



...vieme dospieť k dohode...

VECNÉ VYHODNOTENIE PROJEKTU

počas realizácie projektu od 1. septembra 2011 do 31. decembra 2011

Ako uplatniť spotrebiteľské práva v praxi, aby ani hendikepovaní neboli hendikepovaní

Projekt spotrebiteľského združenia S.O.S., Poprad s názvom **Ako využiť spotrebiteľské práva v praxi, aby ani hendikepovaní neboli hendikepovaní** sa zameral na vzdelávanie spotrebiteľov formou dvoch seminárov organizovaných v Poprade a v Prešove.

Nosnou témou praktických vedomostí školiteľov/lektorov bolo 5 základných práv spotrebiteľa, ktoré Európska únia sformulovala v politike ochrany a informovaní spotrebiteľa

1. právo na ochranu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa
2. právo na ochranu hospodárskych záujmov spotrebiteľa
3. právo na náhradu spôsobených škôd
4. právo na informovanosť a osvetu
5. právo na kolektívne zastupovanie záujmov súvisiacich s ochranou spotrebiteľa.

Lektori sa s prítomnými spotrebiteľmi podelili o svoje praktické vedomosti týkajúce sa uvedených piatich práv, oboznámili ich s užitočnými legislatívnymi opatreniami a na praktických príkladoch ilustrovali ich aplikáciu a uplatnenie v praxi. Seminára boli určené pre odbornú i laickú spotrebiteľskú verejnosť s akcentom na zdravotne hendikepovaných spotrebiteľov (telesne, sluchovo a zrakovo postihnutí). Pre sluchovo postihnutých seminára do znakovkej reči simultánne tlmočila prekladateľka. Pre zrakovo postihnutých účastníkov seminárov bolo pripravené hovorené CD so súhrnom informácií, ktoré na seminároch odzneli.

Obsah školení a jednotlivých prezentácií bol spracovaný do publikácie **Spotrebiteľský slovník**, ktorú do Braillovho písma preložili a vytlačili pracovníci Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči. Publikáciu slávnostne do života uviedol riaditeľ knižnice Ing. František Hasaj.

AKTIVITA 1: organizácia dvoch vzdelávacích seminárov

Seminára 5.11.2011 v Poprade sa zúčastnilo spolu 45 účastníkov, z radov nepočujúcich, nevidiacich a slabozrakých, klubu sclerosis multiplex pri SZSM, klubu Žirany – Ligy proti rakovine, zväzu telesne postihnutých, združenia stomikov i členovia partnerskej organizácie Združenia slovenských spotrebiteľov, Klub Zvolen.

Seminára 20.12.2011 v Levoči sa zúčastnilo spolu 50 členov Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska a pracovníkov Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči. Pre nepočujúcich účastníkov do znakovkej reči prekladala profesionálna tlmočnica. Zrakovo



de...

hendikepovaní spotrebiteľia dostali zvukové CD (60 ks). Telesne hendikepovaným spotrebiteľom účasť umožnil zámerne vybraný bezbariérový prístup na miesto konania seminára.

SPLNENÉ CIELE AKTIVITY 1

- ✓ spotrebiteľom boli poskytnuté informácie o preventívnych možnostiach ochrany ich práv, na konkrétnych príkladoch im lektori ukázali ich použitie v každodennom živote
- ✓ bola posilnená ich informovanosť, vzdelanosť a postavenie na trhu, dostali informácie a nástroje ako sa účinne brániť a domôcť sa odškodnenia
- ✓ naučili sa aplikovať právne úpravy ochrany spotrebiteľa v praxi
- ✓ bola im vštepená dôvera v lepšiu vymožitelnosť spotrebiteľského práva
- ✓ boli upozornení na najčastejšie reklamované tovary a služby
- ✓ boli upozornení na problémové miesta v legislatíve
- ✓ vďaka kontaktu na S.O.S. Poprad vedia kam sa s problémom obrátiť, chodia k nám diskutovať a nastoľujú nové, dôležité témy
- ✓ boli upozornení na neseriózne podnikateľské subjekty, nebezpečné produkty a pozitívne praktické príklady zo zahraničnej i slovenskej spotrebiteľskej praxe
- ✓ pochopili možnosti efektívnej komunikácie a prednosti dohody
- ✓ počas seminárov i po ich samotnom ukončení reagovala príslušná záujmová skupina podávaním konkrétnych i všeobecných podnetov organizátorovi podujatia

MARKETING A PREZENTÁCIA VZDELÁVACÍCH SEMINÁROV S.O.S. Poprad

- ✓ pozvánka na semináre vo forme tlačovej správy bola zverejnená v lokálnych médiách, na stránke združenia S.O.S., na stránke Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
- ✓ pozvánku dostali občianske združenia a združenia pacientov
- ✓ pozvánku na seminár dostal RNDr. Branislav Mamojka CSc., predseda Národnej rady občanov so zdravotných postihnutím v SR
- ✓ pozvánku na seminár dostal odbor ochrany spotrebiteľa na MH SR, primátori miest Poprad, Prešov a Kancelárie predsedov vyšších územných celkov
- ✓ pozvánku na seminár dostali krajské inšpektoráty SOI, predseda Komisie na posudzovanie prijateľnosti podmienok v spotrebiteľských zmluvách na MS SR, Európske spotrebiteľské centrum, regionálne pobočky Úradu verejného zdravotníctva, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Centrá právnej pomoci a Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory
- ✓ pozvánka na seminár bola zverejnená na webových stránkach obecných a mestských úradov, a v rámci informačného servisu internetových stránok VÚC
- ✓ pozvánka na seminár bola zverejnená i na sociálnej sieti Facebook
- ✓ pozvánka na seminár bola zverejnená na bezplatných internetových inzertných stránkach
- ✓ po uskutočnení seminárov boli jeho závery a hodnotenie vo forme tlačovej správy zverejnené v médiách s odkazom na vydanú publikáciu

AKTIVITA 2: vydanie publikácie v Braillovom písme, alebo krajšie v bodke



...vieme dospieť k dohode...

Prvý Spotrebiteľský slovník v Braillovom pásme vyšiel v náklade 380 kusov. Začiatkom roka 2012 tak bude k dispozícii v tridsiatich knižniciach pre nevidiacich i na krajských a regionálnych pobočkách Únie slabozrakých a nevidiacich Slovenska.

Na recyklovanom papieri bola vytlačená aj publikácia *Zbavme sa spotrebiteľských hendikepov!* v náklade 350 kusov. V prípade záujmu si obe publikácie spolu s audio verziou CD môžu záujemcovia objednať mailom na adrese info@sospotrebitelev.sk. Zároveň bude distribuovaná v súlade s podmienkami projektu.

MARKETING A DISTRIBÚCIA PUBLIKÁCIÍ

- ✓ informácia o vydaní publikácií a možnosti ich objednania bola zverejnená v lokálnych médiách
- ✓ informácia o vydaní publikácií a možnosti ich bezplatného objednania je zverejnená na stránke združenia **S.O.S. Poprad**, a po dohode bude i na stránkach Asociácie nepočujúcich Slovenska, Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Slovenského zväzu telesne postihnutých občanov Slovenska
- ✓ publikáciu si bezplatne pre svojich členov môžu objednať i ostatné občianske združenia a združenia pacientov
- ✓ publikáciu dostane RNDr. Branislav Mamojka CSc., predseda Národnej rady občanov so zdravotných postihnutím v SR, premiérka, minister hospodárstva, odbor ochrany spotrebiteľa na MH SR, primátori miest Poprad, Prešov, Žilina a Trenčín a Kancelárie predsedov vyšších územných celkov
- ✓ publikáciu dostanú i krajské inšpektoráty SOI, predseda Komisie na posudzovanie prijateľnosti podmienok v spotrebiteľských zmluvách na MS SR, Európske spotrebiteľské centrum, regionálne pobočky Úradu verejného zdravotníctva, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Centier právnej pomoci a Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory
- ✓ informácie o publikácii sú zverejnené i na sociálnej sieti Facebook
- ✓ publikáciu si je možné, až do vyčerpania zásob, objednať mailom, telefonicky i osobne

V rámci realizovaných projektových aktivít nás oslovili pacientske združenia a rôzne inštitúcie s prosbou realizovať semináre i za hranicami Prešovského samosprávneho kraja. „Zdravý človek si nevie predstaviť, ako ťažko prijímajú z okolia informácie postihnutí ľudia. Stávajú sa ľahkou korisťou, preto sa im snažím nielen tlmočením pomáhať,“ zdôraznila poslankyňa mestského zastupiteľstva v Poprade Anna Schlosserová, ktorá ma bohaté skúsenosti so životom nepočujúcich ľudí.

Aj organizácie zdravotne postihnutých občanov prejavili veľký záujem o tému ochrany spotrebiteľov. Sami sa často cítia zraniteľní a odsúvaní na okraj spoločnosti, preto veríme, že náš projekt bude mať pozitívny dopad aj na sebavedomie zdravotne hendikepovaných spotrebiteľov.