

VECNÉ VYHODNOTENIE PROJEKTU

Spotrebiteľské výzvy súčasnosti - digitálne práva, trh s energiami a ako čítať obaly výrobkov - projekt realizovaný v období od 1. apríla 2017 do 31. decembra 2017

Hlavným cieľom projektu bolo vytvoriť kvalitné a aktuálne zdroje informácií k trom vybraným problematikám ochrany spotrebiteľov, ktoré považujeme za výzvy súčasnosti. Zároveň ide podľa našich štatistík o najproblematickejšie oblasti spotrebiteľskej ochrany. Digitálne prostredie a energetika prepisujú pravidlá ochrany spotrebiteľa nielen v národnom, ale i medzinárodnom kontexte a pri nákupe tovarov býva práve obal najrelevantnejším zdrojom informácií. Dobře informovaný spotrebiteľ je motorom trhovej ekonomiky, pretože nakupuje odvážnejšie a svojou schopnosťou domáhať sa svojich práv zvyšuje zároveň kvalitu poskytovaných služieb i morálku vzťahov medzi predávajúcimi a kupujúcimi i medzi konkurentmi navzájom.

Projekt bol koordinovaný zo sídla združenia Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S. Poprad).

.....aktivity projektu

AKTIVITA 1: obsahová a textová príprava troch publikácií

*Digitálne spotrebiteľské práva
Ako sa chrániť na trhu s energiami?
Ako čítať logá na obaloch tovarov?*

Na obsahovej príprave spolupracovali členovia združenia, koordinátorom prác bol M. Fáber, predseda združenia.

AKTIVITA 2: grafická a tlač príprava

Všetky tri publikácie boli vytlačené v náklade po 3000 ks a všetky tri boli tiež preložené a vytlačené v Braillovom písme v počte po 10 ks.

AKTIVITA 3: distribúcia publikácií

Publikácie sme distribuovali na 64 pobočiek Centier právnej pomoci a knižníc v okolí. Zoznam podľa podacích lístkov v prílohe.

Informácia o vydaní publikácií a možnostiach jej bezplatného objednania je zverejnená na našej webovej stránke a profiloch na sociálnych sieťach.

Publikácie boli odoslané Komisii na posudzovanie prijateľnosti podmienok v spotrebiteľských zmluvách MS SR, odboru ochrany spotrebiteľa na MH SR i Kanceláriám predsedov vyšších územných celkov.

Publikácie postupne do konca januára 2018 dostanú aj krajské inšpektoráty SOI, Európske spotrebiteľské centrum, regionálne pobočky Centier právnej pomoci, mestským úradom v Poprade, Bratislave a Trnave, Jednote dôchodcov na Slovensku, záujmové organizácie internetových predajcov a poskytovateľov služieb, energetickým a distribučným spoločnostiam a iným subjektom.

Elektronickú verziu publikácií na požiadanie priebežne rozosieme spotrebiteľom a predajcom.

AKTIVITA 4: Zorganizovali sme celkovo 12 vzdelávacích prednášok pre spotrebiteľov-seniorov, z toho päť v Poprade, päť v Bratislave a dve v Trnave. Celkový počet účastníkov na prednáškach bol 294. účastníkov.

Vzdelávacie prednášky: Senior v úlohe spotrebiteľa

1. Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Podtatranská organizácia, Poprad, hotel Gerlach
2. Denné centrum pre seniorov Tatranská Lomnica
3. Dúbrava, okres Levoča, budova Obecného úradu
4. Denné centrum Matejovce, Poprad
5. Jednota dôchodcov Slovenska, Klub Seniorov II., Denné centrum Liptovský Mikuláš
6. Klub dôchodcov, Športová ul., Bratislava
7. Klub dôchodcov, Nobelova 30, Bratislava
8. DSS pri Kríži, Bratislava
9. Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská, Bratislava
10. Domov seniorov, Lamač, Bratislava
11. Denné centrum pre seniorov, VI.Clementisa 51, Trnava
12. Mestský úrad Trnava, FCM mediačná kancelária, Trhová 2, Trnava

Vysvetlenie k nezorganizovaným prednáškam: Tri chýbajúce prednášky, ktoré sa mali konať v Trnave, sme počas projektového obdobia nezorganizovali kvôli zhoršenému zdravotnému stavu člena tímu, pána P. Kociana. Suma na ne určená vo výške 3 x 60 eur – spolu 180 eur ostala nevyčerpaná.

Celková výška pridelených prostriedkov:.....**5000 eur**
Nevyčerpané prostriedky.....**632,25 eur**

ZÁVEREČNÉ ZHRNUTIE

Cieľom projektu bolo pomôcť zabezpečiť cieľovej skupine dôchodcov spôsobilosť každého na práva. Pokračovať v kontinuálnom vzdelávaní, aby sa naučili netolerovať ponižovanie, nenechali si obmedzovať slobodu núteným požičianím, podpisovaním nevýhodných zmlúv či prepísaním majetku. Že právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, cti, povesti, ochranu mena, ochranu pred zasahovaním do života, musia rešpektovať veritelia, úradníci i rodina. Že Ústava deklaruje právo vlastníť majetok i jeho ochranu, nemôžu sa ho vzdať zmluvou uzavretou v tiesni či nevedomosti. Že každý musí rešpektovať ich právo na nedotknuteľnosť obydlia. Že nesmú strpieť násilie ani odmietanie, nik sa im nesmie vyhrážať. Aktívne pracujeme na tom, aby aj slovenskí seniorom mali možnosť chrániť svoje práva a získali väčšiu sebadôveru.

Projekt vychádzal z aktuálnej situácie na Slovensku. Dôchodcov u nás ohrozuje technologický rozvoj, chudoba, izolácia, samota, zlý zdravotný stav i nízke právne povedomie. Preto sú často obeťami podvodníkov, v snahe ušetriť každé euro nevedia odolať klamlivej reklame a dostávajú sa do dlhových špirál. Psychicky ich deptajú úrady, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, inkasné spoločnosti, ktoré vymáhajú dlhy vzniknuté nekalými, agresívnymi obchodnými praktikami a konaním, ktoré sa prieči dobrým mravom. Často trpia zlé zaobchádzanie v rodine, majú naštrbené vzťahy i so susedmi. Seniori sa nevedia brániť, nepoznajú svoje práva, žijú sami, deti odišli za prácou



...vieme dospieť k dohode...

do veľkých miest alebo zahraničia, často potichu trpia v sociálnej i finančnej núdzi, a tak sú ľahkou korisťou špekulantov.

Projekt tiež prostredníctvom vzdelávacích manuálov, publikačnej spolupráci s médiami a Jednotou dôchodcov na Slovensku pomáha posilňovať povedomie nielen dôchodcov o ich ľudských a ekonomických právach, v praxi zlepšuje obranyschopnosť rôznych skupín spotrebiteľov a vymožitelnosť práv aj vo vzťahu k štátu, kontrolným orgánom, neserióznym podnikateľským subjektom, exekútorom, nebankovým, dražobným či vymáhačským spoločnostiam.

Chudoba mnohých ľudí núti ulakomiť sa na nereálne výhodné ponuky a nekvalitné potraviny, požičať si pred Vianocami a vystaviť sa riziku dražby. Veríme, že nikoho nemožno diskriminovať kvôli veku, podlomenému zdraviu či životu v nerozvinutom regióne...