

## **KOMPETENCIE, PÔSOBNOSŤ A SPÔSOBILOSŤ OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA V SÚVISLOSTI S LEGISLATÍVOU SR a EK**

*(projekt realizovaný s finančným príspevkom MH SR v r. 2010)*

### **Záverečná správa s vecným vyhodnotením realizácie projektu**

V zmysle Zmluvy o poskytnutí štátnej dotácie (ďalej dotácia) č. 114/2010-3100-3330 (ďalej zmluvy) uzavretej dňa 13.04.- 2010 – článku IV, bodu 9, bol projekt *KOMPETENCIE, POSOBNOSŤ A SPÔSOBILOSŤ OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA V SÚVISLOSTI S LEGISLATÍVOU SR a EK* realizovaný v modifikovanej forme, pretože predložený rozpočet projektu bol v porovnaní s reálnou potrebou neúmerne krátený. Navyše na použitie rozpočtovanej položky č.2/ poradenstvo na realizáciu projektu, resp. jeho dominantnej zložky mal poskytovateľ inú predstavu (konkrétne ju nedefinoval) ako realizátori projektu.

Na základe tejto skutočnosti ako aj na základe výšky dotácie bol projekt realizovaný v napätom rozpočte a vo vypätej atmosfére. Najviac sa to preukázalo na koordinácii projektu, na ktorú poskytovateľ dotácie celkom škrtol rozpočtovanú položku na odmenu. To spôsobilo, že sa na nej striedali nielen členovia Zdrúženia občianskej sebaobrany (ďalej ZOS), ale i aktivisti, nakoľko odbornú prácu nie je možné vykonávať systematicky niekoľko mesiacov v dobrovoľníckom režime.

Počas realizácie projektu sme riešili podnety, ktoré podali obyvatelia spotrebiteľia - časti Ružinov do ZOS Klubu aktívnych spotrebiteľov (založeného ZOS v r. 2009), ale aj podnety spotrebiteľov z ďalších Bratislavy ako aj z celého Slovenska, ktoré prišli elektronickou poštou, príp. telefonicky. Pokračovali sme aj v zastupovaní spotrebiteľov - vlastníkov bytov – na súde vo veci neplatnosti zmluvy o výkone správy aj z r. 2009 bytové domy na Herlianskej, a na Muškátovej, poskytovali sme poradenstvo a aktívne sa vstúpilo do riešení poškodzovania spotrebiteľov – vlastníkov bytov – správcovskými spoločnosťami a to v neoprávnenom nakladaní s Fondom prevádzky, opráv a údržby alebo s účtovaním energií v ročných vyúčtovaniach (bytové domy na Kukučínovej 6 –12, Závadskej 2 – 4, Trenčianskej 38 – 40, Šalviovej 40 – 42, Dohnányho 7, Tokajickej 10, Rusovskej cesty 5, Mraziarenskej 21 – 25, Klincovej 15 – 21, 1 – 13, Klincovej 38, Blagojevovej 2 – 10, Košickej 22 – 20, Miletičovej 68, Muškátovej 2– 10, Kyjevskej 5 – 7, Sklenárovej 26 – 32 kde sa vstúpilo do súdneho sporu), poskytovania služby správcovských spoločností sme pravidelne publikovali články v rubrike Spotrebiteľská poradňa v periodiku MČ BA Ružinov - Ružinovské echo - čo bolo našim príspevkom k poradenstvu a vzdelávaniu spotrebiteľov.

Poradenstvo sme poskytovali aj spotrebiteľom - klientom telekomunikačných operátorov a to najmä vo veci bezplatného prechodu pri zmene operátora, prenosu nevyčerpaného kreditu, viazanosti na balík služieb a sankcie za jeho zmenu, vo veci účtovania cien za SMS v súťažiach (potreba odhlásenia sa zo súťaže) a prepojovacích poplatkov. a spotrebiteľom – klientom káblových operátorov – vo veci šírenia signálu televízií Nova, Prima a ďalších, ktoré legitímne nemôžu šíriť kábloví operátori, pritom je však nelegálne šírená službou Skylink spoločnosti UPC Slovensko, s. r. o. Zistenia spotrebiteľov sme spracovali do podnetu na Telekomunikačný úrad SR a na Radu pre retransmisiu a vysielanie (ďalej RVaR) na správne konanie. Rozpracovali sme aj podnet na Protimonopolný úrad SR, ktorý bude podaný po vyjadrení RVaR a to konkrétne pre súkromnoprávne vymáhanie súťažného práva, ako aj na regulačný úrad Európskej komisie – BEREC.

Pre udržanie šírenia signálu káblového operátora systémom MMDS, ktoré podľa pripravovaných zmien v Národnej tabuľke referenčného spektra od r. 2012 má zaniknúť, sme vstúpili do pripomienkovacieho konania Ministerstva dopravy, spojov a telekomunikácií SR. Počas roka sme sa zaoberali aj podnetmi na programovú službu verejnoprávnymi médiami, aktívne sme vstúpili s pripomienkami do aktivity Ministerstva kultúry SR k mediálnej

výchove v otvorenom priestore s časťou o spotrebiteľskej výchove. Po prijatí zákona o zlúčení STV a SRo sa aktivita v tejto oblasti stala bezpredmetnou.

Uvedené aktivity boli náročné na odborné a časové kapacity ľudských zdrojov, ktoré sa na nich podieľali (za minimálnu odmenu), pričom v oblasti telekomunikačných operátorov a poskytovateľov káblovej služby je ZOS jediným občianskym združením, ktoré v rámci ochrany spotrebiteľa túto problematiku rieši komplexne.

Súdny spor s CK Hydrotour a spotrebiteľmi – účastníkmi zájazdu – pokračuje od r. 2005.

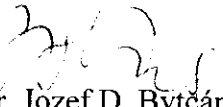
Žiadosti o radu pri riešení rôznych spotrebiteľských problémov zaslané elektronicky alebo telefonicky sme riešili ad hoc.

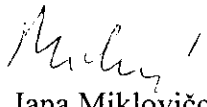
Súčasťou štúdie *KOMPETENCIE, POSOBNOST A SPOSOBILOST OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA V SÚVISLOSTI S LEGISLATÍVOU SR a EK*, na ktorú sme nedostali finančné prostriedky, pritom bola dominantou zložkou projektu, bola aj aktivita súvisiaca so vstupom a vystúpením z vedľajšieho účasti v exekučných konaniach. Práve toto sme na požiadavku Ministerstva spravodlivosti SR bez finančných prostriedkov rozpracovali v r. 2009, no ako sa ukázalo, neopodstatnene a právne irelevantne, na čo sme upozorňovali niekoľkokrát oficiálnou cestou. V r. 2010 išlo o dokončenie tejto rozpracovanej aktivít z predchádzajúceho roku, ktorá z praxe poukázala na problém úverov poskytovaných nebankovými subjektmi a následnými ťažkosťami spotrebiteľov. Spracovanie cca 350 vstupov s následnou korešpondenciou s jednotlivými okresnými súdmi bola na čas náročná práca, ktorú sme robili dobrovoľnícky aj v roku 2010.

Veľkú časť režijných nákladov (telefonáty, kancelárske potreby a i.) hradili členovia ZOS z vlastných zdrojov.

Dotácia na realizáciu projektu bola v zmysle vyššie uvedenej zmluvy o jej pridelení využitá účelne a hospodárne, účtovníctvo bolo vedené v systéme jednoduchého účtovania externou, kvalifikovanou pracovníčkou. Peňažný ústav, v ktorom bol zriadený účet pre dotácie, neúročila uložené peniaze, povinnosť vyplývajúca z bodu 14, čl. IV zmluvy sa na nás nevzťahuje.

Poznámka: Účtovné doklady obsahujú: časť pokladňa (8 listov a 66 výdavkových pokladničných dokladov s 1 mandátnou zmluvou, 16 príkaznými zmluvami, z ktorých jedna bola stornovaná, časť banka (výpisy z účtu v peňažnom ústave od marca do decembra 2010), časť peňažný denník (8 hárkov s 93 položkami).

  
Mgr. Jozef D. Bytčanek,  
predseda Správnej rady ZOS

  
PhDr. Jana Míklovičová,  
koordinátorka projektu