

2014

# Výročná správa

Slovenská obchodná inšpekcia

Marec 2015



## OBSAH

<b>1 Identifikácia organizácie</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Ciele a prehľad ich plnenia</b> .....	<b>8</b>
<b>4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI</b> .....	<b>9</b>
4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky .....	9
4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia .....	11
4.2.1 Sťažnosti .....	11
4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia .....	11
4.3 Právna činnosť .....	13
4.3.1 Postihová činnosť .....	13
4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby .....	14
4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia .....	14
4.3.4 Legislatívna činnosť .....	16
4.4 Exekučná činnosť .....	17
4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút .....	17
4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek .....	17
4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona .....	17
4.6 Publikáčna činnosť .....	18
4.7 Spolupráca .....	18
4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami .....	18
4.7.2 Medzinárodná spolupráca .....	19
<b>5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa</b> .....	<b>21</b>
5.1 Kontrola poctivosti predaja .....	21
5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia .....	22
5.3 Prezentačné a predajné akcie .....	26
5.4 Letecká doprava.....	28
5.5 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol .....	28
5.5.1 Kontrola vozidiel taxislužieb.....	28
5.5.2 Kontrola predaja tabakových výrobkov maloletým .....	29
5.5.3 Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení .....	31
<b>6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami</b> .....	<b>34</b>
6.1 Kontrola povinností pri uvádzaní nebezpečných chemických látok a nebezpečných chemických zmesí na trh .....	34
6.2 Kontrola farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí .....	35
<b>7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov</b> .....	<b>36</b>
7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov .....	36
7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ .....	38
7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX .....	39
7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ .....	40
7.4.1 Kontrola hračiek .....	40
7.4.2 Kontrola prenosných svietidiel pre deti a nočných svietidiel do sieťovej zásuvky (I. etapa), kontrola prenosných svietidiel na všeobecné použitie a vianočných svietiacich reťazcov (II. etapa) .....	41
7.4.3 Kontrola plavidiel určených na rekreačné účely .....	42
7.4.4 Kontrola strojových zariadení používaných vo vonkajšom prostredí- označenie emisií hluku .....	43
7.4.5 Kontrola stavebných výrobkov – bezpečnostné dvere .....	43

7.4.6 Kontrola cumľov a držiakov na cumle pre deti, detských bicyklov a detských športových kočíkov .....	44
7.4.7 Kontrola pneumatík .....	44
7.4.8 Kontrola energeticky významných výrobkov.....	45
7.5 Informačný systém ECHO.....	46
7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov .....	47
<b>8 Oblasť energetickej inšpekcie .....</b>	<b>48</b>
<b>9 Činnosti organizácie a ich náklady.....</b>	<b>49</b>
9.1 Použitie finančných prostriedkov .....	49
<b>10 Rozpočet SOI .....</b>	<b>50</b>
10.1 Pridelenie rozpočtu .....	50
10.2 Čerpanie rozpočtu.....	50
10.3 Príjmy .....	52
<b>11 Personálna činnosť.....</b>	<b>53</b>
11.1 Vývoj zamestnanosti.....	54
11.2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie .....	55
11.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov .....	57
11.4 Prednášková činnosť.....	57
11.5 Aktivity v odborných komisiách .....	58
<b>12 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti.....</b>	<b>58</b>

**Prílohy 1 – 4**

**Tabuľky 1 - 8**

# 1 Identifikácia organizácie

**Názov služobného úradu (organizácie):** Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“)  
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

**Sídlo ústredného inšpektorátu:** Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27  
**Rezort:** Ministerstvo hospodárstva SR  
**Kontakt:** telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996  
www.soi.sk, e-mail: [helena.molekova@soi.sk](mailto:helena.molekova@soi.sk)  
**Forma hospodárenia:** rozpočtová organizácia

**Ústredná riaditeľka:** **Mgr. RNDr. Nadežda Machútová**

## Členovia vedenia organizácie:

ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	Mgr. Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Mgr. Andrea Pobocik, PhD.
vedúca komunikačného odboru	Mgr. Petra Blehová
vedúci kontrolór	Ing. Emanuel Štibraný (do 31. 03. 2014)
	Ing. Jaroslava Ričovská (od 01. 04. 2014)
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa	Ing. Janka Pisková, PhD. (do 17. 10. 2014)
	Mgr. Jana Dlhopolčeková (od 18. 10. 2014), vymenovaná na zastupovanie vedúceho odboru
vedúca odboru metodiky technickej kontroly výrobkov	Ing. Milota Šedajová
vedúci odboru metodiky energetickej inšpekcie	Ing. Štefan Dubovský (od 01. 08. 2014)
	Mgr. Ján Sivák (do 31. 07. 2014) vymenovaný na zastupovanie vedúceho odboru

## Inšpektoráty SOI:

**Ing. Lubomír Opálka**, riaditeľ inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj,  
**Ing. Ingrida Rizmanová**, riaditeľka inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj,  
**Ing. Róbert Poliak**, riaditeľ inšpektorátu SOI so sídlom v Prievidzi pre Trenčiansky kraj,  
**Ing. Juraj Duchovič**, riaditeľ inšpektorátu SOI pre Nitriansky kraj,  
**Ing. Miriam Šipulová**, riaditeľka inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj,  
**Ing. Karol Šusták**, riaditeľ inšpektorátu SOI pre Banskobystrický kraj,  
**Mgr. Ľubica Gecziková**, riaditeľka inšpektorátu SOI pre Prešovský kraj od 15. 01. 2014,  
**Mgr. Silvia Gazdová**, riaditeľka inšpektorátu SOI pre Košický kraj (do 14.01.2014  
vymenovaná na zastupovanie riaditeľa inšpektorátu pre Prešovský kraj)

*Organizačná štruktúra tvorí prílohu č. 4*

## 2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

**Poslaním** Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi a vykonáva štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike.

Zisťuje sa **najmä**, či sa nepotravinové výrobky predávajú a služby poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, dodržiavanie času predaja, používanie overených určených meradiel, používanie značky „e“ na spotrebiteľsky balených výrobkoch, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti pri poskytovaní služieb (najmä služieb cestovného ruchu, časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovanie dlhodobých rekreačných služieb, ubytovacích služieb a služieb informačnej spoločnosti) ako aj dodržiavanie podmienok na poskytovanie spotrebiteľských úverov na diaľku podľa osobitného predpisu. Okrem uvedeného, kontrola vnútorného trhu zahŕňa aj ochranu niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti, dodržiavanie povinností vzťahujúcich sa na energeticky významný výrobok, dodržiavanie povinností pri uvádzaní názvov textilných vlákien a pri označovaní vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením podľa osobitného predpisu. Zároveň Slovenská obchodná inšpekcia plní úlohy podľa nariadení EP a Rady (REACH, detergenty, označovanie pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre).

**Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.**

Slovenská obchodná inšpekcia **k o n t r o l u j e** a vykonáva **d o z o r** nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo 144 právnych predpisov, t. j. 40 zákonov, 17 nariadení Európskeho parlamentu a Rady, 21 nariadení Komisie, 1 rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady, 11 delegovaných nariadení komisie, 30 nariadení vlády SR, 23 vyhlášok a 1 výnosu MH SR (príloha č. 1),

**u k l a d á:**

- \* ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

**n a v r h u j e:**

- \* pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

**p o s k y t u j e:**

- \* na požiadanie odbornú a metodickú pomoc okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- \* poradenstvo pre spotrebiteľov,

**s p o l u p r a c u j e:**

- \* s orgánmi verejnej správy,

- \* so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- \* s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- \* s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,

v y m á h a:

- \* pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

i n f o r m u j e:

- \* o nebezpečnosti ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- \* o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

v y p r a c o v á v a a o b n o v u j e:

- \* Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO<sub>2</sub> podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO<sub>2</sub> pri predaji a leasingu nových automobilov,

v y b a v u j e p o d n e t y a s ť a ž n o s t i s p o t r e b i t e ľ o v

o b j a s ň u j e p r i e s t u p k y.

## **Strednodobý výhľad organizácie**

### **Hlavná činnosť**

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu EÚ. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh Únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajú reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, obchodné podmienky nebankových veriteľov (do 01. apríla 2015, kedy túto kompetenciu preberá Národná banka Slovenska), činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami, príp. neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nesplňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny

prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií. Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinným a výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Úrad verejného zdravotníctva SR...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez živnostenského oprávnenia, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, nekalé obchodné praktiky) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). V oblasti energetickej inšpekcie považuje SOI za mimoriadne dôležité začať výkon dozoru v takých oblastiach ako je energetická hospodárnosť budov, oblasť biopalív a nelegálnych odberov plynu, ale aj napríklad kontrola klimatizačných systémov. S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie preto smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlásovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI pokračuje v zapájaní sa do spoločných kontrolných programov EK zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov k spotrebiteľovi.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

### **Použitie finančných prostriedkov**

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa

v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch, v oblasti využívania informačných technológií a taktiež využívanie možnosti v rámci tzv. výmeny úradníkov organizovaných v rámci projektov EÚ.

### **Personálna činnosť**

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom pri dosahovaní požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, v rámci neustále sa rozširujúcich kompetencií SOI. Ide najmä o rozšírenie vedomostí v oblasti výkonu dozoru v energetike.

## **3 Ciele a prehľad ich plnenia**

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov.

Významnou zmenou v kompetenciách SOI bolo prijatie zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa novelizoval aj kompetenčný zákon SOI – zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa. Predmet kontroly sa doplnil o štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike, čo znamená, že všetky kompetencie Štátnej energetickej inšpekcie prešli dňom 01. mája 2014 na SOI, vrátane práv a povinností vyplývajúcich zo štátnozamestnaneckých vzťahov, pracovnoprávných vzťahov, majetkovoprávných vzťahov a iných právnych vzťahov.

Kompetencie SOI sú neobyčajne široké oproti iným dozorným orgánom. SOI vykonáva dozor nad viac ako 100 právnymi predpismi a ak na trhu neexistuje špeciálny dozorný orgán, automaticky preberá zodpovednosť za výkon kontroly v danej oblasti. Oblasť spotrebiteľských úverov je jedinou oblasťou a kompetenciou, ktorá bude postupne prechádzať zo SOI na Národnú banku Slovenska. Od januára 2015 to bude poskytovanie úverov bankovým subjektmi a od apríla 2015 to budú úvery poskytované nebankovými subjektmi. Oblasť spotrebiteľských úverov bola od začiatku výkonu dozoru oblasťou, kedy sa porušenia zákona pohybovali na úrovni viac ako 90 % a takmer neexistoval veriteľ, ktorý by sa porušenia zákona nedopustil. Výkon dozoru SOI bol vysoko oceňovaný aj zo strany Európskej komisie.

Približne 70 % z celkového počtu kontrol je vykonávaných z vlastnej iniciatívy SOI, teda proaktívne a zameriava sa najmä na problematické oblasti zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, ako aj na rizikové sortimenty výrobkov z hľadiska ich bezpečnosti. V oblasti nebezpečnej chémie ide o každoročnú podrobnú inšpekciu všetkých subjektov podnikajúcich v tejto oblasti na národnom trhu. Na zabezpečenie výkonu kontrol z bolo z pozície ÚI SOI centrálné riadených 12 kontrolných akcií. A z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2014, boli v plnom rozsahu splnené.



Činnosť SOI je zameraná aj na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou a informácie poskytuje občanom, ako aj podnikateľským subjektom, o čom svedčí počet mediálnych výstupov (464). Často sa o jej aktivitách verejnosť dozvedá prostredníctvom médií, ktoré sa sami zúčastňujú prebiehajúcich kontrolných akcií SOI.

Pozitívny vplyv na klesajúci počet podnetov mala v roku 2014 nová právna úprava predajných a prezentačných akcií. Oproti roku 2013 počet podnetov klesol takmer o 6 %. Napriek tomu, musíme skonštatovať, že podnety, zamerané na ostatné oblasti a nespočetné množstvo žiadostí o radu má každoročne stúpajúci trend (graf č. 3).

Rok 2015 prinesie opäť nové legislatívne úpravy, ktoré budú v postavení a kompetenciách SOI veľmi výrazné. Transpozíciou smernice o alternatívnych riešeniach spotrebiteľských sporov sa SOI stane orgánom alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo zmlúv, ktorých predmetom je kúpa tovaru alebo poskytnutie služieb (okrem služieb poskytovaných bezodplatne). Cieľom uvedenej činnosti SOI bude dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim a uzavretie dohody o vyriešení sporu. Mimosúdne riešenie sporov predstavuje efektívnu alternatívu k možnosti spotrebiteľa obrátiť sa so svojím problémom na príslušný súd; právo spotrebiteľa postúpiť vec súdu v prípade, ak spotrebiteľ nebude pri mimosúdnom riešení sporu úspešný, zostáva zachované. Výkon činnosti orgánu alternatívneho riešenia sporov bude, podľa pripravovanej právnej úpravy, vo vzťahu k spotrebiteľovi bezplatný.

Cieľom činnosti SOI naďalej zostáva:

- pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zintenzívnenie dozoru v energetickej oblasti,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

## 4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

### 4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky

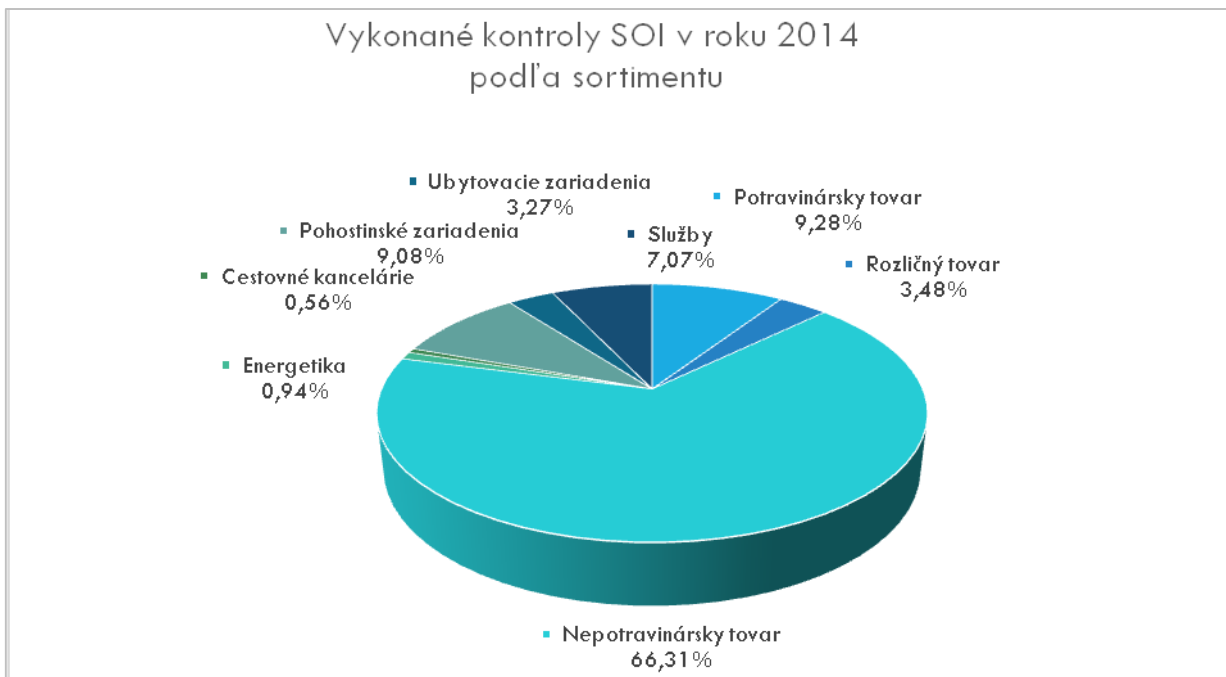
V priebehu roka 2014 vykonali inšpektori SOI **17 438 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 3 839 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. Nedostatky boli zistené v 5 477 prevádzkarňach, čo predstavuje 31,41 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 8 316 druhov výrobkov v hodnote 605 814,– Eur (tabuľka č. 3).

V rámci nových kompetencií bolo v oblasti energetiky vykonaných **164 kontrol**, z toho 139 kontrol bolo ukončených Záznamom (neboli zistené nedostatky) a 25 kontrol bolo ukončených Protokolom. Prevažná väčšina kontrol bola vykonaná na úseku teplárenstva (zákon o tepelnej energetike). Najviac negatívnych zistení bolo v oblasti rozpočítavania nákladov na teplo a teplú vodu u konečných spotrebiteľov.

*Podrobnosti o vykonaných kontrolách, kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 1, 2 a 3.*

*Vlastné kontrolné akcie inšpektorátov SOI sú uvedené v prílohe 2.*

Graf 1



Graf 2



## 4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

### 4.2.1 Sťažnosti

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2014 zaevidovala **122** sťažností na výkon kontrolnej činnosti, ktoré boli vznesené podnikateľmi, spotrebiteľmi, anonymami a inými osobami. Z celkového počtu boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne:

- neopodstatnené – 73 sťažností,
- opodstatnené – 5 sťažností,
- odložené pre nespĺňanie zákonných náležitostí – 30 sťažností,
- vrátená sťažovateľovi – 1 sťažnosť,
- postúpené – 2 sťažnosti,
- nevybavené a postúpené do roku 2015 -11 sťažností.

Vzhľadom na rozšírenie kompetencií o oblasť energetiky došlo aj k čiastočnej zmene zamerania doručených sťažností a SOI sa zaoberala aj sťažnosťami týkajúcich sa konania a postupu inšpektorátov ŠEI z obdobia pred zlúčením organizácií, t. j. pred 01. 05. 2014. Je potrebné podotknúť, že uvedených 5 opodstatnených sťažností smerovalo voči činnosti bývalej ŠEI.

Sťažnosti boli zamerané na spôsob a výsledok prešetrovania spotrebiteľských podnetov, údajné neodborné odpovede na podnety, neskoré odpovede, resp. žiadne odpovede na podnety, správanie sa inšpektorov počas výkonu kontroly, údajne neodborne vykonávané kontroly a nesprávne posúdenie skutkového stavu pri prešetrovaní podnetov.

#### Sťažnosti zamerané voči postupu zamestnancov podľa inšpektorátov a odborov ÚI SOI

Inšpektorát SOI/odbor ÚI SOI	Počet
BA	26
TT	18
TN	11
NR	8
ZA	14
BB	4
PO	18
KE	8
Odbor ochrany spotrebiteľa ÚI SOI	3
Vedúci kontrolór ÚI SOI	10
Ústredná riaditeľka SOI	2

### 4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

V roku 2014 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **11 563 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z celkového počtu prijatých podaní** bolo k 31. 12. 2014 prešetrených 3 839, z ktorých **bolo 1 659 opodstatnených, čo predstavuje 43,21 %**. V 2 180 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený. Kým celkový počet prijatých podnetov za rok 2013 bol ovplyvnený nárastom podnetov v oblasti predajno – prezentačných akcií, za hodnotené obdobie sme zaznamenali ich výrazný pokles, čo je spôsobené novou legislatívnou úpravou a sprísnením zákonných požiadaviek týkajúcich sa oznamovania a konania takýchto akcií.

Naopak, prevzatím nových kompetencií v oblasti služieb spojených s bývaním (teplo a teplá voda) sme zaznamenali nárast spotrebiteľských podnetov o viac ako tretinu.

Z celkového počtu podnetov bolo 302 podnetov zameraných na oblasť energetiky. Podania, okrem služieb spojených s bývaním, smerovali najmä proti neoprávneným odberom plynu a elektriny.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 366 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 5 267 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada písomne, prípadne telefonicky.

V oblasti **služieb** bolo prijatých 2 412 podnetov, čo je približne na rovnakej úrovni ako v roku 2013. Tieto podnety boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (756), poskytovanie finančných služieb – úverov (230), šírenie reklamy (171), stavebné služby (159), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (133) a internetové služby (106).

Podania boli zamerané najmä na nedodržanie zákonného postupu pri vybavovaní reklamácie (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), neprijateľné zmluvné podmienky, nevyžiadajú reklamu a neposkytnutie požadovaných informácií.

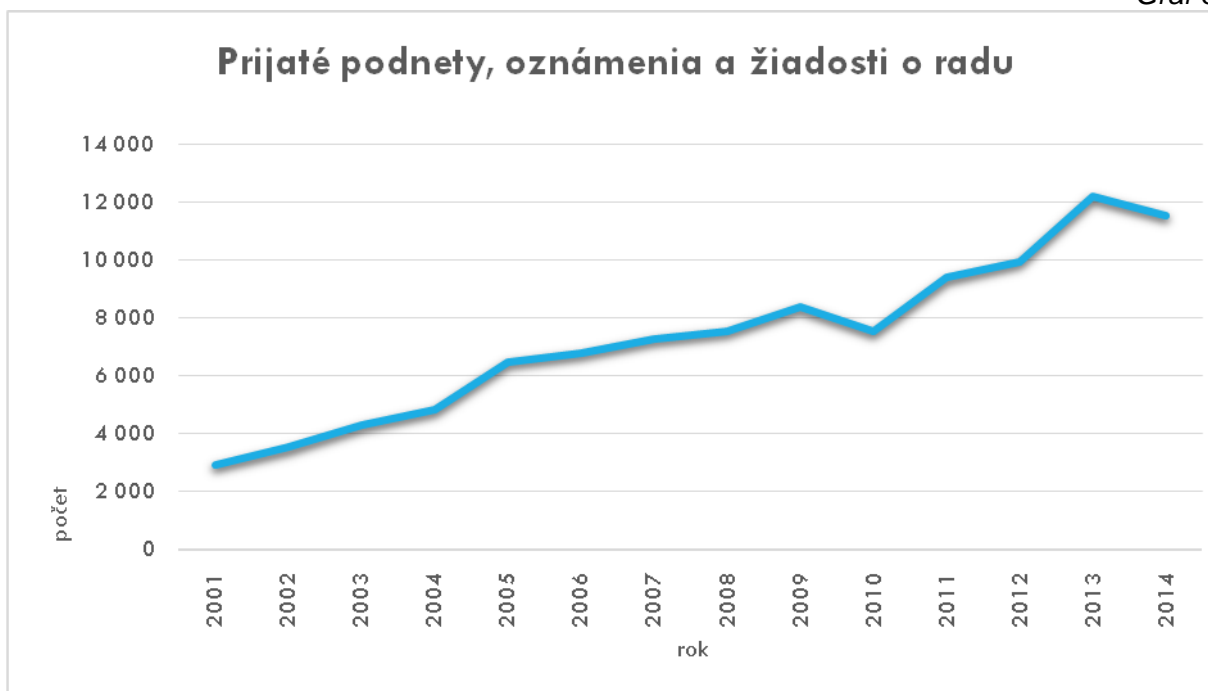
Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 4 174 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou vo viac ako 5 000 prípadoch.

V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru boli podania na predaj:

- potrieb pre domácnosť (466),
- obuvi (958),
- textilných výrobkov (652),
- domácich spotrebičov (259),
- mobilných telefónov (379),
- nábytku (261),
- motorových vozidiel a náhradných dielov (121),
- výpočtovej techniky (209),
- stavebného materiálu (230),
- audio – techniky (71),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nedodanie tovaru, nevrátenie peňažnej sumy za tovar, nevydanie dokladu o kúpe, klamlivé praktiky pri účtovaní cien, dostupnosť tovaru z letákových akcií.

*Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 5 a 6.*



## 4.3 Právna činnosť

### 4.3.1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2014 uložených **5 318 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 3 712 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 333 peňažných pokút v čiastke 527 658 EUR.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 221 peňažných pokút v čiastke 1 560 479 EUR.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 158 poriadkových pokút v čiastke 178 060 EUR.

**Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 2 266 197 EUR.**

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2014 **vydala v prvostupňovom konaní 3 712 rozhodnutí** o uložení pokuty.

Inšpektorát pre kraj	peňažné pokuty				poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta v EUR
	fyzické osoby		právnické osoby		počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	
	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR					
<b>Bratislavský</b>	39	25 393	217	295 507	60	71 100	316	392 000	1 241
<b>Trnavský</b>	176	81 498	284	194 060	18	21 300	478	296 858	621

<b>Trenčiansky</b>	120	44 286	223	163 450	0	0	343	207 736	606
<b>Nitriansky</b>	144	78 217	237	201 405	42	41 900	423	321 522	760
<b>Žilinský</b>	112	56 430	280	250 951	0	0	392	307 381	784
<b>Banskobystrický</b>	238	73 489	276	109 573	16	17 460	530	200 522	378
<b>Prešovský</b>	303	82 144	341	156 432	9	9 900	653	248 476	381
<b>Košický</b>	201	86 201	363	189 101	13	16 400	577	291 702	506
<b>Spolu</b>	<b>1 333</b>	<b>527 658</b>	<b>2 221</b>	<b>1 560 479</b>	<b>158</b>	<b>178 060</b>	<b>3 712</b>	<b>2 266 197</b>	<b>611</b>

#### 4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **904** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 106 spisových materiálov menej oproti roku 2013. K termínu 31. 12. 2014 bolo celkove spracovaných 1 009 spisov, z toho 569 spisov bolo z roku 2013. V súčasnosti zostalo nevybavených 334 spisových materiálov z roku 2014.

V roku 2014 bolo podaných celkovo 75 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 10 žalôb viac ako v roku 2013. Z tohto počtu nie je právoplatne ukončených 63 konaní. 12 žalôb bolo ukončených, pričom 5 žalôb bolo zamietnutých, v 1 prípade bolo rozhodnutie zrušené a vrátené na nové konanie a 6 konaní bolo zastavených.

Na Krajskú prokuratúru v Bratislave bolo zaslaných 5 spisov, pričom 4 boli ukončené.

Na Ministerstvo hospodárstva SR bol odstúpený 1 spis na preskúmanie mimo odvolacieho konania, ktorý nie je ukončený.

Ústredný inšpektorát SOI vykonal 7 preskúmaní rozhodnutí mimo odvolacieho konania:

- v 5 prípade bolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 1 prípade nebolo konané, pretože spis sa nachádza na súde,
- v 1 prípade nebolo účastníkovi konania vyhovené.

#### 4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenské oprávnenia

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **6 návrhov na pozastavenie, resp. zrušenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

1. **HomeSales s.r.o.**, Seberíniho 1, 821 03 Bratislava, IČO: 47 411 635 – z dôvodu zistenia osobitne závažného porušenia povinností podľa zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov. Uvedený podnikateľský subjekt bol organizátorom predajných akcií uskutočnených mimo miesta prevádzkarne.

2. **LOMAX, IMPORT- EXPORT, s.r.o.**, sídlo: **Podzávoz 375, 022 01 Čadca** - z dôvodu, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať kontrolu na adrese sídla spoločnosti (na adrese sa nikto nenachádzal a sídlo spoločnosti nebolo žiadnym spôsobom označené), na vyššie uvedenej adrese, ako aj na adrese konateľa spoločnosti sa zásielky- predvolania nepreberali (pričom správny orgán je na základe výpisu z obchodného registra známa len adresa sídla spoločnosti a adresa bydliska konateľa spoločnosti a kontrolovaný subjekt, podľa

výpisu zo živnostenského registra, nemá prevádzkareň). Daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na inšpektorát za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly; inšpektorát preto pristúpil k podaniu návrhu na zrušenie živnostenského oprávnenia

**3. RM Nábytok, s.r.o., sídlo: Kragujevská 389, 010 01 Žilina** z dôvodu, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať kontrolu na adrese sídla spoločnosti (z dôvodu, že sa tam nachádza len poštová schránka), na vyššie uvedenej adrese, ako aj na adrese konateľov spoločnosti sa zásielky- predvolania nepreberajú (pričom správny orgán je na základe výpisu z obchodného registra známa len adresa sídla spoločnosti a adresa bydliska konateľov spoločnosti a kontrolovaný subjekt, podľa výpisu zo živnostenského registra, nemá prevádzkareň). Daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na správny orgán za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly a preto pristúpil inšpektorát k podaniu návrhu na zrušenie živnostenského oprávnenia

**4. SELFION, s.r.o., sídlo: Miestneho priemyslu 561, Námestovo** z dôvodu, že inšpektorátom SOI nebolo možné vykonať kontrolu v sídle spoločnosti, zároveň nebolo nájdené označenie sídla predmetnej spoločnosti i napriek tomu, že zásielky- predvolania sa na adrese sídla spoločnosti prebrali, konateľ spoločnosti ani jeho splnomocnený zástupca sa na Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj nedostavil, rovnako nebola dodržaná ani telefonická dohoda medzi správnym orgánom a konateľom spoločnosti o dostavení sa pred správny orgán za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa. Daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na správny orgán za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly a preto pristúpil inšpektorát k podaniu návrhu na zrušenie živnostenského oprávnenia.

**5. Money Holding, s.r.o., sídlo: Horný Val 8/17, Žilina** z dôvodu, že nebolo možné vykonať kontrolu na adrese sídla spoločnosti, ktoré sa tam nenachádzalo; nikto sa na základe písomne dohodnutého termínu dokončenia kontroly v inšpekčnom zázname nedostavil pred správny orgán; zásielky- predvolania sa na adrese sídla spoločnosti, ako ani na adrese bydliska konateľa spoločnosti nepreberali; v zmysle výpisu zo živnostenského registra nemá kontrolovaná osoba prevádzkarne. Daný subjekt sa na základe predvolania nedostavil na správny orgán za účelom prešetrenia podnetov spotrebiteľov, a to ani po začatí viacerých správnych konaní za marenie výkonu kontroly a preto pristúpil inšpektorát k podaniu návrhu na zrušenie živnostenského oprávnenia.

Správny orgán obdržal z Okresného úradu Žilina informáciu, že na adrese sídla spoločnosti sa daná spoločnosť nenachádza, na základe vyššie uvedeného bol kontaktovaný vlastník nehnuteľnosti Ing. Peter Novák- konateľ spoločnosti FORNIX, s.r.o., ktorý sa vyjadril, že nemá vedomosť o spoločnosti Money Holding, s.r.o. a nedal súhlas na zriadenie sídla tejto spoločnosti a nebola spísaná ani žiadna nájomná zmluva s týmto subjektom. Preto bol zo strany Okresného úradu Žilina podaný podnet na Okresný súd Žilina k „ďalšiemu riešeniu“.

**6. MM123 s.r.o., Tatranská 770/5, Spišská Belá, IČO: 46 803 572.** Návrh na zrušenie živnostenského oprávnenia bol zaslaný z dôvodu väčšieho počtu podnetov na spoločnosť, v ktorých spotrebiteľia vyjadrovali nespokojnosť s tým, že predávajúci zasiela výrobky bez návodov na použitie, dodá iný výrobok ako bol objednaný, neumožní odstúpenie od zmluvy, nepreberá zásielky, nevybavuje reklamácie, pri mailovej komunikácii sa správa vulgárne, obchodné podmienky nie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi atď. Okresný úrad v Žiline, odbor živnostenského podnikania zaslal písomné vyjadrenie, v ktorom skonštatoval, že „skutočnosti opísané príslušným inšpektorátom nezakladajú tú skutočnosť, aby odbor živnostenského podnikania živnostenské oprávnenie pozastavil.“

Okrem vyššie uvedených návrhov na zrušenie živnostenského oprávnenia bolo Krajskému riaditeľstvu PZ zaslané oznámenie o skutočnosti nasvedčujúcej tomu, že bol spáchaný trestný

čin: Inšpektorátu SOI pre Prešovský kraj so sídlom v Prešove bolo doručených 31 podnetov spotrebiteľov smerujúcich proti spoločnosti Shoplandia, s.r.o. so sídlom Hlavná 50, 080 01 Prešov – IČO:47350920, týkajúcich sa nižšie uvedených internetových obchodov, ktorých prevádzkovateľom je predmetná spoločnosť: www.sk.appleland.eu slovenská verzia – 9 podnetov, www.cz.appleland.eu česká verzia – 5 podnetov, www.mobilco.cz – 5 podnetov, www.mobilco.sk – 4 podnety, www.applelive.cz – 3 podnety, www.applelive.sk – 5 podnetov. Hlavným a najčastejším predmetom spotrebiteľských podnetov bolo nedodanie objednaných výrobkov, prijatie úhrad za objednané výrobky a nevrátenie zaplatených finančných prostriedkov za objednané výrobky.

Za účelom prešetrenia povinností predávajúceho zabezpečujúceho internetový predaj a prešetrenia spotrebiteľských podnetov bola spoločnosť Shoplandia, s.r.o. opakovane doporučeným listom predvolávaná avšak konateľ spoločnosti, resp. iný splnomocnenec spoločnosti sa nikdy na predvolanie nedostavil.

Spolu bolo spoločnosti Shoplandia, s.r.o. zaslaných 13 predvolaní z toho 10 predvolaní zaslaných na adresu sídla spoločnosti Hlavná 50, 080 01 Prešov a 3 predvolania na adresu bydliska konateľa spoločnosti Ján Sedlák 044 81 Kysak 169.

Predvolania zaslané do sídla spoločnosti neboli zo strany spoločnosti prevzaté a predvolania na adresu bydliska konateľa spoločnosti boli konateľom prevzaté. Za marenie kontroly bolo začaté voči spoločnosti 2 x správne konanie.

Keďže zo strany spoločnosti Shoplandia, s.r.o. sa jedná o nedostatky, ktoré sa pravidelne opakujú u väčšieho počtu spotrebiteľov t. j. nedodanie objednaných výrobkov a následne nevrátenie finančných prostriedkov zaplatených za objednané výrobky, jedná sa o pomerne vysoké finančné prostriedky, bolo na Krajské riaditeľstvo PZ v Prešove zaslané oznámenie skutočnosti nasvedčujúcej tomu, že bol spáchaný trestný čin.

#### **4.3.4 Legislatívna činnosť**

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- k novele nariadenia vlády SR, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, týkajúce sa odplaty pri úveroch,
- k novela zákona o spotrebiteľských úveroch,
- k novele zákona o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- k zákonu o zmluvách uzatvorených na diaľku podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- k novele nariadenia vlády SR č. 87/1995, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka,
- k návrhu nariadenia vlády Slovenskej republiky o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trh,
- k novele zákona o odpadoch,
- k energetickej efektívnosti budov,
- k novele zákona o energetike,
- k návrhu zákona o orgánoch štátnej správy vo veciach obmedzených prekurzorov výbušnín,
- k návrhom zmien pre novú právnu úpravu práv cestujúcich v leteckej, cestnej, vodnej a autobusovej doprave,
- k novela zákona o ochrane spotrebiteľa.



## 4.4 Exekučná činnosť

### 4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných štyrom exekútorom **939 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 770 880,50EUR.

K záveru roka 2014 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **302 164,16 EUR**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 306 účastníkom konania v celkovej sume 232 094,- EUR, z ktorej splatili sumu 127 496,80EUR.

Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe protestu prokurátora bolo zrušených **20 rozhodnutí** a už uhradené pokuty boli vrátené kontrolovaným osobám v celkovej sume 20 338,79EUR.

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **240 nevymožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 254 660,71EUR.

### 4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané dozorným orgánom za plnú úhradu pre posudzovanie akosti, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2014 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **94 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 44 435,50 EUR z ktorých bolo uhradených alebo čiastočne uhradených 79 faktúr v celkovej sume 35 577,82 EUR. Okrem toho bolo v súdnom alebo exekučnom konaní vymožených 25 faktúr z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 13 532,48 EUR.

**Úroky z omeškania** boli vymožené v sume 979,29 EUR.

Faktúry nákladov nevyhovujúcich vzoriek SOI v roku 2014 vystavila 14 kontrolovaným subjektom v celkovej výške 972,94 EUR, z ktorých bolo 9 uhradených. Okrem toho boli vymožené 2 faktúry z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 378,70 EUR.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov vzoriek, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2014 podaných na súdy **12 nových žalôb**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 6 367,56 EUR.

## 4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona

O pretrvávajúcom ústretovom prístupe SOI k poskytovaniu informácií svedčí nízky počet žiadostí o poskytnutie informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

V roku 2014 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 79 žiadostí, čo je o 14 žiadostí menej ako v roku 2013.

V 56 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 20 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom poskytnutí informácie, v 3 prípadoch bola informácia odstúpená.

## 4.6 Publikačná činnosť

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2014 bolo uverejnených **464** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom. V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené.

V hodnotenom období ústredná riaditeľka SOI na tlačovej konferencii, konanej na Ústrednom inšpektoráte SOI, prezentovala situáciu na trhu v oblasti prezentačno – predajných akcií pred a po účinnosti novely zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji. V porovnávanom období SOI zaznamenala rapidný pokles podaných podnetov.

V rámci proaktívnej celoslovenskej kontrolnej akcie, ktorej cieľom bolo zamedziť predaj tabakových výrobkov maloletým, sa v súčinnosti so Zväzom obchodu uskutočnili dve tlačové konferencie pod názvom projektu „Na vekú záležitosť“.

Informácie o výsledkoch kontrol u vozidiel taxislužieb, konaných na území Bratislavy v spolupráci s pracovníkmi Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava, prezentovala ústredná riaditeľka SOI na tlačovej konferencii uskutočnenej na Ústrednom inšpektoráte SOI.

*Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 7.*

## 4.7 Spolupráca

### 4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2014 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií, pričom bolo prekontrolovaných 79 prevádzkarní. SOI spolupracovala s nasledovnými organizáciami:

- Policajný zbor Slovenskej republiky,
- Colné úrady,
- Úrad verejného zdravotníctva,
- Štátna veterinárna a potravinová správa,
- Obvodné úrady,
- Odborný kontrolný orgán z Rumunska,
- Slovenský metrologický inšpektorát,
- Puncový úrad,
- Okresný úrad pre cestnú dopravnú a pozemnú komunikáciu,
- Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR,
- Slovenská inšpekcia životného prostredia,
- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
- Národný inšpektorát práce,
- Masmédia,
- Miestny úrad.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou objektívneho zhodnotenia technických parametrov výrobkov.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca prebiehala aj vo forme konzultácií a usmerňovaní k označeniu dovážaných výrobkov a dokumentácii požadovanej pri uvedení výrobkov na trh.

Spolupráca s PZ SR bola uskutočnená na základe písomných žiadostí, najmä v prípadoch konania prezentačno – predajných akcií a podvodných predajov cez sociálne siete.

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala odstupovaním kontrolných zistení príslušným orgánom napr. v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia (príslušný živnostenský odbor OÚ), pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel (Slovenský metrologický inšpektorát), zistení pri predaji potravinárskych výrobkov (Štátna veterinárna a potravinová správa SR), výsledky šetrení na ďalšie riešenie boli postúpené daňovým úradom v rámci ich kontrolnej činnosti alebo v prípade prešetrenia správnosti rozpočítavania nákladov v položkách vyúčtovania (Štátna energetická inšpekcia – do 30. 04. 2014). Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch.

*Príklady spolupráce:*

- *Odbor živnostenského podnikania a Oddelenie kontroly Okresného úradu Žilina požiadali o metodickú pomoc pri zabezpečovaní ich kontrolnej akcie – kontroly cestovných kancelárií a cestovných agentúr v zmysle zákona o zájazdoch. Zamestnanci SOI poskytli konzultácie, ktoré boli zamerané na praktické skúsenosti z výkonu dozoru,*
- *metodická pomoc bola poskytnutá mestskej polícií pri riešení problematiky ambulatného predaja na trhovách miestach,*
- *Okresné riaditeľstvo PZ SR požiadalo SOI o metodickú pomoc v súvislosti s výkladom zákona o spotrebiteľských úveroch pre posudzovanie subjektívnej stránky trestného činu úžery v zmysle Trestného zákona,*
- *Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Regionálna veterinárna a potravinová správa a SOI sa v rámci pracovného stretnutia dohodli na spolupráci v letných mesiacoch pri kontrolách letných kúpalísk,*
- *súčinnosť pri predajnej akcii, ktorá nebola ohlásená a ktorej konanie nám nahlásila Mestská polícia Handlová,*
- *PZ SR – rokovania a porady ohľadne ekonomickej a počítačovej kriminality, audiotexových volaní, spotrebiteľských úverov, predaja tovaru mimo prevádzkových priestorov, boja proti nekalým a agresívnym obchodným praktikám predávajúcich na predajno-prezentačných akciách.*

#### **4.7.2 Medzinárodná spolupráca**

Zamestnanci ÚI SOI sa aktívne zúčastňovali medzinárodných aktivít na zasadnutiach pracovných skupín alebo v rámci medzinárodných projektov. V rámci projektu zameraného na **neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách** bola na dvoch stretnutiach odprezentovaná činnosť SOI a uvedený projekt bude pokračovať aj v roku 2015. SOI upozornila na problémy s neprijateľnými podmienkami v zmluvách spotrebiteľov s posilňovňami. Pri posudzovaní podmienok boli zistené nasledovné nedostatky:

- jednostranná zmena zmluvných podmienok (tento nedostatok bol odstránený),
- automatické predĺženie zmluvy – zmluvy boli/ sú podpisované na 1 rok - spotrebiteľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi služieb (2 mesiace pred ukončením tohto obdobia), že má záujem ukončiť zmluvný vzťah. V opačnom prípade je zmluva automaticky predĺžená na ďalších 6 mesiacov,
- VOP obsahovali nejasné a nezrozumiteľné ustanovenia. V jednom prípade boli VOP úplne nečitateľné, nakoľko boli napísané na fialovom podklade čiernym písmom.

- vo viacerých prípadoch si museli spotrebiteľia priplatiť za použitie sprchy (za 5 minút 1, - €, čo nebolo v súlade s praxou iných posilňovní).
- ďalšie nedostatky: mesačné poplatky bolo možné zaplatiť len formou inkasa, platby prostredníctvom internet bankingu alebo v hotovosti neboli akceptované. Rovnako boli spotrebiteľom účtované poplatky vo výške 0,05 % za deň zo sumy, ktorú nezaplatil, až do dňa zaplatenia. Osobné údaje poskytovali spotrebiteľia prevádzkovateľom posilňovní na dobu neurčitú, v jednej zo spomínaných posilňovní požadovali od spotrebiteľov otláčok palca na vstup do priestorov pre cvičencov a spotrebiteľia neboli informovaní o tom, ako majú odvolať súhlas s používaním osobných údajov.

V rámci projektu **o elektronickom obchode a prešetrovania internetových stránok** sa konalo stretnutie, na ktorom SOI prezentovala svoje skúsenosti v tejto oblasti a projekt bude pokračovať aj v roku 2015. Výstupom projektu by malo byť vydanie príručky praktického využitia smernice o právach spotrebiteľov, ktorá bude prístupná všetkým členským štátom.

Vo februári 2014 sa v Bruseli zamestnanci SOI zúčastnili stretnutia v súvislosti s **nekalými obchodnými praktikami**, na ktorom SOI odprezentovala medializovaný prípad nebankovej spoločnosti poskytujúcej úvery. Ide o spoločnosť, ktorá pri ich poskytovaní používala nekalé obchodné praktiky a agresívne obchodné praktiky.

V rámci bezpečnosti výrobkov sa zamestnanci odboru metodiky technickej kontroly výrobkov ÚI SOI zúčastnili, resp. zúčastňujú nasledovných medzinárodných projektov:

- **Bezpečnosť detských vysokých stoličiek** – cieľom ktorého je obmedziť na trhu predaj vysokých stoličiek, ktoré ohrozujú zdravie detí na trhu EÚ. Podľa dispozícií koordinátora bol na trhu SR uskutočnený odber vzoriek. Z odobratých 4 druhov, dva druhy nevyhoveli platnej EN. Projekt bol v roku 2014 ukončený.
- **Chemické látky v textilných výrobkoch** - v hodnotenom roku boli v spolupráci s ďalšími zúčastnenými členskými štátmi spracované stanoviská k cieľom projektu – a to vo vzťahu k výberu sortimentných skupín, ktoré budú predmetom hodnotenia ako aj k výberu chemických látok, ktoré budú predmetom laboratórneho overenia. Nadväzne sa zabezpečila 1 fáza odberu vzoriek výrobkov na posúdenie obsahu chemických látok. Projekt bude pokračovať do roku 2016.
- **Bezpečnosť sortimentu detských kolobežiek** - cieľom projektu je eliminovať predaj kolobežiek, ktoré predstavujú pre deti riziko pri ich používaní. V roku 2014 sa v spolupráci s ďalšími zúčastnenými členskými štátmi vypracovali kritéria hodnotenia ich bezpečnosti a zásady odberu ich vzoriek. Projekt bude pokračovať do roku 2016.
- **Projekt o uplatňovaní Smernice EP a Rady 2006/95/ES**, ktorá bola zapracovaná do právneho poriadku SR ako Nariadenie vlády SR č. 308/2004 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia v znení neskorších predpisov. Cieľom projektu bolo porovnanie jej aplikácie pri výkone dohľadu a výmena skúseností medzi orgánmi dohľadu členských štátov.

V rámci programu „Výmena úradníkov“ sa právnik ÚI SOI zúčastnil v marci 2014 pracovného pobytu v Rumunsku.

Zároveň by sme chceli poukázať na veľmi aktívnu spoluprácu a výmenu skúseností s kolegami z iných členských štátov a to najmä: ČR, Malta, Estónsko, UK, Poľsko, Rumunsko.

## 5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa

V oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa každoročne dochádza k nárastu porušení zákona. SOI sa preto zameriava na jednotlivé problematické oblasti a ochrana ekonomických záujmov spotrebiteľa je tiež predmetom aktívnej spolupráce SOI, orgánov činných v trestnom konaní a odborom prevencie kriminality Kancelárie ministra vnútra SR. Je potrebné konštatovať, že v uplynulom období došlo k nárastu počtu praktík, ktorých prešetrenie zo strany SOI nie je možné z dôvodu nedostatku príslušných kompetencií. Tieto praktiky sú charakteristické najmä svojím širokým dosahom (oslovujú bližšie neurčený počet spotrebiteľov) a problematickou identifikáciou zodpovedného subjektu (napr. zasielanie SMS správ o údajnej výhre; aktivovanie nevyžiadaných spoplatnených služieb). Z uvedeného dôvodu sa SOI zameriava aj na aktívnu informačnú činnosť, keď o najnovších zisteniach informuje a zároveň varuje spotrebiteľov prostredníctvom svojej internetovej stránky, printových aj audiovizuálnych médií.

Predaj prostredníctvom sociálnych sietí je novým fenoménom, ťažiacim z anonymity predávajúceho. Vzhľadom k obmedzeným zákonným možnostiam, nie je zo strany SOI možné prešetrovať rôzne typy podvodného správania sa predávajúcich (napr. nekvalitné výrobky, neumožnenie odstúpenia od zmluvy, neprijatie reklamácie), nakoľko nie je schopná identifikovať subjekt, ktorý na sociálnej sieti v pozícii predávajúceho vystupuje. Z uvedeného dôvodu SOI podania, smerujúce proti predajcom na sociálnych sieťach odstupuje orgánom policajného zboru, prípadne colným orgánom (predaj falzifikátov). Vzhľadom na problematickú vymožiteľnosť SOI opakovane varuje spotrebiteľov pred lákavými nákupmi na sociálnych sieťach a pred možnými rizikami, ktoré sú s takýmito nákupmi spojené.

### 5.1 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **8 309 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 301 kontrolných nákupov, čo predstavuje 3,62 %. Podiel predražených nákupov je o 0,19 % nižší ako v roku 2013, kedy bol 3,81 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,- EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,20 EUR, čo je o 0,10 EUR menej ako v roku 2013.

Hlavnými dôvodmi predraženia nákupov boli nedodržanie miery (43,19 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (27,24 %) a deklarovanej hmotnosti (26,91 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

**Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb**

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2005	27 768	14 140	774	5,47	0,80
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20
2007	24 889	11 240	599	5,33	0,30
2008	36 794	16 234	446	2,75	0,30
2009	48 062	27 463	503	1,83	0,50 *
2010	22 230	9 908	484	4,88	0,40 *

2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30 *
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30 *
2013	17 450	8 504	324	3,81	0,30*
2014	17 438	8 309	301	3,62	0,20*

Poznámka: \* od roku 2009 je to na 100 Eur

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

## 5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia

Za účelom úplnej transpozície Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu bol prijatý zákon č. 199/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa, s účinnosťou od 17. 07. 2014.

Uvedeným zákonom bola kompetencia SOI v oblasti práv duševného vlastníctva zrušená, nakoľko bola nadbytočná vzhľadom na kompetenciu colných orgánov v tejto oblasti. Zároveň sa zrušilo ustanovenie o zákaze klamaní spotrebiteľa, keďže v nadväznosti na ustanovenia smernice o nekalých obchodných praktikách boli zo strany EK považované za duplicitné. Nekalé obchodné praktiky boli zistené v 253 prípadoch.

### Vybrané príklady nekalých obchodných praktík:

#### Predávajúci:

- uvádzali nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, dvojzmyselné alebo prehnané údaje o skutočných vlastnostiach výrobkov alebo služieb:
  - neoprávnene používali značku CE,
  - označovali výrobky dvojzmyselnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby,
  - uvádzali rozdielne údaje o materiálovom zložení textilného výrobku:
    - 1. údaje na pevnej visačke, prišitej k výrobku, nezodpovedali údajom na papierovej visačke,
    - 2. na základe odobratých vzoriek 2 párov protišmykových detských ponožiek bolo skúškami zistené, že deklarované informácie o materiálovom zložení 70 % Bawelna (Cotton), 28 % Poliester, 2% Spandex, boli nesprávne, a materiálové zloženie pozostávalo v skutočnosti zo 70 % Nylonu, 28 % Polyester, 2 % Spandex),
- uvádzali nepravdivé, nepodložené, neúplné, nejasné alebo dvojzmyselné alebo zamieňané údaje o nákupných podmienkach:
  - cestovná kancelária v katalógu uviedla nejasné informácie o podmienkach uplatnenia rôznych zliav,
  - zhotoviteľ diela uvádzal nepravdivý údaj o termíne dodania výrobku,
  - zhotoviteľ diela nedodrжал termín dodania plastových okien, ktorý bol stanovený na základe zmluvy o dielo,
  - predávajúci uvádzal rozdielne cenové informácie napr. za 1 kg karé, keď cena na cenovke v regáli bola 5,89 EUR/1 kg a cena uvedená na výrobku bola 3,99 EUR/1 kg,
  - výrobky boli označené rôznymi údajmi o hmotnosti: Ryby Bismarck sledové pláty – označené na etikete od výrobcu: 380 g, označené od predávajúceho: 400 g,
  - predávajúci deklaroval na stojane zľavnenú cenu, pričom cena na cenovkách výrobkov, ako aj v cenovej evidencii, nebola zľavnená,
  - na samostatnom stojane označenom „ZĽAVY 2,99 ALEBO LACNEJŠIE“ sa nachádzali aj výrobky, ktoré uvedenú podmienku nespĺňali,
  - kazeta dekoratívnej kozmetiky bola označená cenovkou 15 EUR s deklarovanou zľavou 40 %, cena bola účtovaná vo výške 12 EUR, čo predstavovalo len 20 % zľavu,

- v rámci akcie „1 + 1 = 15 % ZĽAVA“, ktorá bola umiestnená na jednotlivých baleniach kuracích stehien bez kostí, bola zľava v skutočnosti poskytnutá len za predpokladu, že hmotnosť zakúpených balení výrobku bola minimálne 1 kg,
  - na predajnom mieste predávajúci deklaroval neúplnú informáciu o vyhotovení dioptrických okuliarov do 1 hod., pričom táto ponuka sa týkala len tých typov okuliarov, ktoré boli aktuálne k dispozícii,
  - predávajúci deklaroval, že pri objednávke nad 150 EUR bude výrobok doručený zdarma, pričom spotrebiteľovi bola poskytnutá informácia o osobnom vyzdvihnutí predmetného výrobku v Budapešti na svoje vlastné náklady,
  - nesplnenie nákupných podmienok, kedy spotrebiteľ k zakúpenému výrobku nedostal darček,
  - informovanie spotrebiteľa o predaji kozmetických výrobkov v rámci kampane grátis a následne ponúkание 50 ml parfumu s tým, že si ho môže spotrebiteľ zakúpiť v cene 44,50 EUR. Predávajúci neinformoval spotrebiteľa o tom, že uvedené výrobky dostane grátis len vtedy, keď si zakúpi parfum,
  - pri nákupe neboli odovzdané 3 body v rámci vernostného programu s podmienkou „1 bod za každých 5 EUR nákupu“,
- v obchodných podmienkach internetových obchodov došlo ku klamaniu spotrebiteľa:
    - predávajúci neuviedol v zúčtovaní konečnej ceny v objednávke poplatok 22 EUR, ktorý účtoval za predĺženie záruky,
    - pri stornovaní objednávky uviedol predávajúci „čiastka bude vrátená kupujúcemu do 10 pracovných dní“ - táto lehota je 15 dní (kalendárnych),
    - „kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez udania dôvodu do 12 hod. od jej odoslania“ - predávajúci klamal spotrebiteľa, keďže možnosť stornovať objednávku je kedykoľvek až do prevzatia tovaru kupujúcim, samozrejme v súlade s VOP predávajúceho,
    - „Predávajúci má právo požadovať úhradu kúpnej ceny aj vopred formou predfaktúry.“ Nie je zjavné, za akých podmienok je predávajúci oprávnený požadovať úhradu kúpnej ceny formou predfaktúry, ktorou by sa požadovala úhrada celej alebo čiastočnej kúpnej ceny vopred,
    - predávajúci uviedol možnosť odstúpenia od zmluvy „do 7 dní“ od prevzatia tovaru – podľa zákona č. 108/2000 Z. z. (ktorý bol účinný do 13. 06. 2014) bola možnosť odstúpenia od zmluvy do 7 pracovných dní, táto lehota bola zmenená zákonom č. 102/2014 Z. z. na 14 dní (kalendárnych), v čase kontroly bol v platnosti ešte zákon č. 108/2000 Z. z.,
    - uvedenie neúplnej informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy,
    - predávajúci uvádzal nepravdivé údaje o nákupných podmienkach: „odstúpenie od kúpnej zmluvy sa nevzťahuje na súčiastky a notebooky kúpené v sekcii BAZAR a na osobné vyzdvihnutie tovaru, v takomto prípade ide o osobný nákup“ – spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy aj na tovar, ktorý bol osobne vyzdvihnutý,
    - predávajúci uvádzal nasledovné: „odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu doručené do skončenia doby pre odstúpenie“ - lehota je však zachovaná, aj keď spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v posledný deň lehoty na pošte,
    - „Záručnú opravu je predávajúci povinný vykonať v primeranom čase, najneskôr do 30 dní od prevzatia tovaru na opravu“ – predávajúci po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno vybaviť reklamáciu aj neskôr, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia,
    - predávajúci na svojej internetovej stránke uvádzal, že všetky záručné a pozáručné opravy zaisťuje spoločnosť, v súlade s obchodným zákonníkom. Predávajúci klamal spotrebiteľa, keďže v spomínanom prípade sa aplikujú ustanovenia Občianskeho zákonníka,

- predávajúci uviedol „do lehoty na vybavenie reklamácie sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady“ – do lehoty na vybavenie reklamácie spadá aj čas potrebný na odborné posúdenie vady výrobku,
- „náklady spojené s posudzovaním vady reklamovaného tovaru znáša kupujúci v prípade, ak reklamácia nebola posúdená ako oprávnená“ - predávajúci uvádzal klamlivé informácie, pretože nemôže od spotrebiteľa požadovať úhradu nákladov za výsledok odborného posúdenia ani iné náklady s tým súvisiace a to ani v prípade, keď reklamácia bola vyhodnotená ako neoprávnená,
- predávajúci klamlivo informuje kupujúceho o výmene výrobku s neodstrániteľnou vadou za nový výrobok, pričom neinformuje spotrebiteľa aj o možnosti odstúpenia od kúpnej zmluvy,
- predávajúci mylne informoval o započítaní dopravného vo výške 40 Sk, pričom podľa platných právnych predpisov je potrebné uvádzať kúpnu cenu v mene EURO,
- predávajúci mylne uvádzal: „kupujúci udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov“, od 15. 04. 2014 je účinný zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- o nedodržali predajné ceny výrobkov uvedené v letákoch,
- o uvádzali nepravdivé informácie o akciových cenách výrobkov uvedených v letákoch,
- o uvádzali výhodnejšiu percentuálnu zľavu výrobkov v letáku, ako bola v skutočnosti,
- o v propagačných materiáloch uvádzali tovary, ktoré sa v predaji a na zásobách v skladoch vôbec nenachádzali,
- o uvádzali spotrebiteľa do omylu (nekalé obchodné praktiky – klamlivé konanie, klamlivé opomenutie):
  - k zakúpenému jedlu, konzumovanému v bufete, bol zaúčtovaný umelý príbor, ktorý nebol žiadaný a ktorý nebol ani samostatne ocenený na cenníku,
  - predávajúci v jedálnom a nápojovom lístku neuviedol informáciu, v akom stave je uvádzaná hmotnosť mäsovej zložky jedál,
  - poskytovateľ ubytovacieho zariadenia odmietol vrátiť zaplatenú zálohu na ubytovanie vo výške 72 EUR pri stornovaní pobytu, pričom o podmienkach stornovania žiadnym spôsobom neinformoval,
  - predávajúci vyúčtoval spotrebiteľovi za víkendový pobyt aj víkendový príplatok vo výške 5 EUR/osoba/noc aj napriek tomu, že o výške víkendového príplatku spotrebiteľa vopred žiadnym spôsobom neinformoval,
  - spoločnosť na internetovej stránke uvádzala informáciu: „Pujčíme Vám až 170 000 Kč“, pričom táto spoločnosť nebola poskytovateľom spotrebiteľských úverov a vykonávala len reklamnú a marketingovú činnosť,
- nesúladi cien na internetovej stránke s cenovou evidenciou predávajúceho na prevádzkovej jednotke,
- v obchodných podmienkach na svojej internetovej stránke uvádzal predávajúci nepravdivý údaj o sídle spoločnosti, ktoré bolo odlišné od sídla uvedeného v obchodnom registri,
- predávajúci na internetovej stránke v obchodných podmienkach uvádzal „Fotografie ponúkaného tovaru uvedeného na stránke sú len ilustračné. Nezodpovedáme za chyby na internetovej stránke“ - údaje o tovare (technické parametre, informácie o tovare) patria medzi hlavné znaky výrobku, ktoré sú potrebné na kvalifikované rozhodnutie spotrebiteľa o obchodnej transakcii,
- predávajúci uviedol nesprávnu cenu výrobku na internetovej stránke,
- predávajúci uviedol na internetovej stránke v reklamačnom poriadku: „Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné“ – podmienky prezentujúce právo, ktoré



- spotrebiteľovi prislúcha, ako charakteristickú črtu ponuky predávajúceho a zdôrazňuje, akoby len právom uplatnené záručné opravy boli bez platenia,
- predávajúci uviedol spotrebiteľa do omylu, keď na svojej internetovej stránke uvádzal: „Dostupnosť tovaru je len informatívna, nie záväzná.“ – spotrebiteľ tak mohol urobiť rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,
  - predávajúci v reklamnom letáku deklaroval zľavu z ceny na vybrané druhy čokolád bez toho, aby presne uviedol, na ktoré konkrétne druhy výrobkov sa zľava vzťahuje,
  - v letákovvej akcii bol reklamovaný produkt „Ťažné zariadenie + montáž zadarmo“, avšak montáž zakúpeného ťažného zariadenia bola účtovaná sumou 70 EUR,
  - počas akcie 2+1 zadarmo uviedol predávajúci bežnú cenu croissantu 0,49 EUR za kus a zároveň cenu 0,33 EUR za kus pri kúpe 3 ks výrobkov, uvedená informácia je pre spotrebiteľa zavádzajúca, nakoľko vzbudzuje u spotrebiteľa dojem, že cena 0,33 EUR za kus je pri kúpe 2 kusov výrobkov a tretí kus dostane spotrebiteľ zadarmo,
  - reklamný pútač informoval spotrebiteľa o akcii „Absolútna likvidácia letného tovaru, 50 - 70 % zľava, ceny už od 4,99“, pričom v predajni sa nenachádzal ani jeden druh výrobku za cenu 4,99 EUR a zároveň ani na jeden druh výrobku nebola poskytnutá zľava 70 % (maximálna poskytnutá zľava bola 67 %),
  - predávajúci uvádzal v reklamnom letáku, napr. syr plátkový 100 g za akciovú cenu 0,99 EUR, pričom jednotková cena nebola správne prepočítaná,
  - na základe spísania zákazníckeho listu na opravu motorového vozidla, v ktorom bola predpokladaná suma za opravu 600 EUR, bola po oprave vystavená faktúra spotrebiteľovi na sumu 1 487,69 EUR, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spotrebiteľa na zvýšenie ceny predmetného diela,
  - pneuservis v cenníku pre osobné, úžitkové a SUV vozidlá neuviedol informáciu o tom, za koľko kusov pneumatík a za aké časové obdobie je účtovaná cena uskladnenia pneumatík,
  - predávajúci uviedol nepravdivú informáciu o vozidle, kde bolo v ponuke uvedené „prvý majiteľ“, pričom z predložených dokladov vyplynulo, že predávajúci nie je prvým vlastníkom vozidla,
  - spotrebiteľovi boli poskytnuté nepravdivé informácie o výške poplatku za „Balíček povinnej výbavy“ a poskytnutie informácií o výške „Poplatku za prípravu vozidla“, v dôsledku čoho bol uvedený do omylu a urobil rozhodnutie o obchodnej transakcii - uzatvoril kúpnu zmluvu na motorové vozidlo, ktoré by inak neurobil,
  - autoservis vydal písomné potvrdenie o prevzatí objednávok bez uvedenia ceny za zhotovenie diela a nebol uvedený ani čas zhotovenia,
  - kontrolovaná osoba pri správe domu nehospodárila s majetkom vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome s odbornou starostlivosťou a navýšením ceny diela uprednostnila svoje záujmy tým, že pri obstarávaní služieb a tovaru správca nedohodol čo najvýhodnejšie podmienky, aké sa dali dohodnúť v prospech vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome,
  - na obale chladivého hryzadla naplneného kvapalinou bolo upozornenie: „Hryzatko musí byť zchladené v chladničke alebo mrazničke“, čo je v rozpore s právnymi predpismi, keďže výrobok má obsahovať informáciu: „Chladiť len v chladničke pre domácnosť, neumiestňovať do mraziacej časti“,
  - predávajúci žiadal od spotrebiteľa vykonanie platby za produkty, pričom nevedel preukázať, že predmetné výrobky si spotrebiteľ objednal,
  - spotrebiteľ nebol informovaný o spoplatnení pri osobnom odbere tovaru, ak objedná tovar prostredníctvom personálu prevádzkarne, pričom spotrebiteľovi bola v objednávacom formulári účtovaná položka „Osobný odber“ v sume 7,20 EUR a tiež bol spotrebiteľ klamlivo informovaný, že v prípade neprevzatia objednaného tovaru sa uhradená záloha považuje za storno poplatok,
  - zhotoviteľ diela nevydal spotrebiteľovi písomné potvrdenie o prevzatí objednávky,

- na doklade o kúpe výrobkov bolo uvedené „Použitý tovar“, avšak kabelka a dámske nohavičky neboli použité,
- v návode na použitie výrobku (vysávač), uvádzal predávajúci klamlivé informácie o 6 mesačnej záručnej dobe batérie odo dňa zakúpenia, napriek ustanoveniam Občianskeho zákonníka, kde je uvedená 24 mesačná záručná doba,
- na prezentačnej akcii neboli prezentované všetky výrobky a služby, tak ako bolo uvedené v oznámení o uskutočnení predajnej akcie, ktoré bolo SOI zverejnené.

Nedodržanie **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo zistené v 6 prípadoch (do 16. 07. 2014)

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známkou registrovanou oprávnenou osobou (napr. nápoj značky Kofola).

**Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskriminácia)** pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 13 prevádzkových jednotkách, a to najmä z dôvodu:

- o neposkytnutie služby, ktorá bola v prevádzkových možnostiach predávajúceho,
- odmietnutie predaja výrobku umiestneného v ponuke a označeného cenou (dôvodom bola nekompletnosť výrobku),
- v cenníku za ubytovanie boli zahrnuté aj iné služby bez toho, aby cena týchto služieb bola uvedená aj osobitne,
- v cenníku za ubytovanie bola uvedená cena za ubytovanie spolu s raňajkami, pričom v jedálnom a nápojovom lístku nebola uvedená samostatná cena za raňajky.

### 5.3 Prezentačné a predajné akcie

Spotrebiteľmi najväčšmi najnegatívnejšie vnímanou oblasťou sú tzv. predajné a prezentačné akcie (ďalej len „PaP“), ktoré sú zamerané na masívny marketing ponúkaných produktov, väčšinou niekoľkonásobne predražených a nekvalitných. Ide o oblasť v ktorej SOI zaznamenala rapidný pokles spotrebiteľských podaní, oproti roku 2013.

Na základe zákonnej povinnosti bolo SOI doručených **2 294 oznámení o konaní PaP**, z ktorých zverejnených bolo 2 006, nezverejnených 278 a stornovaných bolo 10 oznámení.

Najčastejšie dôvody nezverejnenia písomného oznámenia:

- nebola dodržaná lehota doručenia oznámenia SOI,
- v oznámeniach nie je uvedený časový harmonogram akcie,
- v prípade, že sa predajná akcia koná v hoteli, prípadne v penzióne, nie je uvedený konkrétny priestor (salónik, hotelová reštaurácia, ...),
- v oznámeniach nie sú uvedené ceny, za ktoré budú výrobky ponúkané spotrebiteľom,
- v oznámeniach nie je uvedený počet účastníkov, a ak je predajná akcia určená pre konkrétnu skupinu spotrebiteľov, aj jej označenie,
- v oznámeniach nie sú priložené vyhotovenia pozvánok určených pre spotrebiteľov,
- v oznámeniach nie je uvedené zameranie akcie a chýba označenie tovaru alebo služieb, ktoré budú na predajnej akcii predvádzané a uvedenie ceny, za ktorú budú ponúkané spotrebiteľom,
- chýba rámcový obsah telefonického pozvania na akciu.

Aj napriek poklesu podnetov na porušenie zákona, nie všetky praktiky, používané predávajúcimi, sú v súlade so zákonnými požiadavkami. Vybrané príklady nekalých obchodných praktík:

- a) zavádzanie - vynechaním a nevyjadrením určitej informácie, ktorá je v súvislosti so spotrebiteľským rozhodovaním podstatná alebo poskytnutie podstatnej informácie nejasne alebo dvojzmyselným spôsobom – *napr. pozvánky na nezáväzná posedenia*;
- b) agresívny marketing - významne narúša slobodu výberu alebo správanie spotrebiteľa. K takýmto obchodným praktikám môžeme zaradiť obťažovanie a nátlak, alebo nenáležité

ovplyvňovanie – napríklad vytrvalé nevyžiadané telefonáty, alebo využívanie pozície moci nad zákazníkom napr. osobné navštevovanie domácnosti, ignorujúc žiadosť spotrebiteľa odísť alebo sa nevracať;

- c) tvrdenie, že produkt je schopný *liečiť choroby, dysfunkcie alebo postihnutia*;
- d) reklama typu *nalákať a zmeniť*, ktorou sa rozumie reklama s úmyslom podporiť predaj iného produktu výzvou na kúpu produktov za stanovenú cenu *napr. porovnávacía reklama s vysokokvalitným značkovým produktom*;
- e) nepravdivé vyhlásenie, že produkt je k dispozícii iba veľmi obmedzený čas alebo že je k dispozícii za špecifických podmienok „*v akcii*“, s cieľom vyvolať okamžité rozhodnutie a znemožniť spotrebiteľovi, aby mal dostatočnú príležitosť a čas na kvalifikované rozhodnutie;
- f) vytváranie falošného dojmu, že spotrebiteľ *navštevou PaP niečo vyhral, vyhrá, alebo potom, čo niečo urobí – napr. uzavrie kúpnu zmluvu, vyhrá cenu alebo získa iný rovnocenný prospech*, keď v skutočnosti neexistuje cena a činnosť smerujúca k získaniu ceny alebo prospechu je podmienená tým, že spotrebiteľ uhradí hotovosť alebo si spôsobí náklady;
- g) propagovanie podobného produktu, ako je produkt vyrobený konkrétnym výrobcom a to spôsobom, ktorý úmyselne zavádza spotrebiteľa, aby sa domnieval, že produkt vyrobil rovnaký výrobca, pričom tomu tak nie je.

V roku 2014 sa SOI začala stretávať s prípadmi, kedy podnikateľské subjekty akcie neuskutočňujú ako predajné, ale vykonávajú ich spôsobom, ktorým obchádzajú povinnosti vyplývajúce z novej právnej úpravy. Akcie označujú ako „zdravotné semináre, dni, zdravia, prednášky o zdravom životnom štýle, informačné kampane pri zavádzaní nových produktov...“ na ktorých sa výrobky nepredávajú a to vzhľadom na skutočnosť, že uvedená forma predaja nepodlieha oznamovacej povinnosti SOI. Na základe uvedeného SOI požiadala Ministerstvo zdravotníctva SR o informáciu, či vyššie uvedená prednášková činnosť v podobe teoretickej (zdravotná problematika) a teoreticko-praktickej činnosti (konkrétna spoločnosť na PaP odberala účastníkom krv za účelom jej „vyšetrenia“ v zdravotníckom laboratóriu) je vykonávaná v súlade so vzdelávacím programom Slovenskej lekárskej spoločnosti, medzinárodne uznanými odbornými profesijnými združeniami a deontologickým kódexom zásad správania sa lekára pri výkone svojho povolania, ale aj v každodennom živote.

Ďalšou praktikou na akciách označených ako „uvádzanie výrobkov na trh“ bolo pri opakovaných kontrolách zistené, že podnikateľské subjekty uskutočňujú prezentácie výrobkov bez možnosti zakúpenia, ako aj bez možnosti objednania priamo na akcii. V priebehu akcie je prítomným oznámené, že záujemcom bude zaslaný katalóg domov a až na základe doručeného katalógu si môžu spotrebiteľia v budúcnosti výrobky objednať;

SOI požiadala živnostenské úrady o spoluprácu a vyjadrenie k podnikateľským aktivitám konkrétnej spoločnosti, pretože podľa názoru odboru živnostenského podnikania, priestory, ktoré podnikateľský subjekt oznámil, nemajú charakter prevádzkarne v zmysle § 17 ods. 1 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zriaďovaním a následným zrušovaním prevádzkarní na celom území SR sa podnikateľský subjekt snaží obchádzať povinnosti vyplývajúce z právnej úpravy zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Viaceré kontroly SOI boli zamerané na preverenie, či podnikateľský subjekt prevádzkuje živnosť riadne a odborne. Za týmto účelom boli preverované prevádzkarne, uvedené v živnostenskom registri a tiež aj sídlo podnikateľského subjektu na 45 adresách uvedených v živnostenskom registri. Doklady predložené pri kontrolách a vyjadrenia prenajímateľov potvrdili, že priestory boli podnikateľskému subjektu prenajímané ad hoc - na dohodnutý počet hodín, v rámci konkrétneho dňa - za iným účelom ako predaj. Opakovane bol účel prenájmu uvádzaný: medicínsky deň, zdravotnícky deň, gastronomický festival a prezentácia výrobkov. Podľa vyjadrení prenajímateľov neboli priestory počas konania akcie označené ako predajňa/prevádzkareň, pričom zodpovední zamestnanci prenajímaných

priestorov nemali vedomosť o tom, že prenajímané priestory boli v živnostenskom registri ohlásené ako prevádzkarne.

Na základe zistených skutočností bolo **zrušené živnostenské oprávnenie** piatim spoločnostiam.

## 5.4 Letecká doprava

Do kompetencií Slovenskej obchodnej inšpekcie patrí aj vykonávanie dozoru nad plnením povinností leteckých prepravcov ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91.

Základné práva cestujúcich sú stanovené pre prípady meškania alebo zrušenia letu, alebo v prípade odmietnutia nástupu cestujúcemu do lietadla proti jeho vôli. Tieto práva možno uplatniť v prípade odletov z ľubovoľného letiska v EÚ alebo pri príletoch do EÚ s leteckou spoločnosťou z EÚ, resp. z Nórska, Švajčiarska alebo Islandu.

Podnety na plnenie povinností prepravcov vyplývajúcich z Nariadenia sú podávané samotnými cestujúcimi, no vyskytujú sa aj sťažnosti podávané v mene pasažierov cestovnými kancelárkami, cestovnými agentúrami, prípadne spoločnosťami, ktorých predmetom činnosti je presadzovanie práv cestujúcich. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva šetrenie relevantných okolností priamo u samotného prepravcu, ako aj u zmluvných partnerov dopravcov, tzn. na letiskách.

V predmetnej oblasti SOI zaevidovala celkom 81 podnetov, pričom väčšina z nich sa týkala nevyplatenia náhrady (právo na náhradu 250 až 600 €), v dôsledku mimoriadnych okolností, ktoré mali spôsobiť meškание, zrušenie letu. V rámci vykonaných šetrení, Slovenská obchodná inšpekcia ako národný orgán presadzovania Nariadenia vždy vyžadovala podrobné zdokladovanie okolností, ktorou bolo zdôvodnené nevyplatenie náhrady. Vo väčšine prípadov sa jednalo o technickú poruchu lietadla, počasie nezlučiteľné s bezpečnou prevádzkou lietadla, prípadne v roku 2014 sa vyskytlo viacero štrajkov zamestnancov leteckých prepravcov a letísk. Pozitívne možno hodnotiť fakt, že SOI nezaznamenala doteraz žiadny prípad porušenia práv cestujúcich, ktorí sú zdravotne postihnutí, prípadne sú osobami so zníženou pohyblivosťou.

## 5.5 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol

### 5.5.1 Kontrola vozidiel taxislužieb

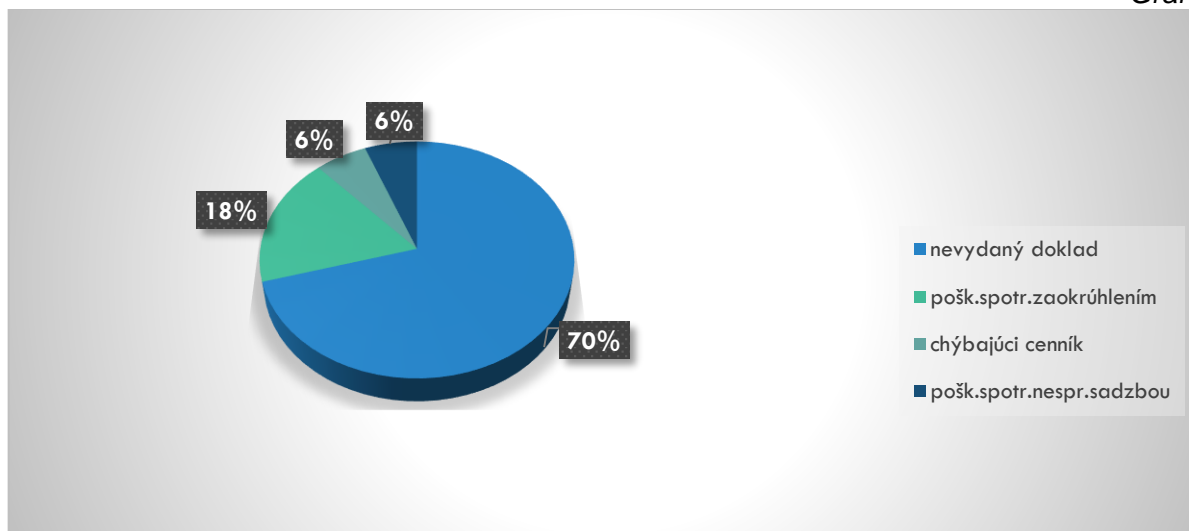
Kontrola bola vykonaná 09. 07., 12. 07. a 13. 07. 2014 na území mesta Bratislava v súčinnosti s Bratislavskou organizáciou cestovného ruchu a Magistrátom hlavného mesta SR Bratislava. Kontrola bola zameraná na prepravu osôb (zahraničných turistov), vykonávanú taxislužbou. Bolo vykonaných 18 kontrolných nákupov, t. j. jász taxislužbou, pričom vzhľadom na skutočnosť, že najohrozenejšou skupinou spotrebiteľov sú v danej oblasti zahraniční spotrebiteľia, inšpektori v rámci danej kontrolnej jazdy vystupovali v pozícií zahraničného turistu a komunikovali len v cudzom jazyku. Samotné trasy kontrolných nákupov - jász boli zvolené tak, že zahraničný spotrebiteľ využije službu vozidiel taxislužby už od príchodu do hlavného mesta, a to z Letiska M. R. Štefánika, Hlavnej železničnej stanice, alebo Autobusovej stanice do hotelov v centre Bratislavy resp. opačný smer z hotela v centre Bratislavy na Letisko M. R. Štefánika, Hlavnú železničnú stanicu, alebo Autobusovú stanicu. Ďalšie trasy boli zvolené buď medzi Letiskom M. R. Štefánika, Hlavnou železničnou stanicou, alebo Autobusovou stanicou a väčším nákupným centrom a späť, poprípade medzi vyššie uvedenými dopravnými uzlami navzájom.

Z vykonaných 18 kontrolných nákupov - jászov vo všetkých prípadoch bol platne úradne overený taxameter počas celej jazdy zapnutý a funkčný, pričom v 12 prípadoch nebol inšpektorom v pozícii zahraničného spotrebiteľa (komunikácia výlučne iba v cudzom jazyku) vydaný doklad o kúpe v žiadnej forme: v jednom prípade dopravca neinformoval spotrebiteľa o cene poskytovanej služby, neoznačil službu cenou, v 3 prípadoch došlo k svojvoľnému zaokrúhleniu účtovanej služby zo strany dopravcu, a to v neprospech spotrebiteľa, v 1 prípade došlo k poškodeniu spotrebiteľa nesprávnou sadzbou pri nástupe, ako aj počas jazdy (namiesto tel. objednávky bola použitá sadzba zo stanoviska). Na dané kontroly boli vynaložené zo strany SOI celkové náklady vo výške 262,20 €, pričom pri voľbe jednotlivých trás bola snaha o ich minimalizáciu.

Na základe vyššie uvedených skutočností možno konštatovať, že až v 66 % nebolo inšpektorom v pozícii zahraničného spotrebiteľa vydaný doklad, napriek tomu, že všetky taxametre boli zapnuté a funkčné, pričom k daným kontrolám na druhej strane treba uviesť, že vo všetkých prípadoch boli zvolené primerané a adekvátne trasy vo vzťahu k aktuálnej dopravnej situácii.

Za zistené nedostatky boli voči 12 podnikateľským subjektom spracované podklady na začatie správneho konania a prípadného vyvodenia postihu zodpovednému podnikateľskému subjektu.

Graf 4



### 5.5.2 Kontrola predaja tabakových výrobkov maloletým

Aj v roku 2014 Slovenská obchodná inšpekcia vykonala centrálné riadené akcie, ktorých cieľom bolo preverenie dodržiavania ustanovení § 6 – zákazu predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak osobám mladším ako 18 rokov a odopretie predaja týchto výrobkov osobe mladšej ako 18 rokov.

**I. etapa kontroly** bola realizovaná od 14. júla 2014 do 1. augusta 2014 a to v prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) obchodných reťazcov, v malých PJ živnostníkov, najmä v stánkoch PNS a predajniach Tabak, v predajniach na čerpacích staniaciach, v malých predajniach potravín, v prevádzkach verejného stravovania, v kaviarňach a hostincoch.

Kontroly vykonávali inšpektori spolu s vybranými osobami mladšími ako 18 rokov v dvoch vekových kategóriách, a to maloletí vo veku od 11 do 15 rokov a mladiství od 16 do 17 rokov. Maloletí a mladiství na kontrolnej akcii vykonávali nákupy tabakových výrobkov.

### *Výsledky kontroly I. etapy*

Kontroly boli vykonané celkom v 411 PJ, z toho v 114 PJ obchodných reťazcov a v 297 malých PJ.

Z vykonaných 411 nákupov, kde boli osobami mladšími ako 18 rokov požadované tabakové výrobky boli predávajúcimi odpredané v 119 prípadoch, čo predstavuje 28,95 %. Zo 119 prípadov boli tabakové výrobky osobe mladšej ako 18 rokov odpredané v 27 PJ obchodných reťazcov a v 92 malých PJ.

Z počtu 119 prípadov predaja TV maloletým, bolo:

- vo vekovej kategórii maloletých od 11-15 r. 69 prípadov, čo je 57,98 %,
- vo vekovej kategórii mladistvých od 16-17 r. 50 prípadov, čo je 42,02%.

Najhorší výsledok v porušeníach zákona o ochrane nefajčiarov bol zistený v Trnavskom regióne, v 45,65 % bol umožnený odpredaj TV maloletým. Najmenšie % porušení zaznamenali v Prešovskom regióne, a to v 20,37 % prípadoch.

Okrem porušení zákona o ochrane nefajčiarov inšpektori SOI pri kontrolách zaznamenali aj porušenie ustanovení zákona 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Pri nákupoch vykonaných počas kontrolnej akcie maloletými nebol vydaný doklad o kúpe v 20 prípadoch zo 119 zrealizovaných nákupov, čo predstavuje 16,8 %. V 6 prípadoch vykazoval doklad o kúpe chybu, čo predstavuje v 5 % zo všetkých zrealizovaných nákupov. V jednom prípade bolo zaznamenané predraženie nákupu.

Podľa výsledkov kontroly najviac porušení zákona bolo zistených pri predaji tabakových výrobkov maloletým osobám vo veku od 11 do 15 rokov.

V rámci proaktívnej informačnej kampane bola **II. etapa kontroly**, zameraná na vekovú skupinu maloletých vo veku od 11 do 15 rokov, avizovaná už na tlačovej konferencii k predmetným výsledkom a podnikateľská verejnosť bola o pripravovanej kontrolnej akcii informovaná aj na webovej stránke SOI.

Kontroly boli vykonávané v termíne od 13. – 26. októbra 2014 na celom území SR a to v tých istých typoch PJ ako v I. etape.

### *Výsledky kontroly II. etapy*

Inšpektormi SOI bolo vykonaných celkom 255 kontrolných nákupov, pričom odpredaj tabakových výrobkov v určenej skupine maloletých bol zistený v 41 prípadoch, čo predstavuje 16,08 %.

Z celkového počtu bol vykonaný kontrolný nákup:

- v 87 PJ obchodných reťazcov, odpredaj bol zistený v 15 prípadoch, t. j. 17,24 % a
- v 168 malých PJ, odpredaj bol zistený v 26 prípadoch, t. j. 15,48 %.

Najhorší výsledok v porušeníach zákona o ochrane nefajčiarov bol zistený v Trnavskom a v Košickom kraji. V oboch prípadoch bol v 40,74% umožnený odpredaj TV maloletým. V Prešovskom kraji nebolo zistené žiadne pochybenie.

Opätovne boli zaznamenané porušenia ustanovení zákona 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Pri nákupoch vykonaných počas kontrolnej akcie maloletými nebol vydaný doklad o kúpe v 7 prípadoch zo 41 zrealizovaných nákupov, čo predstavuje 17,07 %. V 4 prípadoch vykazoval doklad o kúpe chybu, čo predstavuje v 9,76 % zo všetkých zrealizovaných nákupov.

Vo všetkých PJ boli spísané inšpekčné záznamy. V PJ so zistenými nedostatkami, boli prijaté opatrenia a uložené záväzné pokyny na ich odstránenie.

Vo všetkých 160 prípadoch porušenia zákona, boli zo strany inšpektorátov SOI začaté správne konania o uložení postihu riaditeľom inšpektorátu SOI.

V jednom prípade SOI pristúpi k uloženiu exemplárnej sankcie a to v PJ Novinový stánok, Cintorínska – Rajská, Bratislava (a la maison, s. r. o.) – cigarety boli odpredané maloletej osobe vo veku 13 rokov, pričom predávajúci si žiadnym spôsobom neoveroval vek

kupujúceho. Zároveň nevydal na odpredávaný tovar žiaden doklad o kúpe. Ide o opakujúci sa nedostatok, nakoľko k odpredaju cigariet došlo aj pri kontrole v roku 2013 a v júli 2014 bol v danej PJ zistený neúplný doklad o kúpe.

SOI od roku 2008 venuje pozornosť a cielene plánuje kontrolné akcie pri dodržiavaní ustanovení zákona o ochrane nefajčiarov a to najmä pri predaji TV maloletým. Každá takto zameraná kontrolná akcia prináša zlepšenie situácie a výrazne klesá počet odpredaja TV osobám mladším ako 18 rokov (zo 64 % v roku 2008, na dnešných 16 %).

Nakoľko kontrolná akcia počas letných prázdnin priniesla vyššie percento negatívnych zistení vo vekovej skupine maloletých vo veku 11 -15 rokov, SOI sa zamerala na túto vybranú skupinu maloletých. V porovnaní s ostatnou kontrolou došlo k opätovnému poklesu zistení a preto vysoko pozitívne hodnotíme vývoj v tejto oblasti.

Po ukončení I. etapy kontrolnej akcie sa dňa 26. 08. 2014 uskutočnila na pôde ÚI SOI tlačová konferencia, ktorú zvolala ústredná riaditeľka SOI.

O výsledkoch kontrol II. etapy ústredná riaditeľka SOI informovala na tlačovej konferencii organizovanej Zväzom obchodu a cestovného ruchu, v rámci projektu „Na veku záleží“.

Graf 5



### 5.5.3 Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení

Kontrolná akcia bola vykonaná v období od 1. septembra do 31. októbra 2014 za účelom preverenia zabezpečenia zimnej turistickej sezóny. Celkom bolo prekontrolovaných 316 ubytovacích zariadení a 239 pohostinských odbytových stredísk.

#### I. UBYTOVACIE ZARIADENIA (ďalej len UZ)

**Nedostatky v kategorizácii** boli zistené v 153 prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) (48,4 %) z prekontrolovaných ubytovacích objektov. Jedenásť podnikateľských subjektov svoje UZ nezaradilo vôbec do príslušnej kategórie (3,5 %). Jedenásť podnikateľov (3,5 %) si nespĺnilo

povinnosť nimi do kategórie zaradené UZ aj zatriediť a označiť triedou (počtom hviezdíčiek). Tri PJ boli nesprávne zaradené do kategórie.

- *Povinnosť označiť prevádzkareň ostatnými údajmi* si nespĺnilo 24 podnikateľských subjektov (7,6 %).
- *Všeobecné požiadavky* v zmysle vyhlášky neboli dodržané v 47 PJ (14,9 %): chýbalo označenie UZ, cenník ubytovacích služieb nebol umiestnený na viditeľnom a prístupnom mieste, nebola vyznačená najkratšia úniková cesta, chýbali viacjazyčné návody na obsluhu telefónov, čísla kontaktov na políciu, lekársku a zdravotnú službu, hasičskú jednotku...

### **Klasifikačné znaky podľa jednotlivých kategórií a tried**

Vo vstupných priestoroch boli zistené nedostatky v 12 PJ (3,8 %). Vo vybavenosti UZ pohostinskými odbytovými strediskami boli zistené nedostatky v 9 PJ (2,8 %). Najviac nedostatkov bolo zistených v ubytovacích priestoroch. Z prekontrolovaných 316 PJ boli zistené nedostatky tohto charakteru v 106 PJ (33,5 %), a to v 46 hoteloch, 4 garni hoteloch, 2 horských hoteloch, 1 wellness hoteli, 1 boutique hoteli, 1 moteli, 36 penziónoch, 1 apartmánovom dome, 11 turistických ubytovniach, 1 chatovej osade a v 2 prípadoch ubytovania v súkromí – izba. Nedostatky boli zistené najmä vo vybavenosti izieb a vo vybavenosti predsiení. Veľký počet nedostatkov bol zistený aj v hygienických zariadeniach a ich vybavenosti, a to v 61 prípadoch (19,3 %). Pozornosť bola sústredená aj na rozsah, charakter a funkčnosť poskytovaných služieb. Ide o služby, ktoré si prevádzkovateľ vyberie zo zoznamu tzv. fakultatívnych znakov. Nedostatky boli zistené v 3 PJ, a to v 1 hoteli a v 2 garni hoteloch. Kategória UZ – turistická ubytovňa má povinnosť poskytovať doplnkové služby v rozsahu príslušnej kategórie a triedy, pričom nedostatok v tejto oblasti bol zistený v 3 turistických ubytovniach.

### **Dodržiavanie cenových predpisov v UZ**

Informácia o cene nebola hosťom k dispozícii v 7 PJ (2,2 %). Informácia o cene za ubytovanie nebola poskytnutá v 2 hoteloch. Cenníky za ubytovanie neboli k dispozícii pre spotrebiteľov vôbec alebo neboli umiestnené na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste. Informácia o cene za doplnkové služby absentovala v 1 penzióne.

### **Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania**

Predávajúci je povinný vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb, ustanovenú antidiskriminačným zákonom. Nesmie odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach. Za diskrimináciu spotrebiteľa je považované účtovanie rozdielnych cien za rovnakú službu ubytovania zahraničných a tuzemských hostí. Prevádzkovateľ nesmie viazať predaj výrobku alebo poskytovanie služby na predaj iného výrobku alebo poskytnutie inej služby. Nedostatky sa vyskytli v 8 PJ, čo je 2,5 %.

### **Monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do UZ a ich vybavenosť výťahmi**

- *Monitoring zabezpečenia UZ výťahmi* bol vykonaný v kategóriách „hotel“ a „penzión“, a to v 227 PJ, pričom 45 PJ (19,8 %) nebolo vybavených výťahmi. Dôvody absencie výťahov zo strany podnikateľských subjektov, ktoré sú v zmysle platnej legislatívy akceptovateľné, boli preukázateľne doložené v dvoch PJ.
- *Monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do UZ*

Z 316 prekontrolovaných UZ nemalo zabezpečený bezbariérový prístup do zariadenia 78 PJ (24,7 %). V r. 2010 to bolo 47,7 % , v r. 2011 45,6 % a v r. 2012 43,1 %, čím možno pozorovať zlepšenie úrovne zabezpečenia bezbariérového prístupu do UZ.

## **II. POHOSTINSKÉ ODBYTOVÉ STREDISKÁ**

Kontrola bola vykonaná v 239 pohostinských odbytových strediskách, kde boli zistené nedostatky v 78 prípadoch (32,6 %).



### **Dodržiavanie poctivosti predaja**

Bolo vykonaných 173 kontrolných nákupov (ďalej len KN), z ktorých bolo účtovaných správne 155 KN (89,6 %), predražených 15 KN (8,7 %) a 3 KN (1,7 %) neboli odsúhlasené z dôvodu chýbajúcej cenovej informácie, nepredloženia platnej receptúry na podané jedlo, výrobky boli po dobe spotreby, meradlo bez platného úradného overenia.

Hodnota všetkých KN bola vo výške 1.358,33 EUR. Tieto KN boli predražené celkom o 5,46 EUR. Výška predraženia na 100 EUR všetkých KN bola 0,40 EUR. Hlavnými dôvodmi predražovania KN bolo: v 3 prípadoch nedodržanie hmotnosti, v 12 prípadoch nedodržanie deklarovanej miery a v 3 prípadoch išlo o chyby v účtovaní. Z celkového počtu 173 KN neboli 2 KN účtované prostredníctvom elektronickej registračnej pokladne (ďalej len „ERP“), v 3 prípadoch nebol vydaný doklad o kúpe napriek funkčnosti ERP a v 4 prípadoch doklad o kúpe neobsahoval všetky predpísané náležitosti.

### **Dodržiavanie cenových predpisov v pohostinských odbytových strediskách**

Vo všetkých 239 strediskách bolo preverené dodržiavanie predpisov, ktoré sa týkajú informácií o cenách tovarov platných v okamihu ponuky. Nedostatky boli zistené v 27 PJ (11,3 %). V 5 PJ bolo zistených 17 druhov tovarov, ktoré neboli označené cenou. V 3 PJ chýbal jedálny a nápojový lístok, v 3 PJ nebol predložený a v 27 prípadoch obsahoval neúplné informácie.

### **Hygiena**

- *Osvedčenia o zdravotnej spôsobilosti* na činnosť v potravinárskych prevádzkarňach neboli predložené v 5 PJ. Zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s hosťami, neboli odlišení označením, ani v jednotnom odevu, ktorý by ich odlišoval od hostí, v 12 PJ.
- *Pracovné pomôcky a inventár* boli v nevyhovujúcom stave v 2 PJ, kde bolo zistené používanie znehodnotených, znečistených od prepáleného oleja teflónových panvíc.
- *Nedostatky v skladovaní a uchovávaní jedál a surovín*, používaných na ich prípravu, boli zistené v 12 PJ. Išlo o skladovanie nezlučiteľných surovín (mäsové, mliečne výrobky, mrazená zelenina), v rozpore s pokynmi výrobcu zmrazovanie čerstvých potravín, skladovanie tovarov po dobe spotreby, dlhodobé skladovanie jedál vlastnej výroby v mraziacich boxoch.
- *Nedostatok v úrovni a hygiene ubytovacích a s nimi súvisiacich priestorov* bol zistený v 2 PJ – v jednej PJ v izbe bola poškodená a vypadnutá omietka a v druhej PJ hygienické zariadenia izieb neboli udržiavané, bol zistený výskyt plesní a UZ bolo zatvorené na 2 prevádzkové dni.

V 15 PJ sa nachádzalo 16 kusov **neoverených meradiel**, na ktoré bol vydaný zákaz používania. **Súhlas Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) na prevádzkovanie** nebol predložený v 24 PJ. **Živnostenské oprávnenie** bolo v čase kontroly predložené na všetkých kontrolovaných prevádzkach.

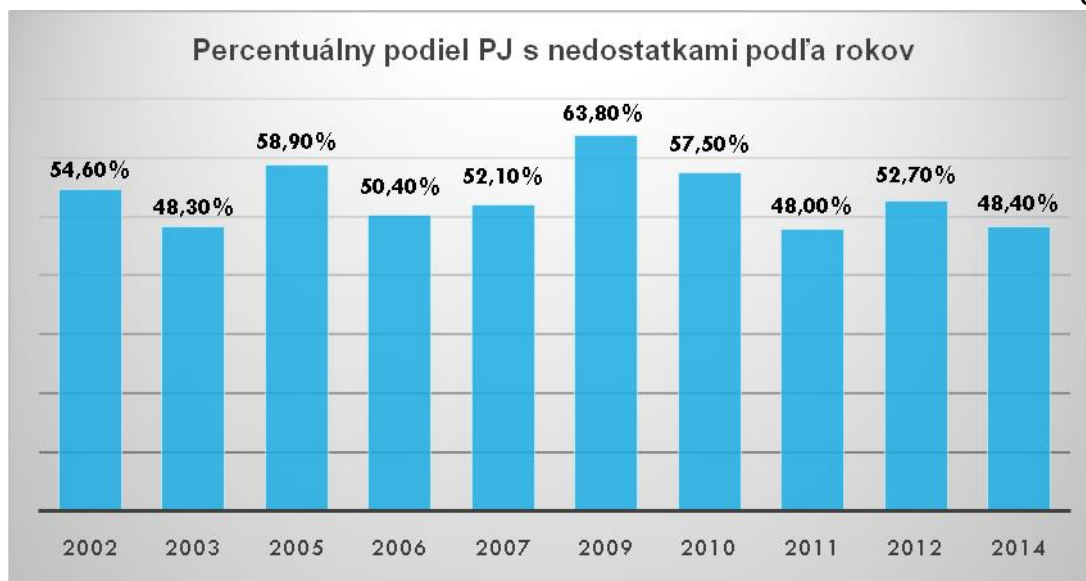
### **Kontrola plnenia opatrení z predchádzajúcich kontrol**

Opakované kontroly boli vykonané v 30 PJ. Tri PJ nesplnili uložené opatrenia z predchádzajúcej kontroly, vykonanej v r. 2012: zaradiť UZ do kategórie a triedy, predložiť receptúry na ponúkané jedlá v JaNL, označiť UZ triedou, obchodným menom a priezviskom osoby zodpovednej za prevádzkareň, uviesť cenu a hmotnosť výrobku do JaNL, mať reklamačný poriadok a evakuačný výťah.

Pri porovnaní výsledkov s predchádzajúcimi rokmi nemožno konštatovať zvyšujúci sa trend úrovne v oblasti ubytovacích služieb. Percento zistených nedostatkov v r. 2009 bolo 63,8 %, v r. 2010 57,5 %, v r. 2011 48,0 %, v r. 2012 52,7 % a v r. 2014 48,4 % nedostatkov. Z porovnania výsledkov úrovne UZ vyplýva, že približne každé druhé UZ porušovalo niektorú z požiadaviek legislatívy, platných v oblasti ochrany spotrebiteľa. Súčasťou akcie bol monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do UZ, vykazujúci zostupný trend: v r. 2010 nebolo bezbariérovo zabezpečených 47,7 % UZ, v r. 2011 45,6 %, v roku 2012 43,1 % a v roku

2014 24,7 %, čo vypovedá o zlepšujúcom sa stave a prístupe prevádzkovateľov UZ vo vzťahu k osobám so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie.

Graf 6



## 6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami

SOI zohráva nezastupiteľnú úlohu pri dozore v tejto harmonizovanej oblasti, ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej Komisie. Pretože chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky, nebezpečné pre život, zdravie a životné prostredie sú výrobkami, ktoré sa každodenne používajú v domácnostiach spotrebiteľov, sú predmetom intenzívnej kontroly zo strany SOI. Ide o celoplošné plánované kontroly, ktorých účelom nie je len identifikácia nebezpečných výrobkov, ale majú aj preventívny charakter. V tejto oblasti sa SOI zameriava nielen na správne označovanie, ale aj na balenie uvedených výrobkov, a to predovšetkým z hľadiska ich možnej zameny s potravinou (najmä v prípadoch, ak sa tieto výrobky nachádzajú v tekutej forme).

V roku 2014 boli vykonané kontrolné akcie na nebezpečné chemické látky a zmesi, na lampové oleje, na farby, laky a výrobky s obsahom prchavých organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí, ktoré navyše spôsobujú značné emisie do ovzdušia a prispievajú k tvorbe fotochemických oxidantov v hraničnej sfére troposféry a biocídne výrobky.

Vzhľadom na intenzívnu kontrolu, kde sú vyselektované z trhu výrobky s nedostatkami, počet podnetov na chemické látky, zmesi, detergenty a biocídne výrobky je zanedbateľný a z roka na rok má klesajúcu tendenciu.

### 6.1 Kontrola povinností pri uvádzaní nebezpečných chemických látok a nebezpečných chemických zmesí na trh

Kontrola bola vykonaná v období apríl – jún 2014 u 137 podnikateľov, uvádzajúcich chemické látky a zmesi na trh. Bolo prekontrolovaných 530 druhov chemických látok a zmesí, u 191 druhov boli zistené nedostatky (36,0 %). U každého tretieho kontrolovaného výrobku bol zistený nesúlad s požiadavkami všeobecne záväzných platných právnych predpisov.

Pomerne vysoké percento nedostatkov bolo zistené tak u chemických látok a zmesí (37,0 %), ako aj u lampových olejov a tekutých podpaľovačov grilov (31,1 %). Pri kontrole kariet bezpečnostných údajov (ďalej len „KBÚ“) bolo zistené, že na 10,4 % výrobkov neboli pri prvej kontrole vypracované KBÚ, prípadne iba v cudzom jazyku a boli zaslané Národnému toxikologickému informačnému centru a odberateľom až po ich vypracovaní. Požiadavkám platných právnych predpisov nevyhovovalo v označení 29,6 % kontrolovaných výrobkov. Najzávažnejšími nedostatkami, ktoré môžu ohroziť zdravie ľudí alebo životné prostredie, boli prípady, keď v označení chýbal výstražný piktogram, bolo uvedené nesprávne označenie nebezpečenstva, chýbalo slovné označenie špecifického rizika, chýbali povinné slovné upozornenia v prípade lampových olejov a tekutých podpaľovačov grilov, alebo informácie v označení neboli v štátnom jazyku.

Nakoľko pre spotrebiteľa údaje v označení sú jediným zdrojom pre získavanie informácií o nebezpečenstve a spôsobe bezpečného používania nebezpečných chemických látok a zmesí, zistený negatívny výsledok v označovaní je vážnym nedostatkom a je to nezodpovednosť zo strany tých podnikateľov, ktorí si neuvedomujú jeho dôležitosť, alebo ho podceňujú. Na trhu by sa nemali vyskytovať nebezpečné chemické zmesi, ktoré nemajú v označení žiadne informácie pre spotrebiteľov v slovenskom jazyku.

Nedostatky v balení výrobkov boli zistené najmä u lampových olejov a tekutých podpaľovačov grilov, a to u 20 druhov výrobkov (22,2 %) z kontrolovaných 90 druhov. Obaly 18 druhov výrobkov (20,0 %) boli priesvitné, rôznej farby namiesto predpísaného nepriehľadného čierneho obalu a 1 druh lampového oleja z nich mal navyše aj zafarbenú zmes na žltú farbu. Uvedené nedostatky môžu spôsobiť nebezpečenstvo najmä pre deti, ktoré by si sfarbené nebezpečné zmesi v priehľadných obaloch mohli pomýliť s nealkoholickým nápojom. Prehĺtnutie len malého množstva takejto nebezpečnej chemickej zmesi môže spôsobiť život ohrozujúce poškodenie pľúc.

Porovnaním výsledkov kontrolnej akcie v roku 2014 (29,6 % nesprávne označených výrobkov) s výsledkami v roku 2011 (17,8 %) bolo konštatované, že v roku 2014 bolo zistených podstatne viac nedostatkov. Výskyt chemických látok a zmesí na trhu bez vypracovanej KBÚ bol taktiež vyšší v roku 2014 (10,4 %) oproti roku 2011 (8,9 %).

## **6.2 Kontrola farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí**

Kontrolná akcia bola vykonaná v mesiaci október 2014 s cieľom preveriť vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach dodržiavanie požiadaviek na označovanie a limitný obsah prchavých organických zlúčenín (ďalej len „VOC“) v regulovaných výrobkoch ako aj vyselektovanie regulovaných výrobkov s nadlimitným obsahom VOC z trhu. Kontroly boli uskutočnené v 47 prevádzkových jednotkách. Bolo prekontrolovaných 245 druhov regulovaných výrobkov, z toho u 11 druhov boli zistené nedostatky (4,5 %). V označení regulovaných výrobkov boli zistené nedostatky: - nesprávne označenie kategórie výrobku (5 výrobkov), - chýbajúca informácia o kategórii a podkategórii (4 druhy výrobkov), - názov podkategórie, informácia o obsahu VOC ako aj o hraničnej hodnote pre najvyšší obsah VOC neboli v kodifikovanej podobe štátneho jazyka (1 výrobok), - bol uvedený vyšší obsah VOC v stave, v ktorom je regulovaný výrobok pripravený na použitie, než je povolená maximálna koncentrácia VOC pre túto kategóriu (1 výrobok), - neboli uvedené v označení žiadne údaje. Požiadavky na obsah VOC sa nevzťahujú na regulované výrobky, určené výlučne na použitie v uzavretých zariadeniach, ktoré je zakázané dodávať do maloobchodnej siete a musia byť označené textom: „Výrobok určený na použitie v zariadeniach alebo na činnosti, na ktoré sa uplatňujú požiadavky na obmedzovanie emisií povrchových organických látok“. Počas akcie vo veľkoskladoch boli zistené 2 druhy regulovaných výrobkov, určených na použitie v uzavretých systémoch, a to CEMAL email nitrocelulózový lešiteľný a C2000 farba nitrocelulózová základná rýchloschnúca. Označovanie týchto výrobkov bolo prevedené v

súlade s požiadavkami zákona o ovzduší. Pri zistení nedostatku v označení bol vydaný záväzný pokyn kontrolovanej osobe vykonať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Zistené nedostatky boli postúpené na došetrenie Slovenskej inšpekcie životného prostredia. Regulovaný výrobok s obsahom VOC prekračujúcim zákonom stanovenú hraničnú hodnotu bol kontrolovanou osobou dobrovoľne stiahnutý z predaja.

Porovnaním výsledkov v roku 2014 s výsledkami v roku 2013 (5 % nesprávne označených výrobkov) môžeme konštatovať, že zistené nedostatky boli na rovnakej úrovni.

## 7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov

Situácia v oblasti bezpečnosti výrobkov sa neustále zlepšuje a za posledné tri roky je stabilná. Pokým v rokoch 2007 – 2008 bolo na našom trhu zistených v priemere **194 nebezpečných výrobkov**, v ostatných rokoch sa zistenia pohybujú na priemernej úrovni **60 zistených výrobkov**. **Opätovne sme zaznamenali zvýšený výskyt nebezpečných hračiek, pokým v roku 2013 bol ich výskyt na úrovni 29 %, v roku 2014 sa opätovne situácia vrátila na úroveň 44 % (ako v roku 2012). Ide o komoditu, ktorej sa SOI systematicky a cielene venuje.**

Pozitívne hodnotíme zintenzívnenie spolupráce s colnými orgánmi pri kontrolách výrobkov dovážaných z tretích krajín, čoho výsledkom je, že stovky druhov výrobkov, ktoré neboli v súlade s požiadavkami harmonizačných predpisov EÚ, neboli na základe záväzného stanoviska SOI prepustené do režimu voľný obeh.

### 7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov

SOI počas celého roku 2014 z pozície orgánu dohľadu nad plnením povinností zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, ako aj z pozície orgánu dohľadu nad plnením povinností zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa kontrolovala zhodu a bezpečnosť výrobkov na trhu SR. Pri podozrení z neplnenia požiadaviek na zhodu alebo bezpečnosť, na základe vizuálnej kontroly výrobkov, vlastných poznatkov a skúseností o rizikovosti konkrétnych rizikových sortimentov (nabíjačky e-cigariet, olejové lampy, bižutéria, tepelno-izolačné dosky z extrudovaného polystyrénu XPS a z expandovaného polystyrénu EPS), alebo na základe podnetov spotrebiteľov vykonávala odbery vzoriek na overenie ich vlastností skúšaním v príslušných akreditovaných laboratóriách.

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 271 vzoriek výrobkov. Na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií bolo daných 250 vzoriek (vrátane vzoriek odobratých v roku 2013) a 5 vzoriek bolo vyhodnotených interne SOI. Z tohto počtu bolo 111 nevyhovujúcich, čo predstavuje 43,53 % a to 67 z dôvodu bezpečnosti (26,27 %), 29 z dôvodu nezhody s technickými požiadavkami (11,37 %) a 15 z iných kvalitatívnych dôvodov (5,88 %).

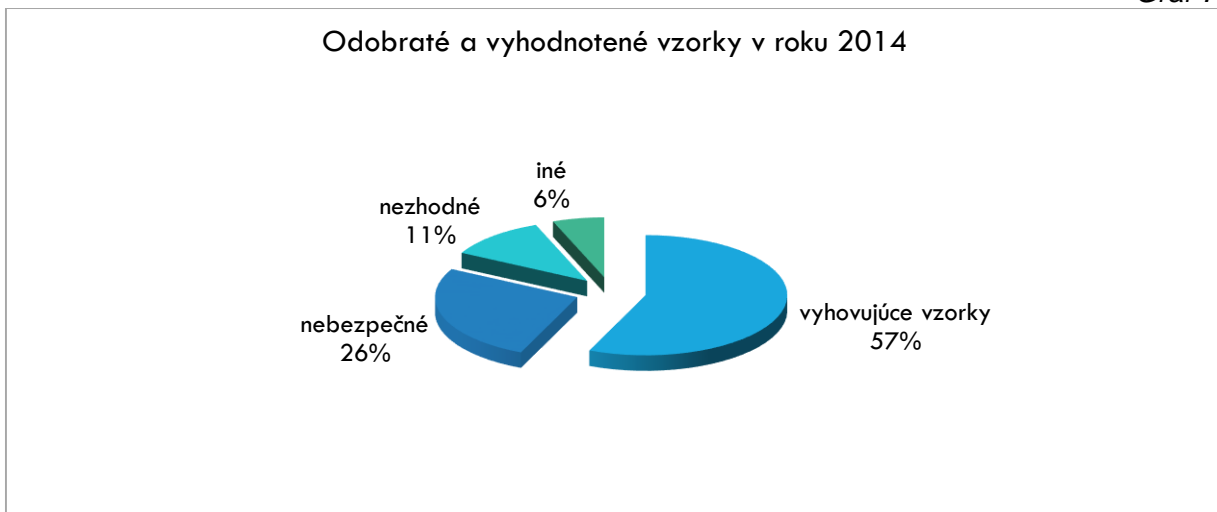
SOI v sledovanom období zistila výskyt **63 nebezpečných** výrobkov na trhu SR. Z toho 56 bolo odobratých inšpektormi z ponuky trhu pre podozrenie na nebezpečnosť na základe vlastných zistení, v 6 prípadoch bol zdrojom podnetu spotrebiteľ a v jednom prípade išlo o výrobok notifikovaný zo systému RAPEX.

V prípadoch, kedy nebezpečné druhy boli distribuované na trh SR z iných členských štátov, SOI oznamovala svoje zistenie partnerskému orgánu trhového dozoru v sídle ich výrobcov, prípadne dovozcov alebo dodávateľov. Výrobky s preukázateľne zisteným závažným rizikom

oznámila v 10 prípadoch – 4 druhy orgánu dozoru Poľska, 3 druhy orgánu dozoru Česka a 3 druhy orgánu dozoru Maďarska.

*Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 4, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.*

Graf 7



*Poznámka: do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v roku 2013*

Graf 8



## 7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ

Na základe článkov 27 až 29 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom, boli kontroly výrobkov uskutočňované v spolupráci s colnými orgánmi.

V prípade zistení, že dovážaný tovar nebol v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, vydávala SOI záväzné stanoviská o jeho neprepustení do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.

V roku 2014 boli dovážané sortimenty kontrolované v nasledovnom členení :

- na hlásenia colných orgánov podľa Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 - tzv. štandardné kontroly,
- na hlásenia colných orgánov pri dovozoch realizovaných vytypovanými dovozcami hračiek podľa doterajších skúseností SOI – tzv. kontroly v režime rizikového profilu,
- na hlásenia colných orgánov, ktoré sa týkali 23. sortimentných skupín, ktoré boli určené DG TAXUD.

### Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ

Por.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	CE	Zdroj podnetu	Riziko
					Hlásenie CÚ	
1.	Hračky	Detská zbraň so strelami s prísavkami SPECIAL FORCES NO. 0101	Čína	Áno	Áno	Riziko zadusenía
2.	Ochranné pomôcky	Ochranné rukavice ST 313317	Čína	Áno	Áno	Chemické riziko - obsah chrómu
3.	Hračky	Bábika mini, P53687	Čína	Áno	Áno	Chemické riziko - obsah ftalátov
4.	Hračky	Bábika príšerka mix, P54486	Čína	Áno	Áno	Chemické riziko - obsah ftalátov
5.	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare rúžu ZXG-XF1	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
6.	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare gitary	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
7.	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare toalety ZXG-BD 929	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
8.	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare nábojnice ZXG-SM7	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny

9.	<b>Zapaľovače</b>	Zábavný zapaľovač v tvare nábojnice ZXG-SM2	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
10.	<b>Zapaľovače</b>	Zábavný zapaľovač v tvare guľovnice ZXG-RM206	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
11.	<b>Zapaľovače</b>	Zábavný zapaľovač v tvare hasiaceho prístroja ZXG-606	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
12.	<b>Zapaľovače</b>	Zábavný zapaľovač - prívesok v tvare jablka	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny
13.	<b>Zapaľovače</b>	Zábavný zapaľovač - prívesok so štikačom na nechty	Čína	Nie	Áno	Riziko - požiar, popáleniny

**Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov podľa Nariadenia EP a Rady 765/2008**

Typ kontroly	Počet hlásení CO	Počet kontrol SOI	Počet záväzných stanovísk / prepustiť	Počet					
				záväzných stanovísk / neprepustiť z dôvodu			druhov neprepustených z dôvodu		
				nebezpečnosti	nezhody	spolu	nebezpečnosti	nezhody	spolu
<b>Kontroly s RP <sup>1)</sup></b>	95	46	<b>33</b>	2	12	<b>14</b>	3	130	<b>133</b>
<b>Kontroly štandardné podľa Nariadenia 765/2008</b>	48	10	<b>4</b>	0	5	<b>5</b>	0	21	<b>21</b>
<b>Kontroly skupín výrobkov určených DG TAXUD</b>	70	31	<b>10</b>	2	24	<b>26</b>	10	625	<b>635</b>
<b>Výsledky kontrol SOI spolu</b>	<b>213 <sup>2)</sup></b>	<b>87</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>776</b>	<b>789</b>

<sup>1)</sup> kontroly s rizikovým profilom u vytypovaných dovozcov hračiek

<sup>2)</sup> väčšina hlásení sa netýkala sortimentov vytypovaných na kontrolu alebo výrobkov, ktoré patria do kompetencie SOI

### 7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX

SOI počas celého roka 2014 systematicky kontrolovala, či sa v ponuke trhu nenachádzajú nebezpečné výrobky notifikované do systému RAPEX (systém rýchlej informácie o nebezpečných výrobkoch medzi členskými štátmi EÚ) všetkými partnerskými orgánmi

trhového dozoru členských štátov - išlo spolu o 1539 notifikácií nebezpečných druhov. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných 3 895 prevádzkarní. Na základe notifikácie zo systému bol na trhu SR zistený jeden druh nebezpečného výrobku - hračku. Išlo o plastovú bábiku CharmingFashion, pôvod: Čína, hlavné príčiny nebezpečnosti: v plastovom materiáli, z ktorého je zhotovená hlava bábiky bolo zistené nadlimitné množstvo ftalátov, konkrétne bis(2-etylhexyl) ftalátu (DEHP) a dibutylftalátu (DBP).

## 7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ

Odbor metodiky technickej kontroly výrobkov ÚI SOI metodicky riadil a koordinoval spolu 8 celoslovenských kontrolných akcií a to v komoditách, prípadne v sortimentných skupinách výrobkov hračiek, elektrovýrobkov (svietidiel), plavidiel určených na rekreačné účely, strojových zariadení používaných vo vonkajšom prostredí, stavebných výrobkov – bezpečnostných dverí, cumľov, pneumatík a energeticky významných výrobkov.

### 7.4.1 Kontrola hračiek

Celoslovenská kontrolná akcia prebiehala v dvoch etapách, a to v období apríl – jún 2014 a v období október – november 2014. Predmetom kontroly boli hračky vstupujúce na jednotný trh EU, ako aj hračky, ktoré už boli sprístupnené na trhu SR. Bolo overované, či sú označené všetkými požadovanými údajmi, takisto sa overovala bezpečnosť a zhoda vlastností hračiek s technickými požiadavkami laboratórnymi skúškami na odobratých vzorkách.

#### Hračky vstupujúce na trh Európskej únie z tretích krajín

Kontroly boli vykonávané na základe hlásení, zasielaných colnými úradmi. V sledovanom období bolo zaslaných 77 hlásení. Spolu bolo vykonaných 25 kontrol. V 17 prípadoch boli hračky správne označené všetkými údajmi a mohli byť prepustené do voľného obehu. Pri 8 kontrolách boli zistené nedostatky najmä v označení údajmi o výrobcovi a dovozcovi, preto bolo vydané záväzné stanovisko neprepustiť hračky do voľného obehu. Po ich doplnení a doznačení na základe relevantných dokladov boli hračky prepustené do voľného obehu. Pri kontrole bolo odobratých 10 druhov hračiek, 3 druhy hračiek nemohli byť prepustené do režimu voľný obeh pre ich nebezpečnosť. Išlo o 2 druhy bábik (nadlimitné množstvo ftalátov) a 1 druh hračky so strelami s prísavkou (prísavky sa uvoľňovali silou menšou ako predpísaný limit).

#### Hračky sprístupnené na trhu Slovenskej republiky

Kontroly boli vykonané v 349 PJ. Boli zistené nasledovné nedostatky v označovaní a poskytovaní informácií u 1 069 druhov v hodnote 44 081,77 €:

- bez označenia CE resp. jeho nesprávny tvar a veľkosť (68 druhov v hodnote 1 583,76 €);
- neoznačenie výrobcom a jeho adresou (666 druhov v hodnote 17 618,92 €);
- neoznačenie dovozcom a jeho adresou (497 druhov v hodnote 11 380,26 €);
- chýbajúce identifikačné údaje (154 druhov v hodnote 7 228,85 €);
- chýbajúce upozornenia a návody (138 druhov v hodnote 2 684,66 €);
- upozornenia a návody neuvedené v štátnom jazyku (426 druhov v hodnote 25 056,30 €).

Boli uložené opatrenia na mieste (zakázaný predaj alebo dodávka hračiek do vykonania nápravy, resp. bolo nariadené kontrolovanej osobe vykonať opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov) na 847 druhoch hračiek v hodnote 37 334,46 €. Dobrovoľné opatrenie na odstránenie nedostatkov prijali subjekty na 222 druhov v hodnote 6 747,31 €.



Na overenie bezpečnosti bolo odobratých 47 druhov hračiek, hlavne hračky vyrobené úplne alebo čiastočne z mäkkého PVC – bábiky a rôzne zvieratká (ako zmäkčovadlá sa v plaste môžu vyskytovať ftaláty, ktoré sú definované ako látky poškodzujúce reprodukciu). Pri hračkách ako hrkálky, jednoduché skladačky, triediče tvarov a mäkké textilné hračky sa overovalo, či sa skúšaním oddelia malé časti, ktoré úplne zapadnú do valca na malé časti a môžu tak predstavovať pre malé deti riziko zadusenía, ako aj ľahko oddeliteľné prísavky a náustky, ktoré sú určené na vkladanie do úst.

Zo 47 skúšaných druhov nevyhovelo 25 druhov (53,2 %). Napriek tomu, že ftaláty sú už dlhšiu dobu v hračkách zakázané alebo je obmedzené ich množstvo, ešte stále sa na trhu nachádzajú hračky s nadlimitným obsahom ftalátov, hlavne bábiky, dovážané najmä z Číny, ktoré majú z mäkkého PVC vyrobené hlavy. Opakovane boli zistené prípady, keď množstvo ftalátov bolo v tomto materiáli vysoko prekročené. Tieto hračky predstavujú pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia, nespĺňajú požiadavky bezpečného výrobku, a teda sú nebezpečnými výrobkami. Boli uložené opatrenia na ochranu trhu pred nebezpečnými výrobkami - zákaz predaja, distribúcie a uvádzania na trh, resp. uvedené opatrenia prijali kontrolované subjekty dobrovoľne. Každá nebezpečná hračka bola šetrená až k subjektu, zodpovednému za jej uvedenie na trh SR a oznámenie o nebezpečnom výrobku bolo zverejnené na webovej stránke.

#### **7.4.2 Kontrola prenosných svietidiel pre deti a nočných svietidiel do sieťovej zásuvky (I. etapa), kontrola prenosných svietidiel na všeobecné použitie a vianočných svietiacich reťazcov (II. etapa)**

Kontrolná akcia bola vykonaná v dvoch etapách. **Prvá etapa** zahŕňala kontrolu prenosných svietidiel pre deti a nočných svietidiel do sieťovej zásuvky a konala sa v období marec - máj 2014. V **druhej etape** boli kontrolované prenosné svietidlá na všeobecné použitie a vianočné svietiace reťazce – v októbri a novembri 2014. Výrobky boli kontrolované tak na vstupe na jednotný trh EÚ – na hraniciach, ako aj na trhu u výrobkov už uvedených a sprístupnených na národný trh SR, a to formou vizuálnej kontroly, kontroly dokumentov a kontroly skutočných vlastností. Zisťoval sa aj prípadný výskyt svietidiel, ktoré boli ako nebezpečné výrobky notifikované v systéme RAPEX už v predchádzajúcich rokoch.

##### **Kontrola svietidiel vstupujúcich na trh EÚ**

Kontrola bola vykonávaná v spolupráci s colnými orgánmi, ktoré zaslali na inšpektoráty SOI spolu 11 hlásení. Následne SOI vykonala 6 kontrol dovozu v mieste colných úradov. Výsledkom bolo vydanie 5 záväzných stanovísk pre colné úrady „Výrobok nie je v zhode – prepustenie do režimu voľný obeh nepovolené“, na základe ktorých nebolo do voľného obehu prepustených 19 druhov svietidiel.

##### **Kontrola svietidiel už uvedených a sprístupnených na trh**

Spolu bolo prekontrolovaných 324 prevádzkových jednotiek (ďalej PJ), z čoho PJ so zistenými nedostatkami tvorili 7,8 %. Z kontrolovaných subjektov 4 boli dovozcovia a ostatní v pozícii distribútor.

##### Kontrola značenia

V oboch etapách bolo skontrolovaných 3 024 druhov svietidiel, pričom pri 196 druhoch boli zistené nedostatky v správnosti a úplnosti značenia. Najčastejšie zistené nedostatky: návod na použitie chýbal, bol nedostatočný alebo bol v cudzom jazyku (82 druhov); chýbalo označenie výrobku (99 druhov); bezpečnostné upozornenia v cudzom jazyku (35 druhov). U niektorých druhov sa vyskytlo viacero nedostatkov súčasne. Na 79 druhov v hodnote 18 640 € boli uložené opatrenia na mieste na zákaz predaja, dodávky a distribúcie do vykonania

nápravy v označovaní. U 117 druhov v hodnote 30 786 € kontrolované osoby odstránili nedostatky dobrovoľne.

#### Kontrola zhody a bezpečnosti

Bolo odobratých 29 druhov svietidiel na overenie ich vlastností skúšaním v laboratóriu. Spolu 21 druhov z odobratého počtu nevyhovelo požiadavkám predpisov (72,4 %). *Trináť* druhov výrobkov predstavovalo pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia a boli kvalifikované ako nebezpečné výrobky z dôvodu rizika elektrického šoku: - materiál, z ktorého bolo svietidlo vyrobené, nebol odolný voči teplu a ohňu; riziko deformácie materiálu a následne riziko prístupu k živým častiam svietidla; nevyhovujúca konštrukcia tienidla - riziko prístupu k živým častiam svietidla; - nevyhovujúci prierez vodičov. *Osem* druhov výrobkov bolo nezhodných s požiadavkami Nariadenia vlády. Najčastejšie príčiny nezhody boli nasledovné: - svietidlo nevyhovelo tepelnej skúške; - časti z termoplastického materiálu neboli odolné voči teplu a ohňu; - svietidlo bolo dekorované farebným obrázkom s detským motívom; - nevyhovujúci prierez vodičov; - nevyhovujúca pevnosť blikacieho zariadenia.

Pri potvrdení nebezpečnosti boli kontrolovaným osobám uložené opatrenia, ktorými bol zakázaný predaj nevyhovujúcich druhov, prípadne ich predávajúci stiahli z predaja dobrovoľne a bol im uložený záväzný pokyn oznámiť nebezpečnosť výrobkov spotrebiteľom a stiahnuť ich z trhu. Spotrebiteľ mal pri vrátení nebezpečného výrobku právo na vrátenie kúpnej ceny. Oznamy o nebezpečných výrobkoch boli uverejnené na webovej stránke SOI.

V prípadoch zistenej nezhody vlastností SOI umožnila kontrolovaným osobám prijať dobrovoľné opatrenia, že nebudú predmetné nezhodné výrobky predávať a stiahnu ich z trhu, resp. im inšpektori SOI uložili zákaz ich predaja, dodávky a ich stiahnutie z trhu. Zo 17 odobratých druhov vianočných svietiacich reťazcov, na základe ich konštrukcie bolo 14 druhov skúšaných aj na splnenie požiadaviek na elektromagnetickú kompatibilitu, pričom požiadavkám nevyhovelo 7 druhov.

Jasným pozitívom kontrol bola skutočnosť, že v ponuke na národnom trhu nebol zistený žiadny druh svietidla, ktorý bol pred r. 2014 notifikovaný ako nebezpečný výrobok v systéme RAPEX.

### **7.4.3 Kontrola plavidiel určených na rekreačné účely**

Kontrola bola vykonaná v období od 18. 08. 2014 do 28. 08. 2014. Predmetom kontroly boli plavidlá určené na rekreačné účely (vodné skútre, malé veslové a viacúčelové člny, malé plachtové člny, motorové jachty, plachtové jachty, motorové člny a lodné motory). Cieľom bolo zistiť, či sa neuvádzajú a nedistribuuju rekreačné plavidlá bez posúdenia zhody. Kontroly boli vykonané v 32 PJ, zameraných na predaj tohto sortimentu. V 8 PJ sa vizuálnou kontrolou zistili nedostatky na 23 druhoch rekreačných plavidiel v celkovej hodnote 35 043,51 €: - označenie CE neuvedené, príp. v nesprávnom tvare (3 druhy v hodnote 2 813 €), - vyhlásenie o zhode nepredložené, neúplné, cudzojazyčné (13 druhov v hodnote 21 989,45 €), - príručka majiteľa chýbala, bola neúplná, príp. cudzojazyčná (12 druhov v hodnote 19 563,06 €), - označenie plavidla chýbalo, bolo neúplné (3 druhy v hodnote 848 €).

V prípade 6 druhov plavidiel v hodnote 9 200,06 € inšpektori SOI opatrením na mieste zakázali dodávku alebo predaj do vykonania nápravy. Na odstránenie zistených nedostatkov na 17 druhoch rekreačných plavidiel v hodnote 25 843,45 € prijali kontrolované osoby dobrovoľné opatrenia.

#### 7.4.4 Kontrola strojových zariadení používaných vo vonkajšom prostredí-označenie emisií hluku

Kontrola sa uskutočnila v septembri – novembri 2014. Kontrolovali sa strojové zariadenia - kosačky na trávnu, orezávačky trávy/orezávačky okrajov trávy, krovinnorezy, vyžínače trávnik, nožnice na živé ploty, odfukovače lístia, zberače lístia, reťazové píly prenosné, rozrývače. Boli kontrolované požiadavky na označovanie, kontrola ES vyhlásenia o zhode a kontrola návodov na použitie. Kontroly boli vykonané v 85 predajných jednotkách (PJ), nedostatky boli zistené v 17 PJ (20 %). Prekontrolovaných bolo 975 strojových zariadení, nedostatky boli zistené v 28 prípadoch. Pri kontrole značenia u 13 druhov boli zistené návody na použitie v inom, ako slovenskom jazyku, pri 6 druhoch neboli predložené ES vyhlásenia o zhode, resp. boli neúplné, pri 3 druhoch sa nezhodovala garantovaná hladina akustického výkonu v ES vyhlásení o zhode so hodnotou uvedenou na štítku stroja, pri 4 druhoch nebola na štítku zariadenia uvedená hodnota garantovanej hladiny akustického výkonu a pri 2 druhoch chýbalo na štítku označenie stroja, resp. série alebo typu. Bolo umožnené kontrolovaným osobám dobrovoľne odstrániť zistené nedostatky s tým, že do ich odstránenia tieto druhy prestanú predávať a dodávať.

Na posúdenie bezpečnosti a zhody v akreditovanom laboratóriu bolo spolu odobraných 5 druhov kosačiek na trávnu od štyroch rôznych výrobcov, z ktorých 3 druhy nevyhoveli. Dva druhy nevyhoveli v informačných povinnostiach (*chýbala informácia: „stroj pripájajte len na napájací obvod chránený prúdovým chráničom (RCD), ktorého vypínací prúd neprekračuje 30mA“*), a 1 druh nevyhoviel technickým požiadavkám (*„kde sú vymeniteľné počas normálneho používania, kosacie nože musia byť označené tak, aby identifikovali číslo súčasti a výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa“*). Kým chýbajúce informácie pri dvoch druhoch umožnili inšpektori odstrániť kontrolovaným subjektom dobrovoľne, odstránenie nedostatku v trvalom značení kosacích nožov pri jednom druhu zabezpečil dobrovoľne výrobca, na základe oznámenia nedostatku SOI.

Skúškam na overenie, či garantovaná hladina akustického výkonu uvedená na štítkoch vytypovaných strojových zariadení zodpovedá skutočnosti a neprevyšuje prípustnú hladinu akustického výkonu, vyhoveli všetky skúšané vzorky.

#### 7.4.5 Kontrola stavebných výrobkov – bezpečnostné dvere

Kontrolná akcia sa uskutočnila v mesiaci október 2014. Kontrolované boli dvere výrobcom deklarované ako bezpečnostné, bez ohľadu na to, či išlo o dvere s požiarou odolnosťou a/ alebo tesnosťou proti dymu alebo bez požiarnej odolnosti a/ alebo tesnosti proti dymu. Obsahom kontroly bolo: - kontrola dokumentov, súvisiacich s posudzovaním zhody, - kontrola označenia CE a oprávnenosť jeho použitia, - kontrola certifikátu s označením triedy odolnosti voči vlámaniu, - kontrola označenia dverí triedou odolnosti 1 - 6, - kontrola návodu na používanie a montáže výrobku.

Spolu bolo vykonaných 58 kontrol PJ (4 výrobcovia, 2 dovozcovia a 52 distribútorov) a skontrolovaných bolo 129 druhov dverí s deklarovanou odolnosťou voči vlámaniu. Nedostatky boli zistené v 14 prípadoch (10,8 %):

- Nevydané, nepredložené vyhlásenie zhody, certifikát zhody, vyhlásenie o parametroch, SK vyhlásenie o parametroch – 8 druhov;
- Chýbajúci certifikát výrobku (trieda odolnosti, požiarou odolnosť, odolnosť proti prieniku dymu) – 6 druhov;
- Neoprávnené použité označenie CE, chýbajúce CE, CE v nesprávnom tvare – 2 druhy;
- Chýbajúci návod na použitie v inom ako štátnom jazyku – 2 druhy;
- Označenie výrobku - chýba, nedostatočné, menené, v cudzom jazyku – 1 druh.

*Na niektorých druhoch boli zistené súbežne viaceré nedostatky.*

Nedostatky zistené pri kontrolách u výrobcov a distribútorov boli dobrovoľne odstránené, pričom sa tieto subjekty zaviazali, že do ich odstránenia nebudú výrobky ďalej sprístupňovať a distribuovať. V 2 prípadoch chýbajúcich návodov na používanie a montáž výrobku boli uložené opatrenia na mieste na zákaz ďalšieho predaja výrobkov do doplnenia týchto návodov.

#### **7.4.6 Kontrola cumľov a držiakov na cumle pre deti, detských bicyklov a detských športových kočíkov**

Celoslovenská kontrolná akcia, zameraná na značenie a dodržiavanie požiadaviek na bezpečnosť cumľov pre deti, držiakov na cumle pre deti, detských bicyklov a detských športových kočíkov, bola vykonaná v júni 2014. Celkom bolo prekontrolovaných 140 prevádzkových jednotiek (ďalej len „PJ“). Nedostatky boli zistené v 42 kontrolovaných PJ (30 % z celkom prekontrolovaných PJ). Spolu bolo prekontrolovaných 792 druhov výrobkov, pričom vizuálnou kontrolou sa zistili nedostatky na 133 druhoch v celkovej hodnote 7 371,29 €. Nedostatky u 131 druhov v hodnote 7 069,29 € boli riešené uložením opatrení na zákaz predaja a ich dodávky do odstránenia nedostatkov a pri 2 druhoch v hodnote 302 € podnikateľské subjekty odstránili zistené nedostatky dobrovoľne.

Na overenie bezpečnosti a kvality výrobkov bolo odobratých celkom 20 druhov výrobkov. Laboratórnymi skúškami bolo preukázané, že 11 druhov výrobkov plne vyhovelo stanoveným požiadavkám a 9 druhov boli nevyhovujúce výrobky z nasledovných dôvodov: - nebezpečnosť bola potvrdená na 2 druhoch, - nekvalita pri 5 druhoch, - nesplnenie informačných povinností pri 2 druhoch.

Kontroly detských cumľov určených na uspokojovanie nenutričných sacích potrieb a držiakov na cumle pre deti sa SOI venovala proaktívne prvýkrát, s cieľom zmonitorovať situáciu v dodržiavaní platných predpisov pri týchto sortimentoch výrobkov.

Výsledné zistenia preukázali opodstatnenosť kontrol, keď v sortimente cumľov pre deti bolo zistených 22,9 % a v sortimente držiakov 13,9 % z celkom kontrolovaných druhov, pri ktorých nebolo dodržané ich správne a úplné označenie informáciami o ich používaní. Navyiac, v oboch sortimentoch bolo pri skúšaní jedného druhu z náhodne odobratých vzoriek potvrdené riziko, čím sa stali nebezpečnými výrobkami. Oba nebezpečné druhy boli pre informáciu spotrebiteľov zverejnené na webovej stránke a tiež boli notifikované do systému RAPEX.

Kontroly zamerané na športové detské kočíky a bicykle určené pre deti boli vykonané reaktívne, s ohľadom na doterajšie negatívne zistenia SOI, ako aj notifikácie systému RAPEX, týkajúce sa týchto sortimentov.

Vo vzťahu k predchádzajúcim rokom je pozitívne, že vzorky oboch uvedených sortimentov, odobraté v rámci tohtoročnej akcie z ponuky trhu, nemali ani v jednom prípade potvrdenú rizikovosť.

Nedôslednosť podnikateľských subjektov v oblasti informovania spotrebiteľa o používaní výrobkov naďalej pretrváva, čoho dôkazom je 16,8 % z celkom kontrolovaných druhov s nedostatkami z tejto oblasti. Kontrolou boli zistené až 4 druhy výrobkov neoprávnené označených CE.

#### **7.4.7 Kontrola pneumatík**

Kontrolná akcia, zameraná na kontrolu plnenia povinností Nariadenia EP a Rady č. 1222/2009 o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre, bola

vykonaná v máji 2014. Predmetom kontroly boli pneumatiky kategórií C1, C2 a C3, vyrobené po 01. 07. 2012. Cieľom kontroly bolo vizuálne zistiť, či sa neuvádzajú na trh a nedistribuuujú pneumatiky kategórií C1, C2 a C3 bez označenia triedou palivovej úspornosti, triedou a nameranou hodnotou vonkajšieho hluku valenia a triedou priľnavosti za mokra. Kontroly boli vykonané v kamenných obchodoch aj elektronických obchodoch, ktoré ponúkali pneumatiky.

Výsledky kontroly potvrdili len ojedinelé nedodržanie Nariadenia, a to v 3 PJ z celkom prekontrolovaných 69 PJ (4 % PJ s nedostatkami). Uvedené výsledky kontrol poukazujú na dobré právne povedomie hlavných zodpovedných, ktorí vyrábajú a uvádzajú pneumatiky na trh aj s potrebnými informáciami v zmysle Nariadenia.

Až v 17 PJ z celkom prekontrolovaných 69 PJ (25 % PJ) bolo zaznamenané nedodržanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sú už dlhodobo platné (napr.: oznam o zákaze fajčenia, vydávanie dokladov o kúpe a ich úplnosť, predaj po dobe spotreby, označenie predajnou cenou a jednotkovou cenou, označenie PJ, používanie overených meradiel, zverejnenie reklamačného poriadku a iné). Napriek tomu, že účelom kontrolnej akcie bolo len zmonitorovať súčasný stav v plnení Nariadenia EP a Rady, zistenia poukazujú na slabé právne povedomie a znalosti dlhodobo platných právnych predpisov samotnými predávajúcimi.

Vo všetkých kontrolovaných PJ s nedostatkami boli uložené záväzné pokyny na ich odstránenie, alebo tieto boli odstránené dobrovoľne kontrolovanými subjektmi.

#### **7.4.8 Kontrola energeticky významných výrobkov**

Povinnosť označovať výrobky energetickými štítkami vyplýva zo zákona č.182/2011 Z. z., o štítkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je implementáciou smernice Európskeho parlamentu a Rady č.2010/30/EÚ. Podrobnosti týkajúce sa štítku a informačného listu každého typu výrobku stanovujú delegované nariadenia Komisie. Slovenská obchodná inšpekcia v období mesiacov marec až december roku 2014 vykonávala kontroly plnenia požiadaviek na štítkovanie energetických významných výrobkov, ktoré podliehajú delegovaným nariadeniam Komisie:

Nariadenie vlády SR č.210/2002 Z. z. – kombinované práčky so sušičkou

Nariadenie vlády SR č.229/2003 Z. z. – elektrické rúry

Delegované nariadenie Komisie č.1059/2010 – umývačky riadu,

Delegované nariadenie Komisie č.1060/2010 – chladiace spotrebiče,

Delegované nariadenie Komisie č.1061/2010 – práčky,

Delegované nariadenie Komisie č.1062/2010 – televízne prijímače,

Delegované nariadenie Komisie č.392/2012 – bubnové sušičky.

Kontrola označenia vyššie uvedených energeticky významných výrobkov uvedených na trh po termíne uplatňovania príslušného nariadenia vlády SR alebo delegovaného nariadenia Komisie (EÚ), ktoré boli v ponuke pre spotrebiteľa zahŕňala, či:

- výrobky sú označené energetickými štítkami a či tieto obsahujú všetky požadované údaje podľa platných predpisov,
- energetický štítok je umiestnený takým spôsobom, aby bol jasne viditeľný a nezastretý,
- reklamný materiál pre konkrétny model, uvádza triedu energetickej efektívnosti, ak sa v ňom uvádzajú informácie týkajúce sa energie alebo ceny,
- technicko-propagačný materiál týkajúci sa konkrétneho modelu, kde sa opisujú jeho osobitné technické vlastnosti, obsahuje odkaz na triedu energetickej efektívnosti,
- energeticky významný výrobok predávaný prostredníctvom internetového obchodu, pri ktorom sa dá predpokladať, že koncový používateľ neuvidí vystavený predmetný výrobok, sa predáva s informáciami poskytovanými dodávateľmi v súlade s platnými predpismi.

Konkrétne zameranie kontrol a výsledky v kontrolovaných sortimentných skupinách:

Energetické štítkovanie	Počet kontrol/kontroly s nedostatkom	Počet kontrolovaných modelov	Počet kontrolovaných štítkov	Počet kontrolovaných modelov pri predaji cez internet	Počet kontrolovaných reklamných letákov, technicko-propagačných materiálov	Počet modelov s nesúladom
Smernica Komisie 96/60/ES, NV SR č. 210/2002, kombinované práčky so sušičkou	139 / 25	6	6	0	3	0
Smernica Komisie 2002/40/ES, NV SR č.229/2003, elektrické rúry		176	124	0	20	55
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1059/2010, umývačky riadu		88	88	42	7	2
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1060/2010, chladiace spotrebiče		261	261	43	43	1
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1061/2010, práčky		60	60	42	60	26
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1062/2010, televízory		164	164	49	6	12
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 392/2012, bubnové sušičky		43	43	42	6	7

## 7.5 Informačný systém ECHO

Informačný systém ECHO bol vyvinutý SOI za účelom získavania informácií o potenciálne nebezpečných výrobkoch, ktoré by mohli ohroziť spotrebiteľa, v rámci jeho voľnočasových aktivít. Je to ďalší z cenných zdrojov ako získať informácie o rizikových výrokoch na trhu. Cez systém ECHO bolo hlásených 39 oznámení pre podozrenie na ich ohrozenie používanými výrobkami. Z celkom **39 hlásení** bol vykonaný **odber 5** vzoriek výrobkov na posúdenie ich bezpečnosti, z toho u 3 výrobkov nebezpečnosť nebola potvrdená a u 2 výrobkoch bolo riziko potvrdené (u 1 druhu bola potvrdená nehoda a 1 druh mal potvrdenú nekvalitu), **17** hlásení bolo vybavených písomne priamo so spotrebiteľmi (vrátane tých druhov, ktoré boli odobraté na posúdenie bezpečnosti) a **22** hlásení bolo odstúpených, nakoľko nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov.

Ohrozil vaše zdravie alebo život nepotravinársky výrobok pri hre, športe, na detskom ihrisku, v domácnosti alebo vo voľnom čase kdekoľvek inde?

**OZNÁMTE NÁM TO!**

vyplňte formulár o riziku výrobkov na [www.soi.sk](http://www.soi.sk) – **SYSTÉM ECHO**

 alebo telefonujte **02/58 272 138**

 alebo mailujte na **echo@soi.sk**

**POMŮŽEME JEDEN DRUHÉMU**

Vy dáte ECHO nám a my dáme ECHO ostatným spotrebiteľom

## 7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 13 oznámení o nebezpečných výrobkoch. Išlo o:

- **Detské baldachýny** - LEGENDARISK, súprava MINNEN, BARNSLIG BOLL, MINNEN BRODYR, HIMMEL, FABLER, TISSLA a KLÄMMIG. (IKEA)
- **Plastový opasok s mašličkou a kovovými prvkami** predávaný s dievčenskými legínami veľ. 92 až 98, Identif. číslo: P/N 018982218, P/N 01716997, 978210 (H&M)
- **Červené detské bundy** -poradové č. 321/02/74522/803 a ružové detské bundy - poradové č. 321/02/74522/805 (C&A)
- **Svietidlo zn. Philips** - FBS120 2x26W IC alebo FBS120 2x18W IC (PHILIPS Slovakia s.r.o.)
- **Rýchlovarná kanvica** TRISTAR WK-1317 - EAN: 8713016302533 (Kaufland)
- **Teplovzdušný ventilátor** Dyson Hot Bladeless Tower Heater/Fan combination, **Teplovzdušný ventilátor** Dyson Hot + Cool Bladeless Tower Heater combination – (Spoločnosť Dyson Ltd., Spojené kráľovstvo v zastúpení advokátskou kanceláriou Ružička Csekes Bratislava)
- **Mobilné vírivky značky MSpa** (spoločnosť HANSCRAFT, s.r.o., Česká republika)
- **Bicykle** s označením NEX a s označením NCX (spoločnosť SPORT 04, spol. s r. o., Česká republika)
- **Detská jedálenská stolička BAMBÍ** (spoločnosť BABY DESING GROUP, Poľsko)
- **Detská penová futbalová lopta** (H&M)
- **Detská hojdačka GUNGGUNG** (IKEA)
- **Zapaľovače** – 233 zapaľovač AiTpiezo, transparent, sarža D14, 117-zapaľovač AiTpiezo, autá, sarža C14, 116-zapaľovač AiTpiezo, Hip Hop, sarža C 14 (spoločnosť AsisImport, s.r.o.)

- **Napájací kábel s konektorom IEC 60320 C5, Model PowerCord (Black)**  
(Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.)

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

## 8 Oblasť energetickej inšpekcie

Zlúčenie Štátnej energetickej inšpekcie a Slovenskej obchodnej inšpekcie si vyžiadalo iba jednu organizačnú zmenu a to na Ústrednom inšpektoráte SOI. Okrem doterajšieho Odboru ochrany spotrebiteľa a Odboru metodiky technickej kontroly výrobkov, pribudol nový – Odbor metodiky energetickej inšpekcie, ktorý zabezpečuje jednotný výkon kontroly na celom území SR tak ako to má SOI zavedené v celej šírke ostatných kompetencií. Štruktúra ŠEI a SOI bola takmer identická, preto zlúčenie prebehlo bez komplikácií a nevyžiadalo si iné zmeny.

V prvých mesiacoch po zlúčení bolo potrebné sa oboznámiť s novou problematikou a zamestnanci SOI absolvovali veľa administratívnej a personálnej práce.

Tak ako vyplýva z výročných správ ŠEI, bola jej činnosť zameraná predovšetkým na problémy v oblasti teplárstva. Kompetencie, ktoré SOI prevzala sú však oveľa širšie a vyžadujú si viac proaktívny prístup. SOI začala spracovávať jednotnú metodiku na oblasti, ktoré doteraz neboli predmetom výkonu dozoru a to nasledovne:

### Opatrenia v tepelnej energetike

- kontrola povinností dodávateľa tepla, vyplývajúcich z vybraných odsekov zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov,
- zisťovanie skutočného stavu vecí pri kontrolách SOI, súvisiacich s vnútornou teplotou vykurovaných miestností,
- kontrola, dodržiavania ustanovení vyhlášky č. 630/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidiel rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodaného tepla,
- zisťovanie skutočného stavu vecí pri kontrolách SOI, súvisiacich s kvalitou teplej úžitkovej vody,
- kontrola na predchádzanie vzniku, vyhlasovania a odstraňovania následkov stavu núdze v tepelnej energetike,
- kontrola povinností dodávateľa tepla a odberateľa tepla prevádzkovať sústavu tepelných zariadení hospodárne.

### Opatrenia pri obnoviteľných zdrojoch energie

- kontrola pohonných látok vyplývajúcich z vybraných odsekov zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Opatrenia v elektroenergetike

- postup pri meraní elektrických veličín pri vykonávaní kontrol vyplývajúcich z dodržiavania povinností fyzických osôb a právnických osôb vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



### **Opatrenia pri predchádzaní stavu núdze v energetike**

- Kontrola na predchádzanie vzniku, vyhlasovania a odstraňovania následkov stavu núdze v elektroenergetike,
- Kontrola na predchádzanie vzniku, vyhlasovania a odstraňovania následkov stavu núdze v tepelnej energetike,
- Kontrola krízovej situácie v plynárenstve podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

OMEI, okrem podnetov spotrebiteľov, prijal písomné podania aj z iných orgánov štátnej správy (MH SR, PZ SR, MF SR) napr. na odpojenie odberateľa tepla od centrálného zdroja teplárenskej spoločnosti, poškodené vedenie, neoprávnený odber plynu, porušenie zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie, nevhodne naprojektovaný stožiar elektrického vedenia atď.

Zamestnanci novovytvoreného odboru energetickej inšpekcie sa zúčastnili viacerých pracovných stretnutí, porád a odborných seminárov:

- legislatívne zastrešenie v oblasti obnoviteľných zdrojov – biopalivá a biokvapaliny na Ministerstve životného prostredia SR,
- koordinácia Slovenského národného verifikačného systému, Slovenský hydrometeorologický ústav,
- odborne spôsobilá osoba na účely overovania výpočtu emisií skleníkových plynov počas životného cyklu biopalív, Ekodent, Topoľčany,
- Odborný kurz s témou Trvalo udržateľná produkcia pre biopalivá a biokvapaliny,
- spolupráca v oblasti kontroly energetických certifikátov podľa zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov, Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR,
- Generálna prevencia pred výbuchmi a požiarimi v súvislosti s neodbornou manipuláciou s tlakovými PB nádobami a zásobníkmi,

V roku 2014 bola uzavretá Dohoda o spolupráci v oblasti energetickej inšpekcie s Ministerstvom obrany SR.

## **9 Činnosti organizácie a ich náklady**

### **9.1 Použitie finančných prostriedkov**

Rozpočet pridelený na rok 2014 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulovalé aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

## 10 Rozpočet SOI

### 10.1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2014 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 4 962 443,85 EUR** v dvoch podprogramoch:

<b>Podprogram 07L 05</b> Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	<b>4 860 443,85 EUR</b>
<b>Podprogram 07L 03</b> <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	<b>102 000,- EUR</b>

Pridelený rozpočet výdavkov bol v porovnaní s r. 2013 zvýšený v podprograme 07L 05 a to v súvislosti so zlúčením sa Slovenskej obchodnej inšpekcie so Štátnou energetickou inšpekciou.

**Príjmy** na rok 2014 boli SOI stanovené vo výške **1 620 708,21 EUR**, t. j. o 26 708,21 EUR vyššie v porovnaní s r. 2013.

### 10.2 Čerpanie rozpočtu

#### Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politik  
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v eurách

Položka	rozpočet r. 2012	rozpočet r. 2013	rozpočet r. 2014	čerpanie r. 2014
610 – mzdy, platy	2 544 094	2 551 594	2 812 247,27	2 812 246,09
620 – poisťné a príspevok	887 862	888 488	981 515,89	981 515,89
630 – tovary a ďalšie služby	1 018 650	921 143	997 078,49	997 059,06
640 – bežné transfery	25 197	35 397	19 602,20	19 602,20
<b>600 – BV spolu</b>	<b>4 475 803</b>	<b>4 396 622</b>	<b>4 810 443,85</b>	<b>4 810 423,24</b>

#### A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2014 bola **877,73 €**.

### Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná		rozpočtovaná upravená		Skutočná	
	SK	€	SK	€	SK	€
2000	9 516		9 776		10 214	
2001	10 078		10 252		11 195	
2002	12 138		12 138		14 157	
2003	12 801		12 816		14 698	
2004	13 848		15 311		16 575	
2005	17 741		18 184		18 756	
2006	18 758		19 313		19 858	
2007	19 668		20 215		22 249	
2008	21 347		24 528		24 622	
2009	17 891	593,88	23 113	767,22	23 309	773,71
2010		745,57		793,46		847,32
2011		775,16		841,30		848,03
2012		841,30		841,30		861,82
2013		841,30		843,78		867,72
2014		857,83		819,42		877,73

### B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe päť budov inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v r. 2014 pribudla delimitáciou Štátnej energetickej inšpekcie budova v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 29,81 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI mala v r. 2014 v užívaní 53 malolitrážnych motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. SEAT INCA určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 52 vozidiel sa používalo v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Vozový park SOI sa zvýšil pri delimitácii Štátnej energetickej inšpekcie.

Za rok 2014 bolo najjazdených spolu 475 300 km (v priemere na 1 vozidlo 8 968 km za rok), najvyšší počet najjazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (14 092 km/1 vozidlo) a v Trenčianskom kraji (13 472 km/1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpané 52 633 EUR, t. j. na 1 km = 0,111 EUR. Priemerné náklady na 1 km/vozidlo sú porovnateľné s r. 2013.

**Kapitálové výdavky***v eurách*

<b>Položka</b>	<b>rozpočet r. 2012</b>	<b>rozpočet r.2013</b>	<b>rozpočet r. 2014</b>	<b>čerpanie r. 2014</b>
712-budovy a objekty	0	8 100	0	0
713-nábytok a kancelárske zariadenie	42 000	11 300	0	0
714-dopravné prostriedky	0	23 220	23 000	22 356
717-real.stavieb a TZ	13 740	4 120	27 000	26 819
<b>700- KV spolu</b>	<b>55 740</b>	<b>46 740</b>	<b>50 000</b>	<b>49 175</b>

Kapitálové výdavky boli v roku 2014 použité na nákup 2 malolitrážnych motorových vozidiel pre inšpektorov, dobudovanie štrukturovanej kabeláže pre inšpektorov, prechádzajúcich v rámci delimitácie a na rekonštrukčné práce v administratívnej budove v Košiciach, zamerané na obstarávanie zvýšenej vlhkosti stien.

**Program 07L Tvorba a implementácia politík**

**Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa**

*v eurách*

<b>Položka</b>	<b>rozpočet r. 2011</b>	<b>rozpočet r. 2012</b>	<b>rozpočet r. 2013</b>	<b>rozpočet r. 2014</b>	<b>čerpanie r. 2014</b>
630-tovary a ďalšie služby	85 550	115 550	115 550	102 000	101 037
<b>600- BV spolu</b>	<b>85 550</b>	<b>115 550</b>	<b>115 550</b>	<b>102 000</b>	<b>101 037</b>

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

**10.3 Príjmy***v eurách*

<b>rozpočet r. 2010</b>	<b>rozpočet r. 2011</b>	<b>rozpočet r. 2012</b>	<b>rozpočet r.2013</b>	<b>plnenie r. 2013</b>	<b>rozpočet r.2014</b>	<b>plnenie r. 2014</b>
1 722 370	1 424 000	1 288 335	1 594 000	1 699 783,21	1 620 708,21	1 807 392,03

Rozpočtové príjmy tvorili:

*v eurách*

212 – Príjmy z vlastníctva	4 740,08
222 – Pokuty a penále	1 725 715,25
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	51 581,36
292 – Z dobropisov	15 433,98
292– Iné náhodné	9 921,36

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (95,5 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozборы nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané.

## Vývoj príjmov od r. 2009

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2009	1 596 614	1 992 732	124,81
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57
2013	1 594 000	1 699 783	106,64
2014	1 620 708,21	1 807 392,03	111,52

## 11 Personálna činnosť

Na vývoj zamestnanosti SOI v roku 2014 mali vplyv legislatívne zmeny. Dňom 1. mája 2014 prešla pôsobnosť Štátnej energetickej inšpekcie na Slovenskú obchodnú inšpekciu v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V dôsledku toho Ministerstvo financií SR upravilo záväzný ukazovateľ štátneho rozpočtu pre SOI z 252 na 286, t. j. navýšilo stav zamestnancov o 34.

V rámci prechodu práv a povinností vyplývajúcich zo štátnozamestnaneckých vzťahov a pracovnoprávných vzťahov ponuku SOI prijalo 17 zamestnancov ŠEI. 13 zamestnancov, v stálej štátnej službe, bolo trvalo preložených v súlade s § 32 ods. 1 písm. b/ a § 33 ods. 1 písm. d/ zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štátnej službe“) a 4 zamestnanci boli prijatí do dočasnej štátnej služby v súlade s § 17 ods. 3 písm. b/ zákona o štátnej službe. Pracovné pozície na výkon kontroly v oblasti energetiky (elektroenergetiky, plynárstva, teplárstva, energetickej efektívnosti, energetickej hospodárnosti budov a odpadového hospodárstva), ktoré zostali voľné po 1. máji, boli postupne obsadzované prostredníctvom výberových konaní.

V roku 2014 SOI prijala 57 zamestnancov do štátnozamestnaneckého pomeru, z toho 40 zamestnancov prostredníctvom výberových konaní do stálej štátnej služby a 17 zamestnancov do dočasnej štátnej služby. Do pracovného pomeru sme prijali 7 zamestnancov.

Štátnozamestnanecký pomer skončilo 18 zamestnancov, z toho:

- 6 zamestnancov z dôvodu odchodu do starobného dôchodku, resp. predčasného starobného dôchodku,
- 5 zamestnancov v skúšobnej dobe,
- 4 zamestnanci uplynutím dočasnej štátnej služby,
- 3 zamestnanci dohodou, z dôvodu odchodu za lepším finančným ohodnotením.

7 zamestnancov skončilo pracovný pomer, z toho:

- 3 zamestnanci v skúšobnej dobe,
- 2 zamestnanci z dôvodu odchodu do starobného dôchodku,
- 2 zamestnanci, ktorí vykonávali práce vo verejnom záujme na kratší pracovný čas.

## 11.1 Vývoj zamestnanosti

Od roku 2011

Rok	Plánovaný	Počet zamestnancov		k 31.12.
		Priemerný evidenčný		
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2011	252	249,69	250	249
2012	252	246,14	246	246
2013	252	244,09	245	247
2014	252/286*	266,44	267	284

\*) od 01.05.2014 bol záväzný ukazovateľ zvýšený na základe listu MH SR č. 14811/2014-2110-26717 v dôsledku prechodu kompetencií Štátnej energetickej inšpekcie na Slovenskú obchodnú inšpekciu v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z.

Rok/ štvrtrok 2014	Priemerný evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
1.	245,05	246	249
2.	263,59	264	274
3.	276,43	277	278
4.	280,69	281	284

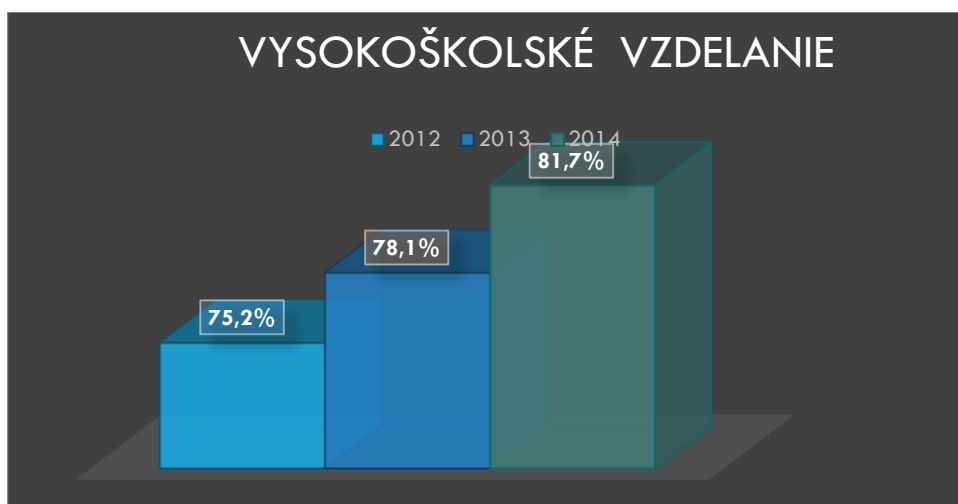
### Vývoj vzdelanostnej štruktúry

V nadväznosti na neustály nárast dozorovaných právnych predpisov a rozširovanie kompetencií SOI, kladieme vysoké nároky na novoprijímaných zamestnancov. Primárnou kvalifikačnou požiadavkou je vysokoškolské vzdelanie min. 1. stupňa. V roku 2014 bol výber zameraný na absolventov technického, ekonomického a právneho smeru.

Oproti roku 2013, sa podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov zvýšil o 3,6%.

Rok	2012	%	2013	%	2014	%
Vysokoškolské vzdelanie	185	75,2	193	<b>78,1</b>	232	<b>81,7</b>
Úplné stredné vzdelanie	61	24,8	54	<b>21,9</b>	52	<b>18,3</b>
SOI spolu	246	100	247	<b>100</b>	284	<b>100</b>

Graf 9



## 11.2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Prehlbovanie kvalifikácie sa uskutočňovalo rôznymi vzdelávacími formami t. j. seminármi, školeniami, kurzami, ktoré boli zabezpečované prostredníctvom vzdelávacích agentúr. Vedúcimi zamestnancami, metodikmi a služobne staršími zamestnancami SOI boli realizované inštruktáže, prednášky, koučingy, konzultácie.

	Počet účastí	Počet účastníkov
<b>1. PRÁVO EÚ</b>		
<b>1a/ Trhový dozor</b>		
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – kolobežky	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – detské vysoké stoličky	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – chemikálie v textile	4	2
Zasadnutie pracovnej skupiny LVD ADCO k Smernici 2006/95/ES o nízkonapäťových výrobkoch	3	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k projektom zameraných na bezpečnosť spotrebiteľských výrobkov, hodnotenie rizík	9	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu pre bezpečnosť hračiek	3	3
Zasadnutie pracovnej skupiny ADCO Stavebné výrobky	2	1
Zasadnutie Výboru EHK OSN pre oblasť regulácie a normalizačnej politiky	1	1
<b>1b/ Ochrana spotrebiteľa</b>		
Zasadnutie pracovnej skupiny k Smernici 2005/29/EC o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu	4	2
Zasadnutie pracovnej skupiny SWEEP 2014 zameranej na finančné služby	3	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na bezpečnosť produktov predávaných online	5	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom cestujúcich v leteckej doprave (Nariadenie ES 261/2004)	2	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom cestujúcich v autobusovej doprave (Nariadenie ES 181/2011)	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom cestujúcich námornou a lodnou dopravou	1	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom poskytovaných telekomunikačných služieb	1	1
Zasadnutie pre užívateľov portálu RIPE a výmena informácií o presadzovaní Nariadenia REACH	3	1
Pracovné stretnutie s Českou inšpekciou životného prostredia v rámci Nariadenia REACH	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na stratégiu neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách	1	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k cenovej diskriminácii spotrebiteľov, behaviorálnej reklame,	1	1
<b>II. Vzdelávanie v komunikačných zručnostiach</b>		
Manažérska komunikácia, riadenie a vedenie tímov	4	22
Komunikácia v záťažových situáciách	1	13

<b>III. Jazykové vzdelávanie</b> v rámci ktorého si zdokonaľuje svoje vedomosti v anglickom jazyku zamestnancov		17
<b>IV. Adaptačné vzdelávanie</b> počas adaptačného obdobia v zmysle § 16 zákona o štátnej službe absolvovalo		6
<b>V. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe</b>		
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.		29
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 6 zákona o štátnej službe za účelom získania vyššieho vzdelania - 1 zamestnanec dosiahol vysokoškolské vzdelanie II. stupňa		1
<b>VI. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom autorizovaných osôb, MH SR, SIEA, a vzdelávacích agentúr</b>		
Odborný seminár zameraný na kontrolu a dodržiavanie legislatívy v oblasti stavebných výrobkov (zákon č. 133/2013 Z.z. a Vyhláška č. 162/2013 Z.z.)		32
Odborný seminár zameraný na kontrolu svietidiel		31
Odborné školenie zamerané na kontrolu hračiek		35
Odborný seminár – Karta bezpečnostných údajov a klasifikácia látok podľa GHS		5
Konferencia – Duševné vlastníctvo na Slovensku		2
Konferencia – Tepelná energetika efektívne		3
Workshop – Energetická efektívnosť na pozadí novej legislatívy		3
Odborný seminár - Trvalo udržateľnú produkciu pre biopalivá a biokvapaliny		3
Odborný seminár – Prevencia pred výbuchmi a požiarimi v súvislosti s neodbornou manipuláciou s tlakovými nádobami		3
Konferencia k zákonu o energetickej efektívnosti		28
<b>VII. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce</b>		
Odborný seminár k novelám zákonov súvisiacich s mzdovou problematikou (zákon o dani z príjmov, zákon o sociálnom poistení, zákon o zdravotnom poistení, .....	1	1
Odborný seminár k novele zákonov – zmeny v účtovníctve a výkazníctve subjektov štátnej správy a samosprávy	1	1
Odborný seminár – Účtovná závierka a účtovníctvo za r. 2014	1	1
Odborný seminár – Cestovné náhrady	1	1
Odborný seminár k zákonu o pohľadávkach štátu	3	3
Odborný seminár k novele zákona o správe majetku štátu	2	4
Odborný seminár k novelám zákona o verejnom obstarávaní	7	5
Odborný seminár – Správa registratúry a archív organizácie	1	1
Odborný seminár k novému zákona o ochrane osobných údajov	4	6
Odborný seminár k zákonu o sťažnostiach	1	1
Odborný seminár k zákonu o finančnej kontrole a vnútornom audite	2	2
<b>VIII. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií</b>		
Informačná bezpečnosť (PC siete, internetu a emailovej pošty)	1	2
Vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti	3	1



<b>IX. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti bezpečnej prevádzky na cestách (vodičov - referentov)</b>		
Preškolenie zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov		17

### 11.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov SOI je zabezpečená zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu boli v roku 2014 poskytnuté na:

*v eurách*

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov
Príspevok na stravovanie	8 401,40
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť	7 715,00
Sociálna výpomoc pri narodení dieťaťa, dlhotrvajúcej PN, alebo úmrtí člena rodiny	4 900,00
Odmena pri životnom jubileu a pracovnom jubileu	3 800,00
Odmena pri odchode do dôchodku	400,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl	15 480,00

V rámci rekreačnej starostlivosti, počas letnej sezóny, boli poskytnuté rekreačné pobyty 18 zamestnancom a ich rodinným príslušníkom, ktorí strávili dovolenku v rekreačnej chate SOI, v Nízkyh Tatrách.

### 11.4 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek Európskej komisie, základných škôl, stredných odborných škôl, gymnázií, vysokých škôl, združení spotrebiteľov, klubov, Inštitútu veterinárnych lekárov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- Kontrola hračiek na hraniciach a na trhu, ktorá sa uskutočnila v rámci európskej informačnej kampane (ukážka z prednášky je dostupná on-line na <https://www.dropbox.com/s/nck8kjev3j5kffu/On-line%20semin%C3%A1r%20v%20Slovensko.mp4>),
- Kompetencie SOI, postup pri kontrole k uplatňovaniu nízkonapäťovej smernice, hodnotenie rizika elektrovýrobcov, tréningy a iné školiace metódy inšpektorov,
- Kto je spotrebiteľ, základné spotrebiteľské práva, nástrahy predaja cez internet, klamlivé praktiky pri rozdielnych cenách na regáloch a v elektronických registračných pokladniach, práva cestujúcich v leteckej doprave (finančná kompenzácia pri meškaní letov), ...,

- Činnosť SOI a vybrané druhy výrobkov – SOŠ polytechnická v Prievidzi v rámci hodín tovaroznaectva,
- Kontrolná činnosť SOI a dodržiavanie požiadaviek Vyhlášky o kategorizácii ubytovacích zariadení – Hotelová akadémia v Prievidzi,
- Ochrana spotrebiteľa – Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, UKF v Nitre,
- Systém ochrany spotrebiteľa v SR a na trhu EÚ, postavenie a kompetencie SOI pri kontrolách, nebezpečné výrobky, systém RAPEX, reklamácie, spotrebiteľské úvery, predajné a prezentačné akcie, cestovné kancelárie, internetový obchod a pod., SOŠ J. Murgaša v Banskej Bystrici, Slovenský klub žien vo Zvolene a Gymnázium J. Chalupku v Brezne,
- Problémy nakupovania internetom a zmeny v zákone – prednáška sa konala pri príležitosti vyhodnotenia súťaže „Spotrebiteľská výchova: Spotreba pre život“ v Prešove,
- Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, ZŠ v Michalovciach,
- K novele zákona o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach, Inštitút veterinárnych lekárov v Košiciach.

## 11.5 Aktivity v odborných komisiách

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- Členstvo v poradnom orgáne pre trhovú dozor MARS Group v rámci pracovnej skupiny WP.6 EHK OSN,
- Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,
- Členstvo Technickej komisie 90 Obaly – technický orgán SÚTN,
- Členstvo v pracovnej skupine pre internetový predaj, zriadenej pri Ministerstve pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR,
- Členstvo vo výkonnom orgáne na udeľovanie licencií používania modrej značky „Kvalita z našich regiónov“,
- Členstvo v pracovnej skupine pre práva cestujúcich v leteckej doprave,
- Členstvo v pracovnej skupine ADCO v komodite elektrotechnické výrobky, LVD, hračky, stavebné výrobky, označovanie pneumatík.

## 12 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

V porovnaní s rokom 2013 bol zistený pokles počtu vykonaných kontrol z 17 450 na 17 438.

Zvýšenie počtu prevádzok s nedostatkami o 7,51 % bolo zapríčinené najmä negatívnymi zisteniami v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, kde pretrvávajú problémy s nekalými obchodnými praktikami, či už pri poskytovaní spotrebiteľských úverov, internetovom predaji a v oblasti služieb spojených s bývaním. Opätovne musíme skonštatovať, že aj výsledky pri obchodovaní s chemickými látkami, zmesami, biocídmi a detergentmi v značnej miere ovplyvňujú zvýšené percento prevádzok s nedostatkami.

Naopak, pozitívne hodnotíme situáciu pri výkone následných kontrol, kde percento kontrol bez zistení sa dlhodobo udržuje nad hranicou 80 % (v roku 2014 ide o 85,12 % kontrol bez zistení).

V oblasti bezpečnosti nepotravinárskych výrobkov sa situácia na našom trhu oproti predchádzajúcim rokom neustále zlepšuje. V roku 2014 bolo na vnútornom trhu SR zistených 63 nebezpečných výrobkov. Na základe vlastnej činnosti SOI bolo zistených 56 výrobkov, na základe podnetu spotrebiteľa 6 výrobkov a zo systému RAPEX bol zistený jeden výrobok. Napriek tomu sme v rámci sortimentu hračiek opätovne zaznamenali mierny nárast v počte zistených nebezpečných výrobkov.

V roku 2014 pokračovala intenzívna spolupráca s colnými orgánmi vo výkone dozoru v prípade dovážaných výrobkov z tretích krajín. Do režimu voľný obeh nebolo prepustených celkom 789 druhov výrobkov, ktoré nezodpovedali technickým predpisom. Z tohto počtu nebolo na jednotný trh EÚ prepustených 13 nebezpečných druhov výrobkov.

Za zistené nedostatky bol pozastavený predaj tovaru v hodnote viac ako 600 tis. EUR. V sortimente textil bola pozastávka v hodnote 259 tis. EUR, čo predstavuje viac ako 40 % z celkovej pozastávky.

Z celkového počtu kontrolných nákupov bol zaznamenaný pokles o 0,19 % a miera predraženia je, oproti roku 2013, nižšia o 0,10 EUR na 100,- EUR nákupu. Oblasť tzv. predraženia nákupov pre spotrebiteľa prestáva byť na našom trhu problémom, pretože výsledky dlhodobo preukazujú veľmi ojedinelé porušovanie zákona v tejto oblasti.

Oproti roku 2013 počet písomných podnetov klesol takmer o 6 % na 11 563 podnetov. Nespočetné množstvo rád je poskytovaných telefonicky. Každoročne ide o vyše 5 000 prípadov telefonického poradenstva spotrebiteľom. Vo zvýšenej miere mal vplyv na celkový počet podnetov ich nárast v oblasti služieb spojených s bývaním a pri internetovej predaji. Opodstatnenosť podnetov v roku 2014 klesla o viac ako 2 %, na súčasnú úroveň 43 % zo všetkých prešetrovaných podnetov.

Neustále pretrvávajú nespokojnosť spotrebiteľov s nedodržaním zákonného postupu pri vybavovaní reklamácií (najmä v sortimente obuv), neinformovanie o možnosti odstúpenia od zmluvy pri predaji tovaru na diaľku, neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, vyúčtovanie za služby spojené s bývaním, nekalé obchodné praktiky, klamanie spotrebiteľa, nevydávanie dokladu o kúpe a pod.

V roku 2014 bol zaznamenaný pokles počtu uložených peňažných sankcií o 7,81 % (zo 4 002 na 3 712 pokút), čomu zodpovedá pokles v hodnotovom vyjadrení o 9,79 %, t. j. na 2 266 197,- EUR. Priemerná výška uloženej peňažnej sankcie za inšpektorát SOI je 611 EUR.

V oblasti marenia výkonu kontroly zo strany podnikateľských subjektov sa situácia každoročne zhoršuje. V roku bolo uložených 158 pokút v hodnote 178 060,- EUR, v minulom hodnotenom období, t. j. v roku 2013 bolo uložených 127 pokút v hodnote 143 900,- EUR. SOI preto využije všetky zákonné oprávnenia na podávanie návrhov na zrušenie, prípadne na pozastavenie živnostenského oprávnenia aj z dôvodu marenia výkonu kontroly.

V roku 2014 bolo podaných 6 návrhov na zrušenie živnostenského oprávnenia.

**Zoznam platných právnych predpisov, ktoré upravujú pôsobnosť a kompetencie Slovenskej obchodnej inšpekcie**Zákony:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach** v platnom znení
- Zákon č. 264/1999 Z. z. **o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody** v platnom znení
- Zákon č. 133/2013 Z. z. **o stavebných výrobkoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 346/2013 Z. z. **o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach** a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 129/2010 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr** a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Timesharing)
- Zákon č. 373/2012 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o doplnení zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 309/2009 Z. z. **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. **o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- Zákon č. 119/2010 **o obaloch** a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 725/2004 Z. z. **o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 514/2009 Z. z. **o doprave na dráhach** v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 343/2007 Z. z. **o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávanía audiovizuálnych diel, multimediamiálnych diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 182/1993 Z. z. **o vlastníctve bytov a nebytových priestorov** v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. **o službách na vnútornom trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. **o bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. **o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov** v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 182/2011 Z. z. **o štiepkovaní energeticky významných výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 56/2012 Z. z. **o cestnej doprave** v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. **o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch** v platnom znení
- Zákon č. 102/2014 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 251/2012 Z. z. **o energetike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 657/2004 Z. z. **o tepelnej energetike** v platnom znení
- Zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 476/2008 Z. z. **o efektívnosti pri používaní energie** a o zmene a doplnení zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 17/2007 Z. z. (*účinný do 01.12.2014*)
- Zákon č. 321/2014 Z. z. **o energetickej efektívnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (*účinný od 01.12.2014*)
- Zákon č. 309/2009 Z. z. **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 314/2012 Z. z. **o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov** a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 142/2000 Z. z. **o metrológii** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

#### Nariadenia:

- Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91

- Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 **o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 **o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa** zmenené a doplnené Nariadením EP a R č. 954/2011
- Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú **požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh** a ktorým sa zrušuje Nariadenie (EHS) č. 339/93
- Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 **o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh** a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES v súvislosti **s požiadavkami na ekodizajn žiaroviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje**, a ktorým sa ruší smernica EP a R 2000/55/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 764/2008 ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výrobky, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte**, a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 **o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry**, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1222/2009 z 25. novembra 2009 **o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 **o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45 ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 **o detergentoch**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 **o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- Nariadenie EP a R č. 1222/2009/ES z 25. novembra 2009 **o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 **o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 **o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**

- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011, o **právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave** a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o **právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave**, ktorým sa mení a doplňa nariadenie (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn v prípade spotreby elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn elektromotorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o **požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o požiadavkách na **ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 zo 4. decembra 2007 o **druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice EP a R 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn práčok pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1194/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn smerových svetelných zdrojov, svetelných zdrojov LED a súvisiaceho vybavenia**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn vysávačov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie televízorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012 z 12. júla 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie elektrických svetelných zdrojov a svietidiel energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 665/2013 z 3. mája 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie vysávačov štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie ohrievačov vody, zásobníkov teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami**
- Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom** v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. o **všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o **dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO<sub>2</sub> pri predaji a leasingu nových automobilov**
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na stroje zariadenia**
- Nariadenie vlády SR č. 308/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia**
- Nariadenie vlády SR č. 194/2005 Z. z. o **elektromagnetickej kompatibilite**
- Nariadenie vlády SR č. 393/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív**
- Nariadenie vlády SR č. 35/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na osobné ochranné prostriedky**



- Nariadenie vlády SR č. 513/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na jednoduché tlakové nádoby**
- Nariadenie vlády SR č. 576/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na tlakové zariadenie** a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády SR č. 400/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na ostatné určené výrobky v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 417/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na plavidlá určené na rekreačné účely**
- Nariadenie vlády SR č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia**
- Nariadenie vlády SR č. 79/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plynové palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**
- Nariadenie vlády SR č. 485/2008 Z. z. o **uvádzaní pyrotechnických výrobkov na trh**
- Nariadenie vlády SR č. 117/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody zariadení a ochranných systémov určených na použitie v prostredí s nebezpečím výbuchu**
- Nariadenie vlády SR č. 85/2010 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 594/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na energetickú účinnosť a postupoch **posudzovania zhody na elektrické predradníky žiarivkových zdrojov svetla**
- Nariadenie vlády SR č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia**
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 299/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 178/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania práčok pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 62/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o označovaní svetelných zdrojov pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 84/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 193/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických bubnových sušičiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 301/2011 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 199/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických chladničiek a elektrických mrazničiek a ich kombinácií pre domácnosť energetickým štítkom v znení nariadenia vlády SR č. 379/2004 Z. z.**
- Nariadenie vlády SR č. 300/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 211/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania umývačiek riadu pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 176/2012 Z. z., sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 231/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania klimatizačných jednotiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických rúr na pečenie pre domácnosť energetickým štítkom (účinný do 01.01.2015)**

- Nariadenie vlády SR č. 378/2014 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 229/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických rúr na pečenie pre domácnosť energetickým štítkom** (*účinný od 01.10.2015*)
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 236/2005 Z. z. **o výkone zdrojov tepla na vykurovanie priestorov a prípravu teplej úžitkovej vody v nepriemyselných budovách**

#### Vyhlášky:

- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried**
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. **o označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**
- Vyhláška MH SR č. 151/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike**
- Vyhláška MH SR č. 152/2005 Z. z. **o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa**
- Vyhláška MH SR č. 159/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah odbornej prípravy a požadovaných vedomostí pre skúšky odbornej spôsobilosti, podrobnosti o zriaďovaní a činnosti skúšobných komisií a obsah osvedčenia o odbornej spôsobilosti**
- Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- Vyhláška MH SR č. 372/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu ročnej výroby tepla pri výrobe elektriny spaľovaním bioplynu získaného anaeróbnou fermentáciou**
- Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 133/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah odbornej prípravy, rozsah skúšky, podrobnosti o zriaďovaní a činnosti skúšobných komisií a obsah osvedčenia pre inštalatérov**
- Vyhláška MH SR č. 422/2012 Z. z. ktorou sa ustanovuje **postup pri pravidelnej kontrole vykurovacieho systému, rozšírenej kontrole vykurovacieho systému a pri pravidelnej kontrole klimatizačného systému**
- Vyhláška MH SR č. 226/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o rozsahu aktualizácie odbornej prípravy**
- Vyhláška MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie**
- Vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje **zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov**
- Vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. **o cenách**

- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimedialných diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 315/2010 Z. z. **o nakladaní s elektrozariadeniami a s elektroodpadom**
- Vyhláška MŽP SR č. 81/2011Z. z. **o zálohovaní obalov na nápoje**
- Vyhláška MŽP SR 465/2013 Z. z. **o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia**
- Vyhláška ÚRSO č. 630/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodávaného tepla**
- Vyhláška ÚRSO č. 328/2005 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu**
- Vyhláška ÚRSO č. 4/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob, rozsah a štruktúra poskytovania meraných údajov o spotrebe na odbernom mieste odberateľa plynu a ich uchovávanie**

Výnos:

- Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí**, doplnený výnosom MH SR č. 4/2013

**Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi  
v roku 2014**

1. Kontrola prevádzok so sortimentom záhradkárskych, rybárskych a domácich potrieb  
kraj: Bratislavský, Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky
2. Kontrola autoservisov a pneuservisov  
kraj: Bratislavský
3. Kontrola podmienok uvedenia biocídnych výrobkov na trh  
kraj: Bratislavský, Nitriansky
4. Kontrola predaja strojov a zariadení na cvičenie, strojov pre fitness centrá, ako aj iných zariadení určených na šport, relaxáciu a voľný čas  
kraj: Bratislavský
5. Kontrola predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak  
kraj: Bratislavský
6. Kontrola vozidiel taxislužieb  
kraj: Bratislavský, Prešovský
7. Kontrola prevádzok poskytujúcich služby čistenia šatstva  
kraj: Trnavský
8. Kontrola prevádzkarní s rôznym sortimentom v malých obciach  
kraj: Trnavský
9. Kontrola herní a kasín  
kraj: Trnavský, Trenčiansky
10. Kontrola fitness centier, solárií, masážnych salónov, manikúr, kaderníckych služieb  
kraj: Trnavský, Banskobystrický, Prešovský
11. Kontrola predaja v prevádzkarniach so sortimentom textil  
kraj: Trnavský
12. Kontrola označovania tovaru predajnou cenou v prevádzkach obchodných reťazcov  
kraj: Trnavský
13. Kontrola predaja kusových cigariet  
kraj: Trenčiansky
14. Kontrola dodržiavania rozsahu vypredávaného tovaru, rozsahu akciového sortimentu na začiatku akcie, jeho dostupnosť pre spotrebiteľa  
kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský, Košický
15. Kontrola dodržiavania zákona o elektronickom obchode, podomovom a zásielkovom predaji  
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský

16. Kontrola v sortimente fotoaparátov, kamery a ich príslušenstvo  
kraj: Trenčiansky, Košický
17. Kontrola úrovne poskytovaných služieb platených parkovísk s obsluhou  
kraj: Trenčiansky
18. Kontrola sviečok a kahancov  
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Košický
19. Kontrola predvianočného predaja rozličného tovaru  
kraj: Trenčiansky, Košický
20. Kontrola vo večerných hodinách, resp. v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja  
kraj: Trenčiansky, Prešovský, Košický
21. Kontrola v odbytových strediskách (bufety, lahôdky, stánky rýchleho občerstvenia...)  
kraj: Nitriansky, Banskobystrický
22. Kontrola kvetinárstiev  
kraj: Nitriansky
23. Kontrola chovateľských potrieb  
kraj: Nitriansky
24. Kontrola letákov akcie v sortimente drogerie  
kraj: Nitriansky
25. Kontrola na jarmokoch  
kraj: Nitriansky
26. Kontrola lyžiarskych okuliarov  
kraj: Žilinský
27. Kontrola prevádzkarní počas zimnej turistickej sezóny  
kraj: Žilinský, Banskobystrický
28. Kontrola predajcov obuvi  
kraj: Žilinský
29. Kontrola výrobcov betónov  
kraj: Žilinský
30. Kontrola v rámci letnej turistickej sezóny (ubytovacie i reštauračné služby)  
kraj: Žilinský, Banskobystrický, Prešovský
31. Kontrola prenosného ohrievacieho náradia  
kraj: Banskobystrický
32. Kontrola predaja a označovania výrobkov zo sortimentu autochémie  
kraj: Banskobystrický
33. Kontrola v sortimente prenosné varné spotrebiče  
kraj: Banskobystrický

34. Kontrola školských bufetov na základných a stredných školách  
kraj: Banskobystrický
35. Kontrola reklám spotrebiteľských úverov v tlači  
kraj: Banskobystrický
36. Kontrola pyrotechnických výrobkov  
kraj: Banskobystrický, Košický
37. Kontrola služieb zahŕňajúcich kozmetické opaľovanie pokožky UV spotrebičmi  
kraj: Prešovský
38. Kontrola hračiek  
kraj: Prešovský, Košický
39. Kontrola spotrebičov na tuhé palivá na vykurovanie obytných priestorov  
kraj: Prešovský
40. Kontrola reklamácií uplatnených do jedného roku od kúpy (textil, obuv)  
kraj: Prešovský
41. Kontrola stavebných výrobkov  
kraj: Prešovský
42. Kontrola spotrebiteľských úverov poskytovaných nebankovými subjektmi  
kraj: Prešovský
43. Kontrola kosačiek trávy, strojných zariadení určených na záhradkársku prácu  
a ochranných rukavíc  
kraj: Košický
44. Kontrola chemických látok a chemických zmesí v sortimente aerosóly – farby a čističe,  
lepidlá, lampové oleje, tekuté podpaľovače...  
kraj: Košický
45. Kontrola energetickej hospodárnosti budov  
kraj: Košický

## Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu SR v roku 2014

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
1.	Elektro	Vianočná ozdoba – osvetlenie 180 žiaroviek, Ante @, Model: DCH, 220 V, 50 Hz	Čína	áno			x		Riziko el. šoku a požiaru
2.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec ILLUMINA IL TUO NATALE!!!, Model: YJSK, N:40537	Čína	áno			x		Riziko el. šoku a požiaru
3.	Hračky	Textilná bábika - víla Amálka	Čína	áno			x		Riziko zadusenia
4.	Laser	Pero s laserovým ukazovadlom a LED svetlom "3in1 LASER&LED PEN"	Čína	áno	x				Riziko poškodenia zraku
5.	Hračky	Plastová bábika My BABY	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
6.	Hračky	Plastová bábika Jennifer	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
7.	Hračky	Drevená skladačka - puzzle	Čína	áno			x		Riziko zadusenia
8.	Hračky	Plastová bábika Kiely	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
9.	Hračky	Súprava hudobných nástrojov – Mini Music Set	Čína	áno			x		Riziko zadusenia
10.	Hračky	Plastová bábika Furniture	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
11.	Elektro	Nočné svietidlo do siet'ových zásuviek LED NIGHT LAMP Horoz Electric HL991L	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
12.	Elektro	Mini nočná lampa MINI NIGHT LIGHT HEER X001	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
13.	Elektro	Nočné svietidlo do siet'ovej zásuvky MOON LAMP QS-05	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
14.	Hračky	Korytnačka na kolieskach – triedič tvarov	Čína	áno			x		Riziko zadusenia

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
15.	Zámena s potravinou	Sviečka tortová EK005, EAN: 6999032160131	Čína	nie			x		Riziko zadusenía
16.	Zámena s potravinou	Sviečka tortová CK008, EAN: 6999032160117	Čína	nie			x		Riziko zadusenía
17.	Hračky	Plastová bábika CharmingFashion	Čína	áno		x			Chemické riziko - poškodenie zdravia
18.	Výrobky pre deti	Detská vysoká stolička BAMBI	Taiwan	nie			x		Riziko poranenia a zadusenía
19.	Hračky	Plastový pelikán na kolieskach – triedič tvarov	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
20.	Hračky	Plyšový Mikuláš	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
21.	Elektro	Nočné svietidlo do sieťovej zásuvky LAMPA 3	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
22.	Hračky	Plyšový pes s prísavkou	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
23.	Hračky	Plastová pištoľ s príslušenstvom	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
24.	Hračky	Bábika - FashionDoll	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
25.	Hračky	Pištole so strelami a prísavkami	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
26.	Hračky	Hračka police set	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
27.	Elektro	Nočné svietidlo do sieťovej zásuvky ENERGY SAVING FLUORESCENT NIGHT LIGHT, HL 985	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
28.	Elektro	Nabíjačka Cargador USB FK-112 N: 51670	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
29.	Elektro	Nabíjačka batérii SDNMY™ EAN 6929913004186	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
30.	Elektro	Nabíjačka Cargador 4G 4S N: 00579	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
31.	Výrobky pre deti	Cumel' pre dieťa PRIMA BABY	Česko	nie			x		Riziko zadusenía
32.	Výrobky pre deti	Cumel' pre deti s držiakom na cumel' HAPPY BABIES No. 0129	Čína	áno			x		Riziko zadusenía

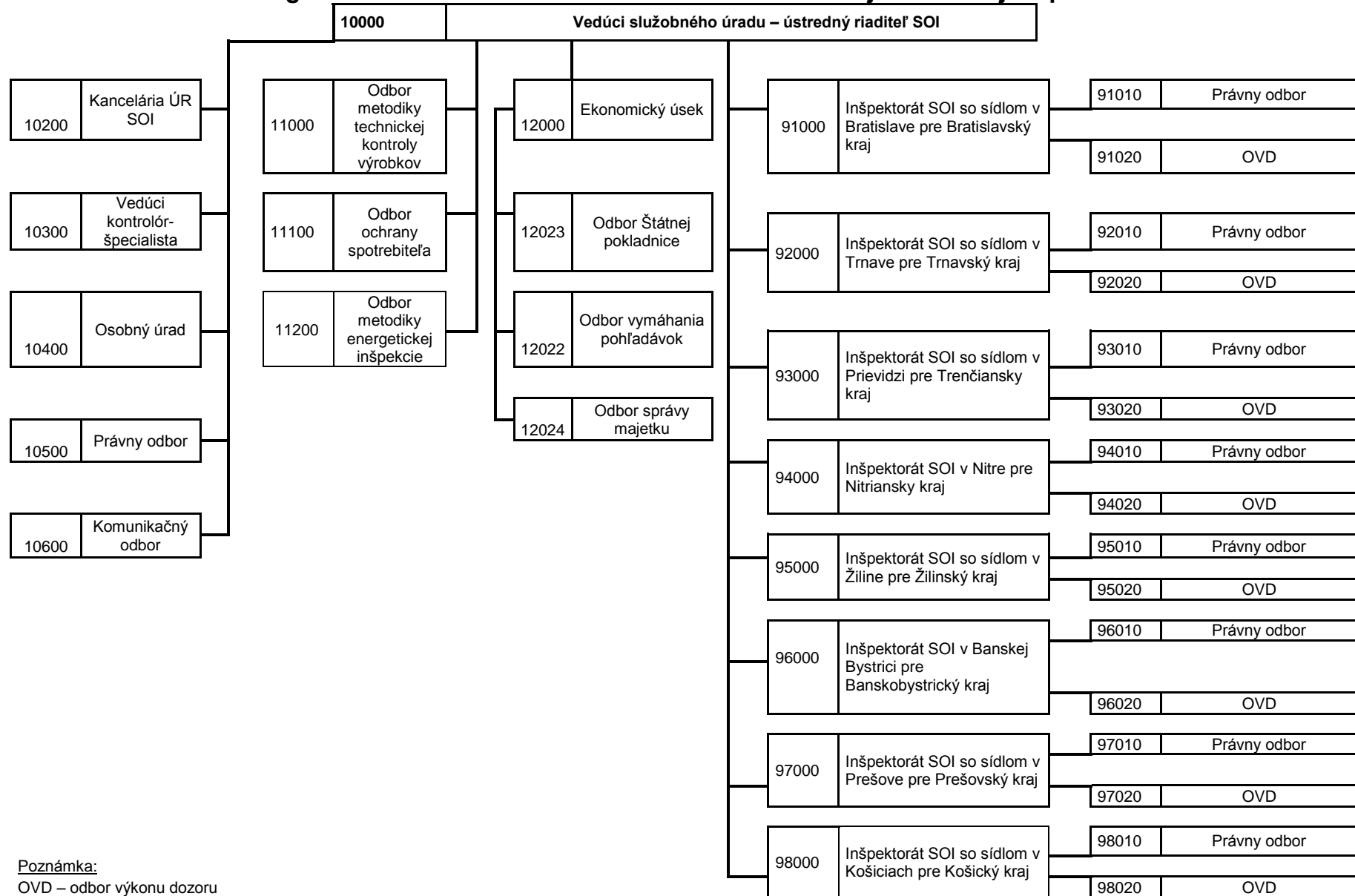


Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
33.	Hračky	<b>Plyšový psík s prísavkou</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
34.	Hračky	<b>Plyšový pes</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
35.	Hračky	<b>Bábika - Beautifulgirl</b>	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
36.	Dekorácie	<b>Olejšová lampa „ClassicKeroseneLamp“</b>	Čína	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
37.	Dekorácie	<b>Dekoratívna olejšová lampa v tvare jabĺčka s listom</b>	Čína	nie			x		Riziko poranenia, riziko popálenia, chemické riziko - poškodenie zdravia
38.	Bižutéria	<b>Dámsky prsteň 6511</b>	Čína	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
39.	Dekorácie	<b>Olejšová lampa „HurricaneLantern“</b>	Čína	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
40.	Dekorácie	<b>Olejšová lampa NOWA</b>	Čína	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
41.	Dekorácie	<b>Dekoratívna olejšová lampa „Futurelife“</b>	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
42.	Dekorácie	<b>Basic * olejšová lampa</b>	Čína	nie			x		Riziko poranenia, riziko popálenia, chemické riziko - poškodenie zdravia
43.	Hračky	<b>Súprava luk a šípy INDIAN ARCHERY</b>	Čína	áno			x		Riziko poranenia
44.	Dekorácie	<b>Dekoratívna olejšová lampa – hruška bez uška</b>	neznámy	nie			x		Riziko popálenia, chemické riziko – poškodenie zdravia

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
45.	Dekorácie	<b>Lampáš DELTS</b>	neznámy	nie			x		Riziko popálenia, chemické riziko – poškodenie zdravia
46.	Dekorácie	<b>Olejová lampa modrá</b>	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
47.	Hračky	<b>Plastová bábika Angel</b>	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
48.	Hračky	<b>Plastová bábika Charminggirls</b>	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
49.	Hračky	<b>Plastový luk so šípami</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
50.	Hračky	<b>Plastový policajný set</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
51.	Výrobky pre deti	<b>Detský kočík QQBEAR</b>	neznámy	nie	x				Riziko poranenia
52.	Výrobky pre deti	<b>Detský kočík STRONG KIDS</b>	neznámy	nie	x				Riziko poranenia
53.	Výrobky pre deti	<b>Detský kočík BABY LAND</b>	neznámy	nie	x				Riziko poranenia
54.	Dekorácie	<b>Petrolejová lampa FAVORIT - červená</b>	neznámy	nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
55.	Hračky	<b>Plyšový hroch s prísavkou</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
56.	Hračky	<b>Hrkálka guľa</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
57.	Hračky	<b>Plastová bábika s tromi psami</b>	Čína	áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
58.	Hračky	<b>Plastová pištoľ so strelami s prísavkou THOMAS &amp; FRIENDS</b>	Čína	áno			x		Riziko zadusenía
59.	Výrobky pre deti	<b>Detský športový kočík PRESTIGE-ARTI, model: WINNER</b>	Poľsko	nie	x				Riziko poranenia
60.	Výrobky pre deti	<b>Detský golfový kočík SILVER CROSS – micro</b>	Čína	nie	x				Riziko poranenia
61.	Elektro	<b>Vianočná ozdoba – svetelný reťazec 100L LIGHTS</b>	Čína	áno			x		Riziko el. šoku

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotreb.	RAPEX	SOI	iné	
62.	Elektro	<b>Svetelný reťazec 180L LAMPADAS</b>	Čína	áno			x		Riziko el. šoku
63.	Elektro	<b>Svetelný reťazec 140 RICE LIGHTS, NIPC: 508858259</b>	Čína	áno			x		Riziko el. šoku a požiaru

## Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie



Poznámka:

OVD – odbor výkonu dozoru

## Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2014

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
<b>Bratislavský</b>	1 847	424	24	5,66	0,60	24 904
<b>Trnavský</b>	2 001	1 195	51	4,27	0,40	65 223
<b>Trenčiansky</b>	2 335	1 077	41	3,81	0,30	91 007
<b>Nitriansky</b>	1 947	591	26	4,40	0,10	92 236
<b>Žilinský</b>	2 210	1 203	12	1,00	0,00	57 372
<b>Banskobystrický</b>	2 196	932	50	5,36	0,20	46 943
<b>Prešovský</b>	2 601	1 745	69	3,95	0,20	102 522
<b>Košický</b>	2 301	1 142	28	2,45	0,30	125 607
<b>Spolu rok 2014</b>	<b>17 438</b>	<b>8 309</b>	<b>301</b>	<b>3,62</b>	<b>0,20</b>	<b>605 814</b>
<i>rok 2013</i>	<i>17 450</i>	<i>8 504</i>	<i>324</i>	<i>3,81</i>	<i>0,30</i>	<i>1 003 815</i>

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2014  
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj Sortiment	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	196	10,61	323	16,14	255	10,92	135	6,93	116	5,25	188	8,56	218	8,38	188	8,17	1 619	9,28
Rozličný tovar	15	0,81	117	5,85	23	0,99	154	7,91	28	1,27	132	6,01	93	3,58	45	1,96	607	3,48
Nepotravinársky tovar	1 163	62,97	1 101	55,02	1 482	63,47	1 403	72,06	1 598	72,31	1 448	65,94	1 753	67,40	1 616	70,23	11 564	66,31
Energetika	28	1,52	15	0,75	15	0,64	21	1,08	18	0,81	15	0,68	26	1,00	26	1,13	164	0,94
Pohostinské zariadenia	67	3,63	200	10,00	349	14,95	98	5,03	246	11,13	183	8,33	251	9,65	190	8,26	1 584	9,08
Ubytovacie zariadenia	57	3,09	73	3,65	88	3,77	17	0,87	95	4,30	97	4,42	94	3,61	49	2,13	570	3,27
Cestovné kancelárie	63	3,41	16	0,80	2	0,09	6	0,31	0	0,00	3	0,14	3	0,12	4	0,17	97	0,56
Služby	258	13,97	156	7,80	121	5,18	113	5,80	109	4,93	130	5,92	163	6,27	183	7,95	1 233	7,07
<b>Spolu:</b>	<b>1 847</b>	<b>100,00</b>	<b>2 001</b>	<b>100,00</b>	<b>2 335</b>	<b>100,00</b>	<b>1 947</b>	<b>100,00</b>	<b>2 210</b>	<b>100,00</b>	<b>2 196</b>	<b>100,00</b>	<b>2 601</b>	<b>100,00</b>	<b>2 301</b>	<b>100,00</b>	<b>17 438</b>	<b>100,00</b>

**Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2014  
podľa sortimentných skupín – nepotraviny**

Tabuľka 3

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných prevádzkárni	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v €	Podiel v %
<b>Určené výrobky - Smernica NP</b>													
Stavebný materiál	457	19	241	124	18 849	10	948	0	0	153	2,03	20 038	3,36
Elektrovýrobky	987	0	0	79	11 891	115	7 474	4	403	198	2,63	19 768	3,32
Hračky	1 252	0	0	108	16 773	688	20 907	13	186	809	10,73	37 866	6,36
Osobné ochranné prostriedky	70	0	0	3	151	9	863	0	0	12	0,16	1 014	0,17
Spotrebná elektronika	194	0	0	78	2 191	45	1 367	0	0	123	1,63	3 558	0,60
Pyrotechnické výrobky	91	0	0	5	96	30	921	3	4	38	0,50	1 021	0,17
Strojná technika	161	0	0	10	496	7	660	0	0	17	0,23	1 156	0,19
<b>Určené výrobky spolu</b>	<b>3 212</b>	<b>19</b>	<b>241</b>	<b>407</b>	<b>50 447</b>	<b>904</b>	<b>33 140</b>	<b>20</b>	<b>593</b>	<b>1 350</b>		<b>84 421</b>	
<b>Neurčené výrobky</b>													
Textil a odevy	2 493	26	1 080	953	70 746	1 959	144 010	430	42 787	3 368	44,67	258 623	43,41
Kuchynské potreby	520	0	0	49	1 200	92	3 696	2	207	143	1,90	5 103	0,86
Obuv	652	29	6 158	165	37 864	443	41 517	28	3 734	665	8,82	89 273	14,98
Nábytok	192	5	1 749	31	3 508	34	24 895	0	0	70	0,93	30 152	5,06
Chemické látky a prípravky	280	73	641	119	5 075	13	1 106	0	0	205	2,72	6 822	1,15
Darčkové predmety	194	20	356	36	2 450	54	2 145	9	293	119	1,58	5 244	0,88
Športové potreby	266	4	134	73	10 702	51	4 932	0	0	128	1,70	15 768	2,65
Železiarstvo	251	4	21	126	8 132	15	184	0	0	145	1,92	8 337	1,40
Detské potreby, kočíky	887	0	0	16	3 507	2	399	5	113	23	0,31	4 019	0,67
Záhradkárské potreby	194	13	68	72	11 654	13	653	1	11	99	1,31	12 386	2,08
Ostatný tovar	3 169	130	2 619	758	43 427	255	27 670	81	2 007	1 224	16,24	75 723	12,71
<b>Spolu</b>	<b>12 310</b>	<b>323</b>	<b>12 999</b>	<b>2 805</b>	<b>248 712</b>	<b>3 835</b>	<b>284 347</b>	<b>576</b>	<b>49 745</b>	<b>7 539</b>	<b>100,00</b>	<b>595 803</b>	<b>100,00</b>

## Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2014

Tabuľka 4

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotených vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	iné	
<b>Určené výrobky -Smernice NP</b>									
strojné zariadenia	5	5	2	3	60,00	0	1	2	104
elektro výrobky	62	50	13	37	74,00	13	24	0	101;104;171
tlakové nádoby	0	1	1	0	0,00	0	0	0	VÚZ
hračky	81	82	48	34	41,46	31	1	2	ÚVZ SR, TSÚ, Labeko, VÚCHV Svit
stavebné výrobky	14	14	11	3	21,43	0	3	0	VÚSAPL a.s.
osobné ochranné prostriedky	3	3	2	1	33,33	1	0	0	VIPO
<b>Spolu určené výrobky</b>	<b>165</b>	<b>155</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>50,32</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť</b>									
detské kočíky, chodúľky	12	11	1	10	90,91	5	0	5	104
bicykle	6	6	1	5	83,33	0	0	5	104
bižutéria	20	18	17	1	5,56	1	0	0	ITC Zlín
textilné výrobky	25	24	24	0	0,00	0	0	0	SKTC-118, AIJU-Španielsko
obuv	5	4	4	0	0,00	0	0	0	AIJU-Španielsko
sviečky	1	1	1	0	0,00	0	0	0	BEL/NOVAMAN
výrobky zameniteľné s potravinami	2	2	0	2	100,00	2	0	0	VÚCHV a.s., Svit
olejové lampy	13	12	2	10	83,33	10	0	0	TSÚ Piešťany
laserové pomôcky	1	1	0	1	100,00	1	0	0	ÚVZ SR
výrobky pre starostlivosť o deti	16	16	13	3	18,75	3	0	0	SGS Francúzsko, SKTC104
náplň do elektronickej cigarety	2	2	2	0	0,00	0	0	0	I - SOI
chemické látky	3	3	2	1	33,33	0	0	1	I - SOI
<b>Spolu neurčené výrobky</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>33,00</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
<b>S P O L U</b>	<b>271</b>	<b>255</b>	<b>144</b>	<b>111</b>	<b>43,53</b>	<b>67</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>-</b>

**Poznámka:** \* do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2013



## Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2014

Tabuľka 5

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
<b>Bratislavský</b>	3704	3547	157	849	205	644	377	453	2025
<b>Trnavský</b>	967	908	59	263	128	135	200	115	389
<b>Trenčiansky</b>	1039	980	59	362	185	177	27	85	565
<b>Nitriansky</b>	1037	994	43	451	197	254	108	161	317
<b>Žilinský</b>	1135	1098	37	371	198	173	89	108	567
<b>Banskobystrický</b>	937	884	53	403	205	198	56	83	395
<b>Prešovský</b>	1140	1068	72	480	219	261	81	186	393
<b>Košický</b>	1604	1504	100	660	322	338	153	175	616
<b><i>S p o l u rok 2014</i></b>	<b>11 563</b>	<b>10 983</b>	<b>580</b>	<b>3 839</b>	<b>1659</b>	<b>2 180</b>	<b>1091</b>	<b>1366</b>	<b>5267</b>
rok 2013	12 221	10 454	1767	4 382	2 063	2 319	2111	1279	4449
<b><i>Index 2014/2013 (%)</i></b>	<b>95</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>52</b>	<b>107</b>	<b>118</b>

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2014 - z toho služby

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
<b>Bratislavský</b>	480	475	5	130	33	97	324	19	7
<b>Trnavský</b>	316	306	10	59	19	40	123	46	88
<b>Trenčiansky</b>	235	231	4	78	35	43	10	30	117
<b>Nitriansky</b>	258	251	7	106	47	59	27	68	57
<b>Žilinský</b>	220	215	5	68	40	28	17	30	105
<b>Banskobystrický</b>	229	219	10	68	32	36	21	27	113
<b>Prešovský</b>	267	255	12	114	42	72	23	29	101
<b>Košický</b>	407	397	10	122	63	59	65	31	189
<b><i>S p o l u rok 2014</i></b>	<b>2412</b>	<b>2349</b>	<b>63</b>	<b>745</b>	<b>311</b>	<b>434</b>	<b>610</b>	<b>280</b>	<b>777</b>
rok 2013	2428	2342	86	773	371	402	516	364	775
<b><i>Index 2014/2013 (%)</i></b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>73</b>	<b>96</b>	<b>84</b>	<b>108</b>	<b>118</b>	<b>77</b>	<b>100</b>

Publikačná činnosť SOI za rok 2014

Tabuľka 7

Inšpektorát pre kraj	Počet publikácií celkom	Podiel v %	z toho		
			tlač	rozhlas	televízia + internet
Bratislavský	87	18,75	56	4	27
Trnavský	1	0,22	1	0	0
Trenčiansky	1	0,22	0	0	1
Nitriansky	1	0,22	0	0	1
Žilinský	3	0,65	1	0	2
Banskobystrický	14	3,02	9	2	3
Prešovský	11	2,37	8	1	2
Košický	12	2,59	0	7	5
Ústredný inšpektorát	334	71,98	69	41	224
<b>SPOLU rok 2014</b>	<b>464</b>	<b>100,00</b>	<b>144</b>	<b>55</b>	<b>265</b>

## Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2004 - 2014

Tabuľka 8

Sledovaný ukazovateľ	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu</i>	4 850	6 506	6 807	7 300	7 570	8404	7556	9 406	9 975	12 221	11 563
<i>Opodstatnené podnety</i>	1 222	1 496	1 710	2 153	2 487	2316	2054	1 847	1 954	2 063	1 659
<i>Podiel opodstatnených podnetov v %</i>	25,20	22,99	25,12	29,49	32,85	27,56	27,18	19,64	19,59	16,88	14,35
<i>Počet kontrol celkom</i>	25 519	27 768	25 224	24 889	36 794	48 062	22 230	20 546	18 403	17 450	17 438
<i>Počet kontrol so zisteniami</i>	5 858	4 311	5218	4284	2503	2523	2374	2 460	2 074	4 182	5 477
<i>Podiel kontrol so zisteniami v %</i>	22,96	15,53	20,69	17,21	6,80	5,25	10,68	11,97	11,27	23,97	31,41
<i>Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. Sk</i>	218,52	261,83	240,73	233,32	249,14	108,6/ 3,6*	1,28*	1,39*	883*	1*	606*
<i>Počet odobratých vzoriek</i>	1 138	89	524	508	432	250	251	175	235	225	271
<i>Počet vyhodnotených vzoriek**</i>	841	246	483	524	458	207	268	183	195	256	255
<i>Počet nevyhovujúcich vzoriek</i>	435	162	228	309	314	91	129	85	109	120	111
<i>Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %</i>	51,72	65,85	47,20	58,97	68,56	43,96	48,13	46,45	55,90	46,88	43,53
<i>Nebezpečné výrobky</i>	<i>celkom</i>	57	78	191	197	63	78	59	63	69	69
	<i>zistenia vlastné</i>	38	63	182	193	62	69	50	58	68	68
	<i>na základe podnetu spotrebiteľa</i>	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
	<i>zistenia na základe notifikácie zo systému Rapex</i>	19	15	9	4	1	9	9	1	1	1
<i>Počet notifikácií zo systému Rapex</i>	238	540	653	1 100	1 318	1 477	1 733	1 280	1 680	1 682	1 539

**Poznámka:**

\* pozastávka v mil. EUR

\*\* vrátane odobratých vzoriek z predchádzajúceho roka