

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie,

Prievozska 32, 827 99 Bratislava 27



Výročná správa SOI za rok 2004



Február 2005

OBSAH

1	IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	1
2	POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHĽAD ORGANIZÁCIE	2
3	ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	7
4	ROZPOČET SOI	7
	1. Pridelenie rozpočtu	7
	2. Čerpanie rozpočtu	7
	3. Príjmy	9
5	PERSONÁLNA ČINNOSŤ	10
6	CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA	14
7	HODNOTENIE HLAVNEJ ČINNOSTI	15
	1 Kontrolná činnosť	15
	1.1 Kontrola technických požiadaviek na výrobky	15
	1.2 Kontrola všeobecnej bezpečnosti výrobkov	15
	1.3 Odber vzoriek	16
	1.4 Kontrola poctivosti predaja	16
	1.5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia	17
	1.6 Sťažnosti, podnety, oznámenia	17
	2 Právna činnosť	18
	2.1 Postihová činnosť	18
	2.2 Legislatívna činnosť	19
	3 Ostatná činnosť	19
	3.1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly	19
	3.2 Publikáčná činnosť a poskytovanie informácií	20
	3.3 Prednášková činnosť	21
	3.4 Rôzne	22
	4 Spolupráca	22
	4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	22
	4.2 Medzinárodná spolupráca – systém RAPEX	23
	5 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti	23
8	HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV	24

Prílohy	1 – 5
Tabuľky	1 – 10
Grafy	1 – 5

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI)

SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/582 722 03, fax: ++4212/534 149 96
www.soi.sk, e-mail: sekretariat@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka: **RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

námestník ústrednej riaditeľky	RNDr. Ladislav Čeplík
ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	prom. právnik Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Ing. Ivan Šoltés
vedúca komunikačného odboru	Ing. Helena Homolová
vedúci kontrolór	Ing. Emanuel Štibraný

Inšpektoráty SOI:

riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Lubomír Opálka
Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
telefón: ++4212/582 72272-3, fax: ++4212/582 722 70
e-mail: ba@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Marián Malina
Trhová 2, 917 01 Trnava 1
telefón: ++42133/551 26 56, fax: ++42133/551 26 56
e-mail: tt@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Róbert Poliak
Sládkovičova 11, 971 01 Prievidza 1
telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 27 71
e-mail: tn@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Juraj Duchovič
Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1
telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24
e-mail: nr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Jozef Polák
Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1
telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68
e-mail: za@soi.sk

riadiateľka I SOI
pre Banskobystrický kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Božena Debnárová
Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86
e-mail: bb@soi.sk

riadiateľ I SOI pre Prešovský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Cyril Klobušovský
Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1
telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96
e-mail: pr@soi.sk

riadiateľ I SOI pre Košický kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

MVDr. Daniel Horváth
Vrátna 3, 043 79 Košice 1
telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47
e-mail: ke@soi.sk

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektami pôsobiacimi na vnútornom trhu pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov ako aj dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb.

Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa. **Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.**

Slovenská obchodná inšpekcia

a) k o n t r o l u j e:

podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 22/2004 Z. z. a zákona č. 451/2004 Z. z. (ďalej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu) predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu,

b) v y k o n á v a:

* dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení zákona č. 220/1996 Z. z., zákona č. 137/1998 Z. z., zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 414/2002 Z. z., zákona č.

- 529/2002 Z. z., zákona č. 469/2003 Z. z., zákona č. 365/2004 Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z. a zákona č. 616/2004 Z. z.,
- * cenovú kontrolu ako cenový kontrolný orgán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v znení zákona č. 196/2000 Z. z., zákona č. 276/2001 Z. z., zákona č. 436/2002 Z. z., zákona č. 465/2002 Z. z. a zákona č. 520/2003 Z. z.,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 90/1998 Z. z. **o stavebných výrobkoch** v znení zákona č. 264/1999 Z. z. a zákona č. 413/2000 Z. z., zákona č. 134/2004 Z. z., úplné znenie č. 314/2004 Z. z.,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 178/1998 Z. z. o podmienkach **predaja výrobkov** a poskytovaní služieb **na trhovách miestach** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, ďalej v znení zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 115/2000 Z. z. a zákona č. 128/2002 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a **o posudzovaní zhody** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 436/2001 Z. z., zákona č. 254/2003 Z. z. (ďalej len zákon o zhode) v súlade s nariadeniami vlády SR pre jednotlivé určené výrobky,
 - * dozor nad zákonom č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa **pri podomovom a zásielkovom predaji**,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 23/2002 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 163/2001 Z. z. **o chemických látkach** a o chemických prípravkoch v znení zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 217/2003 Z. z. a zákona č. 434/2004 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 170/2001 Z. z. **o núdzových zásobách ropy** a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze,
 - * dozor nad zákonom č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 553/2001 Z. z., zákona č. 96/2002 Z. z., zákona č. 261/2002 Z. z., zákona č. 393/2002 Z. z., zákona č. 529/2002 Z. z., zákona č. 188/2003 Z. z., zákona č. 245/2003 Z. z., zákona č. 525/2003 Z. z., zákona č. 24/2004 Z. z. a zákona č. 443/2004 Z. z.,
 - * dozor nad zákonom č. 258/2001 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch**,
 - * dozor nad zákonom č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch**, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v znení zákona č. 95/2002 Z. z. (ďalej len zákon o zájazdoch),
 - * dozor nad zákonom č. 217/2003 Z. z. **o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 434/2004 Z. z. (ďalej len zákon o biocídnych výrobkoch),
 - * dozor nad zákonom č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. (ďalej len zákon o elektronickom obchode),
 - * dozor nad zákonom č. 529/2002 Z. z. **o obaloch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 245/2003 Z. z., zákona č. 525/2003 Z. z., zákona č. 24/2004 Z. z. a zákona č. 443/2004 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v Nariadení vlády č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **označovania krištáľového skla** a metódy skúšania jeho zloženia,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 18/1998 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní zloženia a spôsobe zaobchádzania s textilnými výrobkami**,

- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláške MH SR č. 105/2001 Z. z. **o označovaní materiálového zloženia obuvi**,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláške MH SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje **kategorizácia ubytovacích zariadení** a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláške MVRR SR č. 520/2001 Z. z., ktorou sa určujú skupiny **stavebných výrobkov** a podrobnosti o preukazovaní zhody,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláške MH SR č. 545/2002 Z. z. **o spôsobe označovania výrobkov cenami**,
- c) u k l a d á:
- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,
- d) n a v r h u j e:
- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,
- e) p o s k y t u j e:
- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc krajským a okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
 - * poradenstvo pre spotrebiteľov,
- f) s p o l u p r a c u j e:
- * s orgánmi verejnej správy,
 - * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
 - * s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- g) v y m á h a:
- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,
- h) i n f o r m u j e:
- * o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
 - * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),
- i) v y p r a c o v á v a a o b n o v u j e:
- * Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu únie. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti

ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. V súvislosti so vstupom do EÚ SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, predaj falzifikátov, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu výrobkov, obchodné podmienky veriteľov, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacie zariadenia. Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov s dôrazom na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ochranu hospodárskych subjektov pred nekalou hospodárskou súťažou.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je náznak nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality a odporúčaniami Európskej komisie.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinnejším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, orgány na ochranu zdravia...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ŽO, diskriminácia spotrebiteľa, legálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie bude smerovať k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie s rovnakým zameraním s orgánmi dohľadu Českej republiky. Predstavitelia SOI a ČOI si budú vymieňať informácie o výsledkoch kontroly vrátane prijatých národných opatrení. Rovnako si budú odovzdávať skúsenosti z ochrany niektorých práv duševného vlastníctva a vzájomne sa podporovať v medzinárodných aktivitách. SOI sa bude zapájať do spoločných kontrolných programov na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou. SOI bude naďalej vyvíjať aktivity ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených

rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ a študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiteľských komisiách. Prostredníctvom Slovenskej asociácie cestovných kancelárií bude pravidelne aktualizovaný zoznam cestovných kancelárií poistených proti úpadku s dobou platnosti uzatvorenej zmluvy s poisťiteľom. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a všetky právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú nové prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s postupne implementovanými právnymi normami EÚ. Zvyšovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných systémov.

V investičných zámeroch dominuje naďalej budovanie informačného systému a rekonštrukčné práce s cieľom znižovania spotreby energií v budovách v správe SOI.

Rozvoj ľudských zdrojov

Hlavnou úlohou v oblasti personálnej práce bude stabilizácia zamestnancov v záujme zachovania plnej zamestnanosti SOI.

Tento cieľ predpokladá zlepšenie finančného ohodnotenia našich zamestnancov, čo by sa malo prejavíť v ich vyššom funkčnom zaradení a zvýšení fakultatívnej zložky platu, s ohľadom na jej diferenciaciu podľa dosiahnutých výsledkov.

Zníženie nežiaducej fluktuácie chceme súčasne dosiahnuť aj pokračovaním v zvyšovaní odbornej úrovne našich zamestnancov, a to všetkými vhodnými a dostupnými formami vzdelávania.

Vzhľadom na to, že SR je od r. 2004 členským štátom EÚ, je našim cieľom zintenzívniť jazykovú prípravu, so zameraním na výučbu anglického jazyka, ktorý je väčšinou rokovacím jazykom EÚ.

3 Činnosti organizácie a ich náklady

Použitie finančných prostriedkov

O hlavnej činnosti organizácie za rok 2004 sa pojednáva v bode 7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI. Rozpočet pridelený na rok 2004 bol použitý len na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

4 Rozpočet SOI

1. Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2004 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 136 212 tis. Sk** v dvoch podprogramoch:

v tis. Sk

Podprogram 05 – Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR – 130 212

Podprogram 03 – Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa - 6 000

Príjmy za rok 2004 boli SOI stanovené vo výške **42 300 tis. Sk**.

2. Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politik

Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v tis. Sk

Položka	Rozpočet	Čerpanie	%
610 – mzdy, platy	60 266	60 266	100,00
620 – poisťné a príspevok	20 352	19 903	97,79
630 – tovary a ďalšie služby	26 294	26 271	99,91
640 – bežné transfery	300	244	81,33
600 – BV spolu	107 212	106 684	99,51

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná mesačná mzda na 1 zamestnanca pridelenými záväznými limitmi sa v priebehu r. 2004 zvýšila z pôvodných 13 848.- Sk na **15 311.- Sk**, a to vplyvom valorizácie, ale i prehodnotením oprávnenej požiadavky SOI Ministerstvom hospodárstva SR.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná	rozpočtovaná upravená	Skutočná
2000	9 516	9 776	10 214
2001	10 078	10 252	11 195
2002	12 138	12 138	14 157
2003	12 801	12 816	14 698
2004	13 848	15 311	16 575

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvoria 32 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI má v evidencii 48 malolitražných motorových vozidiel, ktorých priemerná doba užívania je 4,2 roka. V priebehu roka bolo 8 vozidiel vyradených (7 z dôvodu opotrebovanosti a 1 po totálnej havárii) a 1 vozidlo novoobstarané. Priemerné náklady (PHM, náhradné diely, poisťné, servis) na 1 vozidlo za rok 2004 predstavujú 92 229.- Sk, z toho na pohonné hmoty 44 979.- Sk.

Kapitálové výdavky

Položka	Rozpočet v tis. Sk	Čerpanie v tis. Sk	%
711-software	7 500	0	0,00
713-nábytok a kancelárske zariadenie	12 920	1 032	3,00
714-dopravné prostriedky	775	773	99,74
717-real.stavieb a TZ	1 805	1 778	98,50
700- KV spolu	23 000	3 583	15,58

Pridelený rozpočet kapitálových výdavkov obsahoval objem 19 500 tis. Sk určený na dobudovanie informačného systému v rámci celej SOI v položkách výpočtovej techniky a príslušného softvéru. Obstaranie informačného systému bolo predmetom verejného obstarávania, metóda ktorého bola vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania dňa 29. 04. 2004. Uvedená metóda bola zrušená komisiou v súlade s § 48 ods. 2 zákona č. 523/2003 Z. z., pretože sa podstatne zmenili okolnosti, za ktorých sa metóda VO vyhlásila, a nebolo možné ich predvídať, konkrétne, nedostatočne presne definované kritériá hodnotenia uchádzačov. SOI požiadala MH SR o presun určeného objemu KV 19 500 tis. Sk do roku 2005.

Kapitálové výdavky v objeme 3 583 tis. Sk SOI použila na zateplňovacie a rekonštrukčné práce v budovách inšpektorátov, nákup kancelárskeho vybavenia a motorového vozidla.

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

Položka	rozpočet	čerpanie	%
630-tovary a ďalšie služby	6 000	6 000	100,00
600- BV spolu	6 000	6 000	100,00

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia diktie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov, na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie

expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi a na vykonanie školení zamestnancov súvisiacich s ochranou trhu.

V r. 2004 SOI odobrala **1 138 vzoriek** výrobkov vo vyfakturovanej hodnote **1 262 tis. Sk**. 98 % vzoriek z odobratého počtu bolo postúpených na rozbor do skúšobných laboratórií. Vzhľadom na pridelený limit finančných prostriedkov nebolo možné všetky odobraté vzorky podrobiť skúškam a uhradiť náklady skúšobných laboratórií, ale s vedomím finančných záväzkov prenesených do r. 2005 bolo podrobených skúškam 841 vzoriek s dlhodobou rizikovosťou na národnom trhu, z ktorých 432 bolo vyhodnotených ako nevyhovujúcich, čo predstavuje 51,37 %.

3. Príjmy

Rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie	% plnenia
32 300	42 300	53 122	125,58

Plnenie záväzného ukazovateľa – príjmy – je ovplyvňované viacerými faktormi:

- plánovanou činnosťou zameranou na nedostatky vyskytujúce sa na spotrebiteľskom trhu**
- odhaľovaním nebezpečnosti, nehody, nekvality výrobkov formou odberu vzoriek a ich posudzovaním v skúšobných laboratóriách**
- dôsledným vymáhaním pohľadávok**

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (94 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nehody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozборы nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané. V r. 2004 boli rozборы za nevyhovujúce vzorky refakturované v objeme 3 000 tis. Sk.

Príjmy

Rok	Rozpočet v tis. Sk	Plnenie v tis. Sk	% plnenia
2003	31 700	40 624	128,15
2004	42 300	53 122	125,58

Podrobné čerpanie rozpočtu je uvedené v prílohe 5.

5 Personálna činnosť

Činnosť osobného úradu, z hľadiska plnenia úloh v oblasti personálnej práce, bola v roku 2004 zameraná na dva hlavné okruhy:

- absolvovanie odborného vzdelávania zamestnancov v dočasnej štátnej službe podľa § 154 zákona č. 312/2001 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len zákon o štátnej službe), skončeného kvalifikačnou skúškou, ktoré boli podmienkou na vymenovanie týchto zamestnancov do stálej štátnej služby,*
- naplnenie záväzného limitu počtu zamestnancov.*

Obsah a rozsah odborného vzdelávania na doplnenie vedomostí a schopností potrebných na plnenie úloh štátnej služby, ktoré boli stanovené Nariadením Vlády SR č. 573/2002 Z. z., pozostával zo všeobecných a špecifických vedomostí.

Všeobecné vedomosti obsahovali právny poriadok SR, zákon o štátnej službe, Etický kódex štátneho zamestnanca, organizačné a komunikačné schopnosti.

Špecifické vedomosti boli, okrem aproximácie k právu EÚ a správneho poriadku, zamerané predovšetkým na príslušný odbor štátnej služby, ktorým je 2.04 Hospodárstvo, správa a privatizácia národného majetku, regulácia sieťových odvetví. V rámci daného odboru bolo vzdelávanie zamerané na osobitnú oblasť hospodárstva – ochrana spotrebiteľa, zabezpečovaná štátnou kontrolou vnútorného trhu SR.

Odborné vzdelávanie pre 190 štátnych zamestnancov SOI zabezpečil Inštitút zahraničného obchodu v Bratislave, prostredníctvom odborných lektorov. Riadnou dennou formou, t. j. v rámci 5 dňového kurzu vzdelávanie absolvovalo 183 štátnych zamestnancov SOI.

Ostatní štátni zamestnanci, ktorí boli na rodičovskej dovolenke a mimo činnnej štátnej služby, absolvovali vzdelávanie dištančnou (externou) formou.

Na základe ukončeného vzdelávania a získaného absolventského osvedčenia sa v čase od 05. 11. 2004 do 08. 12. 2004 uskutočnilo prvé kolo kvalifikačných skúšok. Kvalifikačné skúšky boli vykonané v súlade so služobným predpisom Úradu pre štátnu službu č. 4/2004, ktorým sa vydáva Skúšobný poriadok na vykonávanie kvalifikačných skúšok štátnych zamestnancov v dočasnej štátnej službe a v stálej štátnej službe.

Kvalifikačnej skúšky sa zúčastnilo 174 zamestnancov, z ktorých vyhovel 156. Zamestnanci, ktorí na skúškach nevyhoveli, ukončia štátnozamestnanecký pomer v SOI najneskôr do 31. 03. 2005.

Zamestnanci, ktorí sa nezúčastnili skúšky v roku 2004, túto absolvujú najneskôr do 31. 03. 2005.

Naplnenie záväzného ukazovateľa počtu zamestnancov bolo jednou zo základných priorít personálnej práce SOI pre rok 2004. V záujme splnenia tejto úlohy bolo v roku 2004 realizovaných 80 výberových konaní, ktoré SOI uskutočnila na základe delegovania právomoci predsedom Úradu pre štátnu službu. 25 výberových konaní bolo na štátnozamestnanecké miesta predstavených a 55 na štátnozamestnanecké miesta radca až odborný radca.

Z 55 výberových konaní uskutočnených na štátnozamestnanecké miesta radca až odborný radca (inšpektor, právnik, metodik) bolo 23 neúspešných v zmysle Vyhlášky č. 93/2003 Z. z. Úradu pre štátnu službu. Dôvody boli nasledovné:

§ 8 ods. 2 písm. a/ - 9x - nepreukázanie dostatočných schopností a odborných znalostí na výkon štátnej služby

§ 8 ods. 2 písm. b/ - 3x - účastníci, ktorí sa umiestnili na 1. mieste odmietli nastúpiť z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia

§ 8 ods. 2 písm. c/ - 4x - neprihlásil sa žiaden uchádzač

§ 8 ods. 2 písm. d/ - 7x - žiaden z pozvaných uchádzačov sa nezúčastnil na výberových konaniach

Na základe 32 úspešných výberových konaní bolo do prípravnej štátnej služby prijatých 37 štátnych zamestnancov.

Okrem výberových konaní bolo prijatie nových zamestnancov realizované na základe ustanovení § 25 (dočasná štátna služba) a § 26 (vymenovanie do štátnej služby v osobitných prípadoch) zákona o štátnej službe.

Výsledkom tohto úsilia je naplnenie záväzného ukazovateľa na 98,5 % k 31. 12. 2004 a na 100 % k 01. 01. 2005. SOI tak od r. 2005 po prvýkrát zahajuje svoju činnosť s plnou zamestnanosťou, t. j. 328 zamestnancov, z ktorých štátnu službu zabezpečuje 310 a práce vo verejnom záujme 18 zamestnancov.

Vývoj zamestnanosti

Rok	počet zamestnancov			
	plánovaný	priemerný evidenčný		k 31. 12.
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2002	328	275	276	276
2003	328	286	286	288
2004	328	302	303	323

V roku 2004 (evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách)

1. štvrťrok 2004	292
2. štvrťrok 2004	293
3. štvrťrok 2004	307
4. štvrťrok 2004	317

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	2002	%	2003	%	2004	%
SOI spolu	276	100	288	100	323	100
z toho vysokoškolské vzdelanie	123	44,6	137	47,6	172	53,3
úplné stredné vzdelanie	153	55,4	151	52,4	151	46,7

V roku 2004 pokračoval priaznivý trend vo zvyšovaní počtu vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov, ktorý sa prejavil v %-álnom náraste o + 5,7 % oproti minulému roku a o + 8,7 % oproti roku 2002. Po prvýkrát v histórii SOI počet zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním prekročil 50 % hranicu a je o + 6,6 % vyšší ako počet zamestnancov s úplným stredným vzdelaním.

Vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov SOI

I. Vzdelávanie v rámci európskej integrácie (Uznesenie Vlády SR č. 512/2003)

1. Právo EÚ

a/ Aplikácia súdnej praxe v krajinách EÚ

počet účastníkov: 1

b/ Európsky systém zaistenia bezpečnosti tlakových zariadení uvedených na trh

počet účastníkov: 5

c/ Trhový dozor – porovnanie odlišných systémov (Grécko, Rakúsko)

počet účastníkov: 16

d/ Systém RAPEX (Rakúsko)

počet účastníkov: 7

e/ Systém EHLASS (Rakúsko)

počet účastníkov: 4

f/ PHARE projekt č. 0104.01 – Smernice EÚ implementované do právneho poriadku SR

počet účastníkov: 139

g/ Trhový dozor – chemické látky, biocídy

počet účastníkov: 2

- Vzdelávanie k Smernici Nového prístupu – Hračky

počet účastníkov: 1

- Kurz k spôsobu využívania systému RAPEX členskými štátmi EÚ a k správnej evidencii a narábaní notifikácii RAPEX

počet účastníkov: 2

- Seminár k právu EÚ, týkajúci sa stavebných výrobkov

počet účastníkov: 2

2. Manažérske vzdelávanie – Systému manažérstva kvality

počet účastníkov: 2

II. Jazykové vzdelávanie

V rámci odbornej prípravy jazykového vzdelávania absolvuje jazykové kurzy 58 zamestnancov.

III. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe

1. Odborné vzdelávanie zamestnancov v dočasnej štátnej službe zamerané na doplnenie vedomostí a schopností potrebných na plnenie úloh štátnej služby.
2. Odborné vzdelávanie zamestnancov v prípravnej štátnej službe pod vedením školiteľov, ukončené kvalifikačnou skúškou podľa § 20 zákona o štátnej službe.
3. Zvyšovanie kvalifikácie podľa:
 - 3a/ § 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.
 - 3b/ § 77 ods. 6 zákona o štátnej službe, na získanie vyššieho vzdelania štúdiom na vysokej škole.

Podľa § 77 ods. 7 zákona o štátnej službe bolo vydané Rozhodnutie o zvyšovaní kvalifikácie 3 zamestnancom.

4. Odborný kurz pre členov skúšobných komisií

IV. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti hlavnej činnosti SOI realizované prostredníctvom vzdelávacích agentúr

počet účastníkov

Novela zákona o odpadoch	2
Nová legislatíva pre biocídy po pristúpení SR do EÚ	1
Slobodný pohyb tovaru – príležitosti a riziká na vnútornom trhu EÚ	1
Uplatňovanie medzinárodných štandardov, kontrolné činnosti používané v EÚ na podmienky SR	1
Civilný proces v praxi so zameraním na vybrané otázky	1

V. Vzdelávanie zamestnancov zabezpečujúcich úlohy v osobnom úrade SOI a zamestnancov vykonávajúcich práce vo verejnom záujme

počet účastníkov

Verejné obstarávanie	2
Nový zákon o verejnom obstarávaní	2
Postupy, praktiky a osobitosti pri uplatňovaní zákona o verejnom obstarávaní	1
Konzultačné fórum k zmenám v sociálnom poistení, nemocenskom poistení a v prídavkoch na deti	1
Konzultačné fórum v oblasti nemocenského poistenia a dôchodkového poistenia	1
Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov	1
Konzultačné fórum k zmenám v zdaňovaní príjmov fyzických osôb	1
Daň z príjmov zo závislej činnosti	1
Nový zákon o rozpočtových pravidlách verejnej správy	2

Odborný výklad zákona o štátnej pokladnici v oblasti správy majetku	2
Výkazníctvo v systéme štátnej pokladnice	2
Zákon o štátnej pokladnici v praxi	2
Účtovníctvo v r. 2004	1
Zdravotné poistenie po vstupe do EÚ	1
Nová rozpočtová klasifikácia od 1.1.2005	1
Dôchodkové poistenie	1
Pracovno-právne vzťahy	1
Odborný seminár o výbere štátnych zamestnancov do štátnej služby	2

VI. Školenie vodičov referentských vozidiel

V roku 2004 bolo 51 zamestnancov preškolených zo znalosti zákona č. 315/1996 Z. z. o premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov, vyhlášok č. 116/1997 Z. z. o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, č. 164/1997 Z. z. o zdravotnej spôsobilosti na vedenie motorového vozidla.

Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov vychádza z finančných možností SOI, ktoré sú stanovené zákonnými podmienkami tvorby a použitia sociálneho fondu. V záujme využitia týchto prostriedkov, pre čo najširší okruh zamestnancov, sú priority kladené najmä na:

- príspevok na stravovanie
- fyzickú a psychickú regeneráciu zamestnancov
- protichrípkovú prevenciu v zimnom období
- finančné dary jubilujúcim zamestnancom
- sociálnu výpomoc v prípade úmrtia rodinného príslušníka, dlhodobej práceneschopnosti, alebo v prípade narodenia dieťaťa

V rámci rekreačnej starostlivosti sa zamestnanci SOI celoročne rekreujú vo vlastnom rekreačnom zariadení, ktorým je chata rodinného typu.

6 Ciele a prehľad ich plnenia

Cieľom SOI v roku 2004 bolo pružne reagovať na zmeny v legislatíve vo veciach ochrany spotrebiteľa a zákonov o štátnej a verejnej službe.

Prebiehala ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných smerníc EÚ v rámci projektu Phare v spolupráci s orgánmi trhového dozoru Rakúska a Grécka. Na základe novej dohody o spolupráci s Colným riaditeľstvom SR, došlo k zintenzívneniu výmeny informácií ako aj k výkonu spoločných kontrol.

Základné pravidlá kontrolnej činnosti boli priebežne aktualizované tak, aby odrážali zmeny právneho poriadku v oblasti ochrany spotrebiteľa a súvisiacich právnych noriem.

Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná najmä v oblasti výkonu dozoru ochrany práv duševného vlastníctva, výkonu kontroly predaja a označovania chemických výrobkov v aerosólovom balení, výkonu dozoru pri stavebných výrobkoch a určených výrobkoch, výkonu dozoru v rámci Smernice o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, výkonu monitorovacieho orgánu v prípade dovozu výrobkov z tretích krajín a v oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Finančné prostriedky z programu 07L podprogramu 03 na nákup výrobkov a vykonávanie skúšok boli použité maximálne hospodárne a efektívne v súlade so zadanými podmienkami na ich využitie určenými MH SR.

V zmysle zákona č. 291/2002 Z. z. o štátnej pokladnici a pokynov Štátnej pokladnice bol vypracovaný finančný plán a zabezpečený nástup na realizáciu Štátnej pokladnice v SOI k 01. 04. 2004.

Úlohy, ktoré vyplynuli orgánu dozoru z integračného procesu, boli priebežne plnené príslušnými odbornými útvarmi inšpektorátov, a to bez zmeny organizačnej štruktúry a systemizácie štátnozamestnaneckých miest.

V hodnotenom roku sa výrazne prejavila zmena charakteru činnosti dozorného orgánu z represívneho na prevažne ochranný. Upustilo sa od kvantitý plošne vykonávaných kontrol a prednosť dostali komplexné kontroly zamerané cielene na základe analýzy rizík. V prípade porušenia systému ochranných opatrení a v prípade výrazného porušenia povinností sa zvýšila priemerná a absolútna výška uložených pokút.

Z uvedeného ako aj z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2004, boli v plnom rozsahu splnené.

Správnosť postupov a výkon trhového dozoru bola predmetom auditu zo strany Dánskeho technologického inštitútu, ktorý v mene EK udelil SOI najvyššie možné hodnotenie. Správa EK k výkonu systému Rapex zaradila Slovensko medzi najaktívnejšie krajiny únie.

7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI v danom roku

1 Kontrolná činnosť

Počas roka 2004 vykonali inšpektori SOI **25 519 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb konečnému spotrebiteľovi. Z týchto kontrol bolo 2 601 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. So zameraním na dodržiavanie informačných povinností, kvality, doby spotreby, bezpečnosti bolo vykonaných **16 582 kontrol**, pričom nedostatky boli zistené v 5 858 prevádzkarňach, čo predstavuje 35,3 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 47 355 druhov výrobkov v hodnote 218 510 522,- Sk.

Podrobnosti o pozastávke tovaru sú uvedené v tabuľke 3, 4

Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

1.1 Kontrola technických požiadaviek na výrobky

So zameraním na dodržiavanie ustanovení zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov bolo vykonaných 4 652 kontrol. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja 5 370 druhov tovarov v hodnote 46 720 816,- Sk.

Z dôvodu podozrenia ohrozenia oprávneného záujmu bolo odobratých 800 druhov vzoriek. Z tohto počtu bolo 663 objektívne vyhodnotených autorizovanými osobami, pričom 340 nevyhovelo predpísaným technickým požiadavkám bezpečnosti a kvality, čo predstavuje 51,28 %. Za nebezpečné bolo vyhlásených 31 určených výrobkov.

Pri kontrolách v harmonizovanej oblasti podľa **smerníc Nového prístupu**, ktoré boli implementované do našej legislatívy, išlo najmä o kontroly:

- spotrebnej elektroniky (NV 308/2004) – 837 kontrol,
- elektrospotrebičov (NV 308/2004) – 1 218 kontrol,
- osobných ochranných pomôcok (NV 29/2001) – 146 kontrol,
- hračiek (NV 302/2004) – 1193 kontrol,
- stavebného materiálu – 620 kontrol.

Podľa **smerníc Starého prístupu** boli vykonané kontroly:

- pyrotechnických výrobkov (NV 398/99) – 467 kontrol

1.2 Kontrola všeobecnej bezpečnosti výrobkov

Dodržiavanie ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a súvisiacich právnych predpisov bolo vykonané v 12 710 prevádzkarňach. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja na 40 794 druhov tovarov v hodnote 171 506 700,- Sk.

Z dôvodu podozrenia na ohrozenie všeobecnej bezpečnosti bolo odobratých 249 druhov vzoriek. Z tohto počtu bolo 178 objektívne vyhodnotených autorizovanými osobami, pričom 92 nevyhovelo predpísaným požiadavkám bezpečnosti a kvality, čo predstavuje 51,69 %. Za nebezpečné boli vyhlásené 2 výrobky.

Išlo najmä o kontrolu predaja:

- textilných a odevných výrobkov – 4 289 kontrol,
- nábytku – 730 kontrol,
- obuvi - 46 kontrol,
- drogériového tovaru – 604 kontrol.

Výsledky sú podrobnejšie uvedené v tabuľke 4 a 5.

1.3 Odber vzoriek

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 1 138 vzoriek výrobkov, z ktorých 1 116 bolo postúpených na skúšanie ich vlastností do skúšobných laboratórií, ostatné vzorky boli vyhodnotené na SOI. Z uvedeného počtu bolo:

- ❖ 1 049 vzoriek odobratých na základe analýzy existujúceho rizika a posúdenia potencionálneho rizika, z ktorých bolo 841 vyhodnotených. Požadovaným parametrom bezpečnosti, zhody a kvality nevyhovelo 432 vzoriek, čo predstavuje 51,37 %,
- ❖ 66 vzoriek v sortimente textilných a usňových výrobkov, u ktorých sa zisťoval obsah škodlivých azofarbív z dôvodu komplexného preverenia trhu v nadväznosti na novú legislatívu v oblasti chemických látok, všetky vzorky boli vyhovujúce,
- ❖ 23 vzoriek v sortimente sviečok na overenie ich bezpečnosti kontrolou charakteristiky horenia a obsahu škodlivín v splodinách horenia, v nadväznosti na regionálny projekt pod gesciou EK, z ktorých 3 vzorky nevyhoveli.

SOI v sledovanom období zistila výskyt **37 nebezpečných** výrobkov na trhu SR, z ktorých 33 bolo na základe vlastných zistení a 4 na základe potvrdenia notifikácie zo systému RAPEX a akceptácie nebezpečenstva bez vykonania následných skúšok.

Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 5 a v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.

1.4 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **14 405 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 835 kontrolných nákupov, čo predstavuje 5,8 %. To znamená ich zníženie o 8,1 % oproti roku 2003, kedy podiel predražených nákupov predstavoval 13,9 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Sk všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,70 Sk, čo je zvýšenie o 0,20 Sk oproti roku 2003, kedy bola 0,50 Sk.

Hlavnými dôvodmi predraženia nákupov bolo nedodržanie miery (33,5 %), deklarovanej hmotnosti (20,0 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (45,7 %) a kvality (0,8 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov a v pohostinských prevádzkarňach.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji od roku 2000

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2000	27315	20 099	9 509	47,31	7,70
2001	25 904	18 012	7 134	39,61	7,70
2002	24 567	13 962	3 535	25,32	2,10
2003	23 879	13 166	1 829	13,90	0,50
2004	25 519	14 405	835	5,80	0,70

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

1.5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia

V roku 2004 Slovenská obchodná inšpekcia zamerala svoju činnosť aj na porušenie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu spotrebiteľa a klamanie spotrebiteľa. Na **klamanie spotrebiteľa** bolo vykonaných 176 kontrol, z ktorých bolo 122 potvrdených. Išlo najmä o to, že predávajúci:

- o menili údaje o vlastnostiach a dobe spotreby výrobkov,
- o uvádzali nepravdivé informácie o možnosti uplatnenia reklamácie tovaru,
- o pri podomovom predaji neinformovali o možnosti odstúpenia od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu,
- o pri podpore predaja a propagačných materiálov pre výpredajové akcie boli uvádzané tovary, ktoré sa v predaji a na zásobách v skladoch vôbec nenachádzali,
- o zľavy z cien boli vypočítavané z neaktuálnych hodnôt,
- o označovali dvojzmyselnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby,
- o uvádzali dvojzmyselné údaje o vekovej hranici užívateľa (hračky).

V oblasti **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo vykonaných 57 kontrol, pri ktorých bolo zistené:

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známou registrovanou oprávnenou osobou (textilné výrobky, nealkoholický nápoj „Kofola“, čistiaci prostriedok „Okena“, pánska kozmetika, cylindrické vložky FAB, zapaľovacie sviečky Brisk).

Zistené napodobeniny boli v 24 prevádzkových jednotkách u 23 druhov výrobkov v hodnote 205 258,- Sk.

Kontroly dodržiavania ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva vykonávala SOI v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti a s Policajným zborom, ktorý má kompetencie nielen na zaistenie tovaru, ale aj na jeho skladovanie a ďalšie nakladanie s ním.

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom pri predaji tovarov a poskytovania služieb bolo kontrolované v 31 prevádzkarňach, a to najmä z dôvodu:

- o účtovania dvojakých cien pri predaji toho istého tovaru resp. poskytnutí služby rovnakej kvality (ceny v ubytovacích zariadeniach pre domácich a zahraničných klientov),

- o odmietnutia predaja požadovaného množstva tovaru bez predchádzajúcej informácie o predaji obmedzeného množstva tovaru (predaj iba v bežnom množstve),
- o odmietnutie poskytnutia služby občanom rómskej národnosti

1.6 Sťažnosti, podnety, oznámenia

V roku 2004 bolo na SOI prijatých **4 850 sťažností, podnetov a oznámení**. Z tohto počtu bolo **88 sťažností na výkon kontroly zamestnancami SOI**, z ktorých bolo 81 prešetrených. V 2 prípadoch bola zistená opodstatnenosť.

Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2004 prešetrených 3 009, z ktorých **bolo 1 222 opodstatnených, čo predstavuje 40,61 %**. V 1 787 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 234 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 898 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia.

V oblasti služieb bolo prijatých 1 139 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (276), cestovné kancelárie (132), telekomunikácie (134), stavebné služby (73), opravu motorových vozidiel (27).

V oblasti predaja nepotravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- obuvi (387),
- textilných výrobkov (277),
- spotrebnej elektroniky (172),
- nábytku (128),
- stavebného materiálu (131),
- elektrospotrebičov (98),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie).

Pri predaji potravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- pohostinské prevádzkarne (358),
- potraviny (285),
- ovocie - zelenina (54),

z dôvodu nedodržania účtovanej hmotnosti, miery, kvality a nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny a predaja tovarov po dátume najneskoršej spotreby.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia sťažností, podnetov a oznámení je uvedený v tabuľkách 6 a 7.

2 Právna činnosť

2.1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2004 uložených **12 244 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 5 908 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 3 669 peňažných pokút v čiastke 28 496 400,-- Sk.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 212 peňažných pokút v čiastke 45 794 900,-- Sk.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 27 pokút v čiastke 1 175 000,-- Sk.

Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 75 466 300,-- Sk.

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bol podaný 1 návrh na zrušenie živnostenského oprávnenia z dôvodu

zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti. Príslušný živnostenský odbor uložil podnikateľskému subjektu finančnú pokutu. Z dôvodu nedodržania prevádzkovej hygieny a bezpečnosti predaja bolo uzatvorených **35** prevádzkarní resp. ich častí.

Na riešenie iným orgánom bolo postúpených 5 zistení.

Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za roky 2000 - 2004 je uvedený v tabuľke 8.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2004 **vydala v prvostupňovom konaní 5 908 rozhodnutí** o uložení pokuty.

V odvolacom konaní bolo doručených **1 150** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. K termínu 31. 12. 2004 bolo vybavených 1 732 spisov, z toho z roku 2004 zostalo 738 spisov.

Na základe **žiadosti o preskúmanie zákonnosti** bolo postúpené Krajskej prokuratúre Bratislava 20 spisov. V 9 prípadoch bol podaný protest prokurátora, ktorému správny orgán vyhovel a rozhodnutie zrušil. V 11 prípadoch boli vrátené spisové materiály bez vyjadrenia, čo znamená, že žiadosti nebolo vyhovené. Zároveň bolo ukončené preskúmanie prokurátorom 5 spisov z roku 2003, kde bol vznesený 1 protest prokurátora.

SOI postúpila na Ministerstvo hospodárstva SR **8 žiadostí o preskúmanie rozhodnutia v mimo odvolacom konaní**. Spisové materiály nie sú ukončené a na MH SR sa nachádza ešte 11 spisov z roku 2000 - 2003.

Za rok 2004 bolo na Najvyšší súd (NS) SR podaných **6 žalobných návrhov**, ktoré nie sú ukončené.

Na krajské sudy bolo podaných 30 žalobných návrhov, z ktorých 5 bolo zastavených a v jednom prípade je podané odvolanie. V 4 prípadoch bola žaloba zamietnutá, v jednom prípade bola žaloba potvrdená a ostatné sú ešte nerozhodnuté. Bolo ukončených 8 žalôb z predchádzajúceho obdobia, z ktorých boli 4 zamietnuté, zastavené konanie bolo v 2 prípadoch a v 2 prípadoch bola žaloba potvrdená.

Na základe **výkonu súdneho rozhodnutia** boli uhradené pohľadávky v čiastke 32 830,- Sk. Na vymoženie pohľadávok za výkony štátneho skúšobníctva, nájomné, služby a refakturáciu vzoriek bolo podaných 80 žalobných návrhov. Z predchádzajúcich rokov boli vymožené pohľadávky v celkovej čiastke 173 011,- Sk. Na základe vymáhaných pohľadávok dlžníci uhradili úroky z omeškania vo výške 7 341,- Sk. Do konkurzného konania bolo na krajský súd prihlásených 6 pohľadávok.

V exekučnom konaní SOI vymohla pohľadávky v celkovej čiastke 9 552 241,- Sk. Na výkon exekúcie bolo odovzdaných 1 801 rozhodnutí, ktoré predstavujú pohľadávku v čiastke 26 464 085,- Sk.

Nevymožené pohľadávky za uložené pokuty k 31. 12. 2004 sú v čiastke 89 275 012,- Sk. Vymáhanie týchto pohľadávok je uplatnené prostredníctvom súdov a súdnych exekútorov.

2.2 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k návrhom právnych predpisov:

- vypracovaný bol návrh na zmenu zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji,
- pripomienky k návrhu smernice o službách, ktorá je pripravovaná v Európskej komisii,
- pripomienky k návrhu novely zákona o chemických látkach a chemických prípravkoch,
- vypracované pripomienky k materiálom o reklamačnom konaní pre spotrebiteľské združenie a redakciu časopisu TERČ,
- pre Centrum pre chemické látky a chemické prípravky a MH SR boli vypracované „Podklady pre správu o implementácii chemickej legislatívy pre Európsku komisiu DG Env“,

„Zhodnotenie funkčnosti inštitucionálneho zabezpečenia a vplyvu legislatívy chemických látok a chemických prípravkov na podmienky podnikania“,
„Správa o zistených porušeníach povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh“.

3 Ostatná činnosť

3.1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly

V súvislosti so zmenami platných právnych predpisov, ktoré vyplynuli z implementácie práva Európskej únie do legislatívy SR, boli prepracované Základné pravidlá kontrolnej činnosti SOI. V súvislosti s vyššie uvedeným bolo vypracovaných **7 metodických usmernení**. Išlo o metodické usmernenia na kontrolu:

- dodržiavania práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva,
- na postup pri vykonávaní dohľadu podľa zákona o zhode,
- dodržiavania povinností ustanovených v zákone o stavebných výrobkoch,
- podnetov zameraných na uplatnenie reklamácií,
- bezpečnosti výrobkov, vykonávanej na základe požiadania colného orgánu,
- všeobecnej bezpečnosti výrobkov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa,
- pyrotechnických výrobkov,
- správnosti vyúčtovania úhrad za služby spojené s bývaním.

Pre celoplošný výkon kontroly bolo vydaných **6 pokynov**:

- na kontrolu dodržiavania zákona o ochrane spotrebiteľa v sortimente domácich kuchynských spotrebičov, patriacich pod Nariadenie vlády SR č. 392/1999 Z. z. a č. 394/1999 Z. z.,
- na kontrolu dodržiavania zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji počítačových hier,
- na kontrolu podmienok uvádzania biocídnych výrobkov na trh podľa zákona NR SR č. 217/2003 Z. z.,
- kontrola hygienických podmienok pri poskytovaní služieb osobnej hygieny v zariadeniach spoločného stravovania,
- na kontrolu správnosti účtovania cien pri predaji cigariet,
- kontrola neoprávneného používania ochrannej známky pri výrobe, distribúcii a predaji čistiaceho prostriedku Okena.

Reakciou na aktuálne požiadavky oprávnených osôb a médií boli vydané 4 operatívne pokyny:

- kontrola dodržiavania práv duševného vlastníctva u výrobkov ARIEL (pre oprávnenú osobu),
- dodržiavanie ustanovení zákona o podomovom predaji v rámci organizovaných predajných akcií (pre Agentúru spotrebiteľských informácií v Žiline),
- kontrola zákazu diskriminácie spotrebiteľa na základe účtovania dvojitého cen pri poskytovaní ubytovacích služieb, služieb spojených s kultúrnymi podujatiami, športovými aktivitami a pod. (pre potreby masmédií),
- na vykonanie kontroly reklám prezentujúcich spotrebiteľské úvery.

3.2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo vykonávané prostredníctvom tlačových agentúr, webovskej stránky SOI a na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií. Zodpovedané boli všetky vyžiadané informácie, či už na základe nimi prezentovaných prípadov porušovania predpisov v dozornej právomoci SOI, alebo rád pre spotrebiteľov, ktorí sa obrátili na príslušné médiá. Najviac otázok bolo k novele Občianskeho zákona, ktoré sa týkali 24–mesačnej záručnej doby.

V priebehu celého roka bol záujem zo strany médií zameraný hlavne na kontroly, ktoré smerovali ku klamaniu spotrebiteľa a porušovaniu právnych predpisov vo veci ochrany spotrebiteľa. Záujem sa sústreďoval na ukazovatele, ktoré SOI sleduje pri svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti. Postupne narastal záujem o novelu zákona o ochrane spotrebiteľa, do ktorej bola zapracovaná Smernica EÚ o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

Priebežne bola spotrebiteľská verejnosť informovaná o výsledkoch celoslovenských kontrol (pozri prílohu 1 a stránku www.soi.sk). V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrolách SOI, pričom reportáže hodnotili objektívne a pozitívne.

Pre účinnú ochranu spotrebiteľa na webovej stránke SOI boli zverejňované informácie o nebezpečnosti výrobkov, obdržané od ekonomických operátorov (SONY, IKEA a TARGUS).

O informácie z činnosti SOI požiadali aj zahraničné médiá z Českej a Maďarskej republiky.

V priebehu roku 2004 bolo uverejnených 846 príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 9.

Celkový pozitívny obraz Slovenskej obchodnej inšpekcie v médiách za rok 2004 je výsledkom obojstranne vecného prístupu s cieľom zvýšenia právneho vedomia vo veci ochrany spotrebiteľa tak u samotných spotrebiteľov, ako i u podnikateľov.

Trvale ústretový prístup SOI k poskytovaniu informácií prostredníctvom médií je priamo úmerný nízkemu počtu žiadostí o sprístupnenie informácií v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám. Za celý rok bolo na všetky inšpektoráty SOI podaných 46 žiadostí, z čoho 9 bolo od jedného žiadateľa. Všetky tieto žiadosti boli vybavené v zákonom stanovených termínoch.

Nadobudnutím účinnosti Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov bola vypracovaná Príručka o spotrebe paliva a emisiách CO₂, ktorá bola v elektronickej forme zaslaná dovozcom 32 druhov osobných automobilov.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu prijal v sledovanom období 1 205 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočetné množstvo rád telefonickou formou.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

3.3 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek základných škôl a stredných odborných škôl, združení spotrebiteľov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- * Zmena prístupu orgánu dozoru po vstupe do EÚ – 12. medzinárodná konferencia „Skúšanie a certifikácia“
- * Výkon dozoru v SR – zasadnutie CEFTA
- * Ako bojovať proti nelegálnym dovozom – zasadnutie MARS Group WP.6 EHK OSN
- * Spotrebiteľské reklamácie – v rámci etickej výchovy na ZŠ v Prievidzi
- * Kategorizácia ubytovacích zariadení – pre Hotelovú školu Nové Zámky
- * SOI ako orgán dohľadu – zákon o zhode a zákon o ochrane spotrebiteľa - Združená stredná škola hotelových služieb a obchodu Čadca, SOU obchodné, Žilina
- * Ochrana spotrebiteľa – Základná škola Badín, ZŠ Sabinov
- * Výkon kontroly zábavnej pyrotechniky – seminár poriadaný Zväzom obchodu pre podnikateľské subjekty

- * Výsledky kontrolnej činnosti SOI chemických prípravkov a biocídnych výrobkov podľa platnej legislatívy – vývoj v oblasti manažmentu chemických látok v EÚ a na Slovensku – organizátor Slovenská agentúra životného prostredia,
- * Ustanovenia novely Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa pri reklamačnom konaní – pre zamestnancov spoločnosti Carrefour, Danubia,
- * Konferencia INTRACO – Spotrebné dane, Nelegálny obchod, Bratislava,
- * Eurolab – International Workshop - Market Surveillance, Bratislava,
- * Ekotopfilm 2004 – Ochrana spotrebiteľa v podmienkach členstva Slovenskej republiky v Európskej únii, Bratislava a Košice.
- * Ochrana jednotného trhu pred nelegálne dovezenými výrobkami a problém zanikajúcich firiem – 14. plenárne zasadnutie WP.6 EHK OSN, Ženeva

3.4 Rôzne

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- * Výkonný výbor obchodu - Slovenská obchodná a priemyselná komora, Bratislava
- * Pracovná skupina pri ÚNMS k plneniu Nariadenia Rady EHS č. 339/93,
- * Hodnotiaca komisia pre súťaž (Veľká cena SOPK za rok 2004),
- * Rada pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- * Databáza expertov certifikačného orgánu,
- * Komisia Spoločnosti priateľov Zeme,
- * Komisia Občianskeho združenia pre spravodlivosť,
- * Kolégium pre potravinársky dozor pri Univerzite veterinárneho lekárstva v Košiciach,
- * Aktívna spolupráca v Národnom programe vlády SR v boji proti korupcii,
- * Systém kontroly a dozoru OECD,
- * Komisia pre výberové konanie do štátnej služby a pre vymenovanie do stálej štátnej služby,
- * Komisia pre získanie osobitnej odbornej spôsobilosti pre zamestnancov SOI,
- * Hodnotiaca komisia kvality poľnohospodárskych a potravinárskych výrobkov pri AGROFÓRE, Košice,

4 Spolupráca

4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2004 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií v spolupráci s nasledovnými organizáciami:

- * 6 akcií so zástupcami Obvodného úradu Bratislava, Nitra a Košice (27 prevádzkarní),
- * 16 akcií s Policajným zborom (41 prevádzkarní – Bratislava, Prievidza, Žilina, Košice),
- * 6 akcií s masmédiami (8 prevádzkarní - Bratislava),
- * 18 akcií s Colnými úradmi (988 prevádzkarní – Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra, Prešov, Košice, Čierna nad Tisou),
- * 3 akcie s regionálnym úradom verejného zdravotníctva (3 prevádzkarne – Bratislava, Bojnice),
- * 1 akcia s Patentovou, známkovou a právnou kanceláriou v. o. s., (Banskobystrický kraj),
- * 2 akcie s Daňovým úradom (9 prevádzkarní – Bratislava, Žilina),
- * 7 akcií s Banským úradom (14 prevádzkarní – Bratislava, Trenčín, Žilina, Prešov, Košice),
- * 4 akcie s Mestským úradom (18 prevádzkarní – Trenčín, Prešov),
- * 1 akcia s Úradom legálnej metrológie (2 prevádzkarne – Košice).

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná formou vykonania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi, vypracovania materiálov k realizovaným školeniam a telefonických konzultácií. V niektorých prípadoch bola neúmerne dlhá doba od skúšania a doručenia protokolov o skúškach. Vyskytli sa aj prípady odmietnutia hodnotenia rizika s odvolaním sa na neexistenciu platnej technickej normy.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektami.

Pri riešení pracovných a metodických otázok bola realizovaná spolupráca s Ministerstvom hospodárstva SR, Národnou bankou Slovenska, Správou finančnej kontroly, Asociáciou organizácií splátkového predaja, Asociáciou leasingových spoločností, Slovenskou asociáciou cestovných kancelárií, Centrom pre chemické látky, Ekotoxikologickým centrom, Výskumným ústavom pre spracovanie a aplikáciu plastov a. s. Nitra, Úradom priemyselného vlastníctva SR, Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, Štátnou veterinárnou a potravinovou správou SR, príslušnými Úradmi verejného zdravotníctva a pod.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola táto realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebitelia uplatnili na obecných či mestských úradoch. Taktiež im boli poskytované požadované informácie o povinnostiach predávajúcich a podmienkach predaja v obciach.

4.2 Medzinárodná spolupráca - systém RAPEX

Dňom vstupu SR do EÚ, t. j. od 01. mája 2004, patrí Slovensko medzi členské štáty, ktoré majú prístup do systému RAPEX – rýchlej výmeny informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na európskom jednotnom trhu.

SOI je informovaná prostredníctvom MH SR, ktoré je v systéme RAPEX kontaktným bodom, o výrobkoch nepotravinárskeho charakteru s potvrdeným závažným rizikom, ktoré boli zistené na trhu členských štátov EÚ. Informácie boli zasielané vo forme notifikácií na jednotlivé druhy nebezpečných výrobkov.

Od 01. 05. 2004 do 31. 12. 2004 SOI obdržala celkom 238 notifikácií najmä na hračky a elektro výrobky.

Z týchto notifikovaných výrobkov sa na našom vnútornom trhu našli identické 4 druhy výrobkov. Za účelom vyhľadávania notifikovaných výrobkov na vnútornom trhu SR bolo monitorovaných 38 295 prevádzkarní.

5 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2004 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2003 bol zistený:

- pokles podielu predražených nákupov o 58 %,
- pokles hodnoty pozastaveného predaja tovaru o 52 %,
- pokles podielu uvádzania na trh určených výrobkov bez vyhlásenia o zhode o 42 %,
- zvýšený podiel predaja výrobkov bez predpísaného označenia o 31 %,
- predaj 37 druhov nebezpečných výrobkov,
- predaj nevyhovujúcich výrobkov, keď z odobratých a vyhodnotených vzoriek na základe analýzy rizika 51,37 % nevyhovelo ich bezpečnosti, zhode s technickými požiadavkami na výrobky a kvalite,
- nárast spotrebiteľských podnetov o 12 %,
- nárast priemernej hodnoty uložených pokút o 150 %,

- následné kontroly v 76 % boli bez zistení (zvýšenie o 6 %).

Výsledky kontrolnej činnosti hodnotila SOI pravidelne mesačne. Z každej kontrolnej akcie zameranej na vybranú skupinu výrobkov bola spracovaná informácia, ktorá bola postúpená ministrovi hospodárstva a zverejnená. Na zabezpečenie kontrolnej činnosti boli na inšpektorátoch SOI prijímané operatívne opatrenia pravidelne týždenne. Dlhodobejšie opatrenia a koncepčné návrhy boli predmetom gremiálnych porád ústredného riaditeľa a riaditeľov inšpektorátov SOI.

Pretrvávajúce problémy spotrebiteľov, ktoré SOI riešila:

- spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácií,
- klamanie spotrebiteľa,
- diskrimináciu spotrebiteľa,
- predaj tovarov po dátume spotreby,
- vyúčtovanie za služby spojené s bývaním,
- klamlivú reklamu v propagačných akciových letákoch obchodných reťazcov (cena výrobkov a ponuka výrobkov nedodaných do predaja),
- podomový predaj (zamlčanie zákonných možností odstúpenia od zmluvy a neinformovanie o možnosti uplatnenia reklamácie).

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2004 vyplýva, že došlo k výraznému zvýšeniu uložených finančných postihov, keď tieto predstavujú nárast o 44 % oproti roku 2003. Toto je najmä v dôsledku závažnosti a rozsahu zistení.

Výrazný pokles v hodnote pozastaveného predaja výrobkov, keď táto je len na polovičnej úrovni oproti vlaňajšiemu zrovnateľnému obdobiu, ovplyvnila metodika vykonávania kontrol. SOI dáva možnosť podnikateľskému subjektu prijať dobrovoľné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov. Tým sa uprednostňuje preventívne opatrenie, aby sa výrobok bez označenia, návodov na použitie, posúdenia zhody, nekvalitný, po dátume spotreby nedostal k spotrebiteľovi, oproti represívnym opatreniam voči predávajúcim. Avšak pri nesplnení dobrovoľne prijatého opatrenia na odstránenie zisteného nedostatku sa toto odrazí na výške uloženého postihu.

8 Hlavné skupiny užívateľov

Externí užívatelia

- verejnosť = spotrebiteľia

Zovšeobecnenie výsledkov kontrol slúži na informovanie verejnosti o kontrolných zisteniach.

Výsledky kontrol, vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov a iných subjektov, sú využité pri ochrane ich práv v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, keď už sami nie sú schopní si tieto práva chrániť. Na základe podnetov spotrebiteľov bolo vykonaných 3 009 t. j. 11,8 % kontrol.

- podnikatelia = výroba, dovoz, distribúcia

Výstupy zo zistení pri výkone hlavnej kontrolnej činnosti sú určené pre kontrolované subjekty, cieľom ktorých je vykonávanie ich činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi. Orgán dohľadu chráni tieto subjekty aj pred nečestnými obchodnými praktikami.

- Ministerstvo hospodárstva SR

Ročné hodnotenie činnosti SOI využíva ministerstvo hospodárstva pre zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na národnom trhu a porovnanie s činnosťou obdobných orgánov v európskych štátoch a taktiež pri legislatívnej činnosti.

- ostatné orgány štátnej správy

Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (stavebné výrobky),
Ministerstvo pôdohospodárstva SR (potravinárske, kozmetické a tabakové výrobky),
Ministerstvo zdravotníctva SR (prevádzková hygiena),
Ministerstvo vnútra SR (návrhy na pozastavenie a odobratie živnostenského oprávnenia),
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (určené výrobky),
Colné riaditeľstvo SR (dovezené výrobky)

- Európska komisia a Európska hospodárska komisia OSN WP.6
informovanie o vymožitelnosti práva vo veci ochrany spotrebiteľa

- System RAPEX

rýchla výmena informácií o výskyte nebezpečných výrobkov v členských krajinách EÚ.

Interní uživatelé

- zamestnanci SOI

Pravidelné hodnotenie činnosti využívajú inšpektoráty SOI pre svoju ďalšiu činnosť. Ide o plánovanie kontrolných akcií centrálné a územne riadených na základe analýzy rizík a kontrolných zistení. Podnikateľské subjekty sa posudzujú podľa ich tzv. rizikovosti, to znamená, že sa dôslednejšie vykonáva kontrola u tých subjektov, kde je najvyššia frekvencia nedostatkov. Sleduje sa celková efektívnosť kontrolných akcií a odborná spôsobilosť inšpektorov.

**Kontrolné akcie centrálne riadené ústredným inšpektorátom
v roku 2004**

1. Kontrola plnenia informačných povinností ustanovených v zákone NR SR č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších zmien a doplnkov u vybraných skupín elektrických spotrebičov pre domácnosť a na podobné účely

Akcia sa uskutočnila od 05. 04. 2004 – 31. 05. 2004. Bolo prekontrolovaných 287 prevádzok, z toho 265 maloobchodných predajní, 11 veľkoobchodných skladov, 2 výrobcovia a 9 dovozcov, pričom nedostatky v návodoch boli zistené u 809 druhov výrobkov v celkovej hodnote 3 593 413,- Sk. Najväčší podiel druhov s chybami – 790, t. j. 97,7 % tvorili výrobky z dovozu. Tovar s nedostatkami bol pozastavený. Pre chýbajúce bezpečnostné upozornenia alebo v cudzom jazyku bolo pozastavených 510 druhov výrobkov v hodnote 1 788 619,- Sk. Kvôli neúplným návodom bolo pozastavených 267 druhov výrobkov v celkovej hodnote 1 609 293,- Sk. Bolo odobratých 9 vzoriek druhov výrobkov na overenie v notifikovaných skúšobniach.

2. Kontrola dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov a zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov pri predaji PC CD-ROM

Kontrolu vykonali inšpektori od 23. 03. 2004 – 02. 04. 2004. Objektmi kontroly boli ekonomickí operátori vykonávajúci predaj PC CD-ROM v špecializovaných prevádzkarňach, v obchodných reťazcoch a predajcovia, ponúkajúci spotrebiteľom tento sortiment ako doplnkový. Cieľom kontroly pri predaji PC CD-ROM (počítačové hry) bolo preveriť dodržiavanie povinností ustanovených v zákone č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov so zameraním na informačné povinnosti (§ 9 – II) ako aj v zákone č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Táto akcia bola opakovanou kontrolou. Jej účelom okrem dodržiavania informačných povinností bolo aj preverenie plnenia prijatých dobrovoľných opatrení ekonomických operátorov, ktorí ich prijali na základe závažných zistení v neplnení si povinností ustanovených zákonom tak zo strany dovozcov ako aj zo strany predajcov v tejto komodite. Inšpektori vykonali kontrolu v 61 prevádzkarňach, kde odobrali 17 vzoriek a porovnaním údajov uvedených na vonkajšom obale s obsahom údajov obsiahnutých vo vnútri obalu PC CD-ROM nezodpovedala ani jedna vzorka návodu na hru v štátnom jazyku. Bolo pozastavených 311 titulov PC CD-ROM v celkovej hodnote 447 575,60 Sk. Najzávažnejším nedostatkom boli chýbajúce návody na hry. Pri prejednávaní nedostatkov v roku 2003 dovozcovia prejavili snahu a ochotu prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov v roku 2002, avšak kontrolnou akciou v roku 2004 bolo zistené, že dovozcovia zostali len pri snahe, čiže ústne deklarovali niečo, čo nespĺnili a spotrebiteľ je naďalej poškodzovaný na svojich právach pre neplnenie si zákonných povinností predávajúcich v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Kontrola plnenia povinností ustanovených v zákone NR SR č. 217/2003 Z. z. o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Kontrola bola vykonaná v máji až júli 2004 u 12 výrobcov a 29 distribútorov, uvádzajúcich na trh 175 druhov biocídnych výrobkov. Pri prvej kontrole podnikatelia nemali Rozhodnutie od Centra u 38 biocídnych výrobkov (21,7 %), pritom 14 výrobkov z nich nebolo ani oznámených. Pri kontrole náležitostí Karty bezpečnostných údajov boli zistené nedostatky z obsahovej stránky v 7 prípadoch, čo činí 9,17 %. V dvoch prípadoch bola nesprávne stanovená výsledná klasifikácia prípravku.

K nedostatkom patrili nesprávna klasifikácia výrobku, chýbajúci údaj výslednej klasifikácie výrobku, nesúlad slovného označenia nebezpečenstva so zákonom o chemických látkach a prípravkoch, chýbajúce slovné označenie špecifického rizika, chýbajúce slovné označenie na bezpečné použitie. Z prekontrolovaných výrobkov 76 druhov, t. j. 43,4 % malo nesprávne označovanie, napr. chýbajúce označovanie v štátnom jazyku, chýbajúci výstražný symbol, nesprávne slovné označenie nebezpečenstva, chýbajúci účel použitia výrobku, chýbajúci názov a koncentrácia účinnej látky, chýbajúce pokyny pre prvú pomoc, chýbajúce označenie kategórie užívateľov, označenie výrobku ako netoxický. U 3 podnikateľov boli zistené 4 biocídne výrobky, klasifikované ako veľmi horľavé a škodlivé bez hmatového upozornenia na nebezpečenstvo pre ľudí s poruchou zraku a nevidomých. V 10 prevádzkových jednotkách bolo uložené opatrenie na zákaz predaja alebo dodávky 54 druhov výrobkov v hodnote Sk 3 744 071,60 do vykonania nápravy. V týchto prevádzkarniach budú vykonané následné kontroly.

4. Kontrola dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 163/2001 Z. z. o chemických látkach a chemických prípravkoch v znení zákona č 128/2002 Z. z. a zákona č. 217/2003 Z. z.

Kontrolu vykonali inšpektori v období mesiacov november 2003 - marec 2004. Predmetom kontroly boli výrobky v aerosólovom balení, klasifikované ako nebezpečné chemické látky alebo nebezpečné chemické prípravky. Kontrolovaných bolo 95 dovozcov a 1 výrobca, ktorí uvádzali na trh nebezpečné chemické látky a prípravky. Zo 781 druhov výrobkov bolo 418 v súlade s požiadavkami chemickej legislatívy (z toho 4 druhy výrobkov autokozmetiky od RIMAVAN CHVDI Rimavská Sobota). U 39 distribútorov bola kontrola zameraná hlavne na zistenie informácií o výrobkoch a ich výrobcov resp. dovozcoch. Ani v jednom prípade nebolo zistené, že by dovozca dodal KBÚ (karta bezpečnostných údajov) s prvou dodávkou. Dodávané boli len počas kontroly inšpektormi, ak si ich distribútori vyžiadali. Počas kontrolnej akcie bolo zistené nesprávne označenie u 41,5 % kontrolovaných prípravkov, 61,2 % predložených KBÚ nebolo v súlade s chemickou legislatívou a na 17 % nebezpečných chemických prípravkov neboli vypracované KBÚ vôbec.

5. Kontrola dodržiavania hygienických podmienok poskytovania služieb osobnej hygieny v zariadeniach spoločného stravovania

Kontrola prebehla od 24. mája 2004 – 04. júna 2004. Jej cieľom bolo preveriť, či prevádzkové jednotky, poskytujúce stravovacie služby, dodržiavajú hygienické podmienky v zariadeniach pre osobnú hygienu, konkrétne na toaletách. Preverených bolo 867 prevádzkarní, z ktorých v 330 sa vyskytli nedostatky, čo predstavuje 38 % z celkového počtu preverených. 239 prevádzkarní nemalo zabezpečený prívod tečúcej teplej vody, čo predstavuje 27,6 %. Mydlo nebolo zabezpečené v 17 prípadoch a 21 zariadení nemalo zabezpečené vhodným spôsobom osušovanie rúk. Nedostatky vo funkčnosti toaliet sa vyskytli v 19 prevádzkových jednotkách, z ktorých v 3 nebol zabezpečený prívod vody do pisoárov, v 4 prípadoch bol v priestoroch toaliet opadaný obklad a omietka a v 2 prípadoch bol strop pokrytý plesňou. V 1 prípade boli toalety neprístupné a v 7 prípadoch nebola dodržaná dostatočná prevádzková čistota. V 1 prípade bola upchatá toaletná misa. Vzhľadom na

závažnosť zistených nedostatkov z epidemiologického hľadiska bolo vydané opatrenie na mieste na zákaz prevádzkovania stravovacích jednotiek až do vykonania nápravy v 3 prevádzkových jednotkách. Z dôvodu nezabezpečenia hygienických podmienok prevádzkovania toaliet bolo uložených 327 záväzných pokynov na odstránenie nedostatkov. Bolo spísaných 207 oznámení o začatí správneho konania o uložení finančného postihu. Ďalšie prípady sú v štádiu riešenia.

6. Kontrola dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 258/2001 Z. z. o spotrebiteľských úveroch

Celkom bolo vykonaných 23 kontrol. V 7 prípadoch boli kontroly vykonané len na miestach, kde veritelia ponúkajú spotrebiteľské úvery a v celom rozsahu bola vykonaná u 16 leasingových spoločností, z toho v 9 prípadoch išlo o následné kontroly. Nedostatky boli zistené v 6 prípadoch (37,5 %). Pri následných kontrolách boli zistené nedostatky u 4 leasingových spoločností (44,4 %). U dvoch spoločností bolo zistené neposkytovanie informácie o výške ročnej percentuálnej miery nákladov (RPMN), pričom v 1 prípade išlo o následnú kontrolu. V 1 prípade bol zistený nesprávny údaj RPMN poskytnutý v informácii, ktorý bol nižší ako v skutočnosti, čím bol spotrebiteľ zavádzaný. Predmetom kontroly bolo aj dodržiavanie predpísaných náležitostí zmluvy a správnosť údajov o RPMN v zmluvách. Nedostatky boli zistené v 6 prípadoch. V 1 prípade chýbal údaj o RPMN. V 5 prípadoch boli uvedené nesprávne údaje o RPMN.

7. Kontrola účtovania správnosti cien pri predaji cigariet v ubytovacích zariadeniach, v zariadeniach spoločného stravovania, v novinových stánkoch a v stánkoch na trhoviskách

Kontrola bola vykonaná od 12. júla do 23. júla 2004 v 1 492 prevádzkových jednotkách. V spolupráci s pracovníkmi colných úradov bola vykonaná v 1 370 prevádzkarniach. Akcia bola vykonávaná aj vo večerných a nočných hodinách aj v dňoch pracovného pokoja. Takto bolo vykonaných 297 previerok, t. j. 19,9 %, pričom vo večerných hodinách prebehlo 204 kontrol a počas dní pracovného pokoja 93 kontrol. Z 1 463 kontrolných nákupov boli nedostatky zistené v 149 prípadoch, čiže frekvencia predraženia činila 10,18 %, cca každý desiaty nákup bol predražený v neprospech spotrebiteľa. Pre nepredloženie cenovej evidencie neboli vyhodnotené 3 kontrolné nákupy, 1 nákup z dôvodu predania cigariet už bez vonkajšieho ochranného obalu a bez kontrolnej známky. Hodnota všetkých kontrolných nákupov bola Sk 102 690,50, spotrebiteľia boli poškodení na cene cigariet o Sk 2 883,-. Predraženie na Sk 100,- všetkých kontrolných nákupov činilo Sk 2,80. Hodnota predražených kontrolných nákupov bola Sk 11 798,50. Miera predraženia na Sk 100,- predražených kontrolných nákupov činila Sk 24,40. Príčinou predraženia bolo účtovanie vyššej ceny za cigarety ako bola cena uvedená na kontrolnej známke. Jednotlivé predraženia sa pohybovali od Sk 5,- do Sk 65,-. V 79 prevádzkarniach u 406 druhov cigariet nebola zabezpečená žiadna cenová informácia. Nesprávna informácia o cene cigariet, vyššia ako na kontrolnej známke, bola zistená v 202 prevádzkarniach u 558 druhov predávaných cigariet. Informácia o cene cigariet nižšia oproti správnej cene bola zistená v 7 prípadoch. V 96 prípadoch nebol kontrolný nákup účtovaný cez elektronickú registračnú pokladnicu. Doklad o kúpe nebol vydaný v 236 prípadoch. Na 93 vydaných dokladoch o kúpe chýbali predpísané náležitosti. V 7 prípadoch bol zistený predaj cigariet neoznačených, resp. označených inou ako slovenskou kontrolnou známkou (českou, ukrajinskou). V 2 prípadoch bolo zistené uvedenie do voľného daňového obehu po 30. apríli 2004 cigariet bez vyznačenia ceny na kontrolnej známke. V 12 prevádzkarniach nebolo splnených 14 uložených opatrení z predchádzajúcej kontroly. Za porušenie zákona bolo s 213 kontrolovanými subjektami začaté správne konanie o uložení postihu.

8. Kontrola predajní s tovarom za jednotnú cenu tzv. ĽUDOVKY

V období mesiacov jún až august 2004 vykonala SOI 126 kontrol predajní s tovarom za jednotnú cenu, tzv. Ľudoviek, na 118 prevádzkarniach. Nedostatky v označovaní správnou cenou boli zistené v 3 predajniach, kde cenou platnou v čase ponuky nebolo označených 264 druhov tovaru. Bolo vykonaných 111 kontrolných nákupov, 1 nebolo možné odsúhlasiť a ostatné boli účtované správne. V 1 prípade neboli predložené nadobúdacie doklady pri kontrole, ani v stanovenom termíne. Cenová evidencia bola prekontrolovaná vo všetkých 118 prevádzkach. Žiadnym spôsobom vedenú cenovú evidenciu nevedeli predložiť na 9 prevádzkach. V 4 prípadoch nebol vydaný doklad o kúpe a v 19 prípadoch boli údaje na doklade neúplné. Nedodržanie informačných povinností bolo zistené u 1 573 druhov výrobkov v celkovej hodnote Sk 799 096,-. Najčastejšími nedostatkami boli chýbajúce návody na použitie v štátnom jazyku, chýbajúce bezpečnostné upozornenia, výrobky bez označenia názvu, výrobcu, resp. dovozcu, výrobky bez akéhokoľvek označenia, textilné výrobky bez materiálového zloženia a bez symbolov na ošetrovanie, chýbajúci dátum spotreby. V 19 prevádzkach bolo odobratých 34 druhov vzoriek za účelom posúdenia ich vlastností autorizovanými a notifikovanými osobami. V 1 prevádzke realizovali predaj potravín bez povolenia hygienika, preto bol zakázaný predaj kávy a slaného pečiva v hodnote Sk 1 080,-. Z dôvodu uplynulej doby spotreby bol zakázaný predaj 9 druhov výrobkov prevažne kozmetických v hodnote Sk 4 678,-. Nesplnenie opatrení uložených z predchádzajúcej kontroly bolo zistené v 2 prevádzkach. Na základe zistení boli vydané zákazy predaja na 1 007 druhov výrobkov v hodnote Sk 801 109,-.

9. Kontrola zameraná na bezpečnosť sviečok pre domáce použitie – účasť SOI na regionálnom projekte trhového dozoru EÚ

V I. polroku 2004 sa zapojila SOI do regionálneho projektu trhového dozoru vykonávaného spolu s niektorými členskými štátmi EÚ na Bezpečnosť sviečok pre domáce vnútorné použitie. Bezpečnosť sviečok bola overovaná v súvislosti s horiacimi charakteristikami, teplotou držiakov, obsahom ťažkých kovov v knôtoch, označovaním výrobkov a návodov na bezpečné používanie. Celkovo bolo odobratých 20 druhov sviečok. U všetkých druhov vyšli skúšané fyzikálne charakteristiky vyhovujúce. Z hľadiska informačných povinností však bolo 12 druhov vzoriek nevyhovujúcich. U týchto výrobkov neboli žiadne informácie o výrobku a výrobcovi/dovozcovi – žiadna identifikácia – chýbajúce informácie.

10. Kontrola všeobecnej bezpečnosti výrobkov zameraná na zistenie azofarbív v ich materiáli

V termíne od 15. 09. 2004 do 30. 09. 2004 boli vykonané odbery výrobkov za účelom zistenia arylamínov. Cieľom bolo zmapovať situáciu, či sa vo výrobkoch predávaných na trhu SR nevyskytujú škodlivé azofarbivá, t. j. či sú výrobky bezpečné. Vzorky boli odoberané na celom území SR u subjektov, ktoré uviedli výrobky na trh po 01. 01. 2004. Odbery boli vykonané podľa sortimentných skupín, a to osobná bielizeň, uteráky, posteľná bielizeň, rukavice usňové vychádzkové, remienky náramkových hodín usňové, hračky s textilným alebo usňovým oblečením, spolu 66 druhov výrobkov. Skúšky vykonali príslušné autorizované skúšobne. Záverečné hodnotenie nepotvrdilo obsah arylamínov u 63 druhov výrobkov. U 3 druhov výrobkov (usňové remienky náramkových hodín) nebolo možné skúšku na výskyt azofarbív vykonať, pretože ich materiál nezodpovedal označeniu – na výrobkoch deklarovaná useň, ale išlo o syntetický materiál. Išlo o klamanie spotrebiteľa. Z uvedeného vyplýva, že na našom trhu neboli zistené žiadne výrobky, ktoré by mohli predstavovať zvýšené riziko pre spotrebiteľov vzhľadom na možný obsah škodlivých arylamínov.

11. Kontrola účtovania správnosti cien pri predaji cigariet konečnému spotrebiteľovi v ubytovacích zariadeniach, v zariadeniach spoločného stravovania, v novinových stánkoch a v stánkoch na trhoviskách – II. etapa

Vzhľadom na závažnosť a rozsah zistených nedostatkov bola vykonaná druhá etapa kontroly správnosti účtovania cien cigariet v termíne od 11. 10. do 22. 10. 2004. Kontrola bola sústredená do krajských a väčších miest a turistických centier. Kontrolované boli ubytovacie a pohostinské zariadenia, novinové stánky, stánky na trhoviskách, čerpacie stanice a veľkoobchodné sklady. Celkom bolo preverených 710 prevádzkarní, pričom 164 kontrol bolo vykonaných v spolupráci s pracovníkmi colných úradov. Kontrolou značenia cigariet kontrolnými známkami bez udania ceny boli zistené nedostatky v 43 prevádzkarniach u 204 druhov cigariet v hodnote Sk 125 976,20. Bolo vykonaných 704 kontrolných nákupov v celkovej hodnote Sk 37 918,50. Nedostatky v správnosti účtovania boli zistené len v 5 prípadoch, kedy v 2 prípadoch išlo o predraženie kontrolného nákupu spolu o Sk 12,- a v 3 prípadoch boli cigarety účtované menej spolu o Sk 67,-. V 4 prípadoch nebolo možné odsúhlasiť správnosť účtovania kontrolného nákupu z dôvodu nevydania dokladu z elektronickej registračnej pokladnice, nepredloženia cenovej evidencie a predaja cigariet s kontrolnou známkou bez vyznačenia ceny. V 20 prípadoch nebol kontrolný nákup účtovaný prostredníctvom elektronickej registračnej pokladnice. Doklad o kúpe nebol vydaný v 74 prípadoch. Na 61 vydaných dokladoch o kúpe chýbali predpísané náležitosti. V 20 prevádzkarniach u 113 druhov ponúkaných cigariet nebola zabezpečená cenová informácia žiadnym spôsobom. Nesprávna informácia o cene cigariet bola zistená v 21 prevádzkarniach u 150 druhov predávaných cigariet. V 9 prevádzkarniach neboli na 97 druhov cigariet predložené nadobúdacie doklady ani dodatočne v stanovenom termíne. Cigarety nadobudnuté nelegálnym spôsobom boli zaistené pracovníkmi colných úradov a sú riešené v rámci ich kompetencií. Predaj cigariet označených inou ako slovenskou kontrolnou známkou sa kontrolou nezistil. V 4 prevádzkarniach nebolo splnených 5 uložených opatrení. Išlo o opakované nevydanie dokladu o kúpe, neúčtovanie cez elektronickej registračnú pokladnicu, nedostatky v označení prevádzkarne. V II. etape bola frekvencia predraženia 0,28 % oproti 10,18 % v predchádzajúcej etape.

Príloha 2

Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi v roku 2004

1. Kontrola predaja zdravotníckych pomôcok
kraj: Bratislavský
2. Kontrola predaja počítačových hier na nosičoch CD
kraj: Bratislavský
3. Kontrola predaja batériových zdrojov z hľadiska ich deklarovaného elektrického napätia
kraj: Bratislavský
4. Kontrola viskozity oleja
kraj: Bratislavský
5. Kontrola predaja detských chodúliek a hračiek z hľadiska ich bezpečnosti
kraj: Bratislavský
6. Kontrola predaja strojných zariadení
kraj: Bratislavský
7. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 90/1998 Z. z. o stavebných výrobkoch v znení neskorších predpisov so zameraním na skupinu stavebných výrobkov: okná, strešné okná a strešné svetlíky, dvere, vráta (brány), kovania, schodiskové systémy, plastové okná, žalúzie
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky, Banskobystrický,
8. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 634/92 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, v prevádzkach typu „Všetko za ...Sk“
kraj: Trnavský
9. Kontrola predaja športových potrieb v zmysle požiadaviek zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
kraj: Trnavský, Žilinský
10. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a do 30. 04. 2004 aj dodržiavanie zákona č. 264/99 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov o technických požiadavkách pri predaji tovaru v „čínskych obchodoch“
kraj: Trenčiansky, Prešovský

11. Kontrola zameraná na dodržiavanie požiadaviek predaja v zmysle zákona č. 634/92 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 178/1998 Z. z. o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhových miestach v znení neskorších predpisov na tradičných jarmokoch.
kraj: Trenčiansky
12. Kontrola zameraná na dodržiavanie požiadaviek predaja v zmysle zákona č. 634/92 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v čase veľkonočných sviatkov – veľkonočné nákupy
kraj: Trenčiansky
13. Kontrola dodržiavania požiadaviek predaja na trhových miestach – tržniciach v zmysle zákona č. 178/1998 Z. z. o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhových miestach v znení neskorších predpisov
kraj: Trenčiansky, Nitriansky
14. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 90/1998 Z. z. o stavebných výrobkoch v znení neskorších predpisov u betónu a výrobkov z betónu
kraj: Trenčiansky, Prešovský
15. Kontrola dodržiavania zákona č. 67/1997 o ochrane nefajčiarov s užším zameraním na dodržiavanie zákazov predaja v zmysle §6
16. kraj: Trenčiansky, Nitriansky
17. Kontrola zameraná na osobné ochranné prostriedky – slnečné okuliare, ochr. rukavice
kraj: Trenčiansky, Žilinský
18. Kontrola zameraná na dodržiavanie zákona č. 634/1992 Zb. v znení neskorších predpisov pri predaji sviečok a kahancov
kraj: Trenčiansky
19. Kontrola zameraná na sortiment pyrotechnické predmety
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický
20. Kontrola zameraná na sortiment vybraných druhov spotrebičov plyných palív
kraj: Trenčiansky
21. Kontrola zameraná na rámovanie obrazov a okien
kraj: Trenčiansky
22. Kontrola zameraná na komunálne služby
kraj: Nitriansky
23. Kontrola dodržiavania ustanovení platných právnych predpisov pri uvádzaní výrobkov na trh rizikovými skupinami dovozcov z predchádzajúcich období
kraj: Nitriansky
24. Kontrola dodržiavania ustanovení opatrenia ÚNMS č. 509/2003 Z. z., konkrétna položka – nábytok,
kraj: Nitriansky, Košický,
25. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch a ďalších súvisiacich právnych predpisov, ktoré upravujú podmienky podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr.
kraj: Nitriansky, Banskobystrický, Prešovský

26. Kontrola na preverenie povinností predávajúcich predviesť výrobok, ktorého povaha to umožňuje a to podľa ustanovenia §15 ods. 1 zákona č. 634/92 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zároveň s porovnaním pokynov a inštrukcií uvedených pre spotrebiteľov v návodoch na použitie
kraj: Nitriansky
27. Kontrola zameraná na podmienky uvádzania textilných výrobkov na vnútorný trh v súlade so zákonom č. 264/1999 Z. z. v znení neskorších predpisov a Opatrením ÚNMS č. 509/2003, ako aj Vyhlášky 18/1999 Z. z. a zákonom č. 634/1992 Zb. v znení neskorších predpisov
kraj: Nitriansky, Žilinský, Košický
28. Kontrola zameraná na montáž nábytku
kraj: Nitriansky
29. Kontrola predaja vianočných stromčekov
kraj: Nitriansky
30. Kontrola predaja živých rýb
kraj: Nitriansky
31. Kontrola poskytovaných dopravných služieb „taxi služba“
kraj: Nitriansky, Košický
32. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 634/1992 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov a ustanovení vyhl. MH SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried pri poskytovaní ubytovacích služieb
kraj: Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Košický
33. Kontrola pohrebných služieb
kraj: Nitriansky, Banskobystrický, Prešovský
34. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 521/2001 Z. z. o stavebných výrobkoch u výrobcov, dovozcov a predajcov drevostavieb, krovov, konštrukčných a obkladových materiálov na tieto stavby a stavebno-stolárskych výrobkov pri uvádzaní ich výrobkov na trh
kraj: Žilinský,
35. Kontrola v sortimente hračky
kraj: Žilinský
36. Kontrola zameraná na dodržiavanie informačných povinností podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, v nadväznosti na vyhlášku MH SR č. 330/2001 Z. z. o požiadavkách na aerosólové výrobky
kraj: Banskobystrický
37. Kontrola nebezpečných chemických prípravkov, týkajúcich sa bazénovej chémie
kraj: Banskobystrický
38. Kontrola dodržiavania informačných povinností v sortimente kobercov
kraj: Banskobystrický

39. Kontrola dodržiavania zásad statočnosti predaja v rámci letnej turistickej sezóny na kúpaliskách
kraj: Banskobystrický
40. Kontrola dodržiavania zásad statočnosti pri predaji kvetov
kraj: Banskobystrický
41. Kontrola koženej galantérie, textilu a obuvi
kraj: Banskobystrický
42. Kontrola elektrického a prenosného náradia a hobby náradia
kraj: Banskobystrický
43. Kontrola kamenárstiev – obchodné podmienky výroby a predaja, poskytovania služieb v uvedenej komoditnej skupine v zmysle zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
kraj: Prešovský
44. Kontrola dodržiavania ustanovení opatrenia ÚNMS č. 509/2003 Z. z., konkrétna položka – písacie potreby s charakterom školských potrieb
kraj: Košický
45. Kontrola motorových vozidiel – automobilov, motocyklov a náhradných súčiastok
kraj: Košický
46. Kontrola dodržiavania zásad na ochranu spotrebiteľa pred poškodzovaním v poskytovaní služieb – opravovne obuvi, elektrospotrebičov, automobilov
kraj: Košický

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu v roku 2004

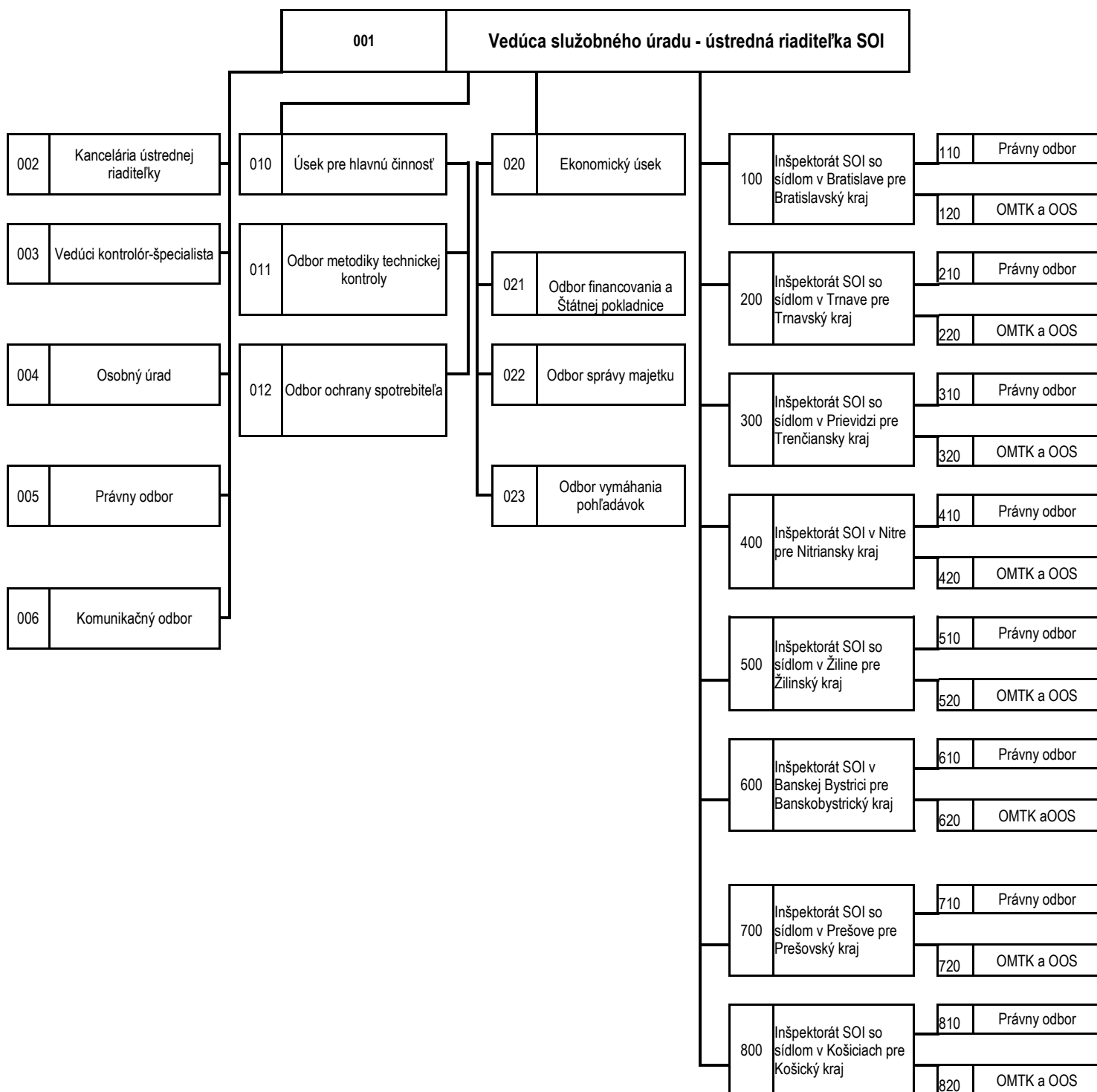
<i>Por. číslo</i>	<i>Sortimentná skupina</i>	<i>Názov druhu</i>	<i>Riziko</i>
1.	Laserové ukazovadlo	HI OUTPUT KEY CHAIN LASER 42 in 1	poškodenie oka
2.	Laserové ukazovadlo	SUPER POWERED LASER POINTER	poškodenie oka
3.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo stolné – tvar ryba, strieborná farba NO NAME	elektrický šok
4.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo – nočná lampa v dizajne lucerny – MINI NIGHT LIGHT	elektrický šok
5.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo DIM NIGHT LIGHTING	elektrický šok
6.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo so stmievačom	elektrický šok
7.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo RAINBOW LAMP	elektrický šok
8.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo SEABED WORID LAMP LIGHTING MOVE	elektrický šok
9.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo ELEKTRIC AQUARIUM	elektrický šok
10.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo stolné SET ARTIST LAMP	elektrický šok
11.	Elektro výrobok	Elektrické svietidlo stolné v dizajne hodiny	elektrický šok
12.	Elektro výrobok	Elektrický predlžovací kábel 5-zásuvkový SUNNY Japan	elektrický šok
13.	Hračka	Detský samopal SUPER GUN, NO. 2038	Poranenie streľbou do oka
14.	Hračka	Malý mobilný telefón – hračka na batérie	Prehltnutie drobných častíc
15.	Hračka	Detská hojdačka LULU II.	Pricviknutie prstov
16.	Hračka	Plastové autíčko No. 399	Poranenie pichnutím
17.	Hračka	Gumená hračka do vody – pískacia kačka s 2 malými káčatkami na chrbte Art. No. 103HX5X2	Obsah ftalátov
18.	Hračka	Pískačka – súprava pískacích hračiek pre deti, Art. Nr. 820	Obsah ftalátov
19.	Hračka	Gumená hračka do vody – SQUEEZ ABLE BALL – gumený úsmev	Obsah xylénu
20.	Hračka	Gumená hračka do vody – WATER SNAKE – valec s tekutinou	Obsah xylénu, plesní
21.	Hračka	Samopal s bodákom AF-137	Poškodenie oka

22.	Hračka	Pišťoľ, Auto laser Toy, P-008	Poškodenie oka
23.	Hračka	Rádiom riadené autíčko CITROËN Xsara	Ostré hrany
24.	Hračka	Autíčko na hranie HUAN QI	Elektrický šok
25.	Rebrík	Rebrík kovový HOBBY, METAL MERDIVEN MODEL TYP 4 10 KÓD 104	Úraz pádom
26.	Rebrík	Hliníkový rebrík ALPOS 3+1, typ 30-04-83-01	Úraz pádom
27.	Elektro výrobok	Elektrický ventilátor	Elektrický šok
28.	Hračka	Plastová hrkálka v tvare hlavy mačky umiestnenej na rúčke	Zadusenie
29.	Hračka	Detská vzduchová puška CALICO M-100, NO: 910	Poranenie oka
30.	Elektro výrobok	Kávovar typ KAT 1 TW 500 W	Elektrický šok
31.	Nábytok	Detská postieľka KATERINA	Poranenie
32.	Hračka	Motýlik so šnúrkou, na kolieskach, NO: 2030	Poranenie
33.	Hračka	Krokodil	Zadusenie
34.	Hračka	Drevený luk s piatimi šípmi	Poranenie
35.	Hračka	Drevená kuša s piatimi šípmi	Poranenie
36.	Hračka	Bábika SUSAN No. B 8802	Obsah ftalátov
37.	Hračka	Bábika s klobúkom „Teng Da Wan Ju“ NO: B9906	Obsah ftalátov

Poznámka:

Položky č. 23, 24, 30, 31 – akceptované nebezpečenstvo bez skúšok na základe obdržanej notifikácie RAPEX-u

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie

**POZNÁMKA**

Odbor metodiky technickej kontroly a odbor ochrany spotrebiteľa - OMTK a OOS

ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV S O I
program 07L05

Príloha 5

k 31. 12. 2004

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet na rok 2004	Čerpanie k 31.12.2004	%
610		Mzdy, platy a ost. os. v.	60 266	60 266	100
611		Tarifný plat	50 460	47462	94,06
612		Príplatky spolu	7 200	8016	111,33
614		Odmeny spolu	2 606	4788	183,74
620		Poistné a prís. do poisťovne	20 352	19903	97,79
621		Poistné do VŠZP	3 123	3142	100,61
622		Poistné do Spoloč.zdr.poisťovne	1 300	1261	97
623		Poistné do ďalších ZP	1 193	1165	97,65
	625001	Na nemocenské poistenie	778	740	95,12
	625002	Na starobné poistenie	9 527	9265	97,25
	625003	Na úrazové poistenie	481	484	100,62
	625004	Na invalidné poistenie	1 715	1671	97,43
	625005	Na poistenie v nezamestnanosti	592	578	97,64
	625007	Na poistenie do rezervného fondu	1 643	1597	97,2
625		Poistné do SP spolu	14 736	14335	97,28
	631001	Tuzemské	2 400	2296	98,67
	631002	Zahraničné	600	274	45,67
631		Cestovné výdavky	3 000	2570	85,67
	632001	Energie	3 100	2890	93,22
	632002	Vodné,stočné	300	252	84
	632003	Poštové a telekomunikačné služby	3 100	3049	98,35
632		Energie, voda a komunikácie	6 500	6191	95,25
	633001	Interierové vybavenie	50	4	8
	633002	Výpočtová technika	50	0	0
	633003	Telekomunikačná technika	50	4	8
	633004	Prevádzkové stroje,pr.,zariad. a nár.	50	0	0
	633006	Všeobecný materiál	1 776	1295	72,92
	633009	Knihy, časopisy, noviny	400	417	104,25
	633010	Pracovné odevy,obuv	50	3	6
	633013	Nehmotný majetok	10	0	0
	633015	Palivo ako zdroj energie	4	3	75
	633016	Reprezentačné	50	36	72
633		Materiál	2 490	1762	70,76
	634001	Palivo,mazivá,oleje,kvapaliny	2 200	2159	98,14
	634002	Servis, údržba, opravy	860	772	89,77
	634003	Poistné	1 100	1465	133,18
	634005	Karty,známky, poplatky	40	31	77,5
634		Dopravné	4 200	4427	105,4

Príloha 5

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet na rok 2004	Čerpanie k 31.12.2004	%
	635001	Interierové vybavenie	1	0	0
	635002	Výpočtovej techniky	300	392	130,07
	635003	Telekomunikačnej techniky	100	117	117
	635004	Prevádz.strojov,pr.,zariadení	390	614	157,44
	635005	Špecial.strojov,prístrojov a zariadení	10	123	1230
	635006	Budov,priestorov a objektov	300	65	21,67
635		Rutinná a štand. údržba	1 101	1311	119,07
	636001	Budov,priestorov a objektov	2 000	2275	113,75
	636002	Prevádz.strojov,pr.,zariadení	9	8	88,89
636		Nájomné za prenájom	2 009	2283	113,64
	637001	Školenia, kurzy, semináre	460	778	169,13
	637003	Propragácia, reklamy, inzercia	60	12	20
	637004	Všeobecné služby	1 848	1 355	73,32
	637005	Špeciálne služby	1 700	2 927	172,18
	637011	Štúdie, expertízy, posudky	50	22	44
	637012	Poplatky, odvody, dane a clá	130	149	114,62
	637014	Stravovanie	1 850	1 735	93,78
	637015	Poistné	250	199	79,6
	637016	Prídel do sociálneho fondu	545	489	89,72
	637023	Kolkové známky	1	0	0
	637027	Odmeny na základe DOVP	100	61	61
	637030	Preddavky na rozpočtové výdavky	0	0	0
	637032	Mylné platby	0	0	0
637		Služby	6 994	7727	110,48
630		Tovary a ďalšie služby	26 294	26271	99,91
	642015	Na nemocenské dávky	213	26	12,21
	642029	Na náhrady	87	218	250,57
640		Bežné transféry	300	244	81,33
600		BEŽNÉ VÝDAVKY SPOLU	107 212	106684	99,51

program 07L03

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet rok 2004	Čerpanie k 31.12.2004	%
630		Tovary a ďalšie služby	6 000	6 000	100
637		Služby	6 000	6 000	100
	637001	Školenia, kurzy, semináre	600	478	80
	637005	Špeciálne služby	100	0	0
	637011	Štúdie, expertízy, posudky	5 300	5 522	104
600		Bežné výdavky spolu	6 000	6 000	100

KAPITÁLOVÉ VÝDAVKY
program 07L05

Príloha 5

Kat	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet rok 2004	Čerpanie k 31.12.2004	%
	711003	Nákup softvéru	7 500	0	0
711		Nákup softvéru	7 500	0	0
	713001	Nábytok	650	650	100
	713002	Výpočtová technika	12 000	130	1,08
	713003	Telekomunikačná technika	150	133	88,67
	713004	Kancel.strojov a roz.vybavenia	120	119	99,17
713		Nábytok a kanc.zariadenie	12 920	1 032	7,99
	714001	Osobné motorové vozidlá	775	773	99,74
714		Dopravné prostriedky	775	773	99,74
	717003	Prístavba,nadst.,stav.úpravy	1 805	1 778	98,5
717		Realiz.stavieb a ich TZ	1 805	1 778	98,5
		SPOLU	23 000	3 583	15,73

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2004

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predrazenia na 100,- Sk	Hodnota pozastaveného tovaru
Bratislavský	3 616	2 131	206	9,67	1,30	25 740 631
Trnavský	2 582	1 847	141	7,63	0,80	16 513 375
Trenčiansky	2 522	1 041	119	11,43	0,60	23 227 536
Nitriansky	3 503	2 082	86	4,13	0,70	21 637 522
Žilinský	2 979	1 642	90	5,48	0,40	36 556 646
Banskobystrický	2 572	689	65	9,43	1,00	12 533 601
Prešovský	4 063	2 507	33	1,32	0,40	36 901 187
Košický	3 682	2 466	95	3,85	0,40	45 400 024
Spolu rok 2004	25 519	14 405	835	5,80	0,70	218 510 522
<i>rok 2003</i>	23 879	13 166	1 829	13,89	0,50	456 282 903

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2004
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Bratislavský kraj		Trnavský kraj		Trenčiansky kra		Nitriansky kraj		Žilinský kraj		Banskobystrický kraj		Prešovský kraj		Košícký kraj		Spolu	
Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
592	16,37	154	5,96	90	3,57	237	6,77	37	1,24	155	6,03	164	4,04	188	5,11	1 617	6,34
13	0,36	48	1,86	140	5,55	207	5,91	79	2,65	26	1,01	60	1,48	44	1,20	617	2,42
1 758	48,62	1 849	71,61	1 586	62,89	2 277	65,00	2 216	74,39	1795	69,79	2 974	73,20	2 290	62,19	16 745	65,62
942	26,05	442	17,12	552	21,89	546	15,59	507	17,02	406	15,79	558	13,73	795	21,59	4 748	18,61
9	0,25	8	0,31	55	2,18	43	1,23	30	1,01	76	2,95	83	2,04	91	2,47	395	1,55
73	2,02	4	0,15	11	0,44	26	0,74	3	0,10	24	0,93	44	1,08	40	1,09	225	0,88
229	6,33	77	2,98	88	3,49	167	4,77	107	3,59	90	3,50	180	4,43	234	6,36	1 172	4,59
3 616	100,00	2 582	100,00	2 522	100,00	3 503	100,00	2 979	100,00	2 572	100,00	4 063	100,00	3 682	100,00	25 519	100,00

Prehľad o pozastavenom tovare za rok 2004

Tabuľka 3

Tuzemsko		Dovoz		S p o l u			
Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v Sk	Podiel v %
391	2 133 148	838	3 864 060	1 229	2,60	5 997 208	2,74
362	5 796 802	2 766	16 982 948	3 128	6,61	22 779 750	10,43
1 223	5 246 332	29 826	133 028 969	31 049	65,57	138 275 301	63,28
267	1 947 902	7 460	47 290 066	7 727	16,32	49 237 968	22,53
1 665	465 281	2 557	1 755 014	4 222	8,92	2 220 295	1,02
3 908	15 589 465	43 447	202 921 057	47 355	100,00	218 510 522	100,00

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2004 - nepotravinársky tovar

Podľa sortimentných skupín

Tabuľka 4

Sortiment	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky							
		Tuzemsko		Dovoz		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v Sk	Podiel v %
Určené výrobky - Smernica NP									
Stavebný materiál	620	80	3 202 917	579	12 472 581	659	1,43	15 675 498	7,18
Spotrebná elektronika	837	16	187 245	1 216	10 860 250	1 232	2,67	11 047 495	5,06
Elektrospotrebiče	1 218	7	15 364	1 537	15 785 541	1 544	3,34	15 800 905	7,24
Hračky	1 193	23	28 344	1 237	2 411 420	1 260	2,73	2 439 764	1,12
Osobné ochranné prostriedky	146	4	3 339	168	651 525	172	0,37	654 864	0,30
Strojné zariadenia	44	6	15 150	32	122 842	38	0,08	137 992	0,06
Plynové spotrebiče	20	0	0	16	109 921	16	0,03	109 921	0,05
Spolu	4 078	136	3 452 359	4 785	42 414 080	4 921		45 866 439	
Určené výrobky - Smernica SP									
Pyrotechnické výrobky	467	0	0	142	444 859	142	0,31	444 859	0,20
Zbrane a strelivo	107	11	13 154	296	396 364	307	0,67	409 518	0,19
Spolu	574	11	13 154	438	841 223	449		854 377	
Určené výrobky spolu	4 652	147	3 465 513	5 223	43 255 303	5 370		46 720 816	
	Počet	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky							

Sortiment	kontrolovaných prevádzkarní	Tuzemsko		Dovoz		Spolu			
		Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v Sk	Podiel v %
Neurčené výrobky									
Textil a odevy	4 289	765	2 409 085	24 110	60 654 574	24 875	53,88	63 063 659	28,90
Nábytok	730	404	4 010 889	992	15 210 361	1 396	3,02	19 221 250	8,81
Obuv	756	119	344 017	2 023	5 697 408	2 142	4,64	6 041 425	2,77
Športové potreby	79	16	97 315	886	6 163 760	902	1,95	6 261 075	2,87
Železiarstvo	362	16	37 805	363	114 399	379	0,82	152 204	0,07
Farby- laky	301	28	125 184	193	448 608	221	0,48	573 792	0,26
Drogériový tovar	604	43	52 743	625	6 281 720	668	1,45	6 334 463	2,90
Kuchynské potreby	271	92	136 220	511	2 404 927	603	1,31	2 541 147	1,16
Motorové vozidlá a náhr. diely	292	2	2 355	363	37 276 258	365	0,79	37 278 613	17,08
Ostatný tovar	5 026	1 350	4 714 591	7 893	25 324 481	9 243	20,02	30 039 072	13,77
Spolu	17 362	2 982	15 395 717	43 182	202 831 799	46 164	100,00	218 227 516	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2004
na základe analýzy rizík

Tabuľka 5

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotenú vzorky	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita	
Určené výrobky -Smernice NP									
strojné zariadenia	56	32	21	11	34,38	0	10	1	106, 103
elektro výrobky	446	354	159	195	55,08	11	133	51	101, 104, 171
tlakové nádoby	15	0	0	0	0,00	0	0	0	115
hračky	165	161	95	66	40,99	18	44	4	104, 119, ÚVZ, SOI
osobné ochranné oštriedky	88	88	30	58	65,91	0	58	0	111, 144
plynové spotrebiče	4	4	3	1	25,00	0	1	0	104
stavebné výrobky	3	1	0	1	100,00	0	1	0	SK03, ÚVZ
Určené výrobky -Smernice SP									
pyrotechnické predmety	4	4	2	2	50,00	0	2	0	133
zbrane	7	7	7	0	0,00	0	0	0	112, ÚVZ
Určené výrobky - Opatrenie ÚNMS									
rebríky	6	6	1	5	83,33	2	0	3	103
bicykle	6	6	5	1	16,67	0	0	1	104
Spolu určené výrobky	800	663	323	340	51,28	31	249	60	-
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
detské kočíky	6	5	4	1	20,00	0	0	1	104
detské chodúľky	4	0	0	0	0,00	0	0	0	104
nábytok	20	14	12	2	14,29	0	0	2	101
laserové ukazovadlá	9	6	4	2	33,33	2	0	0	ÚVZ
kuchynské predmety	10	9	6	3	33,33	0	0	3	101, 104
Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotenú vzorky	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita	
obuv	31	31	5	26	83,87	0	0	26	111
textilné výrobky	52	52	21	31	59,62	0	0	31	118, 119

galantérne výrobky	8	0	0	0	0,00	0	0	0	111
Calgon	9	9	9	0	0,00	0	0	0	BEL NOVAMAN
PC hry	18	18	0	18	100,00	0	0	18	
benzín, nafta	22	22	18	4	18,18	0	0	4	BEL NOVAMAN
drevné uhlie a brikety na gril	7	7	5	2	28,57	0	0	2	BEL NOVAMAN/ PTEU
motorový olej	42	0	0	0	0,00	0	0	0	BEL NOVAMAN
zabezpečovacie zariadenie	1	0	0	0	0,00	0	0	0	103
lepidlo	1	1	1	0	0,00	0	0	0	112
pracie prášky	6	3	1	2	66,67	0	0	2	119, ÚPKM
obal aditívnej látky	1	1	0	1	100,00	0	0	1	110
cigarety	2	0	0	0	0,00	0	0	0	ŠUPS
Spolu neurčené výrobky	249	178	86	92	51,69	2	0	90	-
									-
S P O L U	1049	841	409	432	51,37	33	249	150	-

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2004

Tabuľka 6

Inšpektorát	prijaté	z toho	prešetrené	z toho	v riešení	postúpené	odpísané
-------------	---------	--------	------------	--------	-----------	-----------	----------

pre kraj	celkom	adresné	anonymné	celkom	opodstatnené	neopodstatnené		iným orgánom	bez šetrenia
Bratislavský	1217	989	228	660	308	352	254	30	232
Trnavský	370	272	98	250	103	147	21	15	61
Trenčiansky	308	207	101	257	98	159	14	1	29
Nitriansky	491	425	66	336	144	192	42	22	47
Žilinský	485	476	9	262	134	128	18	7	170
Banskobystrický	371	290	81	291	147	144	31	1	42
Prešovský	517	423	94	350	119	231	38	44	55
Košický	778	700	71	522	167	355	50	25	126
ÚI SOI	313	312	1	81	2	79	7	89	136
S p o l u rok 2004	4 850	4 094	749	3 009	1222	1 787	475	234	898
rok 2003	4 315	3 700	615	3 031	1 456	1 569	324	198	627
Index 2004/2003 (%)	112	111	122	99	84	114	147	118	143

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2004 - z toho služby

Tabuľka 7

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	412	396	16	167	65	102	111	4	110
Trnavský	75	70	5	45	13	32	4	2	16
Trenčiansky	41	39	2	30	12	18	0	0	10
Nitriansky	96	93	3	56	17	39	11	6	16
Žilinský	123	122	1	55	34	21	8	5	49
Banskobystrický	59	57	2	35	23	12	9	1	11
Prešovský	127	122	5	81	21	60	6	9	25
Košický	206	195	11	117	26	91	17	8	51
S p o l u rok 2004	1139	1094	45	586	211	375	166	35	288
rok 2003	962	932	30	563	278	285	129	26	177
Index 2004/2003 (%)	118	117	150	104	76	132	129	135	163

Prehľad pokút a opatrení uložených SOI v roku 2004

Tabuľka 8

Druh pokuty a opatrenia	Rok 2001		Rok 2002		Rok 2003		Rok 2004	
	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk
Blokové pokuty	14 049	9 001	8 672	5 779	4 657	3 034	0	0
Peňažné pokuty fyzickým osobám	3 469	13 783	2 994	14 863	3 091	16 659	3 669	28 496
Poriadkové pokuty	5	131	12	195	13	435	27	1 175
Peňažné pokuty právnickým osobám	2 359	17 398	1 968	25 500	2 371	32 273	2 212	45 795
Peňažné pokuty celkom	19 882	40 313	13 646	46 337	10 132	52 401	5 908	75 466
Pokarhania	16		2		-		-	
Odstúpené :								
návrh na odobratie živnost. oprávnenia	1		7		10		1	
orgánom štátnej správy	7		-		-		5	
orgánom činným v trestnom konaní	-		-		-		-	
iným	3		2		2		-	
Zákazové opatrenia								
na meradlá	1 115		774		662		472	
na predaj tovarov	13 149	447 254	10 625	544 747	8 862	456 283	5 858	218 511
Počet pokút a opatrení spolu	34 173		25 056		19 668		12 244	

Publikačná činnosť SOI za rok 2004

Tabuľka 9

Inšpektorát	Počet	Podiel	z toho
-------------	-------	--------	--------

pre kraj	publikácií celkom	v %	tlač	rozhlas	televízia + internet
Bratislavský	29	3,43	6	10	13
Trnavský	8	0,95	6	1	1
Trenčiansky	26	3,07	14	2	10
Nitriansky	23	2,72	7	14	2
Žilinský	104	12,29	50	54	0
Banskobystrický	34	4,02	4	26	4
Prešovský	100	11,82	85	12	3
Košický	95	11,23	55	25	15
Ústredný inšpektorát	427	50,47	196	107	124
S p o l u rok 2003	846	100,00	423	251	172

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2000 - 2004

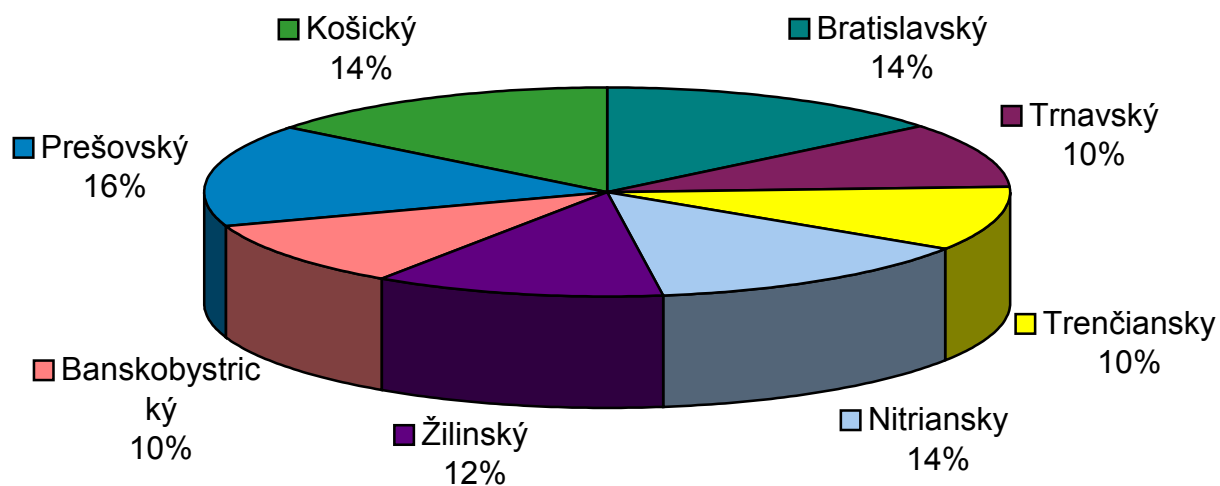
Tabuľka 10

Sledovaný ukazovateľ	Rok				
	2000	2001	2002	2003	2004
Počet podnetov	2 434	2 941	3 534	4 315	4 850
Opodstatnené podnety	616	688	1 147	1 456	1 222
Podiel opodstatnených podnetov v %	25,31	23,39	32,46	33,74	25,20
Počet kontrol celkom	27 315	25 904	24 567	23 879	25 519
Počet kontrol so zisteniami	14 686	13 678	10 721	8 869	5 858
Podiel kontrol so zisteniami v %	53,77	52,80	43,64	37,14	22,96
Pozastavenie predaja tovaru v mil. Sk	343,40	447,20	544,70	456,30	218,52
Počet odobratých vzoriek	203	161	235	1 439	1 138
Počet nevyhovujúcich vzoriek	32	94	195	450	435
Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %	15,76	58,39	82,98	31,27	38,22
Nebezpečné výrobky	celkom	23	16	20	44
	zistenia vlastné	22	14	19	44
	zistenia na základe notifikácie zo systému Trapex a Rapex**	1	2	1	0
Počet notifikácií zo systému Trapex a Rapex**		54	55	83	0*

* V roku 2003 nebola zo strany Ministerstva hospodárstva SR ako kontaktného bodu v systéme TRAPEX odstúpená SOI ani jedna notifikácia

** od 01.05.2004

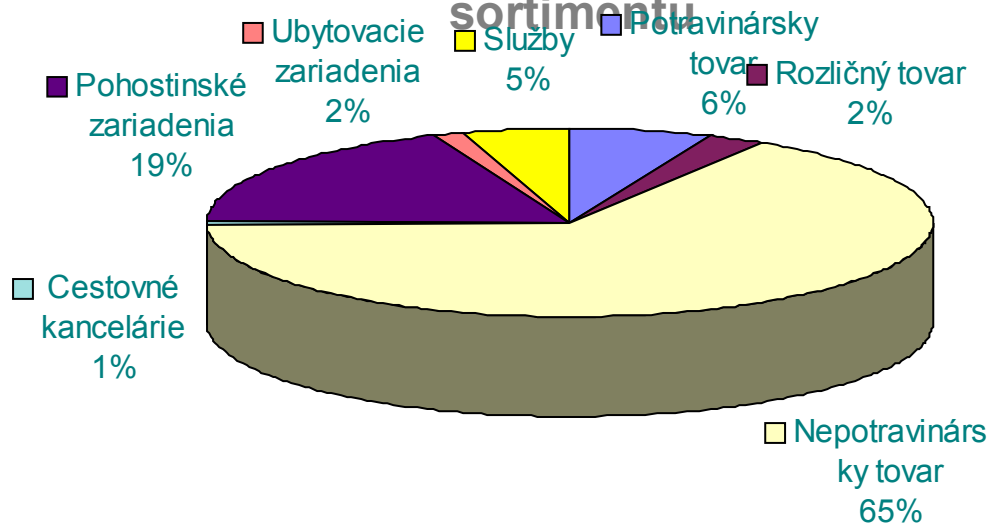
Kontroly SOI podľa krajov v roku 2004



Bratislavský		3 616	14	12
Trnavský		2 582	10	9
Trenčiansky		2 522	10	11
Nitriansky		3 503	14	16
Žilinský		2 979	12	13
Banskobystrický		2 572	10	9
Prešovský		4 063	16	17
Košický		3 682	14	14
		25 519	100	

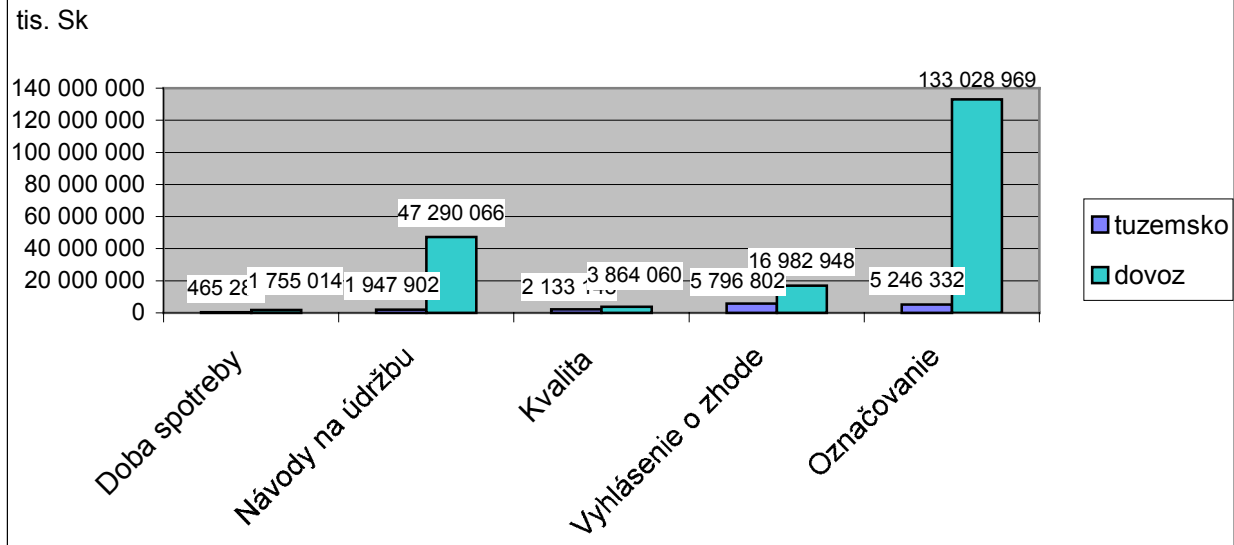
Vykonané kontroly SOI v roku 2004 podľa

sortimentu



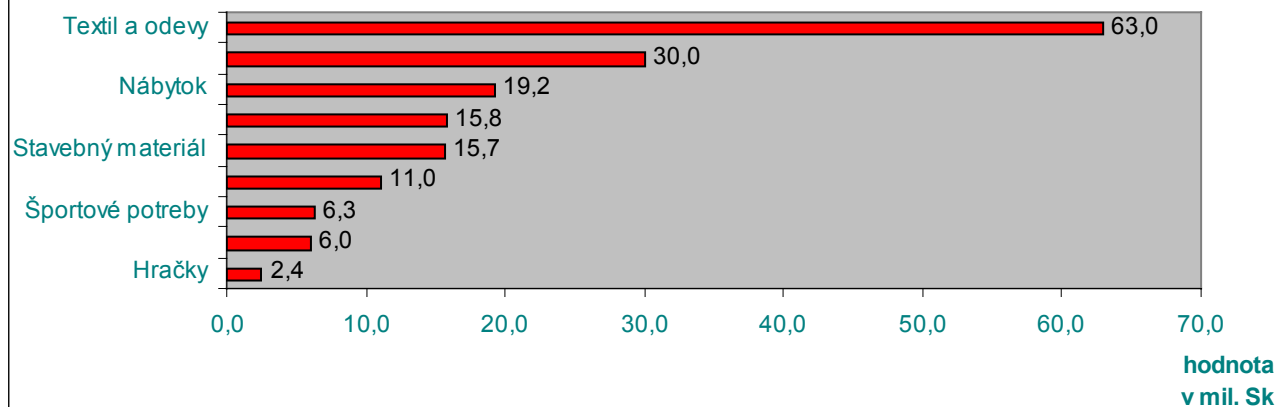
Sortiment	počet	%
Potravinársky tovar	1 617	6,34
Rozličný tovar	617	2,42
Nepotravinársky tovar	16 745	65,62
Cestovné kancelárie	225	0,88
Pohostinské zariadenia	4 748	18,61
Ubytovacie zariadenia	395	1,55
Služby	1 172	4,59
Spolu:	25 519	100,00

Prehľad o dôvode a hodnote pozastaveného tovaru v roku 2004



Dôvod	Tuzemsko		Dovoz	
	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk
		tuzemsko		dovoz
Doba spotreby	1 665	465 281	2 557	1 755 014
Návod na údržbu	267	1 947 902	7 460	47 290 066
Kvalita	391	2 133 148	838	3 864 060
Vyhlásenie o zhode	362	5 796 802	2 766	16 982 948
Označovanie	1 223	5 246 332	29 826	133 028 969
	3 908	15 589 465	43 447	202 921 057

Pozastavený predaj nepotravinárskeho tovaru v roku 2004



Hračky	2,4
Obuv	6,0
Športové potreby	6,3
Spotrebná elektronika	11,0
Stavebný materiál	15,7
Elektrospotrebiče	15,8
Nábytok	19,2
Ostatný tovar	30,0
Textil a odevy	63,0

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2004

