na:

- o elektrickú bezpečnosť svietidiel a kontroly ECO dizajnu,
- o používanie systému ICSMS,
- o k bezpečnej manipulácii s pyrovýrobkami a ku ich kontrole na trhu SR,
- o kontrolu dovozcov a chemických látok a zmesí pri plnení registračnej povinnosti (Nariadenie REACH).

Priemerne sa zúčastnilo týchto školení 35 inšpektorov SOI a 10 metodikov ÚI SOI.

9. 2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2013 bolo uverejnených **593** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené.

Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 9.

Podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 93 žiadostí. V 73 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 10 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom poskytnutí informácie, v 10 prípadoch bola informácia odstúpená.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 3 716 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou.

V hodnotenom období SOI prezentovala závery pracovného stretnutia ministra hospodárstva SR a ústrednej riaditeľky SOI na tlačovej konferencii, konanej na Ústrednom inšpektoráte SOI.

V súčinnosti so Zväzom obchodu sa uskutočnila tlačová konferencia v rámci projektu „Na veku záležití“, s cieľom zamedziť predaj tabakových výrobkov maloletým. Zároveň bola verejnosť informovaná o začatí proaktívnej celoslovenskej kontrolnej akcie s týmto zameraním.

Informácie o výsledkoch kontroly zariadení detských ihrísk v materských školách prezentovala ústredná riaditeľka SOI na tlačovej konferencii uskutočnenej na Ústrednom inšpektoráte SOI.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

9.3 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek základných škôl a stredných odborných škôl, združení spotrebiteľov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- * Na vekú záležitosť, zamedzenie predaja tabakových výrobkov maloletým, Bratislava,
- * Prezentačné akcie – používané praktiky na prezentačných akciách, Bratislava,
- * Právny rámec a praktický výkon trhového dozoru, Bratislava,
- * Prezentácia kontrolnej činnosti SOI v oblasti internetových obchodov, Budapešť,
- * Činnosť SOI – SOŠ polytechnická (tovaroznalectvo), Prievidza,
- * Ochrana spotrebiteľa – Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva UKF, Nitra, SOŠ poľnohospodárstva a služieb na vidieku, Žilina,
- * Systém ochrany spotrebiteľa v SR a na trhu EÚ, postavenie a kompetencie SOI pri kontrolách, nebezpečné výrobky, systém RAPEX, SOŠ J. Murgaša, Banská Bystrica,
- * Činnosť SOI – pri príležitosti vyhodnotenia celoslovenskej medzinárodnej súťaže „Spotrebiteľská výchova: Spotreba pre život“, Šariš.

9.4 Rôzne

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- * Členstvo v podvýbore pre ochranu spotrebiteľa a vnútorný trh pri MH SR,
- * Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- * Členstvo v komisii na čerpanie finančných prostriedkov z podprogramu 02 R02 SOI,
- * Členstvo v pracovnej skupine pre internetový obchod potravinárskych tovarov pri Ministerstve pôdohospodárstva SR,
- * Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,
- * Zástupca ÚI SOI v medzirezortnej pracovnej skupine na riešenie problematiky ilegálnej medzinárodnej prepravy nebezpečných látok,
- * Členstvo Technickej komisie 90 Obaly – technický orgán SÚTN,
- * Členstvo vo fóre pre výmenu informácií o presadzovaní nariadenia REACH pri ECHA,
- * Členstvo vo výkonnom orgáne na udeľovanie licencií „Kvalita z našich regiónov“,
- * Členstvo v Rezortnej koordinačnej skupine MDVRR SR pre záležitosti EÚ pre dopravu.
- * Členstvo v pracovnej skupine ADCO v komodite elektrotechnické výrobky, LVD a hračky, OOP.

10 Spolupráca

10.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2013 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií, pričom bolo prekontrolovaných 105 prevádzkarní. SOI spolupracovala s nasledovnými organizáciami:

- * Policajný zbor SR,
- * Colné úrady, Úrad verejného zdravotníctva,

- * Obvodné úrady,
- * Národný inšpektorát práce,
- * Masmédia,
- * Miestny úrad,
- * Obvodný banský úrad,
- * Národný inšpektorát práce,
- * Legálna metrológia.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou objektívneho zhodnotenia technických parametrov výrobkov.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca s PZ SR bola uskutočnená na základe písomných žiadostí v zmysle § 3 Trestného zákona vo veci prezentačno – predaných akcií.

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala odstupovaním kontrolných zistení príslušným orgánom napr. v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia (príslušný živnostenský odbor OÚ), pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel (Slovenský metrologický inšpektorát), zistení pri predaji potravinárskych výrobkov (Štátna veterinárna a potravinová správa SR) alebo v prípade prešetrenia správnosti rozpočítavania nákladov v položkách vyúčtovania (Štátna energetická inšpekcia). Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch.

Príklady spolupráce:

- *SOI požiadala o spoluprácu pri výkone kontroly príslušníkov Mestskej polície v prevádzke potravín, nakoľko podnikateľský subjekt sťažoval výkon kontroly (agresívne správanie, opustením predajne počas výkonu kontroly). Kontrola bola zameraná na dodržiavanie povinností ustanovených v zákone o ochrane spotrebiteľa. Nedostatky boli zistené v chýbajúcich informačných povinnostiach, nedostatočnom označení PJ, v chýbajúcom reklamačnom poriadku a pod.*

10. 2 Medzinárodná spolupráca

10. 2. 1 Spolupráca s orgánmi dozoru členských štátov

V súlade so zásadami výkonu trhového dohľadu a dozoru zaužívanými v EÚ, uplatňovala SOI pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom na trhu SR princíp administratívnej spolupráce medzi partnerskými orgánmi dozoru členských štátov a oznamovala ich výskyt príslušnému štátu, v ktorom je sídlo výrobcu alebo dovozcu predmetného výrobku. Za hodnotené obdobie bolo takto oznámených 23 druhov nebezpečných výrobkov. Z toho 13 druhov českému trhovému dozoru, 6 druhov poľskému trhovému dozoru, 2 druhy maďarskému trhovému dozoru, 1 druh nemeckému trhovému dozoru a 1 druh trhovému dozoru Rakúska.

SOI je informovaná prostredníctvom MH SR, ktoré je v systéme RAPEX kontaktným bodom, o výrobkoch nepotravinárskeho charakteru s potvrdeným závažným rizikom, ktoré boli zistené na trhu členských štátov EÚ. Informácie boli zasielané vo forme notifikácií na jednotlivé druhy nebezpečných výrobkov.

Zo systému RAPEX bolo prijatých celkom **1 682 notifikácií** o nebezpečných výrobkoch. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných **3 548 prevádzkarní**.

Z podozrenia na nebezpečnosť bolo **69 druhov výrobkov vyhlásených za nebezpečné** a to na základe vlastných poznatkov a vykonaných skúšok 68 druhov. Tieto boli nahlásené do systému RAPEX.

Bližšie informácie o výsledkoch z jednotlivých kontrolných akcií sú uvedené v prílohe 1.

11 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

V porovnaní s rokom 2012 bol zistený pokles počtu vykonaných kontrol o 5,18 % (z 18 403 kontrol na 17 450).

Zvýšenie počtu prevádzok s nedostatkami (4 182, t. j. 23,97 %) bolo zapríčinené najmä negatívnymi zisteniami v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, kde pretrvávajú problémy s nekalými obchodnými praktikami, či už pri poskytovaní spotrebiteľských úverov, internetovom predaji alebo pri prezentačno – predajných akciách. V tejto oblasti sa nedostatky dlhodobo pohybujú na úrovni 90 %. Nedostatky pri obchodovaní s chemickými látkami, zmesami, biocídmi a detergentmi v značnej miere ovplyvňujú zvýšené percento prevádzok s nedostatkami.

Naopak, pozitívne hodnotíme situáciu pri výkone následných kontrol, kde percento kontrol bez zistení sa dlhodobo udržiava nad hranicou 80 % (v roku 2013 ide o 83 % kontrol bez zistení).

V oblasti bezpečnosti nepotravinárskych výrobkov sa situácia na našom trhu oproti predchádzajúcim rokom neustále zlepšuje. Zaznamenali sme len mierny nárast výskytu nebezpečných výrobkov, celkom o 6 druhov (z 63 na súčasných 69 výrobkov), t. j. o 9,52 %. Až 68 nebezpečných výrobkov bolo zistených na základe vlastnej činnosti SOI. Dlhodobý a intenzívny dozor priniesol, že v roku 2013 SOI zaznamenala nižší výskyt nebezpečných druhov hračiek, celkom 20 druhov, t. j. 29 %. V roku 2012 bolo zistených 49 % nebezpečných hračiek z celkového počtu nebezpečných výrobkov.

Za zistené nedostatky bol pozastavený predaj tovaru v hodnote viac ako 1 mil. EUR, čo predstavuje nárast o 13,70 % oproti roku 2012. V sortimente textil bola pozastávka v hodnote 308 tis. EUR, čo predstavuje 30,85 %.

Napriek zvýšenému počtu kontrolných nákupov SOI zaznamenala pokles podielu predražených nákupov o 1 %. Miera predraženia zostáva na rovnakej úrovni, t. j. 0,30 EUR na 100,- EUR nákupu.

Každoročne SOI zaznamenáva nárast počtu podnetov, resp. žiadostí o radu. V roku 2013 išlo o nárast 22,52 % oproti roku 2012 (9 975 podnetov). Nespočetné množstvo rád je poskytovaných telefonicky. Vo zvýšenej miere mal vplyv na celkový počet podnetov ich nárast v oblasti prezentačno – predajných akcií. Opodstatnenosť podnetov v roku 2013 klesla o viac ako 5 %.

Neustále pretrvávajú nespokojnosť spotrebiteľov s nedodržaním zákonného postupu pri vybavovaní reklamácií (najmä v sortimente obuví), neinformovanie o možnosti odstúpenia od zmluvy pri predaji tovaru na diaľku, neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, vyúčtovanie za služby spojené s bývaním, nekalé obchodné praktiky, klamanie spotrebiteľa, nevydávanie dokladu o kúpe a pod.

V roku 2013 bol zaznamenaný mierny pokles uložených peňažných sankcií o 0,72 % (zo 4 031 na 4 002 pokút), ale ich nárast v hodnotovom vyjadrení o 3,30 %, t. j. na 2 488 155,- EUR. Priemerná výška uloženej peňažnej sankcie za inšpektorát SOI je 622 EUR.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 127 pokút v hodnote 143 900,- EUR. V minulom hodnotenom období bolo uložených 78 pokút v hodnote 79 300,- EUR. V roku 2013 bolo podaných 13 návrhov na zrušenie živnostenského oprávnenia a 9 podnetov na preverenie činnosti a miesta podnikania podnikateľských subjektov.

V roku 2013 pokračovala intenzívna spolupráca s colnými orgánmi vo výkone dozoru v prípade dovážaných výrobkov z tretích krajín. Do režimu voľný obeh nebolo prepustených celkom 257 druhov výrobkov, ktoré nezodpovedali technickým predpisom. Z tohto počtu nebolo na jednotný trh EÚ prepustených 16 nebezpečných druhov výrobkov.

Veľmi významne vzrástla aj spolupráca s Policajným zborom a jeho jednotlivými útvarmi a to v súvislosti s tzv. kauzou šmejdi. Súčinnosť SOI a PZ SR bola vykonávaná jednak administratívne (poskytovaním informácií o spoločnostiach prevádzkujúcich prezentačno – predajné akcie, poskytovaním informácií o podnetoch a ich riešení a vykonaných kontrolách a pod.), ako aj vykonávaním spoločných kontrolných akcií oboch orgánov.

V oblasti legislatívnej činnosti SOI pripomienkovala šesť návrhov zákonov, pričom je potrebné zdôrazniť, že väčšina pripomienok, vrátane zásadných, bola akceptovaná a do návrhov zapracovaná bez rozporového konania.

Kontrolné akcie centrálne riadené ústredným inšpektorátom za rok 2013

1. Kontrola biocídnych výrobkov

Kontrolná akcia bola vykonaná v období apríl - máj 2013 s cieľom vyselektovať z trhu SR biocídne výrobky s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania na trh a preveriť u ostatných biocídnych výrobkov dodržiavanie povinností ustanovených v zákone pri ich uvedení na trh. Bolo vykonaných 116 kontrol u 13 výrobcov a 38 distribútorov. Bolo prekontrolovaných 433 druhov biocídnych výrobkov, z toho u 71 druhov boli zistené nedostatky (16,4 %). Prevažnú väčšinu nedostatkov predstavujú biocídne výrobky s nedostatkami v označení a neoznámené Centru. Ďalších 55 kontrol bolo vykonaných vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach, ktoré boli zamerané najmä na zistenie informácií o výrobkoch, ich výrobcov resp. distribútoroch ako aj o výskyte biocídnych výrobkov v predaji po lehote, ktorú stanovilo Centrum na ich dopredaj prípadne s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania na trh. Všetky kontrolované subjekty predložili oprávnenia na podnikanie.

Neboli zistené žiadne biocídne výrobky s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania na trh. Z kontrolovaných 433 druhov bolo 15 druhov uvedených na trh bez predbežného oznámenia a súhlasného rozhodnutia Centra (3,5 %). Na ďalšie 3 druhy podnikatelia nemali platné rozhodnutia Centra (0,7 %). Z prekontrolovaných 108 kariet bezpečnostných údajov (KBÚ) na 14 druhov biocídnych výrobkov nemali podnikatelia vypracované KBÚ (13,0 %) pri prvej kontrole. Tieto KBÚ boli zaslané Národnému toxikologickému informačnému centru ako aj príjemcom biocídnych výrobkov až po ich vypracovaní. Z obsahovej stránky KBÚ boli zistené nedostatky v 6 prípadoch (5,6 %). Správnosť klasifikácie zmesi bola prekontrolovaná v každom prípade. Nesprávna výsledná klasifikácia nebola zistená.

Z prekontrolovaných 433 druhov výrobkov u 55 druhov (12,7 %) boli zistené nedostatky v označovaní. Najväčším nedostatkom boli chýbajúce informácie na etikete v štátnom jazyku. Najčastejším nedostatkom bolo chýbajúce číslo oznámenia v označení výrobkov. Počas akcie boli zistené 3 druhy výrobkov s nedostatkami v balení pre chýbajúce hmatové upozornenia na nebezpečenstvo pre ľudí s poruchou zraku a nevidomých. Bolo zistených 5 druhov výrobkov v ponuke pre spotrebiteľov po uplynutí doby spotreby resp. skladovateľnosti.

2. Kontrola žehličiek na vlasy a fénov

V rámci akcie, vykonanej v apríli 2013, bolo prekontrolovaných 87 prevádzkových jednotiek (PJ), z ktorých všetky boli na pozícii distribútor, pričom bolo preverených 508 druhov žehličiek na vlasy a fénov. Nedostatky boli zistené v 20 PJ (23 %).

Najčastejšie zistené nedostatky: chýbajúce bezpečnostné upozornenia a návod na použitie, neúplné štítkové údaje. Ide o dlhodobu opakovanú zistenia, pri ktorých bol uložený zákaz predaja, dodávky do odstránenia týchto nedostatkov.

Z dôvodu podozrenia na nekvalitu, nezhodu, či nebezpečnosť bolo odobratých 5 druhov výrobkov. Všetky odobraté druhy nevyhoveli požiadavkám na informačné povinnosti - chýbali údaje o výrobcovi, type na výrobku a symbol pre triedu spotrebiča č. II, symbol 5582 bol menší ako požadovaných 10 mm, údaje na štítku boli nečitateľné. Pri 1 druhu výrobku bola hodnota výkonu nižšia ako hodnota deklarovaná na výrobku.

Za klad tejto proaktívnej akcie je možné považovať fakt, že všetky odobrané druhy výrobkov vyhoveli skúškam bezpečnosti. Na trhu v ponuke pre spotrebiteľa neboli zistené žiadne druhy notifikované ako nebezpečné v systéme RAPEX, všetky výrobky mali označenie CE, ktoré bolo v správnom tvare.

3. Kontrola prenosných svietidiel na všeobecné použitie

Celoslovenská kontrolná akcia bola vykonaná v mesiaci apríl 2013. Vizualna kontrola požiadaviek na označovanie zahŕňala: - označenie CE; - označenie štítkovými údajmi; - označenie bezpečnostnými upozoreniami. V prípade podozrenia na nebezpečnosť bol vykonaný odber vzoriek, ktorých bezpečnosť bola overená skúšaním ich vlastností. Pri kontrolách sa tiež overovalo, či sa v ponuke nenachádzajú už potvrdené nebezpečné prenosné svietidlá uvedené v systéme RAPEX.

Boli vykonané kontroly v 134 PJ. Nedostatky boli zistené celkom v 45 PJ (33,6 %). Všetky kontrolované PJ boli distribútori, ani jeden nebol dovozca alebo výrobca.

Skontrolovaných bolo 1 941 druhov výrobkov. Vizualnou kontrolou boli zistené nedostatky na 127 druhoch v celkovej hodnote 6 183 € (6,5 %).

Nedostatky, týkajúce sa označenia kontrolovaných výrobkov, poskytnutia úplných podkladov pre spotrebiteľa, návodov na použitie, boli kontrolovanými subjektmi odstránené dobrovoľne na 92 druhoch kontrolovaných výrobkov v hodnote 3 545 €. V prípade 35 druhov v hodnote 1 252 € bola ochrana trhu zabezpečená uložením opatrení na mieste, ktorými bol zakázaný ich predaj a dodávka do doby odstránenia nedostatkov.

Na overenie bezpečnosti bolo z ponuky odobratých 12 druhov svietidiel. Osem druhov vyhovelo bezpečnostným požiadavkám, tri druhy pôvodom z tretích krajín boli nezhodné s požiadavkami technických predpisov.

Najčastejšie príčiny nezhody boli nasledovné: - svietidlo nevyhovelo tepelnej skúške, tienidlo dosiahlo vyššie ako povolené teploty; - časti z termoplastického materiálu neboli odolné voči teplu a ohňu.

Kontrolované osoby prijali dobrovoľné opatrenia, že nebudú predmetné nezhodné výrobky predávať a siahnu ich z trhu, resp. bol uložený kontrolovanému subjektu zákaz ich predaja, dodávky a ich stiahnutie z trhu.

Jeden druh neznámeho pôvodu bol nebezpečný výrobok.

Zistené príčiny nebezpečnosti: - kryt svietidla nebol dostatočne zabezpečený voči uvoľneniu, neposkytoval ochranu proti zásahu elektrickým prúdom; - napájacia šnúra nebola odľahčená od ľahu a krútenia; - vstup napájacej šnúry cez kovové konštrukcie nemal dostatočné zaoblenie; - napájacia šnúra mala menší prierez ako 0,5 mm².

Na ochranu trhu bol uložený kontrolovanému subjektu zákaz jeho predaja, dodávky a jeho stiahnutie z trhu. Súčasne bol opatrením zaviazaný informovať o jeho nebezpečnosti spotrebiteľov.

4. Kontrola elektronických cigariet

V januári a februári 2013 bola vykonaná kontrola dodržiavania povinností pri uvádzaní nebezpečných chemických zmesí obsiahnutých v náplniach pre elektronické cigarety na trh. Bola vykonaná kontrola u 117 podnikateľov (9 dovozcov, 31 distribútorov a 77 maloobchodných predajcov). Bolo prekontrolovaných 1 267 druhov výrobkov, klasifikovaných ako nebezpečné chemické zmesi, z toho 31 druhov u dovozcov, 1 068 druhov u distribútorov a 168 druhov u predávajúcich.

Z celkového počtu prekontrolovaných náplní pre elektronické cigarety u 739 druhov boli zistené nedostatky (58,3 %). Na 117 druhov kontrolovaných výrobkov (9,2 %) neboli vypracované karty bezpečnostných údajov (KBÚ) a 706 druhov výrobkov (55,7 %) bolo nesprávne označených. U 254 druhov výrobkov (20,0 %) chýbalo na obale hmatové upozornenie na nebezpečenstvo pre ľudí s poruchou zraku a nevidomých.

Podnikatelia nemali vypracované KBÚ na 117 druhov náplní pre elektronické cigarety (9,2 %). Povinnosť poskytnúť KBÚ Národnému toxikologickému informačnému centru nebola splnená u 132 druhov výrobkov (10,4 %). V maloobchodných predajniach na 40 % kontrolovaných náplní pre elektronické cigarety neboli KBÚ k dispozícii.

Z prekontrolovaných KBÚ boli zistené nedostatky z obsahovej stránky v 162 prípadoch (12,8 %). Medzi zistené nedostatky patrili: - nesprávna alebo chýbajúca informácia o identifikačných údajoch podnikateľa, uvádzajúceho nebezpečnú chemickú zmes na trh; - informácie v KBÚ neboli v slovenskom jazyku; - nesprávna klasifikácia chemickej zmesi; - nesprávne uvedené slovné označenie špecifického rizika; - nesprávne uvedené slovné označenie na bezpečné použitie chemickej zmesi.

Bolo prekontrolované označovanie 1 267 druhov výrobkov, z čoho 706 druhov, t. j. 55,7 % nebolo v súlade s požiadavkami chemickeho zákona.

Najčastejšie boli zistené nasledujúce nedostatky: - informácie v označení neboli v štátnom jazyku; - chýbali identifikačné údaje podnikateľa, ktorý výrobok uvádzal na trh; - nevyhovujúci rozmer a farebné prevedenie výstražného symbolu; - chýbal výstražný symbol; - chýbalo slovné označenie nebezpečenstva; - chýbalo slovné označenie špecifického rizika (R-veta); - chýbalo povinné slovné označenie na bezpečné použitie (S-veta); - nesprávne slovné označenie R-vety a S-vety.

V 254 prípadoch (20,2 %) boli zistené nedostatky v balení, keď obaly neboli vybavené hmatovým upozornením na nebezpečenstvo pre ľudí s poruchou zraku a nevidomých.

Bolo zistených 7 prípadov predaja cez internet a jeden prípad, keď náplne boli predávané v obchode s hračkami.

5. Kontrola detských chodúliek a ohrádok

Celoslovenská kontrolná akcia sa vykonala v marci 2013 s cieľom kontroly dodržiavania správneho značenia týchto výrobkov bezpečnostnými upozoreniami na obaloch a v návode na používanie. Celkom bolo prekontrolovaných 102 prevádzok. Nedostatky boli zistené v 33 PJ (32,3 %). Celkový počet druhov so zistenými nedostatkami značenia činil 49 druhov v hodnote 3 424 €. Na tomto počte sa detské chodúľky podieľali 44 druhmi v hodnote 3 014 € a detské ohrádky 5 druhmi v hodnote 410 €. Najčastejším nedostatkom značenia boli chýbajúce bezpečnostné upozornenia a to na 39 druhoch výrobkov v hodnote 2 846 €, návody na používanie chýbali pri 31 druhoch v hodnote 2 006 € a údaj o výrobcovi chýbal na 10 druhoch v hodnote 663 €. Najčastejšie chýbali nasledovné bezpečnostné upozornenia: na chodúľkach - na výrobku chýbalo upozornenie: Nikdy nenechávajte dieťa bez dozoru; na obale chýbalo upozornenie: Uschovajte obal mimo dosahu detí, aby sa predišlo zaduseniu; chýbalo upozornenie: Zabráňte prístupu na schodisko, schody a nerovné povrchy, na ohrádkach chýbali upozornenia - maximálny vek dieťaťa, pre ktoré je detská ohrádka určená; nestavajte detskú ohrádku do blízkosti otvoreného ohňa alebo iného zdroja tepla; nepoužívajte detskú ohrádku bez základovej plochy.

Ak kontrolované výrobky nespĺňali požiadavky značenia bezpečnostných upozornení, chýbali alebo boli neúplné návody, bola zakázaná dodávka alebo predaj týchto výrobkov alebo ich predaj kontrolované subjekty dobrovoľne pozastavili do odstránenia nedostatkov. Splnenie uloženého zákazu alebo dobrovoľného rozhodnutia bude predmetom následných kontrol.

Na overenie bezpečnosti boli pri kontrole odobraté 4 druhy detských chodúliek (3 druhy čínskeho pôvodu, 1 druh z Taiwanu) a 1 druh detskej ohrádky z Talianska, ktorých bezpečnostné vlastnosti boli odskúšané v akreditovanej skúšobni. Tri druhy detských chodúliek, pôvodom z Číny, nevyhoveli stanoveným požiadavkám. Boli zhotovené tak, že v pásme predpokladaného dosahu dieťaťa sa vyskytovali nepovolené voľné otvory, ktoré mohli spôsobiť zachytenie prstov dieťaťa a spôsobiť mu úraz. Skúšaná detská ohrádka a 1 druh chodúliek pôvodom z Taiwanu boli v súlade s platnými právnymi predpismi. Bol uložený

záväzný pokyn, ktorým bola zakázaná dodávka alebo predaj nebezpečných výrobkov. Niektoré kontrolované subjekty stiahli rizikové výrobky z predaja dobrovoľne.

6. Kontrola detských bicyklov a detských sedačiek na bicykle

Celoslovenská kontrolná akcia bola vykonaná v mesiacoch marec, apríl a máj 2013, cieľom bolo overiť bezpečnosť bicyklov pre malé deti a detských sedačiek na bicykle.

Za účelom preverenia bezpečnosti detských bicyklov a sedačiek bolo odobratých 17 druhov vzoriek: 9 druhov bicyklov pre malé deti, 8 druhov detských sedačiek na bicykel. Tri druhy boli vyhodnotené ako nebezpečné výrobky, 2 druhy ako nekvalitné – nevyhoveli testom a 4 druhy vyhoveli testom.

Dôvody nebezpečnosti bicyklov: stabilizačné kolieska nedosahovali predpísanú vzdialenosť a neposkytovali dostatočnú stabilitu, čo môže spôsobiť nekontrolovaný pád dieťaťa; na pedáloch bolo počas skúšok zistené ich nalomenie; vyhotovenie sedadla nebolo dostatočne odolné a počas skúšok došlo k jeho prasknutiu od sedlovej trubky; konce kormidla boli vybavené rukoväťami, ktoré neboli dostatočne rozšírené a kryté, čím hrozí riziko zošmyknutia rúk dieťaťa z kormidla pri bicyklovaní a následného pádu; lanká na bicykli boli vyhotovené tak, že čiapočky chrániace ich konce neodolali požadovanej sile a pri ich odstránení hrozí riziko bolestivého pichnutia nechráneným koncom lanka; nevyhovujúce konštrukčné vyhotovenie prednej vidlice spôsobilo, že počas skúšok nastalo jej zlomenie; nevyhovujúce konštrukčné vyhotovenie zostavy kormidla spôsobilo, že počas skúšok nastalo oddelenie kormidla od jeho predstavca; bicykel nebol vybavený úplným chráničom reťaze a pri náhodnom hraní dieťaťa s reťazou hrozilo riziko bolestivého pricviknutia prstov dieťaťa medzi reťaz a pastorok. Pôvod nebezpečných bicyklov: 1 x Filipíny, 1 x Česká republika, 1 x Malajzia.

Príčiny nekvalitných bicyklov: nesprávne označená značka vsunutia predstavca kormidla; zistené trhliny na plastových pedáloch; zistená deformácia stabilizačných koliesok; nesprávny rozmer uchopenia páky brzdy; nesprávne namontovaný úplný chránič reťaze. Pôvod nekvalitných bicyklov: 2 x Čína.

Bolo odobraných 8 druhov detských sedačiek na bicykel. Výsledky hodnotenia: 2 druhy nebezpečné výrobky; 2 druhy neplnia požadované informačné povinnosti; 4 druhy vyhoveli testom.

Dôvody nebezpečnosti sedačiek: konštrukčné vyhotovenie operadla sedačky nebolo dostatočne vysoké, a tým neposkytovalo dostatočnú ochranu chrbta dieťaťa; sedačka nebola vybavená stúpačkou chodidla a ani žiadnym povinným chráničom chodidla, ktorý by chránil chodidlo dieťaťa; zádržný systém dieťaťa v sedačke bol nevyhovujúci a nechránil dieťa pred vypadnutím zo sedačky; výrobok nebol vybavený žiadnym povinným chráničom chodidla, ktorý by chránil chodidlo dieťaťa; detská sedačka bola vybavená stúpačkou chodidla, ktorá neposkytovala dostatočnú ergonómiu chodidla dieťaťa. Pôvod nebezpečných sedačiek: 1 x Slovensko, 1 x Česká republika.

Opakovaným zistením bolo, že slovenskí predajcovia detské sedačky na bicykel nezabezpečili prekladom informácií poskytnutých výrobcom. Okrem toho dve sedačky neboli označené predpísaným ťažiskom.

S kontrolovanými osobami bolo prerokované dobrovoľné odstránenie zistených nedostatkov, alebo im boli uložené opatrenia, na základe ktorých nebudú predávať uvedené druhy nebezpečných výrobkov, budú informovať spotrebiteľov o ich nebezpečnosti a vyzvú ich na jeho vrátenie.

Na rozdiel od nebezpečných druhov, nekvalitné výrobky nepredstavujú pre dieťa závažné riziko ohrozenia zdravia, t. j. ide o výrobky so zníženou úžitkovou hodnotou, ktorej odstránenie je možné v rámci reklamačného konania.

Všetky nebezpečné výrobky boli zverejnené na webovej stránke SOI a budú notifikované v systéme RAPEX.

7. Kontrola prenosných plynových spotrebičov na skvapalnené uhľovodíkové plyny

V termíne od 06. 05. 2013 do 31. 05. 2013 sa uskutočnila celoslovenská akcia SOI s cieľom overiť: bezpečnosť plynových spotrebičov, správnosť ich označovania, prikladanie návodov na používanie.

Predmetom kontroly boli prenosné plynové spotrebiče na prípravu jedál vo vonkajšom prostredí. Išlo o nasledovné 3 kategórie plynových spotrebičov: prenosné plynové variče (s napojením na jednorazové prepichovacie kartuše); prenosné plynové variče (napojené na opakovane pripojiteľné fľaše, bomby); prenosné plynové grily (napojené na opakovane pripojiteľné fľaše, bomby).

Obsahom kontroly bolo: Označenie CE na spotrebičoch a jeho uvedenie v správnom tvare. Označenie údajmi a bezpečnostnými upozoreniami na spotrebiči (obale). Požadované údaje vrátane povinných bezpečnostných upozornení, ktoré musia byť priamo na spotrebičoch podľa príslušných článkov harmonizovaných európskych technických noriem.

Odbery vzoriek boli zamerané na plynové variče kategórie A) a B). Kontrola spotrebičov bola vykonaná u dodávateľov a predávajúcich v rámci troch sledovaných kategórií prenosných spotrebičov v ponuke na vnútornom trhu SR.

Kontrola bola vykonaná v 105 PJ, kde nedostatky boli zistené v 38 PJ (36 %). Bolo prekontrolovaných 103 varičov kat. A, pričom bolo zistených 45 druhov s nedostatkami v hodnote 2 833 €, 102 varičov kat. B, pri ktorých bolo zistených 13 druhov s nedostatkami v hodnote 916 € a 84 grilov kat. C, kde bolo zistených 8 druhov s nedostatkami v hodnote 3 007 €. Medzi zistené nedostatky patrilo neoznačené, nesprávne označenie CE u 6 druhov v hodnote 250 €, neoznačený obal povinným bezpečnostným upozornením v počte 48 druhov v hodnote 4 580 € a chýbajúci návod na montáž, obsluhu a údržbu, príp. v inom jazyku v počte druhov 31 v hodnote 2 514 €.

Kontrolované spotrebiče boli pôvodom z ČR, Francúzska, Anglicka, USA, Švajčiarska, Južnej Kórey, Maďarska a Číny. Plynové spotrebiče slovenskej výroby sa v ponuke na vnútornom trhu nenachádzali. Najčastejší výskyt nedostatkov bol zistený na prenosných plynových varičoch s napojením na jednorazové prepichovacie kartuše (kat. A), kde zo 103 kontrolovaných druhov bolo až 43,7 % s nedostatkami (chýbajúce údaje a upozornenia na spotrebiči).

V rámci všetkých kontrolovaných kategórií spotrebičov na trhu boli najčastejším nedostatkom chýbajúce povinné bezpečnostné upozornenia na spotrebičoch (obale) s podielom 56,5 % a chýbajúce návody na obsluhu a údržbu, resp. návody v cudzom jazyku 36,5 %.

Na odstránenie zistených nedostatkov bolo vydané opatrenie na zákaz predaja a dodávky plynových spotrebičov do doby odstránenia nedostatkov, príp. bol nedostatok odstránený dobrovoľne kontrolovanou osobou. V prípade označenia CE išlo vo väčšine prípadov o nesprávny tvar označenia. Nápravu riešili kontrolované subjekty v každom prípade dobrovoľne na 6 druhoch v hodnote 250 €.

Pozitívnym zistením bolo, že kontrolné skúšky bezpečnosti spotrebičov preukázali vo všetkých 19 prípadoch zhodu s požiadavkami príslušných článkov harmonizovaných európskych technických noriem pre ich bezpečné používanie.

Desať plynových spotrebičov bolo kategórie A) a 9 kategórie B) a boli vyrobené v štátoch, ktoré sú vyššie uvedené. Slovenské výrobky z dôvodu absencie na vnútornom trhu neboli skúšané.

Napriek pozitívnym výsledkom bezpečnostných skúšok vykonaných na 19 odobratých vzorkách spotrebičov je možné konštatovať, že zistené nedostatky ako sú chýbajúce bezpečnostné upozornenia na spotrebičoch a údaje uvedené v inom ako v slovenskom jazyku, predstavujú pre možné nesprávne používanie a montáž tak isto závažné nebezpečenstvo ohrozenia zdravia obdobne, ako v prípade ich nevyhovujúcich vlastností.

8. Kontrola bezpečnosti zariadení detských ihrísk v areáloch materských škôl

Na základe plánu práce bola uskutočnená celoslovenská kontrolná akcia od 02. 05. 2013 do 30. 06. 2013. Bolo vykonaných 134 kontrol na 106 detských ihriskách, pričom nedostatky boli zistené na 88 ihriskách (83 %). Z toho 80 (75 %) ihrísk sa nachádzalo vo verejných MŠ, 6 (6 %) ihrísk v cirkevných MŠ a 20 (19 %) ihrísk v súkromných MŠ.

Celkovo bolo skontrolovaných 1 078 zariadení detských ihrísk (ďalej len ZDI). Počet celkom zistených ZDI s nedostatkami bol 468, pričom na zariadeniach jedného, toho istého ihriska sa mohli vyskytnúť viaceré nedostatky. ZDI predstavujú skupinu výrobkov určenú pre najrizikovejšiu skupinu – deti, ktoré sa počas hry nesústreďujú na možné riziká, a vzhľadom na ich rozumové schopnosti nedokážu predvídať hroziace nebezpečenstvo, a preto by pri ich používaní mala byť garantovaná čo najvyššia úroveň bezpečnosti.

Aj preto sa SOI ako orgán dozoru nad bezpečnosťou výrobkov v tomto roku už opakovane, piatykrát od roku 2006, venovala kontrole bezpečnosti zariadení detských ihrísk.

Pri prvej kontrole vykonanej v roku 2006 bolo cieľom upozorniť na dovtedy prakticky neznámu existenciu požiadaviek na ich bezpečnosť a súčasne v praxi preveriť rizikové prvky konštrukčného vyhotovenia samotných zariadení vzniknutých v dôsledku nesprávnej technológie ich výroby.

V nasledujúcich rokoch sa zameranie kontrol postupne rozširovalo. Už pri celoslovenských akciách uskutočnených v rokoch 2009, 2012 a 2013 boli kontrolované nielen rizikové prvky konštrukcie ZDI, ale aj ich riziká vyplývajúce z nesprávnej inštalácie, či zo zanedbania ich údržby, za čo sú zodpovední prevádzkovatelia detských ihrísk, vo väčšine prípadov príslušné MÚ resp. OÚ.

Pre ďalšiu podporu ochrany detí sa zaradili ZDI medzi výrobky, ktoré musia mať pri uvedení na trh po 1. januári 2011 posúdenú zhodu s požiadavkami harmonizovaných noriem formou certifikácie typov skúšobňami. S ohľadom na to sa obsah kontroly v rokoch 2012 a 2013 rozšíril aj o tento aspekt.

S postupným prehlbovaním kontroly súvisí aj nárast podielu ihrísk so zistenými akýmikoľvek nedostatkami z celkom kontrolovaného počtu detských ihrísk – zo 49 % v roku 2006 na 78 % v roku 2012. Percento zistených chybných ZDI pri kontrolách v rokoch 2009 a 2012 však zostalo na rovnakej úrovni cca 32 %, z čoho vyplýva zníženie počtu ZDI s nedostatkami zistenými na jednom detskom ihrisku.

Objektom kontroly do roku 2012 vrátane boli len ZDI na detských ihriskách, ktoré sa nachádzali na verejných priestranstvách – napr. na sídliskách, v parkoch.

Na zabezpečenie komplexnejšej ochrany, aj na základe podnetov, však SOI v roku 2013 rozšírila svoje kontroly na ZDI inštalované v areáloch existujúcich MŠ, ktorých zriaďovateľom boli obce (verejné MŠ), cirkev príp. náboženská spoločnosť (cirkevné MŠ), alebo iná právnická alebo fyzická osoba (súkromné MŠ).

Až 43 % z celkom skontrolovaného počtu ZDI vykazuje nedostatky, čo je výrazne vyššia chybovosť, ako u ZDI ihrísk na verejných priestranstvách (32 % v roku 2012). Vzhľadom na účel MŠ obdobne zaráža až 67 % MŠ s nedostatkami z celkom kontrolovaného počtu v dôsledku zanedbanej údržby ZDI. Hlavným dôvodom tohto stavu je zastaralosť zariadení, ich pomalá revitalizácia či výmena, čo ovplyvňujú súčasné finančné možnosti MŠ.

Jednoznačným pozitívom všetkých doteraz vykonaných kontrol je popularizácia a zvýšenie informovanosti prevádzkovateľov detských ihrísk o existujúcich požiadavkách na bezpečnosť ZDI, splnenie ktorých je garanciou bezpečnej hry detí na ihriskách.

9. Kontrola hračiek určených pre deti do 36 mesiacov

Kontrolná akcia bola vykonaná v mesiacoch máj a jún 2013. Spolu bolo prekontrolovaných 137 prevádzkových jednotiek. Kontrolovaná skupina hračiek určených pre deti do 3 rokov nevykazuje výrazné nedostatky v označovaní údajmi podľa zákona o bezpečnosti hračiek. Pretrvávajúcim nedostatkom je stále uvádzanie upozornení a návodov v cudzom jazyku. Predávajúci často nerešpektuje povinnosť poskytnúť kupujúcemu všetky informácie, ktoré uvádza výrobca, v štátnom jazyku. Za zistené nedostatky boli uložené opatrenia na ich

odstránenie. Celkom bol uložený zákaz predaja do vykonania nápravy na 44 druhov v hodnote 1 202,13 Eur. Kontrolované osoby prijali dobrovoľné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov na 25 druhov v hodnote 626,52 Eur. Za účelom overenia bezpečnosti a zhody s požadovanými vlastnosťami bolo odobratých 19 druhov hračiek. Z toho 10 druhov predstavovali hračky vyrobené z mäkkého PVC (zvieratká, knižka, bábika) a zisťoval sa u nich obsah ftalátov. Ďalších 9 druhov hračiek (hrkáčky, triediče tvarov, hračky na ťahanie, telefón) bolo testovaných za účelom zistenia, či obsahujú malé časti, ktoré môžu byť zdrojom zadusenía pri prehltnutí.

Prekročenie maximálne povolenej hodnoty ftalátov bolo zistené u jedného druhu bábiky, ktorú predávajúci stiahol z predaja a formou oznamu na PJ informoval spotrebiteľov o predaji nebezpečného výrobku. Prípád je ďalej v šetrení až k hospodárskemu subjektu, ktorý je zodpovedný za uvedenie nebezpečného výrobku na trh SR. Prítomnosť malých častí, ktoré sa z hračiek skúšaním uvoľnia, pričom predstavujú malé časti, ktoré úplne zapadnú do valca na malé časti, bola zistená tiež u jedného druhu hračky – vláčika so šnúrkou. Pri skúške ťahom sa z neho uvoľnili reflektory, ktoré pri všeobecne známom zvyku malých detí dávať veci do úst, predstavujú riziko zadusenía. Distribútorovi boli uložené záväzné pokyny stiahnuť výrobok z trhu a informovať spotrebiteľov o jeho nebezpečnosti. Okrem toho v súprave 8 hrkálok „Baby set rattle“ jedna hrkáčka v tvare kraba nespĺňala požiadavku na tvar a veľkosť a po vložení do úst dieťaťa mohla spôsobiť dusenie. Dobrovoľným opatrením zo strany kontrolovanej osoby bol výrobok stiahnutý z predaja.

O zistených nebezpečných výrobkoch, ktoré predstavujú závažné riziko ohrozenia zdravia, SOI informovala na svojej webovej stránke a po došetrení v celom dodávateľsko-odberateľskom reťazci budú nahlásené aj do systému RAPEX.

Výsledky kontroly poukázali na zlepšenie situácie v označovaní, ale aj v bezpečnosti hračiek určených pre deti do 3 rokov. Na trhu sa však stále vyskytujú hračky, ktoré by svojim charakterom a účelom použitia mali byť určené pre túto vekovú skupinu, ale výrobcovia v snahe vyhnúť sa povinnosti dodržať prísnejšie bezpečnostné požiadavky radšej ich označia ako nevhodné pre deti do 3 rokov. Zákon o bezpečnosti hračiek však zakazuje uvádzať na hračke upozornenia, ktoré odporujú určenému použitiu hračky vzhľadom na jej funkcie, rozmery a charakteristiky. SOI preto bude venovať zvýšenú pozornosť pri kontrole bezpečnosti práve tejto skupine hračiek.

10. Kontrola zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov

Kontrolná akcia bola vykonaná na celom území SR v období od 15. júla do 15. septembra 2013. Objektmi kontroly boli prevádzkové jednotky (ďalej len PJ) obchodných reťazcov a malé PJ živnostníkov a drobných predávajúcich, ako sú trafiky s možnosťou vstupu, stánky s predajom z exteriéru, čerpacie stanice, malé predajne potravín, prevádzky verejného stravovania a iné. Na kontrolnej akcii sa v pozíciách figurantov aktívne zúčastnili vybrané osoby mladšie ako 18 rokov vo dvoch vekových kategóriách: v kategórii 11 - 15 rokov (maloletí) a v kategórii 16 - 17 rokov (mladiství), ktorí sa na kontrolnej akcii podieľali vykonaním kontrolného nákupu, do ktorého požadovali tabakové výrobky.

Kontrola bola vykonaná celkom v 670 PJ, z toho v 167 PJ obchodných reťazcov a v 503 malých PJ.

Z vykonaných 670 kontrolných nákupov (ďalej len KN), do ktorých boli osobami mladšími ako 18 rokov požadované tabakové výrobky, boli tieto odpredané v 280 prípadoch, čo predstavuje 41,8 % (pri kontrolnej akcii v r. 2009 to bolo 55,2 %).

Z 280 prípadov boli tabakové výrobky osobe mladšej ako 18 rokov odpredané v 52 PJ obchodných reťazcov a v 228 malých PJ.

Z počtu 280 prípadov protizákonne odpredaných tabakových výrobkov v 100 prípadoch (35,7 %) išlo o odpredaj tabakového výrobku maloletému vo vekovej kategórii 11 - 15 rokov; v 180 prípadoch (64,3 %) išlo o odpredaj tabakového výrobku mladistvému vo vekovej kategórii 16 - 17 rokov.

Na vykonaný KN nebol vydaný doklad v 53 prípadoch (32 v stánkoch PNS a tabaku, 6 v malých predajniach potravín, 14 v prevádzkach verejného stravovania a 1 v obchodnom reťazci).

Z vykonaných 670 kontrol bolo 13 kontrol vykonaných na podnety spotrebiteľov, z ktorých 3 boli opodstatnené, kedy boli tabakové výrobky odpredané osobe mladšej ako 18 rokov. V ostatných 10 prípadoch bol predaj tabakového výrobku osobe mladšej ako 18 rokov odopretý.

Vo všetkých kontrolovaných PJ boli spísané inšpekčné záznamy a v prípade zistených nedostatkov boli prijaté opatrenia a uložené záväzné pokyny na ich odstránenie.

V 248 prípadoch bolo zo strany jednotlivých inšpektorátov začaté správne konanie o uložení postihu riaditeľom inšpektorátu.

Do času spracovania informácie bolo podnikateľským subjektom uložených 150 pokút v celkovej výške 190 500 €. Z uvedeného počtu nadobudlo právoplatnosť 20 rozhodnutí. Ostatné prípady sú v štádiu riešenia.

Kontrola ukázala, že dodržiavanie zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov je naďalej na nedostatočnej úrovni. Percento prípadov predaja tabakového výrobku osobe mladšej ako 18 rokov je v tomto roku 41,8 %. Napriek tomu, že oproti rokom 2008 (64 %) a 2009 (55 %) je nižšie, stále platí, že maloletý vo veku 11 - 15 rokov alebo mladistvý vo veku 16 - 17 rokov sa relatívne bez problémov dostane k tabakovým výrobkom.

11. Kontrola výrobkov starostlivosti o dieťa

Kontrola sa uskutočnila v období od 16. 09. do 31. 10. 2013. Predmetom kontrolnej akcie boli výrobky, ktoré boli v ponuke pre spotrebiteľa: podložky na prebaľovanie a do vaničiek, šiltítky na ochranu proti vode pri kúpaní, ponožky a pančuchy s protišmykovými bodmi, plastové podbradníčky, plastové redukcie na WC, ochranné PVC fólie na posteľ. Cieľom kontrolnej akcie bola kontrola dodržiavania správneho značenia týchto výrobkov bezpečnostnými upozoreniami na obaloch a v návode na používanie. V prípade podozrenia, že môže ísť o rizikový výrobok, bol súčasne vykonaný aj odber vzoriek na posúdenie ich bezpečnosti. Celkovo bolo skontrolovaných 125 prevádzok (ďalej len PJ), pričom nedostatky boli zistené v 22 PJ, (21,6 % z kontrolovaných PJ). Celkový počet druhov so zistenými nedostatkami značenia (chýbajúce označenie výrobcom, chýbajúce označenie názvom výrobku, chýbajúce upozornenia, upozornenia v cudzom jazyku, chýbajúce návody, návody v cudzom jazyku a chýbajúci, nevyhovujúci spôsob údržby) činil 83 druhov v hodnote 2 397,97 €, pričom na niektorých druhoch výrobkov sa vyskytovali viaceré nedostatky súčasne. Bolo odobratých 30 druhov výrobkov starostlivosti o deti, 26 druhov bolo testovaných na prítomnosť ftalátov a 4 druhy (detské ponožky a papučky s protišmykovými bodmi) na prítomnosť azofarbív v príslušných akreditovaných skúšobniach.

U 3 druhov bolo v plastovom materiáli zistené nadlimitné množstvo ftalátov. Okrem toho bol u dvoch druhov zistený nesúlad materiálového zloženia na pripnutej visačke s reálnou identifikáciou textilných materiálov zistenou skúšaním a u jedného výrobku sa na pripnutej visačke nachádzali mätúce symboly ošetrovania.

Kontrolované subjekty siahli všetky zistené nebezpečné výrobky z predaja dobrovoľne. Jednotlivé výrobky sú ďalej v šetrení až k hospodárskym subjektom, ktoré sú zodpovedné za ich uvedenie na trh.

Zistené nebezpečné výrobky boli zverejnené na webovej stránke pre informáciu a ochranu spotrebiteľov.

12. Kontrola označovania farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí

Kontrola bola vykonaná v mesiaci október 2013 v 50 prevádzkových jednotkách (PJ). Bolo prekontrolovaných 340 druhov regulovaných výrobkov. U 17 druhov (5,0 %) boli zistené nasledovné nedostatky: nesprávna hraničná hodnota pre najvyšší obsah prchavých organických zlúčenín (VOC) – 1 druh; nesprávne označenie kategórie výrobku – 2 druhy;

chýbajúca informácia o kategórii a podkategórii výrobku – 6 druhov; chýbajúca informácia o kategórii a podkategórii výrobku, ako aj o hraničnej hodnote pre najvyšší obsah VOC – 2 druhy; bol uvedený vyšší obsah VOC v stave, v ktorom je regulovaný výrobok pripravený na použitie, než je povolená maximálna koncentrácia pre túto kategóriu – 1 druh; neboli uvedené v označení žiadne údaje – 5 druhov. Počas kontrolnej akcie v maloobchodných predajniach a vo veľkoskladoch nebol zistený regulovaný výrobok určený na použitie v uzavretých systémoch.

Porovnaním zistených výsledkov v roku 2013 (5,0 % nesprávne označených výrobkov) s výsledkami v roku 2012 (4,6 % nesprávne označených výrobkov) môžeme konštatovať, že zistené nedostatky boli na rovnakej úrovni.

13. Kontrola požiadaviek na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave a kontrola energetických štítkov

Kontrola bola vykonaná v priebehu mesiaca október 2013. Kontroly boli vykonané v 99 prevádzkových jednotkách (PJ). Nedostatky boli zistené v 28 PJ (28 %). Všetky kontrolované PJ boli distribútori, ani jeden nebol dovozca alebo výrobca.

Skontrolovaných bolo 352 druhov výrobkov uvedených na trh po 07. 01. 2010 a 504 druhov výrobkov uvedených na trh po 07. 01. 2013.

Vizuálne bolo zistené, že pri výrobkoch uvedených na trh po 07. 01. 2010 nebol uvedený údaj o spotrebe elektrickej energie v „režime vypnutia“ a v „režime (režimoch) pohotovosti“ pri 30 druhoch, čo predstavuje 8,5 % z kontrolovaného počtu v celkovej hodnote 16 814 €.

Pri výrobkoch uvedených na trh po 07. 01. 2013 bolo zistené, že údaj o spotrebe elektrickej energie v „režime vypnutia“ a v „režime (režimoch) pohotovosti“ nebol uvedený pri 32 druhoch, čo predstavuje 6,4 % z kontrolovaného počtu v celkovej hodnote 7 613 €.

Chýbajúce údaje o spotrebe elektrickej energie boli kontrolovanými subjektmi pri 46 druhoch výrobkov v hodnote 20 996 € odstránené dobrovoľne a pri 16 druhoch v hodnote 3 431 € bola ochrana trhu zabezpečená uložením opatrení na mieste na odstránenie zistených nedostatkov. Všetky kontrolované druhy mali označenie CE v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi.

Čo sa týka požiadaviek na štítkovanie, kontrolované boli umývačky riadu, práčky pre domácnosť, bubnové sušičky pre domácnosť a televízory.

Kontroly požiadaviek na štítkovanie boli vykonané v 47 PJ, pričom boli zistené nedostatky v 16 PJ (34 %).

Bolo skontrolovaných 425 druhov výrobkov. Kontrola reklamného materiálu zverejneného po termíne podľa delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) na konkrétny model bola vykonaná v 28 prípadoch a kontrola propagačného materiálu zverejneného po termíne podľa delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) týkajúceho sa konkrétneho modelu bola vykonaná v 44 prípadoch.

Boli zistené nasledovné nedostatky: chýbajúce alebo neúplné štítky u 35 druhov v hodnote 18 558 €; nesprávne umiestnené štítky – 2 druhy v hodnote 1 199€; reklamné materiály bez triedy EE – 8 druhov v hodnote 2 839 €; propagačné materiály bez triedy EE – 5 druhov v hodnote 2 125 €. Na jednom druhu bolo zistených súbežne viacero nedostatkov.

Nedostatky boli kontrolovanými subjektmi odstránené dobrovoľne pri všetkých 40 druhoch výrobkov v hodnote 20 604 €.

14. Kontrola interiérových a exteriérových sviečok

Kontrola bola vykonaná v dvoch etapách. Prvá etapa na jar 2013 a druhá etapa na jeseň 2013. Predmetom kontroly 1. etapy boli sviečky, nezávisle od ich vyhotovenia a účelu použitia s výnimkou plávajúcích a čajových sviečok, pričom sa posudzovala bezpečnosť sviečok. Predmetom kontroly 2. etapy boli iluminačné sviečky (náhrobné kahance v sklenených a plastových obaloch, náplne do kahancov), ktoré sú určené na použitie v

exteriéri a ktoré môžu predstavovať zvýšené riziko požiaru. V oboch etapách sa kontrolovalo aj dodržiavanie plnenia informačných povinností, najmä či je výrobok označený údajmi: o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi; o miere alebo o množstve; o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby; o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku; o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov.

Ak boli vyššie uvedené údaje poskytnuté písomne, museli byť uvedené v štátnom jazyku. V 1. etape bolo odobratých 16 sviečok za účelom overenia ich bezpečnosti testovaním v skúšobnom laboratóriu. Dve sviečky nevyhoveli požiadavkám noriem. Štyri sviečky boli vyhodnotené ako nekvalitné, nakoľko po zapálení a zhorení voľného knôtu plameň zoslabol, knôt slabo tlel a parafín sa prakticky nespáľoval. V dôsledku slabého plameňa zostal veľký zvyšok po horení.

Všetky nebezpečné sviečky boli uvedené na webovej stránke a súčasne boli notifikované do systému RAPEX ako nebezpečné výrobky.

V 2. etape bolo za účelom overenia bezpečnosti v skúšobnom laboratóriu odobratých 12 náhrobných kahancov a náplní do kahancov. Ani u jedného skúšaného druhu neboli zaznamenané nedostatky – sviečky horeli rovnomerne a pri žiadnom skúšanom kahanci nebolo zaznamenané zdeformovanie plastového téglíka, ani samovoľne nedošlo k vznieteniu plastového téglíka.

Pri kontrole značenia boli u odobratých výrobkov najčastejšie zisťovanými nedostatkami: chýbajúci údaj o miere alebo množstve; chýbajúce bezpečnostné upozornenia, prípadne uvedené boli len v cudzom jazyku; neoprávnené použitie označenia CE, nakoľko ide o neurčené výrobky.

Do odstránenia zistených nedostatkov bol uložený zákaz ich dodávky a predaja.

Aj napriek pomerne priaznivým výsledkom sa bude kontrolovať táto skupina výrobkov aj v budúcom období. Hlavným cieľom aj naďalej ostáva zabezpečiť, aby spotrebiteľ bol upozornený na riziká, ktoré tieto výrobky môžu predstavovať, a aby vedel výrobok správne použiť.

15. Kontrola olejových lúčp

Kontrolná akcia, zameraná na bezpečnosť olejových lúčp, sa uskutočnila v septembri 2013 a jej predmetom boli olejové lúčpy, ktoré sa nachádzali v ponuke pre spotrebiteľa.

Pri kontrole olejových lúčp sa uskutočnila aj kontrola ich bezpečnostných označení v súlade s normou. Tieto informácie musí obsahovať každá olejová lúčpa na zníženie možných následkov predvídateľných ohrození, spojených s používaním olejovej lúčpy.

Okrem toho musí byť vyznačené, že všetky informácie o výrobku je potrebné pred použitím výrobku pozorne prečítať a uchovať pre ďalšiu výstrahu. Tieto informácie musia byť v oficiálnom jazyku krajiny, v ktorej sa lúčpa predáva.

V prípade, ak bezpečnostné označenia neboli v súlade s uvedenou normou, resp. boli uvedené len v cudzojazyčnej mutácii, bol vykonaný ich odber a ich následné skúšanie v laboratóriu.

Celkovo bolo odobratých 7 druhov olejových lúčp. Všetkých 7 druhov testovaných lúčp nevyhovelo požiadavkám normy minimálne v jednom skúšanom parametri (2 druhy), u zvyšných 5 druhov však boli zistené dva a viac nedostatkov súčasne.

Medzi najčastejšie zistené nedostatky patrili: nedostatočná tesnosť (6 druhov), kedy dochádzalo k úniku oleja; 5 lúčp nevyhovelo požiadavkám na ochranný kryt knôtu; 4 lúčpy nespĺňali požiadavky kladené na uzáver plniaceho knôtu; 1 lúčpa nevyhovela požiadavkám na stabilitu.

S ohľadom na nepriaznivé výsledky bude SOI pokračovať v kontrole olejových lúčp na národnom trhu SR aj v budúcom období.

Všetky zistené nebezpečné olejové lúčpy boli zverejnené na webovej stránke a po došetrení celého dodávateľsko–odberateľského reťazca budú zaslané aj do systému RAPEX.

16. Kontrola vianočných svietiacich reťazcov

Kontrola bola vykonaná v období od 25. novembra do 20. decembra 2013. Bola zameraná hlavne na overenie možného výskytu nebezpečných vianočných reťazcov na trhu, ktoré boli zistené SOI v predchádzajúcich rokoch a ktoré boli uvedené v systéme RAPEX. Kontrolovala sa aj úplnosť označenia vianočných svietiacich reťazcov, vrátane ich návodov na používanie a bezpečnostných upozornení. Pre komplexnú ochranu trhu Slovenskej republiky a teda aj trhu Európskej únie sa bezpečnosť vianočných svietiacich reťazcov kontrolovala aj pri vstupe na jednotný trh Európskej únie.

V sledovanom období bolo prekontrolovaných 140 prevádzkových jednotiek, z čoho všetky boli na pozícii distribútorov.

Celkom bolo vizuálne prekontrolovaných 957 druhov, pričom u distribútorov sa zistili nedostatky pri 85 druhoch v celkovej hodnote 6 752 €.

Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: návod na použitie bol v cudzom jazyku – 49 druhov v hodnote 3 461 €; chýbalo označenie výrobku – 39 druhov v hodnote 3 296 €; bezpečnostné upozornenie bolo v cudzom jazyku – 20 druhov v hodnote 1 853 €.

Na trhu nebol nájdený ani jeden druh vianočného reťazca, ktorého nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách v predchádzajúcich troch rokoch a ani jeden nebezpečný druh uvedený v systéme RAPEX.

V rámci kontrolnej akcie bolo skontrolované aj plnenie bezpečnostných požiadaviek. Z ponuky trhu boli odobrané 2 druhy vianočných svietiacich reťazcov pre podozrenie na nebezpečnosť. Na základe overenia výrobkov vykonanými skúškami a následnej kvalifikácie bolo zistené, že 2 druhy výrobkov predstavovali pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia a boli nebezpečnými výrobkami. Oba nebezpečné druhy výrobkov boli pôvodom z Číny.

Dôvody závažného rizika ohrozenia zdravia u nebezpečných výrobkov boli nasledovné: nevyhovujúci prierez vodičov; nevyhovujúca mechanická pevnosť blikacieho zariadenia; blikacia jednotka bola z horľavého izolačného materiálu.

Kontrolovaným osobám bolo zakázané uvedenie nevyhovujúce výrobky predávať. V prípade nebezpečných výrobkov im bol uložený záväzný pokyn oznámiť nebezpečnosť výrobkov spotrebiteľom a stiahnuť ich z trhu a od spotrebiteľa. Spotrebiteľ má pri vrátení nebezpečného výrobku právo na vrátenie kúpnej ceny.

Zoznam nebezpečných výrobkov bol uverejnený na webovej stránke SOI a spotrebiteľom bolo odporúčané, ak si takéto výrobky zakúpili, aby ich vo vlastnom záujme prestali používať. Na základe uvedených výsledkov kontrolnej akcie možno konštatovať zlepšenie situácie na trhu s vianočnými svietiacimi reťazcami v sledovanom období.

17. Kontrola predaja zábavnej pyrotechniky

Kontrola bola vykonaná v závere roka 2013. Bolo prekontrolovaných 197 prevádzkových jednotiek (PJ). Nedostatky boli zistené v 42 PJ (21 %). Dôvodmi uloženia zákazu predaja pyrotechnických výrobkov boli: chýbajúce návody na použitie a ničenie zlyhaviek pri 23 druhov výrobkov v hodnote 747,40 €; ponuka 18 druhov tovaru v celkovej hodnote 387,38 € v porušenom obale; nesprávne označenie 10 druhov pyrotechnických výrobkov v hodnote 481,30 €; ponuka 1 druhu v hodnote 28 € po dobe spotreby.

Bolo prijaté dobrovoľného opatrenie na správne doznačenie 1 druhu výrobku v celkovej hodnote 14,70 €.

Najčastejšími dôvodmi uloženia zákazu predaja výrobkov boli: ponuka 7 druhov výrobkov v celkovej hodnote 36,20 € v porušenom obale; chýbajúce návody na použitie a ničenie zlyhaviek pri 2 druhoch tovarov v hodnote 622 €; ponuka 2 druhov tovarov v celkovej hodnote 35,50 € po dobe spotreby.

Bolo prijaté dobrovoľné opatrenie na dodatočné predloženie vyhlásenia o zhode pri 2 druhoch výrobkov v celkovej hodnote 118 €.

V 35 prípadoch boli uložené záväzné pokyny na odstránenie nedostatkov, ktoré sa týkali nedodržania základných podmienok predaja, nevydania dokladu o kúpe resp. vydania

neúplného dokladu o kúpe, neumiestnenia reklamačného poriadku, neúplného označenia prevádzky.

Porovnanie súčasných výsledkov kontrol (21 % PJ s nedostatkami) s výsledkami z predchádzajúceho obdobia (13 % PJ s nedostatkami) preukázalo, že situácia v dodržiavaní právnych predpisov pri predaji zábavnej pyrotechniky sa mierne zhoršila.

Pozitívnym zistením je, že nebola ani v jednom prípade zistená ponuka pyrotechnických výrobkov bez označenia CE, alebo bez doloženia Vyhlásenia o zhode. Negatívnym zistením je ponuka 34 druhov pyrotechnických výrobkov v celkovej hodnote 1 243,40 €, ktoré boli uvedené na trh EU podľa smernice Nového prístupu s nedostatkami v značení a návodoch na používanie.

Pretrvávajúcim nedostatkom je ponuka 23 druhov výrobkov v celkovej hodnote 423,58 € v porušenom obale, resp. rozbalením výrobcom stanoveného najmenšieho spotrebiteľského balenia, čo môže mať vplyv na bezpečnosť samotného výrobku.

Orgánom dozoru nad požiadavkami zákona č. 577/2007 Z. z. o banskej činnosti, výbušninách a o štátnej banskej správe, je Hlavný banský úrad. V záujme dôslednej ochrany spotrebiteľov a vzhľadom na súčasnú právnu úpravu v oblasti kontroly zábavnej pyrotechniky, SOI vykonala v sledovanom období 20 kontrol v spolupráci s Obvodnými banskými úradmi. Na základe uvedeného sa preto vyššie uvedené zistenia týkajú len kontrol posúdenia zhody podľa zákona o zhode.

**Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi
v roku 2013**

1. Kontrola e-shopov – zameranie na ponuku a predaj elektronických cigariet prostredníctvom internetových stránok
kraj: Bratislavský, Banskobystrický
2. Kontrola v predajniach erotických pomôcok
kraj: Bratislavský
3. Kontrola podmienok uvedenia biocídnych výrobkov na trh
kraj: Bratislavský
4. Kontrola relax centier (fitness)
kraj: Bratislavský
5. Kontrola dodržiavania ustanovených povinností pri vratných resp. zálohovaných obaloch
kraj: Bratislavský
6. Kontrola plnenia informačných povinností o spotrebe paliva a emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových osobných automobilov
kraj: Bratislavský
7. Kontrola bánk – posudzovanie zmluvných podmienok v oblasti spotrebiteľských úverov
kraj: Bratislavský
8. Kontrola potrieb pre motoristov
kraj: Trnavský, Nitriansky, Banskobystrický
9. Kontrola predaja slnečných okuliarov
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Košický
10. Kontrola elektronického obchodu, podomového a zásielkového predaja, prezentačné akcie
kraj: Trnavský, Banskobystrický
11. Kontrola predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhových miestach, jarmokoch
kraj: Trnavský, Nitriansky
12. Kontrola v prevádzkarniach nechťových štúdií a kozmetických salónov
kraj: Trnavský
13. Kontrola chovateľských potrieb
kraj: Trnavský
14. Kontrola v rámci zimnej turistickej sezóny
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický
15. Kontrola záhradkárskych potrieb
kraj: Trenčiansky

16. Kontrola stavebných výrobkov
kraj: Trenčiansky, Košický
17. Kontrola ambulantného predaja
kraj: Trenčiansky, Prešovský
18. Kontrola statočnosti predaja v pohostinských zariadeniach v poobedňajších hodinách
kraj: Trenčiansky
19. Kontrola poskytovateľov vybraných druhov služieb
kraj: Trenčiansky
20. Kontrola zlatníctiev, klenot a hodinárstiev
kraj: Trenčiansky, Nitriansky
21. Kontrola v rámci letnej turistickej sezóny
kraj: Trenčiansky, Banskobystrický, Košický
22. Kontrola predvianočného ambulantného predaja
kraj: Trenčiansky, Košický
23. Kontrola predaja zimného sezónneho tovaru
kraj: Trenčiansky
24. Kontrola predaja dopredajov a poskytovania služieb, vopred reklamovaných formou letákových akcií aj dopredajových akcií
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský
25. Kontrola zameraná na vydávanie dokladu o kúpe
kraj: Nitriansky
26. Kontrola chýbajúcich údajov v označení prevádzkarne
kraj: Nitriansky
27. Kontrola označovania výrobkov, návodov na použitie
kraj: Nitriansky
28. Kontrola poskytovania služieb solármi
kraj: Nitriansky
29. Kontrola predaja zariadení a doplnkového sortimentu určeného pre fitness
kraj: Nitriansky
30. Kontrola školských a kancelárskych potrieb
kraj: Nitriansky, Košický
31. Kontrola v kaviarňach a cukrárňach
kraj: Nitriansky
32. Kontrola správnosti účtovania
kraj: Nitriansky
33. Kontrola dodržiavania povinností výrobcov batérií a akumulátorov pri uvádzaní na trh
kraj: Žilinský

34. Kontrola poskytovateľov služieb autoservisov
kraj: Žilinský
35. Kontrola predajcov obuvi
kraj: Žilinský
36. Kontrola zariadení detských ihrísk
kraj: Žilinský, Košický
37. Kontrola dodržiavania zákazu ambulatného predaja pri cestách a diaľniciach mimo obce
kraj: Žilinský
38. Kontrola so zameraním na sezónne výrobky, predávané príležitostne k pamiatke zosnulých a ilumináčnej sviečky (plastové náhrobné kahance)
kraj: Žilinský, Košický
39. Kontrola lyžiarskych vlekov – vydávanie dokladov z elektronickej registračnej pokladne
kraj: Banskobystrický
40. Kontrola označovania klimatizačných jednotiek pre domácnosť energetickým štítkom
kraj: Banskobystrický
41. Kontrola teplovzdušných a pájkovacích pištolí
kraj: Banskobystrický
42. Kontrola maloobchodných prevádzok Banskobystrického kraja
kraj: Banskobystrický
43. Kontrola internetového predaja prostredníctvom zľavových kupónov (textil, kozmetika, potreby pre domácnosť)
kraj: Prešovský
44. Kontrola predaja hračiek
kraj: Prešovský, Košický
45. Kontrola komponentov výpočtovej techniky
kraj: Košický

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu SR v roku 2013

Príloha 3

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
1.	Hračky	Hra – Loptička s tanierom	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
2.	Hračky	Plastová pískacia kačica s tromi malými kačičkami	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
3.	Hračky	Bábika s koníkom	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
4.	Hračky	Plyšový černoško	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
5.	Hračky	Plyšová postavička SESAMEDAD	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
6.	Hračky	Plastová hrkálka	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
7.	Odev	Detská mikina SUNSEA NO: LP: 015,	Čína	nie			x		Riziko úrazu
8.	Odev	Detské nohavice zn. YOU JOY, Model Kz 2334,	Čína	nie			x		Závažné ohrozenie zdravia - chemické riziko
9.	Elektro	1. Vianočný svietiaci reťazec Light up your life this Christmas, Christmas Collection 100 LAMPS, LUZ DE ARROZ, YJS®, N: 40537, EAN: 8585030040537, Model: YJSK	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku a požiaru
10.	Elektro	2. Svietiaci reťazec Light up your life this Christmas, Christmas Collection 140 LAMPS, LUZ DE ARROZ, YJS®, N: 40544, Model: YJSK	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku a požiaru
11.	Hračky	Pišťoľ so strelami s prísavkou a s guľôčkami,	Čína	áno			x		Riziko zadusenía, poškodenía

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
		NGZ9412362							zdravia
12.	Šport	Horský bicykel X – Race Speed	Česko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
13.	Hračky	Plastová bábika	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
14.	Šport	Horský bicykel X – Race Arrow	Česko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
15.	Elektro	Lampa na spanie HEER X001	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku a popálenia
16.	Elektro	Nabíjačka ALLTEC RAPID CHARGER RCR 123A	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku a požiaru
17.	Elektro	Nabíjačka USB Multi - Charge Cable Unt - 168C	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku
18.	Elektro	Lampa N: 63253 COLORED SMALL NIGHT LIGHT	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku
19.	Elektro	Lampa N: 63277 Mini Night Light	Čína	áno			x		otenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku a popálenia
20.	Elektro	Lampa N: 63246	Čína	áno			x		Potenciálne nebezpečenstvo elektrického šoku a popálenia
21.	Sviečky	Kahanec olej mini (plast), 160 g	Slovensko	nie			x		Riziko požiaru
22.	Hračky	Plastové bábiky	Čína	áno			x		Chemické riziko – poškodenie zdravia
23.	Zapaľovače	Zábavné zapaľovače	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
24.	Hračky	Bábiky „Doll Lady Like Princess“, Item No: 4915353, B: 576, Bar kód: 8713149153538	Čína	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
25.	Zapaľovače	1. Zapaľovač v tvare karabíny s kompasom a digitálnym displejom, 2. Zapaľovač v tvare otváracieho nožika, 3. Zapaľovač v tvare vojenskej helikoptéry, 4. Zapaľovač v tvare helikoptéry s hodinkami	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
26.	Zapaľovače	Zapaľovač v tvare srdcovej karty	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
27.	OOP	Reflexné nálepky „Smile“	Čína	nie			x		Riziko poranenia
28.	Hračky	Hrkálka "CIGIOKI	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
29.	Hračky	Kolobežka "Rollerboard Scooter"	Čína	áno			x		Riziko poranenia
30.	Hračky	Plastová hrkálka "BABY SWAY BELL"	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
31.	Výrobky pre deti	Detské chodúľky 6221S, A 050091	Čína	nie			x		Riziko ohrozenia zdravia úrazom
32.	Zámena s potravínou	Ovocie umelé – strapec hrozno zelené	neznámy	nie			x		Riziko zadusenía
33.	Zámena s potravínou	Ťahačka hrozno bordové	neznámy	nie			x		Riziko zadusenía
34.	Hračky	Káčer a kačica z PVC	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
35.	Hračky	Plastová bábika Shun Hong	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
36.	Hračky	Plastová bábika žmurkacia YONG	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
37.	Výrobky pre deti	Detské chodúľky SUN BABY SB-305R/1/ZP	Čína	áno			x		Závažné ohrozenie zdravia úrazom
38.	Zámena s potravínou	Malina	Čína	nie			x		Riziko zadusenía

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
39.	Šport	Detský horský bicykel 512, Medvedík Pu	Filipíny	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
40.	Zámena s potravinou	Aranžmán s napodobeninou malín	Slovensko	nie			x		Riziko zadusenía
41.	Zámena s potravinou	Stravec hrozna - malé bobule	neznámy	nie			x		Riziko zadusenía
42.	Elektro	Svietidlo v tvare gule bez označenia s prepínačom funkcií	Čína	nie			x		Riziko el. šoku
43.	Šport	Detský bicykel Engine Calypso	Česko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
44.	Šport	Detský bicykel 12“ Cars	Malajzia	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
45.	Hračky	Plastová bábika CHANGFA	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
46.	Hračky	Plastová bábika Girl FASHION	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
47.	Hračky	Plastové bábiky DEVIL	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
48.	Šport	Kolobežka Scooter	Čína	áno			x		Riziko poranenia
49.	Výrobky pre deti	Detské chodúľky SHUBEILE, REF.: 119-039	Čína	nie			x		Závažné ohrozenie zdravia úrazom
50.	Výrobky pre deti	Detská sedačka na bicykel Euro Exclusive d-52mm	Slovensko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
51.	Šport	Pánsky horský bicykel Olpran Spider	Česko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
52.	Výrobky pre deti	Detská sedačka na bicykel HOTA Typ 02-ABC	Česko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
53.	Elektro	Elektronická cigareta eGo-CE4 čiernej farby	neznámy	nie			x		Riziko šoku el. prúdom
54.	Elektro	Elektronická cigareta SMOKE DIFFERENT 510K	Čína	áno			x		Riziko šoku el. prúdom
55.	Sviečky	Interiérové sviečky Bartek® candles	Poľsko	nie			x		riziko požiaru a popálenín

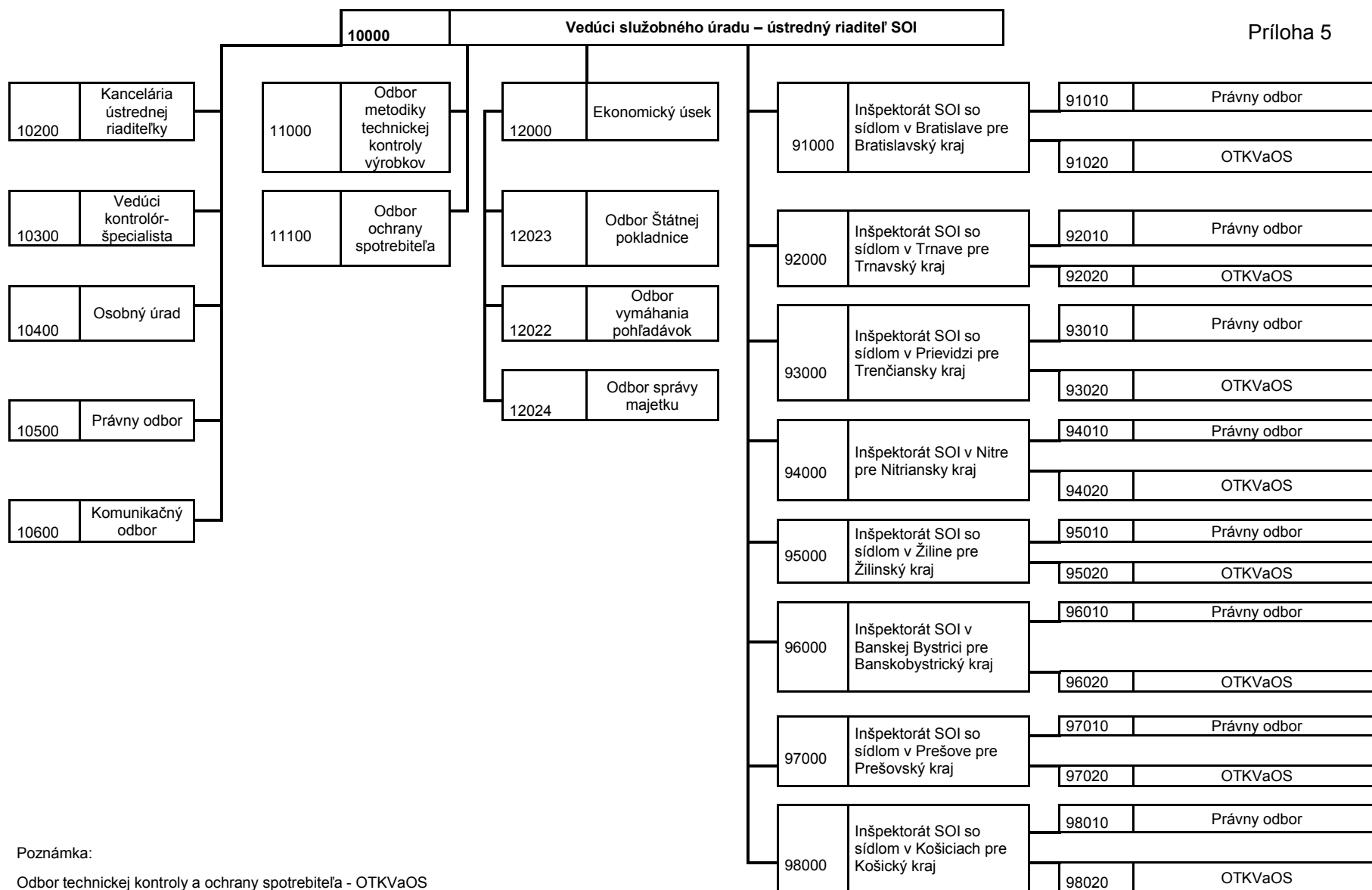
Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
		KAWA KLOCEK							
56.	Sviečky	Interiérové sviečky v tvare zápalky/fakle	Čína	nie			x		riziko popálenín
57.	Hračky	Vláčik na ťahanie	Čína	áno			x		riziko zadusenía
58.	Šport	Bicykel ENGINE – SMART FS 24	Česko	nie			x		Závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
59.	Dekorácie	Olejová lampa - guľa s výfukom	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
60.	Dekorácie	Olejová lampa na stojančeku	neznámy	nie			x		Riziko popálenia, chemické riziko - poškodenie zdravia
61.	Dekorácie	Olejová lampa "LAMPAS DELTS H 425 A"	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
62.	Dekorácie	Olejová lampa - guľa bez výfuku	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
63.	Dekorácie	Lampa olejová - červená	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
64.	Výrobky pre deti	Prebalovacia podložka "TEGA BABY"	Poľsko	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
65.	Výrobky pre deti	Násadka na WC "TEGA BABY"	Poľsko	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
66.	Dekorácie	Petrolejová lampa "Great Eagle"	Čína	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
67.	Výrobky pre deti	Fólia na posteľ "Baby Bruin"	Maďarsko	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
68.	Dekorácie	Petrolejová lampa zrkadlová s cylindrom	Česko	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
69.	Elektro	AC ADAPTER MODEL:DS-1223AI-5020	Čína	áno			x		Riziko šoku el. prúdom

**Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do voľného obehu
na jednotný trh EÚ v roku 2012**

Príloha 4

Por.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	CE	Zdroj podnetu	Riziko
					Hlásenie CÚ	
1	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare smrtky s hadom	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
2	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare gitary	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
3	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač s hodinami	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
4	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač s kockami v plynovej náplni a obrázkami kariet	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
5	Zapaľovače	Zábavný zapaľov v tvare sekery	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
6	Hračky	Plastová bábika SURPRISE FASHION	Čína	áno	áno	Chemické riziko - poškodenie zdravia
7	Hračky	Plastová bábika FASHIONSTAR HAPPY	Čína	áno	áno	Chemické riziko - poškodenie zdravia
8	Hračky	Plastová bábika ANGELIC	Čína	áno	áno	Chemické riziko - poškodenie zdravia
9	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare variča	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
10	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare labute	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
11	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare fľaše	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
12	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare rýchlovarnej kanvice	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
13	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare posuvného meradla	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
14	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare hlavy orla	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
15	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare pery	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
16	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare klieští	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie



Poznámka:

Odbor technickej kontroly a ochrany spotrebiteľa - OTKVaOS

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2013

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predrazenia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	1 817	352	20	5,68	0,40	29 016
Trnavský	1 717	878	36	4,10	0,90	51 491
Trenčiansky	2 383	1 015	51	5,02	0,50	111 230
Nitriansky	2 030	747	38	5,09	0,30	330 664
Žilinský	2 079	1 087	6	0,55	0,10	135 060
Banskobystrický	2 327	1 138	103	9,05	0,40	71 899
Prešovský	2 779	2 024	61	3,01	0,10	130 355
Košický	2 318	1 263	9	0,71	0,00	144 100
Spolu rok 2013	17 450	8 504	324	3,81	0,30	1 003 815
<i>rok 2012</i>	<i>18 403</i>	<i>8 312</i>	<i>398</i>	<i>4,79</i>	<i>0,30</i>	<i>883 162</i>

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2013
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	157	8,64	184	10,72	279	11,71	118	5,81	136	6,54	225	9,67	264	9,50	198	8,54	1 561	8,95
Rozličný tovar	8	0,44	86	5,01	26	1,09	203	10,00	4	0,19	174	7,48	49	1,76	36	1,55	586	3,36
Nepotravinársky tovar	1 181	65,00	1 047	60,98	1 602	67,23	1 409	69,41	1 536	73,88	1 480	63,60	2 114	76,07	1 604	69,20	11 973	68,61
Pohostinské zariadenia	100	5,50	221	12,87	295	12,38	157	7,73	238	11,45	260	11,17	211	7,59	239	10,31	1 721	9,86
Ubytovacie zariadenia	17	0,94	8	0,47	66	2,77	9	0,44	45	2,16	56	2,41	16	0,58	39	1,68	256	1,47
Cestovné kancelárie	63	3,47	13	0,76	4	0,17	11	0,54	4	0,19	6	0,26	3	0,11	8	0,35	112	0,64
Služby	291	16,02	158	9,20	111	4,66	123	6,06	116	5,58	126	5,41	122	4,39	194	8,37	1 241	7,11
Spolu:	1 817	100,00	1 717	100,00	2 383	100,00	2 030	100,00	2 079	100,00	2 327	100,00	2 779	100,00	2 318	100,00	17 450	100,00

Prehľad o pozastavenom tovare za rok 2013

Tabuľka 3

Dôvod	Tuzemsko		Členské štáty EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota €	Podiel v %
Označovanie	103	6 373	1 682	116 756	2 748	219 471	121	5 326	4 654	50,76	347 926	34,66
Návody na údržbu	23	268	1 506	485 253	1 371	118 453	228	20 419	3 128	34,11	624 393	62,20
Označovanie CE	0	0	0	0	13	530	3	49	16	0,17	579	0,06
Vyhlásenie o zhode	0	0	3	0	1	22	0	0	4	0,04	22	0,00
Doba spotreby	200	3 548	840	17 599	87	1 488	17	99	1 144	12,48	22 734	2,26
Nebezpečné výrobky	0	0	18	754	22	709	0	0	40	0,44	1 463	0,15
Kvalita	3	6	1	3	42	3 011	0	0	46	0,50	3 020	0,30
C e l k o m	978	8 967	3 187	594 291	4 633	375 492	371	25 065	9 169	-	1 003 815	-

**Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2013
podľa sortimentných skupín – nepotraviny**

Tabuľka 4

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných prevádzkárni	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v €	Podiel v %
Určené výrobky - Smernica NP													
Stavebný materiál	375	27	3 704	207	30 886	6	709	0	0	240	2,97	35 299	3,54
Elektrovýrobky	822	1	111	104	17 155	89	11 155	5	92	199	2,46	28 513	2,86
Hračky	1 032	0	0	48	276	262	9 232	23	786	333	4,12	10 294	1,03
Osobné ochranné prostriedky	149	0	0	75	13 892	9	392	8	1 359	92	1,14	15 643	1,57
Spotrebná elektronika	299	1	22	51	3 057	53	1 646	1	30	106	1,31	4 755	0,48
Pyrotechnické výrobky	164	0	0	8	949	32	941	0	0	40	0,50	1 890	0,19
Strojná technika	60	0	0	11	295 942	1	130	0	0	12	0,15	296 072	29,68
Určené výrobky spolu	2 901	29	3 837	504	362 157	452	24 205	37	2 267	1 022		392 466	
Neurčené výrobky													
Textil a odevy	2 158	1	215	689	76 850	2 706	222 801	182	7 875	3 578	44,30	307 741	30,85
Motorové vozidlá a náhr. diely	100	0	0	1	8	2	1 870	0	0	3	0,04	1 878	0,19
Kuchynské potreby	533	3	53	55	1 909	149	4 568	10	44	217	2,69	6 574	0,66
Obuv	720	1	240	159	61 057	357	51 850	42	12 124	559	6,92	125 271	12,56
Nábytok	260	1	30	44	7 290	24	3 023	0	0	69	0,85	10 343	1,04
Chemické látky a prípravky	221	2	26	51	6 673	119	5 554	0	0	172	2,13	12 253	1,23
Darčkové predmety	210	4	33	69	2 578	61	1 962	6	94	140	1,73	4 667	0,47
Športové potreby	380	6	273	117	17 418	13	1 385	0	0	136	1,68	19 076	1,91
Železiarstvo	225	12	129	139	3 647	1	45	0	0	152	1,88	3 821	0,38
Detské potreby, kočíky	318	0	0	59	2 893	33	1 389	15	563	107	1,32	4 845	0,49
Elektronická cigareta	166	0	0	1	70	369	42 468	1	20	371	4,59	42 558	4,27
Ostatný tovar	4 364	105	2 891	1 050	47 133	330	14 112	65	1 872	1 550	19,19	66 008	6,62
Spolu	12 556	164	7 727	2 938	589 683	4 616	375 232	358	24 859	8 076	100,00	997 501	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2013

Tabuľka 5

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotených vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	iné	
Určené výrobky -Smernice NP									
elektro výrobky	41	48	20	28	58,33	12	15	1	101;104;171
tlakové nádoby	8	7	4	3	42,86	0	1	2	VUZ
hračky	43	52	27	25	48,08	23	1	1	TSÚ,Labeko, BellNovamann
stavebné výrobky	6	6	1	5	83,33	0	0	5	NO 1479 VÚSAPL a.s., NO 1301
prenosné plynové spotrebiče	19	19	19	0	0,00	0	0	0	TSÚ Piešťany
osobné ochranné prostriedky	4	11	3	8	72,73	1	7	0	VIPO, SGS - projekt
Spolu určené výrobky	121	143	74	69	48,25	36	24	9	-
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
detské kočíky, chodúľky	4	4	1	3	75,00	3	0	0	104
bicykle, kolobežky	13	15	4	11	73,33	7	0	4	104
detské sedačky na bicykel	8	8	4	4	50,00	2	0	2	104
nábytok	1	1	1	0	0,00	0	0	0	129
textilné výrobky	0	2	0	2	100,00	2	0	0	119
obuv	1	1	1	0	0,00	0	0	0	111
sviečky	28	33	26	7	21,21	3	0	4	PTEÚ MV SR Bratislava;Bel/Novamann
výrobky zameniteľné s potravinami	6	6	1	5	83,33	5	0	0	VÚCHV a.s., Svit
olejové lampy	7	7	0	7	100,00	7	0	0	104
výrobky pre starostlivosť o deti	29	29	24	5	17,24	3	0	2	Labeko; VÚCHV Svit
biocídne výrobky	1	1	0	1	100,00	0	0	1	I-SOI NR
e-liquidy	2	2	0	2	100,00	0	0	2	I-SOI BA
náplň do elektr. cigarety	4	4	0	4	100,00	0	0	4	I-SOI BA
Spolu neurčené výrobky	104	113	62	51	45,13	32	0	19	-
									-
S P O L U	225	256	136	120	46,88	68	24	28	-

Poznámka: * do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2012

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2013

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté	z toho		prešetrené	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
	celkom	adresné	anonymné	celkom	opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	3589	2445	1144	882	205	677	1492	126	1089
Trnavský	1104	995	109	385	231	154	93	137	489
Trenčiansky	1196	1119	77	456	288	168	105	143	492
Nitriansky	1245	1161	84	591	298	293	108	260	286
Žilinský	1248	1194	54	372	205	167	66	138	672
Banskobystrický	1092	1027	65	483	266	217	47	102	460
Prešovský	1220	1129	91	512	255	257	76	160	472
Košický	1527	1384	143	701	315	386	124	213	489
<i>S p o l u rok 2013</i>	12 221	10 454	1767	4 382	2063	2 319	2111	1279	4449
rok 2012	9 975	9 151	824	4 001	1 954	2 047	1407	1178	3389
<i>Index 2013/2012 (%)</i>	123	114	214	110	106	113	150	109	131

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2013 - z toho služby

Tabuľka 7

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	616	606	10	196	42	154	362	41	17
Trnavský	267	245	22	76	46	30	30	77	84
Trenčiansky	223	218	5	69	45	24	19	26	109
Nitriansky	286	278	8	94	52	42	24	65	103
Žilinský	199	197	2	53	29	24	13	30	103
Banskobystrický	267	258	9	95	53	42	10	28	134
Prešovský	234	222	12	88	38	50	30	35	81
Košický	336	318	18	102	66	36	28	62	144
S p o l u rok 2013	2428	2342	86	773	371	402	516	364	775
rok 2012	2369	2256	113	666	327	339	431	367	905
Index 2013/2012 (%)	102	104	76	116	113	119	120	99	86

Prehľad pokút a opatrení uložených SOI v roku 2013

Tabuľka 8

Druh pokuty a opatrenia	Rok 2008		Rok 2009			Rok 2010		Rok 2011		2012		2013	
	počet	Hodnota v tis. SK	počet	Hodnota v tis. SK	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €
Peňažné pokuty fyzickým osobám	2 421	23 595	2 948	31 530	1 047	2 355	715	1 448	453	1 576	616	1 532	680
Poriadkové pokuty	42	1 360	26	697	23	42	31	60	46	78	79	127	144
Peňažné pokuty právnickým osobám	2 707	58 684	3 209	62 333	2 069	2 875	1 539	2 089	1 147	2 377	1 714	2 343	1 664
Peňažné pokuty celkom	5 170	83 639	6 183	94 559	3 139	5 272	2 285	3 597	1 646	4 031	2 409	4 002	2 488
Návrh na odobratie živnost. oprávnenia	9		8			10		6		9		13	
Oznámenia postúpené OČTK	15		-			3		-		-		-	
<i>Zákazové opatrenia</i>													
na meradlá	144		96			177		176		286		222	
na predaj tovarov	2 587	249 137	2 518	108 568	3 604	2 143	1 281	1 837	1 391	1 651	883	1 485	1 004
Počet pokút a opatrení spolu	7 925		8 805			7 605		5 616		5 977		5 722	

Publikačná činnosť SOI za rok 2013

Tabuľka 9

Inšpektorát pre kraj	Počet publikácií celkom	Podiel v %	z toho		
			tlač	rozhlas	televízia + internet
Bratislavský	114	19,22	44	19	51
Trnavský	2	0,34	1	0	1
Trenčiansky	2	0,34	0	0	2
Nitriansky	5	0,84	1	0	4
Žilinský	2	0,34	0	1	1
Banskobystrický	19	3,20	5	7	7
Prešovský	8	1,35	4	0	4
Košický	9	1,52	0	3	6
Ústredný inšpektorát	432	72,85	97	51	284
S p o l u rok 2013	593	100,00	152	81	360

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2002 - 2013

Tabuľka 10

Sledovaný ukazovateľ													
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu		3 534	4 315	4 850	6 506	6 807	7 300	7 570	8404	7556	9 406	9 975	12 221
Opodstatnené podnety		1 147	1 456	1 222	1 496	1 710	2 153	2 487	2316	2054	1 847	1 954	2 063
Podiel opodstatnených podnetov v %		32,46	33,74	25,20	22,99	25,12	29,49	32,85	27,56	27,18	19,64	19,59	16,88
Počet kontrol celkom		24 567	23 879	25 519	27 768	25 224	24 889	36 794	48 062	22 230	20 546	18 403	17 450
Počet kontrol so zisteniami		10 721	8 869	5 858	4 311	5218	4284	2503	2523	2374	2 460	2 074	4 182
Podiel kontrol so zisteniami v %		43,64	37,14	22,96	15,53	20,69	17,21	6,80	5,25	10,68	11,97	11,27	23,97
Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. Sk		544,70	456,30	218,52	261,83	240,73	233,32	249,14	108,6/ 3,6*	1,28*	1,39*	883*	1*
Počet odobratých vzoriek		259	1 439	1 138	89	524	508	432	250	251	175	235	225
Počet vyhodnotených vzoriek**		235	1 385	841	246	483	524	458	207	268	183	195	256
Počet nevyhovujúcich vzoriek		195	450	435	162	228	309	314	91	129	85	109	120
Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %		82,98	32,49	51,72	65,85	47,20	58,97	68,56	43,96	48,13	46,45	55,90	46,88
Nebezpečné výrobky	celkom	20	44	37	57	78	191	197	63	78	59	63	69
	zistenia vlastné	19	44	33	38	63	182	193	62	69	50	58	68
	na základe podnetu spotrebiteľa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	zistenia na základe notifikácie zo systému Rapex	1	0	4	19	15	9	4	1	9	9	1	1
Počet notifikácií zo systému Rapex		83	0	238	540	653	1 100	1 318	1 477	1 733	1 280	1 680	1 682

Poznámka:

* pozastávka v mil. €

** vrátane odobratých vzoriek z predchádzajúceho roka