

**Slovenská obchodná inšpekcia  
Prievozská 32  
827 99 Bratislava**

# **VÝROČNÁ SPRÁVA SOI 2012**

**Marec 2013**

## OBSAH

<b>1 Identifikácia organizácie .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Činnosti organizácie a ich náklady .....</b>	<b>13</b>
3. 1 Použitie finančných prostriedkov.....	13
<b>4 Rozpočet SOI .....</b>	<b>13</b>
4. 1 Pridelenie rozpočtu.....	13
4. 2 Čerpanie rozpočtu .....	13
4. 3 Príjmy .....	15
<b>5 Personálna činnosť .....</b>	<b>16</b>
5. 1 Vývoj zamestnanosti .....	16
5. 2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie .....	17
5. 3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov.....	19
<b>6 Ciele a prehľad ich plnenia .....</b>	<b>20</b>
<b>7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI.....</b>	<b>21</b>
7. 1 Kontrolná činnosť.....	21
7. 2 Kontrola technických požiadaviek na výrobky.....	22
7. 3 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov .....	22
7. 4 Kontrola poctivosti predaja .....	23
7. 5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia .....	25
7. 6 Sťažnosti, podnety, oznámenia .....	27
<b>8 Právna činnosť .....</b>	<b>29</b>
8. 1 Postihová činnosť .....	29
8. 2 Opravné prostriedky a žaloby .....	29
8. 3 Exekučná činnosť .....	30
8. 3. 1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút .....	30
8. 3. 2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek.....	30
8. 4 Legislatívna činnosť .....	30
<b>9 Ostatná činnosť .....</b>	<b>31</b>
9. 1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly .....	31
9. 2 Publikáčna činnosť a poskytovanie informácií .....	31
9. 3 Prednášková činnosť .....	32
9. 4 Rôzne.....	32
<b>10 Spolupráca .....</b>	<b>33</b>
10. 1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami .....	33
10. 2 Medzinárodná spolupráca .....	34
10. 2. 1 Spolupráca s orgánmi dozoru členských štátov .....	34
10. 2. 2 Spolupráca s Európskou komisiou – Výrobky zameniteľné s potravinami .....	34
10. 2. 3 Spolupráca s Európskou komisiou - Zapaľovače.....	35
<b>11 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti.....</b>	<b>36</b>
<b>12 Hlavné skupiny užívateľov.....</b>	<b>37</b>

Prílohy 1 – 7

Tabuľky 1 - 10

## 1 Identifikácia organizácie

**Názov služobného úradu (organizácie):** Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“)  
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

**Sídlo ústredného inšpektorátu:** Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27  
**Rezort:** Ministerstvo hospodárstva SR  
**Kontakt:** telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996  
www.soi.sk, e-mail: [helena.molekova@soi.sk](mailto:helena.molekova@soi.sk)

**Forma hospodárenia:** rozpočtová organizácia  
**Ústredná riaditeľka:** **RNDr. Nadežda Machútová**

### Členovia vedenia organizácie:

ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	Mgr. Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Mgr. Andrea Pobocik, PhD. (od 01. 01. – 30. 06. 2012) (od 01. 10. 2012)
vedúca komunikačného odboru	Ing. Helena Homolová (do 30. 09. 2012) Mgr. Petra Blehová (od 01. 10. – 14. 12. 2012 dočasne preložená na zastupovanie vedúcej) (od 15. 12. 2012)
vedúci kontrolór	Ing. Emanuel Štibraný
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa	Ing. Ľudmila Zátopková
vedúca odboru metodiky technickej kontroly výrobkov	Ing. Milota Šedajová

### Inšpektoráty SOI:

riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	<b>Ing. Lubomír Opálka</b> Prievozská 32, 820 07 Bratislava 27 telefón: ++4212/58272 104, fax: ++4212/58272 170 e-mail: <a href="mailto:ba@soi.sk">ba@soi.sk</a>
riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj	<b>Mgr. Roman Magala</b> (do 28. 03. 2012) <b>Ing. Lubomír Opálka</b> (od 29. 03. – 28. 09. 2012 vymenovaný na zastupovanie riaditeľa) <b>Ing. Juraj Duchovič</b> (od 29. 09. 2012 vymenovaný na zastupovanie riaditeľa)
sídlo inšpektorátu kontakt:	Trhová 2, 917 01 Trnava 1 telefón: ++42133/551 26 90, fax: ++42133/551 26 56 e-mail: <a href="mailto:tt@soi.sk">tt@soi.sk</a>
riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	<b>Ing. Róbert Poliak</b> Andreja Sládkoviča 11, 971 01 Prievidza 1 telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 06 85 e-mail: <a href="mailto:tn@soi.sk">tn@soi.sk</a>
riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	<b>Ing. Juraj Duchovič</b> Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1 telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24 e-mail: <a href="mailto:nr@soi.sk">nr@soi.sk</a>

riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj  
sídlo inšpektorátu  
kontakt:

**Ing. Miriam Šipulová**  
Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1  
telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68  
e-mail: [za@soi.sk](mailto:za@soi.sk)

riaditeľ I SOI pre Banskobystrický kraj  
sídlo inšpektorátu  
kontakt:

**Ing. Karol Šusták**  
Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1  
telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86  
e-mail: [bb@soi.sk](mailto:bb@soi.sk)

riaditeľ I SOI pre Prešovský kraj  
sídlo inšpektorátu  
kontakt:

**Ing. Ľudovít Malaga**  
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1  
telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96  
e-mail: [pr@soi.sk](mailto:pr@soi.sk)

riaditeľ I SOI pre Košický kraj

**Ing. Milan Mihaľo** (do 03. 04. 2012)  
**Mgr. Silvia Gazdová** (od 04. 04. – 03. 10. 2012  
vymenovaná na zastupovanie riaditeľa),  
(od 04. 10. 2012)

sídlo inšpektorátu  
kontakt:

Vrátna 3, 043 79 Košice 1  
telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47  
e-mail: [ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk)

## Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

## 2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

**Poslaním** Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb ako aj dodržiavanie podmienok na poskytovanie spotrebiteľských úverov na diaľku podľa osobitného predpisu.

Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa.

**Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.**

Slovenská obchodná inšpekcia kontroluje a vykonáva dozor nad nasledovnými právnymi predpismi:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach** v platnom znení
- Zákon č. 264/1999 Z. z. **o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody** v platnom znení
- Zákon č. 90/1998 Z. z. **o stavebných výrobkoch** v platnom znení
- Zákon č. 108/2000 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji** v platnom znení
- Zákon č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 129/2010 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr** a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Timesharing)
- Zákon č. 373/2012 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o doplnení zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 217/2003 Z. z. **o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 119/2010 **o obaloch** a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 725/2004 Z. z. **o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 514/2009 Z. z. **o doprave na dráhach** v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo

veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- Zákon č. 343/2007 Z. z. o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní audiovizuálnych diel, multimediálnych diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 182/2011 Z. z. o štitkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len Nariadenie ES o právach cestujúcich v leteckej doprave)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave (ďalej len Nariadenie ES o právach zdravotne postihnutých osôb v leteckej doprave)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve (ďalej len Nariadenie ES o spoločných pravidlách leteckých dopravných služieb)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa zmenené a doplnené Nariadením EP a Rady č. 954/2011 (ďalej len Nariadenie ES o spolupráci orgánov trhového dozoru členských štátov)
- Nariadenie EP a Rady č. 765/2008, ktorým sa ustanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje Nariadenie (EHS) č. 339/93
- Rozhodnutie EP a Rady č. 768/2008/ES o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov (SSTB)
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn žiaroviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje, a ktorým sa ruší smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/55/ES

- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn v prípade spotreby elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn elektromotorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES o **požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/32/ES o požiadavkách na **ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výroby, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte**, a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES (ďalej len Nariadenie ES o vzájomnom uznávaní) – uplatňuje sa od 13. mája 2009
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o **registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry (REACH)**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o **klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45/ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 648/2004 o **detergentoch**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 689/2008 zo 17. júna 2008 o **vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií – zrušuje sa s účinnosťou od 1. marca 2014**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 o **vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o **názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vlákňového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- Nariadenie EP a Rady č. 1222/2009/ES o **označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre** z 25. novembra 2009
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 o **druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012 o **sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie televízorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. o **všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o **dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO<sub>2</sub> pri predaji a leasingu nových automobilov**
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o **právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na strojové zariadenia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 308/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 194/2005 Z. z. o **elektromagnetickej kompatibilite**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 393/1999Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 35/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na osobné ochranné prostriedky**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 513/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na jednoduché tlakové nádoby**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 576/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na tlakové zariadenia** a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 400/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na ostatné určené výrobky v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 176/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a o **postupoch posudzovania zhody na prepravné tlakové zariadenia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č.417/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na plavidlá určené na rekreačné účely**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 79/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plyné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 485/2008 Z. z. o **uvádzaní pyrotechnických výrobkov na trh**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 117/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody zariadení a ochranných systémov určených na použitie v prostredí s nebezpečenstvom výbuchu**



- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 594/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na energetickú účinnosť a postupoch **posudzovania zhody na elektrické predradníky žiarivkových zdrojov svetla**
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia** v znení nariadenia vlády č. 399/2007 Z. z.
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 299/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 178/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania práčok pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 62/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o označovaní svetelných zdrojov pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 193/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických bubnových sušičiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 301/2011 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 199/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických chladničiek a elektrických mrazničiek a ich kombinácií pre domácnosť energetickým štítkom** v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 379/2004 Z. z.
- Nariadenie vlády SR č. 300/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 211/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania umývačiek riadu pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 176/2012 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 231/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania klimatizačných jednotiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických rúr na pečenie pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**
- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried**
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o **označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o **cenách**
- Vyhláška MVRR SR č. 558/2009 Z. z., ktorou sa ustanovuje **zoznam stavebných výrobkov, ktoré musia byť označené, systémy preukazovania zhody a podrobnosti o používaní značiek zhody**
- Vyhláška MŽP SR č. 283/2001 Z. z. o **vykonaní niektorých ustanovení zákona o odpadoch**
- Vyhláška MŽP SR č. 315/2010 Z. z. o **nakladaní s elektrozariadeniami a s elektroodpadom**
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o **jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimedialných diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 81/2011 Z. z. o **zálohovaní obalov na nápoje**

- \* Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí –platný od 1. 12. 2010 len pre chemické zmesi. Klasifikácia, označovanie a balenie chemických látok musí byť v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**

u k l a d á:

- \* ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

n a v r h u j e:

- \* pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

p o s k y t u j e:

- \* na požiadanie odbornú a metodickú pomoc obvodným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- \* poradenstvo pre spotrebiteľov,

s p o l u p r a c u j e:

- \* s orgánmi verejnej správy,
- \* so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- \* s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- \* s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,

v y m á h a:

- \* pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

i n f o r m u j e:

- \* o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- \* o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

v y p r a c o v á v a a o b n o v u j e:

- \* Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO<sub>2</sub> podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO<sub>2</sub> pri predaji a leasingu nových automobilov,

v y b a v u j e s ť a ž n o s t i s p o t r e b i ť e ť o v

o b j a s ň u j e p r i e s t u p k y

## Strednodobý výhľad organizácie

### Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu únie. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu výrobkov, obchodné podmienky veriteľov, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz resp. pozastavenie činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nespĺnenia uložených opatrení a nechoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinnejším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, úrady verejného zdravotníctva...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ZO, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie bude smerovať k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI sa bude zapájať do spoločných kontrolných programov na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhovú dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov a falzifikátov k spotrebiteľovi.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

### **Použitie finančných prostriedkov**

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných technológií.

### **Personálna činnosť**

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom nielen dosahovania požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, ale aj pri napĺňaní príjmov do štátneho rozpočtu.

### 3 Činnosti organizácie a ich náklady

#### 3. 1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2012 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

### 4 Rozpočet SOI

#### 4. 1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2012 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 4 647 093 €** v dvoch podprogramoch:

**Podprogram 07L 05** **4 531 543,- EUR**

Administrácia rozpočtových organizácií  
rezortu MH SR

**Podprogram 07L 03** **115 550,- EUR**

*Podpora budovania štruktúr v oblasti  
trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa*

**Príjmy** na rok 2012 boli SOI stanovené vo výške **1 288 335 €**.

#### 4. 2 Čerpanie rozpočtu

##### Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík  
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

Položka	v eurách			
	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	čerpanie r. 2012
610 – mzdy, platy	2 494 644	2 544 094	2 544 094	2 544 094
620 – poisťné a príspevkov	863 480	880 432	887 862	877 491
630 – tovary a ďalšie služby	1 005 482	1 042 707	1 018 650	893 892
640 – bežné transfery	24 428	21 370	25 197	24 311
<b>600 – BV spolu</b>	<b>4 388 034</b>	<b>4 488 603</b>	<b>4 475 803</b>	<b>4 339 788</b>

## A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2012 bola **841,30 €**

### Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná		rozpočtovaná upravená		Skutočná	
	SK	€	SK	€	SK	€
2000	9 516		9 776		10 214	
2001	10 078		10 252		11 195	
2002	12 138		12 138		14 157	
2003	12 801		12 816		14 698	
2004	13 848		15 311		16 575	
2005	17 741		18 184		18 756	
2006	18 758		19 313		19 858	
2007	19 668		20 215		22 249	
2008	21 347		24 528		24 622	
2009	17 891	593,88	23 113	767,22	23 309	773,71
2010		745,57		793,46		847,32
2011		775,16		841,30		848,03
2012		841,30		841,30		861,82

## B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 29,1 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI má v užívaní 41 malolitražných motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. SEAT INCA je určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 40 vozidiel sa používa v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Za rok 2012 bolo najazdených spolu 457 000 km (v priemere na 1 vozidlo 11 146 km za rok), najvyšší počet najazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (15 989 km/ 1 vozidlo) a Prešovskom kraji (11 338 km/ 1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpané 57 572 €, t. j. na 1 km = 0,126 €. Vyššie priemerné náklady na 1 km/vozidlo oproti r. 2011 ovplyvnili ceny pohonných látok.

### Kapitálové výdavky

v eurách

Položka	rozpočet r. 2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	rozpočet r.2012	čerpanie r. 2012
711-softwar	17 385	3 078	0	0	0
713-nábytok a kancelárske zariadenie	1 484	0	4 600	42 000	41 994
714-dopravné prostriedky	0	0	22 050	0	0
717-real.stavieb a TZ	107 099	11 587	45 240	13 740	4 295
718- rekonštr.strojov	0	0	1 050	0	0
<b>700- KV spolu</b>	<b>125 968</b>	<b>14 665</b>	<b>72 940</b>	<b>55 740</b>	<b>46 289</b>

Kapitálové výdavky boli v roku 2012 použité na nákup serverov na inšpektoráty SOI a na dodávku a inštaláciu štruktúrovanej kabeláže v súvislosti so zmenou sídla Inšpektorátu SOI v Prešove pre Prešovský kraj.

**Program 07L Tvorba a implementácia politík**  
**Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa**

v eurách

Položka	rozpočet r.2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	čerpanie r.2012
630-tovary a ďalšie služby	108 639	105 000	85 550	115 550	80 905
<b>600- BV spolu</b>	<b>108 639</b>	<b>105 000</b>	<b>85 550</b>	<b>115 550</b>	<b>80 905</b>

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

#### 4. 3 Príjmy

rozpočet r. 2008	rozpočet r. 2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	plnenie r.2012
2 201 593	1 596 614	1 722 370	1 424 000	1 288 335	1 450 253

Rozpočtové príjmy tvorili :

212 – Príjmy z vlastníctva	1 360
222 – Pokuty a penále	1 366 498
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	37 450
292 – Z dobropisov	12 887
230 – Kapitálové príjmy	25 000
292– Iné náhodné	7 058

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (94,2 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané.

## Vývoj príjmov od r. 2004

v eurách

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2004	1 404 103	1 763 327	125,58
2005	1 661 356	3 489 942	210,07
2006	1 682 268	1 880 469	111,78
2007	1 767 576	1 890 659	106,96
2008	2 001 593	2 617 075	130,75
2009	1 596 614	1 992 732	124,81
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57

## 5 Personálna činnosť

Vo vývoji zamestnanosti v roku 2012 neboli zaznamenané žiadne extrémne výkyvy. Mierny pokles stavu zamestnancov bol zaznamenaný v 2. polroku 2012, čo bolo spôsobené dočasným uvoľnením štátnozamestnaneckých miest v dôsledku čerpania materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky.

Do SOI nastúpilo 18 zamestnancov, z toho 15 štátnych zamestnancov a 3 zamestnanci vykonávajúci prácu vo verejnom záujme.

V priebehu mesiacov marec až december bolo uskutočnených 10 výberových konaní.

Štátnozamestnanecký pomer bol skončený s 23 zamestnancami a pracovný pomer s 2 zamestnancami. Najčastejšími dôvodmi skončenia štátnozamestnaneckého pomeru v SOI boli – výpoveď zo strany zamestnancov, uplynutie dočasnej štátnej služby a trvalé preloženie.

### 5. 1 Vývoj zamestnanosti

Od roku 2009

Rok	Plánovaný	Počet zamestnancov		k 31.12.
		Priemerný evidenčný		
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2009	262/322*	316,64	318	316
2010	262	255,98	256	251
2011	252	249,69	250	249
2012	252	246,14	246	246

\* / plánovaný stav zvýšený od 01.11.2008 (výkon kontroly duálneho zobrazovania cien v zmysle zák. č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v SR)



<b>Rok/ štvrt'rok 2012</b>	<i>Priemerný evidenčný počet zamestnancov</i>		<b>Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrt'roka</b>
	<i>prepočítaný</i>	<i>vo fyzických osobách</i>	
1.	248,9	249	249
2.	246,9	247,2	247
3.	244,2	245	244
4.	244,5	245	246

### Vývoj vzdelanostnej štruktúry

<b>Rok</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2011</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
SOI spolu	251	100	249	<b>100</b>	246	<b>100</b>
Z toho vysokoškolské vzdelanie	184	73,3	183	<b>73,5</b>	185	75,2
úplné stredné vzdelanie	67	26,7	66	<b>26,5</b>	61	24,8

## 5. 2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Vývoj vzdelanostnej štruktúry, je už niekoľko rokov mimoriadne priaznivý. Od roku 2008 (60,8%), vzrástol  $\varnothing$  medziročný nárast vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov o +2,88%. Tento počet narastá prijímaním vysokoškolsky vzdelaných občanov a zároveň zvyšovaním kvalifikácie zamestnancov SOI.

V minulom roku, popri zamestnaní študovalo 8 zamestnancov, pričom štúdium úspešne ukončili 3 zamestnanci.

Prehľbovanie kvalifikácie prebiehalo prevažne formou koučingu (najmä u novonastúpených zamestnancov), inštruktáží, konzultácií a samoštúdiom.

Vzdelávanie formou kurzov, školení a seminárov, zabezpečovaných vzdelávacími agentúrami, sa uskutočňovalo len v tých prípadoch, kedy si to vyžadovalo zvýšenie kvality plnenia služobných úloh, alebo zmena legislatívy.

	<b>Počet účastí</b>	<b>Počet účastníkov</b>
<b>1. PRÁVO EÚ</b>		
<b>1a/ Trhový dozor</b>		
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – zameraného na výroby zameniteľné s potravinami	3	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu trhového dozoru týkajúceho sa zapaľovačov	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny LVD ADCO k Smernici 2006/95/ES o nízkonapäťových výrobkoch	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu na reflexné vesty a doplnky	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu pre bezpečnosť hračiek	2	1
Zasadnutie expertov v oblasti štítkovania pneumatík	1	1

Zasadnutie pracovnej skupiny k systému „Gras-Rapex“	1	1
Zasadnutie Výboru pre obchod EHK OSN	1	1
Workshop k reforme národných systémov technickej regulácie, štandardizácie, posudzovania zhody a trhového dozoru	1	1
Zasadnutie zamerané na fungovanie trhového dohľadu EÚ aj mimo EÚ, nové trendy v komunikácii so spotrebiteľskou verejnosťou	1	2
Zasadnutie zamerané na celoeurópsky informačný a komunikačný systém trhového dohľadu výrobkov s internetovou podporou	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom trhového dohľadu v oblasti všeobecnej bezpečnosti výrobkov	1	1
<b>1b/ Ochrana spotrebiteľa</b>		
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu ES 2006/2004	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny SWEEP 2012 zameranej na finančné služby	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu ES 1107/2006 – práva imobilných cestujúcich v leteckej doprave	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu ES 261/2004 – práva cestujúcich v leteckej doprave	2	1
Workshop k projektu o nekalých obchodných praktikách pri internetovom obchode	3	2
Workshop k Smernici o zmluvách o spotrebiteľskom úvere	2	2
Zasadnutie pracovnej skupiny na dodržiavanie a presadzovanie Nariadenia REACH a kontrolu plnenia povinností Nariadenia CLP	4	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na stratégiu ochrany spotrebiteľa od r. 2013	1	1
<b>II. Jazykové vzdelávanie</b>		18
v rámci ktorého si zdokonaľuje svoje vedomosti v anglickom jazyku zamestnancov		
Výmenný pobyt úradníkov v oblasti ochrany spotrebiteľa a bezpečnosti spotrebného tovaru v rámci medzinárodného projektu	2	2
<b>III. Adaptačné vzdelávanie</b>		7
počas adaptačného obdobia v zmysle § 16 zákona o štátnej službe absolvovalo		
<b>IV. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe</b>		
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.		9
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 6 zákona o štátnej službe za účelom získania vyššieho vzdelania, z toho 2 zamestnanci dosiahli vysokoškolské vzdelanie I. stupňa a 1 zamestnanec vysokoškolské vzdelanie II. stupňa		3
<b>V. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom autorizovaných osôb, MH SR a ÚNMS SR a vzdelávacích agentúr</b>		
Odborný seminár k bezpečnosti hračiek		33
Odborný seminár k zariadeniam pre detské ihriská a bezpečnosť detských kočíkov		34
Odborné školenie k aktuálnym harmonizovaným normám na skúšanie a posudzovanie zhody v oblasti osobných ochranných pomôcok		1
Odborné školenie k systému IC SMS		3
Odborný seminár – Technická normalizácia		2

Odborný seminár k Svetovému dňu duševného vlastníctva	2
Konferencia REACH	2
<b>VI. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce</b>	
Odborný seminár k novele zákona o daniach z príjmov zo závislej činnosti	1
Odborný seminár k zákonu o verejnom obstarávaní – ako sa vyhnúť nežiaducim problémom a komplikáciám pri zadávaní verejných zákaziek	1
Odborný seminár k novele zákona č. 502/2011 Z. z. a praktický výklad aplikácie postupov finančnej kontroly	3
Odborný seminár k novele Zákonníka práce	2
Odborný seminár – Cestovné náhrady	1
Odborný seminár – Rozpočtovníctvo a účtovníctvo verejnej správy – aplikácia rozpočtových pravidiel v účtovníctve štátnej správy v r. 2012	1
Odborný seminár k novele zákona o ochrane osobných údajov	2
Odborný seminár k novele zákona o slobodnom prístupe k informáciám	3
Odborný seminár k novele zákona o archívoch a registratúrach a informácia o nových vykonávacích predpisoch	3
Odborný seminár k novele Exekučného poriadku	1
<b>VII. Vzdelávanie v oblasti osobnostného rozvoja</b>	
Diplomatický protokol a spoločenské správanie v praxi	9
Lektorské zručnosti	2
Asertivita a krízová komunikácia	3
Záťažová komunikácia kontrolórov v hraničných situáciách	16
<b>VIII. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti bezpečnej prevádzky na cestách (vodičov - referentov)</b>	
Preškolenie zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov	3

### 5. 3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov je zabezpečená zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu boli v roku 2012 poskytnuté na:

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov	v eurách
Príspevok na stravovanie		6 511,80
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť		7 032,50
Sociálna výpomoc pri narodení dieťaťa, dlhotrvajúcej PN, alebo úmrtí člena rodiny		3 300,00
Odmena pri životnom jubileu a pracovnom jubileu		2 200,00
Odmena pri odchode do dôchodku		700,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl		12 400,00

## 6 Ciele a prehľad ich plnenia

Cieľom SOI v roku 2012 bolo pružne reagovať na zmeny v legislatíve vo veciach ochrany spotrebiteľa a zákonov o štátnej a verejnej službe.

Prebiehala ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných smerníc EÚ.

Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná v oblasti kontroly:

- označovania výrobkov cenami.

Na zabezpečenie výkonu kontrol na celom území SR bolo vydaných 14 pokynov v oblasti právnych predpisov, ktoré SOI dozoruje.

Finančné prostriedky z programu 07L podprogramu 03 na nákup výrobkov a vykonávanie skúšok boli použité maximálne hospodárne a efektívne v súlade so zadanými podmienkami určenými MH SR na ich využitie.

Z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2012, boli v plnom rozsahu splnené.

Cieľom činnosti SOI na rok 2013 bude hlavne:

- zabezpečovať výkon trhového dozoru v oblasti dozorovaných právnych predpisov, a to najmä:
  - internetový predaj,
  - dodržiavania zákona o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh,
  - označovanie elektrovýrobkov energetickými štítkami,
  - spotrebiteľské úvery,
  - pri predaji hračiek, textilu a obuvi,
  - bezpečnosť detských ihrísk,
  - kategorizácie ubytovacích zariadení,
  - pri výpredajových akciách,
  - kuchynských spotrebičov,
  - stavebných výrobkov,
- pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zabezpečiť vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

## 7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

### 7. 1 Kontrolná činnosť

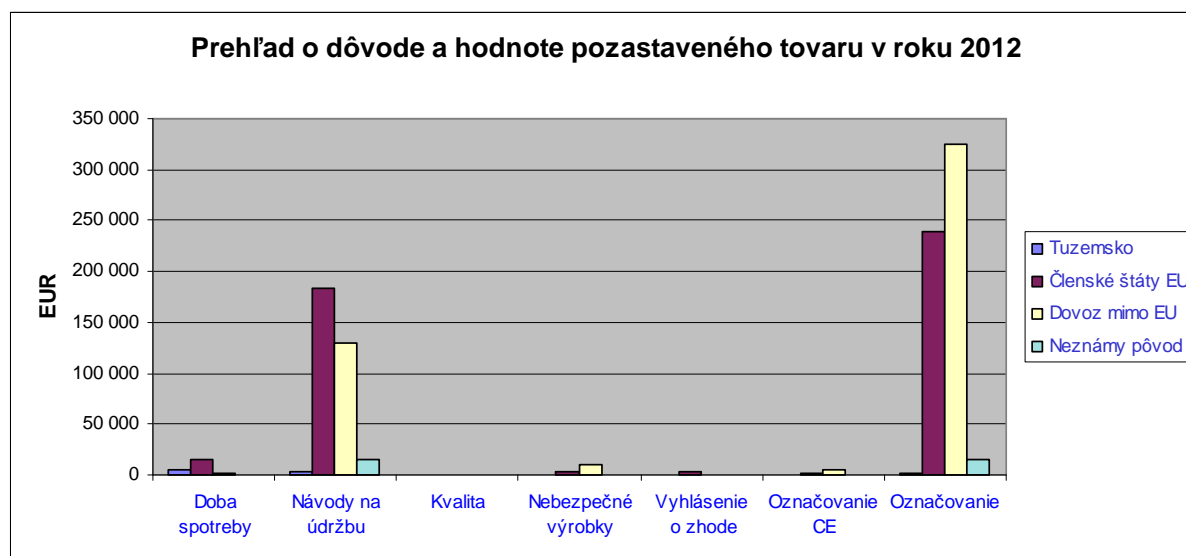
V priebehu roka 2012 vykonali inšpektori SOI **18 403 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 4 001 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov.

Nedostatky boli zistené v 2 074 prevádzkarňach, čo predstavuje 11,27 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 10 536 druhov výrobkov v hodnote 883 162,- Eur.

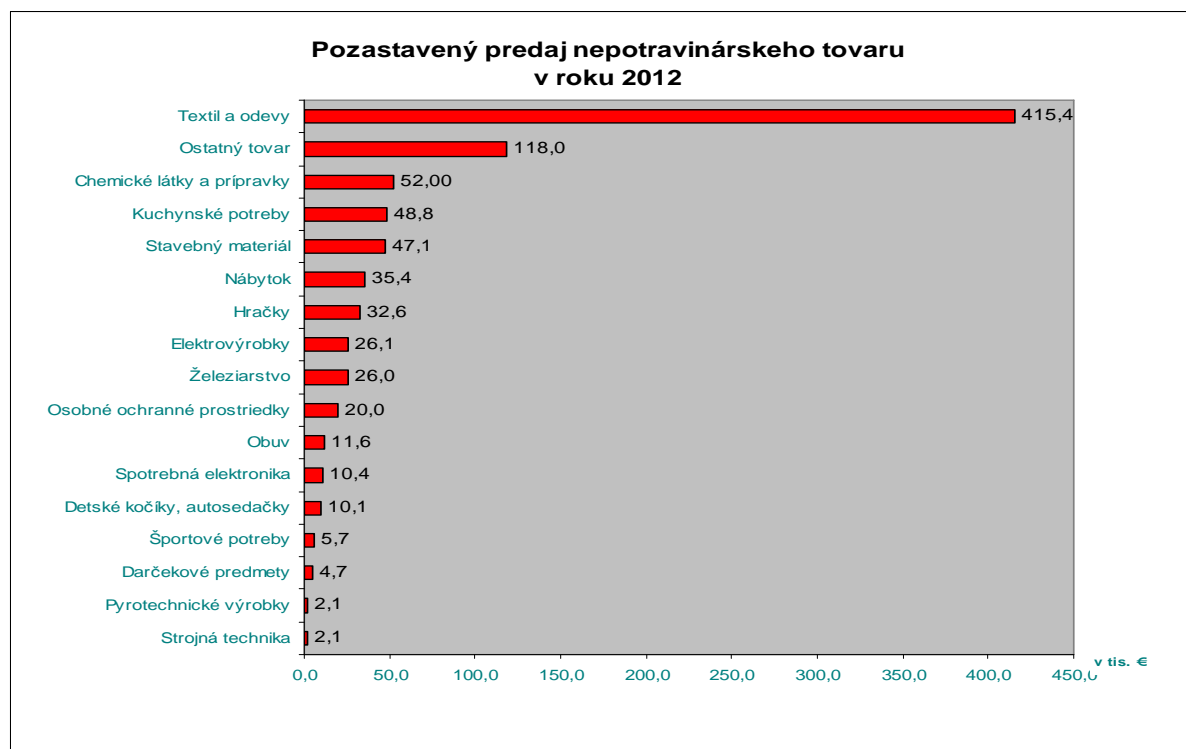
Podrobnosti kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 2, 3, 4.

Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

Graf 1



Graf 2



## 7. 2 Kontrola technických požiadaviek na výrobky

So zameraním na dodržiavanie ustanovení zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov bolo vykonaných 2 071 kontrol. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja 1 406 druhov tovarov v hodnote 108 041,- Eur.

Pri kontrolách v harmonizovanej oblasti podľa **smerníc Nového prístupu**, ktoré boli implementované do našej legislatívy, išlo najmä o kontroly:

- osobných ochranných prostriedkov – 287 kontrol,
- elektrovýrobkov – 394 kontrol,
- stavebného materiálu – 283 kontrol,
- hračiek – 113 kontrol,
- pyrotechnických výrobkov – 117 kontrol,
- strojného zariadenia – 47 kontrol.

## 7. 3 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 235 vzoriek výrobkov. Z celkového počtu bolo 195 vzoriek daných na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií alebo boli vyhodnotené interne SOI. Z tohto počtu bolo 109 nevyhovujúcich, čo predstavuje 55,90 % a to 63 z dôvodu bezpečnosti (57,80 %), 19 z dôvodu nezhody (17,43 %) a 27 z iných dôvodov (24,77 %).

Na základe vykonaných skúšok SOI v sledovanom období zistila výskyt **63 nebezpečných** výrobkov na trhu SR.

Z dôvodu zisteného závažného rizika nebolo do režimu voľného obehu na jednotný trh EÚ prepustených **9** nebezpečných druhov výrobkov. Išlo o druhy výrobkov, ktorých dovoz SOI nahlásili colné úrady.

*Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 5, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti a v prílohe 4 je zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do voľného obehu.*

Graf 3



Poznámka: do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v roku 2011

Graf 4



V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 9 oznámení o nebezpečných výrobkoch.

Išlo o:

- drôtený rošt/rošty z elektrických rúr DÁTID, NUTID alebo FRAMTID,
- kosačkové traktory značky AL-KO, Husqvarna a Partner, ktoré obsahujú hydrostatické prevodovky s rozvodovkou (hydrostatic transaxles)
- cestovné adaptéry Worldwide Adaptor Plug – Ref. 23528 (D89\*436) - Model 3172; EAN code: 5411501335587 , Universal Adaptor & Charger – Ref 45587 (U23\*707) EAN code: 5414847250651, UK/Americas Adaptor Ref. 45588 (U23\*708) EAN code:5414847250675, UK/Europe Adaptor – Ref 45589 (U23\*709) EAN code:5414847250699,
- koľajnička IKEA 365+ SÄNDA dĺžky 70 a 114 cm,
- detská zubná kefka elmex® (3-6 rokov) ,
- bezpečnostné pásy na detskej vysokej stoličke ANTILOP.

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI.

Cez systém ECHO bolo hlásených 99 oznámení pre podozrenie na ich ohrozenie používanými výrobkami. Súčasne boli riešené aj 4 hlásenia, ktoré boli prijaté v r. 2011.

Z celkom **99 hlásení** bol vykonaný **odber 10** vzoriek výrobkov na posúdenie ich bezpečnosti, z toho u 8 výrobkov nebezpečnosť nebola potvrdená a u 2 bolo riziko potvrdené, **29** hlásení bolo vybavených písomne priamo so spotrebiteľmi, **56** hlásení bolo odstúpených, nakoľko nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov a **4** sú v riešení.

#### 7. 4 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **8 312 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 398 kontrolných nákupov, čo predstavuje 4,80 %. Podiel predražených nákupov je o 0,20 % vyšší ako v roku 2011, kedy bol 4,60 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Eur všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,30 €, čo je na rovnakej úrovni ako v roku 2011.

Hlavnými dôvodmi predrazenia nákupov boli nedodržanie miery (55,91 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (23,55 %) a deklarovanej hmotnosti (20,44 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

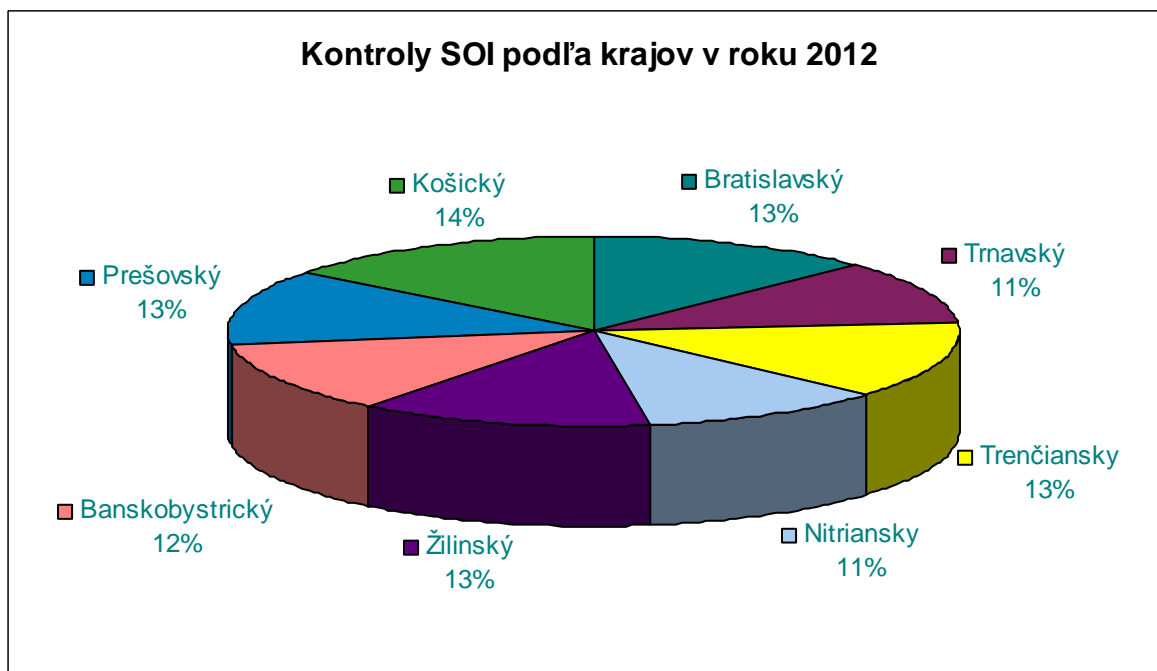
#### Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2002	24 567	13 962	3 535	25,32	2,10
2003	23 879	13 166	1 829	13,90	0,50
2004	25 519	14 405	835	5,80	0,70
2005	27 768	14 140	774	5,47	0,80
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20
2007	24 889	11 240	599	5,33	0,30
2008	36 794	16 234	446	2,75	0,30
2009	48 062	27 463	503	1,83	0,50 *
2010	22 230	9 908	484	4,88	0,40 *
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30 *
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30 *

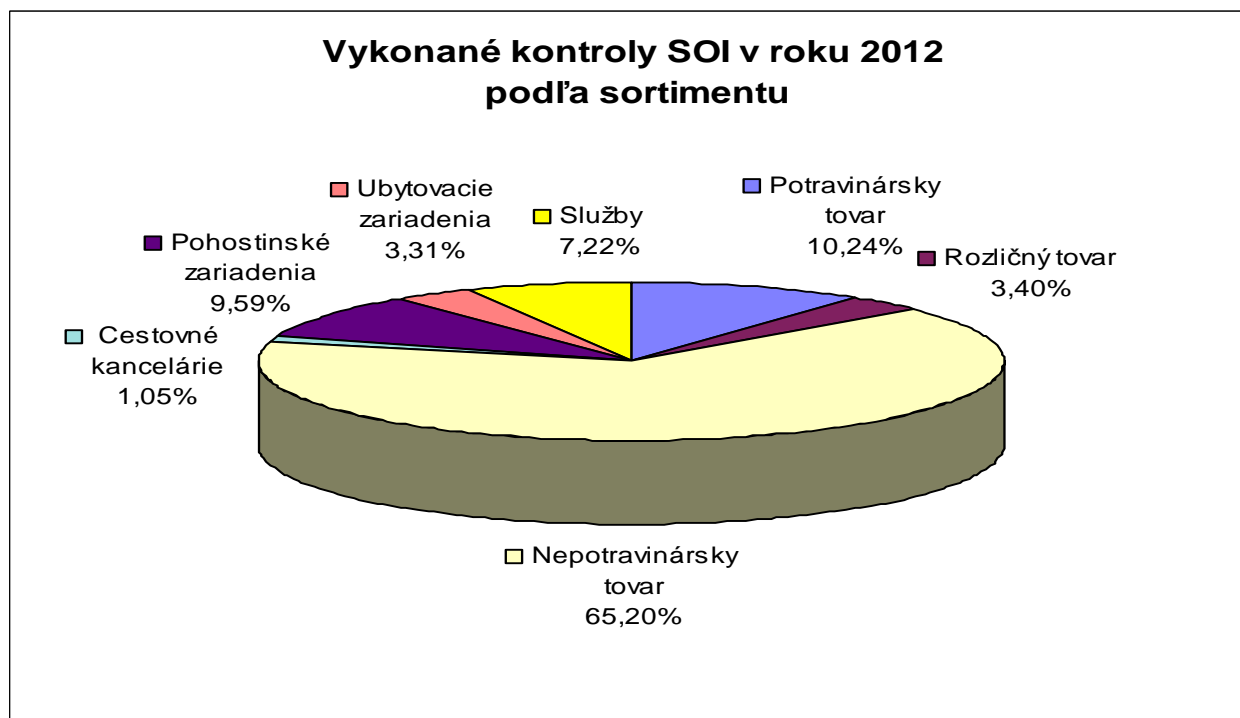
Poznámka: \* od roku 2009 je to na 100 Eur

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

Graf 5







## 7. 5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia

V roku 2012 Slovenská obchodná inšpekcia zamerala svoju činnosť aj na porušenie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu spotrebiteľa a klamanie spotrebiteľa.

**Klamanie spotrebiteľa, vrátane klamlivej reklamy**, bolo zistené v 276 prípadoch. Išlo najmä o to, že predávajúci:

- o uvádzali nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, dvojzmyselné alebo prehnané údaje o skutočných vlastnostiach výrobkov alebo služieb:
  - *uvádzanie rozdielnych údajov o dovozcovi na obale a na návode na použitie,*
  - *uvádzanie rozdielnych údajov o rozsahu menovitého napätia, akustického výkonu na výrobku a na obale výrobku,*
  - *zaradenie ubytovacieho zariadenia do vyššej triedy resp. do inej kategórie ako v skutočnosti spĺňalo,*
  - *uvádzanie rozdielnych údajov o materiálovom zložení textilného výrobku,*
- o uvádzali nepravdivé, nepodložené, neúplné, nejasné alebo dvojzmyselné alebo zamľčané údaje o nákupných podmienkach:
  - *zľava nebola vypočítaná z poslednej evidovanej platnej maloobchodnej ceny,*
  - *neposkytnutie propagovanej zľavy na výrobky,*
  - *spoločnosť poskytujúca úvery uvádzala na svojej web stránke siete predajní, v ktorých je možné nakúpiť na splátky, aj prevádzky, ktoré takýto predaj nerealizujú,*
  - *prevádzkovateľ internetového obchodu uvádzal v obchodných podmienkach nepravdivé údaje, keď „v prípade ak si kupujúci tovar u predajcu rozbalil, skontroloval a odskúšal, nemá právo na odstúpenie od zmluvy do 7 pracovných dní“,*
  - *nepravdivé údaje o dostupnosti tovaru na internetovej stránke,*
  - *nepravdivé údaje o nákupných podmienkach, keď predávajúci poskytol na tovar záruku v zmysle Obchodného zákonníka,*
  - *nesprávne označené výrobky symbolom bezpečnostného upozornenia,*
  - *neinformovanie objednávateľa zájazdu najneskôr do 21 dní pred začatím zájazdu o zvýšení ceny,*
  - *na doklade o kúpe uvedený údaj „módna obuv“, avšak v návode na použitie a údržbu uvedený údaj „zimná vychádzková obuv“,*

- v obchodných podmienkach internetových obchodov uvedená možnosť odstúpenia od zmluvy „do 7 dní“,
- nesplnenie nákupných podmienok, kedy spotrebiteľ k zakúpenému výrobku nedostal darček,
- predávajúci deklaroval zľavu až do výšky 70 %, avšak v ponuke predaja sa nenachádzal ani jeden kus tovaru s deklarovanou zľavou,
- pri objednávaní zájazdu poskytla cestovná agentúra nesprávnu informáciu o bezplatnom poskytnutí klimatizácie v ubytovacom zariadení, pričom po prijatí voucheru sa spotrebiteľ dozvedel o nutnosti doobjednať si ju a zaplatiť priamo na mieste,
- nesprávna informácia o nákupných podmienkach, kedy predajca internetového obchodu uvádzal, že „predávajúci je povinný vrátiť peniaze do 30 dní“ – oproti 7 pracovným dňom podľa zákona, uvádzanie nepravdivých údajov o možnosti odstúpenia od zmluvy „odstúpenie od zmluvy musí byť predávajúcemu doručené do skončenia lehoty pre odstúpenie“,
- odopretie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v rámci internetového predaja „Kupujúci nemá právo bezdôvodne vrátiť tovar internetovému obchodu a žiadať plnú výšku sumy, za ktorú kupujúci tovar kúpil“,
- uvádzanie nepravdivých údajov o možnosti uplatniť reklamáciu pri tovare, zakúpenom v rámci výpredajových akcií,
- klamlivé informácie o dobe spotreby, rozmere výrobku,
- nejasné údaje o hmotnosti jedál,
- neinformovanie spotrebiteľov o časovom obmedzení pri uplatnení zľavového kupónu,
- klamlivá informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy,
- neposkytnutie darčeka k zakúpenému výrobku,
- v ponuke predaja sa nenachádzal ani jeden kus tovaru s deklarovanou zľavou 70% a v čase kontroly sa v prevádzke nenachádzala ani informácia, že táto zľava platí do vypredania zásob,
- o nedodrжали predajnú cenu výrobku uvedenú v letáku,
- o uvádzali nepravdivé informácie o percentuálnych zľavách výrobkov uvedených v letákoch,
- o v propagačných materiáloch pre výpredajové akcie uvádzali tovary, ktoré sa v predaji a na zásobách v skladoch vôbec nenachádzali,
- nedodanie súčasti balenia výrobku,
- o označovali výrobky dvojzmyselnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby,
- o uvádzali spotrebiteľa do omylu (nekalé obchodné praktiky – klamlivé konanie, klamlivé opomenutie):
- spoločnosť v obchodných podmienkach uvádzala informácie „Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnené na internetovej stránke sú nezáväznými údajmi“, čím predávajúci porušil zákaz nekalej obchodnej praktiky, nakoľko údaje o tovare patria medzi hlavné znaky výrobku a sú potrebné pre kvalifikované rozhodnutie spotrebiteľa o obchodnej transakcii,
- zhotoviteľia diela nevydali spotrebiteľovi písomné potvrdenie o prevzatí objednávky, resp. vydali písomné potvrdenie o prevzatí objednávky avšak bez predpísaných náležitostí, a tým zo strany predávajúceho došlo ku klamlivej obchodnej praktike, keď opomenul uviesť podstatnú informáciu, ktorú priemerný spotrebiteľ potrebuje v závislosti od kontextu na to, aby urobil rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Nedodržanie **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo zistené v 7 prípadoch:

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známkou registrovanou oprávnenou osobou (napr. nápoj značky Kofola).

Kontroly dodržiavania ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva vykonávala SOI v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti, colnými úradmi a s Policajným zborom.

**Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom** pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 27 prevádzkarňach, a to najmä z dôvodu:

- o viazania predaja výrobkov alebo poskytnutia služieb na predaj iných výrobkov:
  - *odmietnutie odpredať časť bravčového karé s panenkou s odôvodnením, že tento druh sa na pokyn nadriadených predáva len vcelku,*
  - *cena za dopravu bola určená len v balíku s darčekom, doprava bez darčeka (za nižšiu cenu) nebola možná,*
  - *v cene ubytovania bola zahrnutá aj cena za raňajky, wi-fi, parkovisko, miestny poplatok*
  - *neoprávnené viazanie poisťnej zmluvy na kúpené motorové vozidlo,*
  - *stanovenie minimálnej hodnoty objednávky 30,-EUR (spotrebiteľovi bol odmietnutý predaj výrobku v hodnote 14,90,- EUR),*
- o konania v rozpore s dobrými mravmi a so vžitými tradíciami:
  - *nerovnaké zaobchádzanie pri rozúčtovaní nákladov za dodávku pitnej vody a jej odkanalizovanie,*
  - *predaj humorných suvenírov v tvare mužských a ženských pohlavných orgánov,*
- o neposkytnutia služby, ktorá bola v prevádzkových možnostiach predávajúceho:
  - *odmietnutie predaja permanentky do posilňovne príslušníkovi rómskej menšiny,*
  - *odmietnutie vstupu na kúpalisko s informovaním, že platba mincami v nominálnej hodnote 1, 2 a 5 centov nie je možná,*
  - *odmietnutie predaja výrobku z dôvodu „zlých skúseností predajcu so spotrebiteľom“.*

## 7. 6 Sťažnosti, podnety, oznámenia

V hodnotenom období SOI zaevidovala 126 sťažností na výkon kontrolnej činnosti, ktoré boli vznesené podnikateľmi, spotrebiteľmi, anonymami a inými osobami. Po prešetrení sťažností boli 4 sťažnosti vyhodnotené ako opodstatnené. Predmetom týchto sťažností bolo nesprávne vyhodnotenie skutkového stavu, anonymita spracovateľa úradného listu, neetické správanie zamestnanca SOI a neprešetrenie všetkých bodov podnetu spotrebiteľa. Za pochybenie bolo 7 zamestnancov upozornených a poučených a 1 zamestnanec bol preradený na iné funkčné miesto po dobu 6 mesiacov.

V roku 2012 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **9 975 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z celkového počtu prijatých podaní** bolo k 31. 12. 2012 prešetrených 4 001, z ktorých **bolo 1 954 opodstatnených, čo predstavuje 48,84 %**. V 2 047 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 178 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 3 389 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada.

V oblasti **služieb** bolo prijatých 2 369 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (398), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (238), stavebné služby (248), poskytovanie finančných služieb – úverov (204), internetové služby (191) a šírenie reklamy (112).

Podania boli zamerané najmä na nedodržanie zákonného postupu pri vybavovaní reklamácie (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nekalé zmluvné podmienky, nevyžiadaná reklamu a neposkytnutie požadovaných informácií.

V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru boli podania na predaj:

- obuvi (1 086),
- textilných výrobkov (597),
- potrieb pre domácnosť (390),
- domácich spotrebičov (339),
- stavebného materiálu (307),
- nábytku (269),
- mobilných telefónov (241),
- výpočtovej techniky (230),
- motorových vozidiel (116),
- audio – techniky (60),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nedodržania povinností vyplývajúcich zo zákona o podomovom a zásielkovom predaji (nedodanie tovaru, nevrátenie peňažnej sumy za tovar).

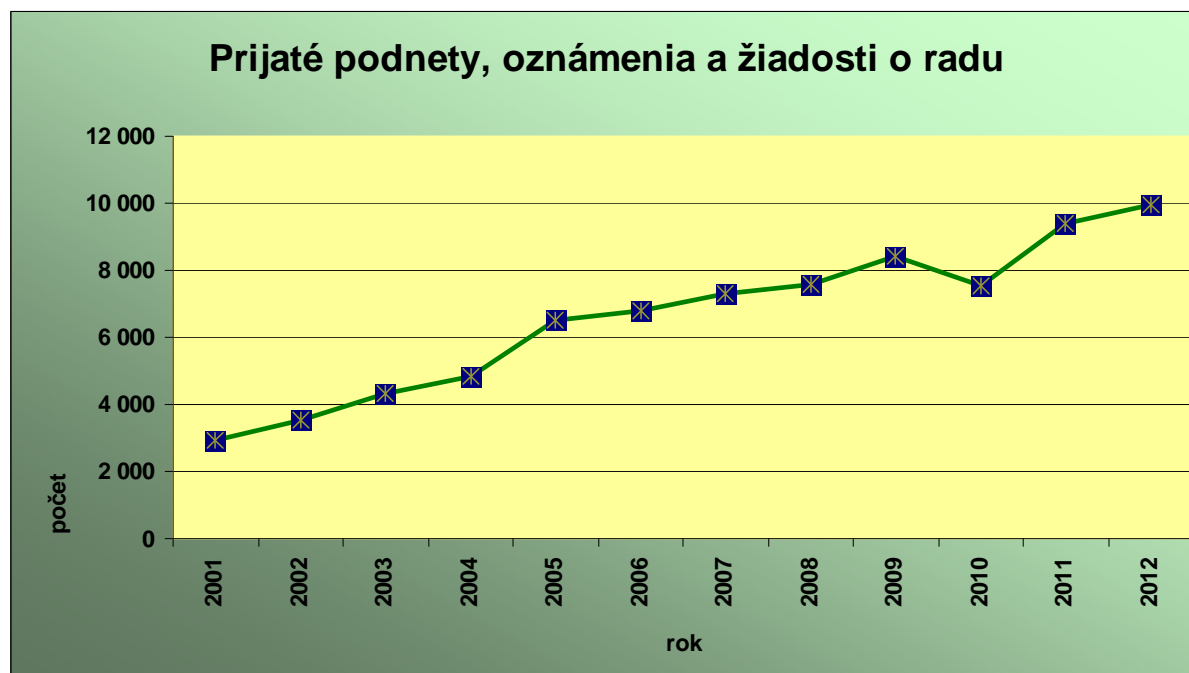
Pri predaji **potravinárskeho** tovaru boli podania na predaj zamerané na:

- pohostinské prevádzkarne (374),
- potraviny (580),
- mäso – údeniny (102),
- ovocie - zelenina (82),

z dôvodu nedodržania účtovanej miery, hmotnosti, kvality, nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny, predaja tovarov po dobe spotreby, nevydania dokladu o kúpe a nedodržania zákona o ochrane nefajčiarov.

*Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 6 a 7.*

Graf 7



## 8 Právna činnosť

### 8. 1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2012 uložených **5 977 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 4 031 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 576 peňažných pokút v čiastke 615 896,-- eur.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 377 peňažných pokút v čiastke 1 713 577,-- eur.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 78 poriadkových pokút v čiastke 79 300,- eur.

**Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 2 408 773,-- eur.**

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **9 návrhov na pozastavenie, resp. zrušenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2012 **vydala v prvostupňovom konaní 4 031 rozhodnutí** o uložení pokuty.

*Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za roky 2007 - 2012 je uvedený v tabuľke 8.*

### 8. 2 Opravné prostriedky a žaloby

**V odvolacom konaní** bolo doručených **1 013** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 327 spisových materiálov viac oproti roku 2011. K termínu 31. 12. 2012 bolo celkove spracovaných 866 spisov, z toho 249 spisov bolo z roku 2011. V súčasnosti zostalo nevybavených 396 spisových materiálov.

V roku 2012 bolo podaných celkovo 26 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, z ktorých ešte nie je právoplatne ukončené žiadne konanie.

Ukončené žaloby v roku 2012:

Rok	Počet ukončených žalôb	Ukončenie
2009	2	zrušením – 1 prípad zamietnutím - 1 prípad
2011	10	zamietnutím, resp. zmenením výšky uloženej pokuty– 6 prípadov vrátením na nové konanie – 4 prípady

Na Ministerstvo hospodárstva SR bol odstúpený 1 spis na preskúmanie mimo odvolacieho konania, ktoré ešte nebolo ukončené. Z predchádzajúceho obdobia sa na MH SR nachádza 35 spisov.

Ústredný inšpektorát SOI vykonal 7 preskúmaní rozhodnutí mimo odvolacieho konania:

- v 1 prípade nebolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 1 prípade bolo konanie zastavené z dôvodu nezaplatenia správneho poplatku,
- v 5 prípadoch bolo rozhodnutie zrušené.

## 8. 3 Exekučná činnosť

### 8. 3. 1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných trom exekútorom **834 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 463 165,30 eur.

K záveru roka 2012 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **226 622,03 eur**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 228 účastníkom konania v celkovej sume 132 544,- eur, z ktorej splatili sumu 63 643,- eur.

Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe protestu prokurátora bolo zrušených **55 rozhodnutí** a už uhradené pokuty boli vrátené kontrolovaným osobám v celkovej sume 126 903,54,- eur.

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **302 nevyožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 326 202,62,- eur.

### 8. 3. 2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané na posudzovanie akosti, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2012 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **96 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 42 230,24,- eur, z ktorých bolo uhradených alebo čiastočne uhradených 77 faktúr v celkovej sume 29 639,14,- eur. Okrem toho bolo v súdnom alebo exekučnom konaní vymožených 14 faktúr z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 5 350,94,- eur.

**Úroky z omeškania** boli vymožené v sume 1 341,55,- eur.

Faktúry nákladov nevyhovujúcich vzoriek SOI v roku 2012 vystavila 10 kontrolovaným subjektom v celkovej výške 399,89,- eur, z ktorých bolo 9 uhradených. Okrem toho bola 1 faktúra z roku 2008 čiastočne splatená v celkovej sume 40,- eur.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov vzoriek, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2012 podaných na súdy **17 nových žalôb**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 8 859,31,- eur.

## 8. 4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- k zákonu o spotrebiteľských úveroch,
- k zákonu o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach,
- k zákonu o stavebných výrobkoch,
- k zákonu o podomovom a zásielkovom predaji,
- k zákonu o ochrane nefajčiarov,
- k zákonu o premávke na cestných komunikáciách,
- k Dohode o spolupráci orgánov Štátnej veterinárnej a potravinovej správy SR, Úradu verejného zdravotníctva SR a Slovenskej obchodnej inšpekcie.

## 9 Ostatná činnosť

### 9. 1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly

V roku 2012 bolo vypracované **1 metodické usmernenie**, na kontrolu označovania výrobkov cenami.

Pre celoplošný výkon kontroly bolo vydaných **14 pokynov** na výkon kontroly:

- elektronického obchodu, podomového a zásielkového predaja,
- úplnosti návodov na použitie určených domácich spotrebičov,
- sieťových nabíjačiek mobilných telefónov,
- detských postieľok,
- biocídnych výrobkov,
- bezpečnosti zariadení detských ihrísk,
- kategorizácie ubytovacích zariadení,
- vykurovacích telies bez vlastného zdroja energie – radiátory, konvektory,
- dodržiavania hygienických podmienok poskytovania služieb osobnej hygieny v zariadeniach spoločného stravovania,
- označovania ochranných rukavíc,
- plnenia požiadaviek na označovanie TV prijímačov energetickým štítkom,
- detergentov,
- chemických zmesí obsiahnutých v náplniach pre elektronické cigarety,
- označovania farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí.

V hodnotenom období boli vykonané 2 interné školenia pre inšpektorov - špecialistov SOI, zamerané na:

- zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a ku zmenám v platných SWTN EN pre hodnotenie hračiek,
- hodnotenie bezpečnosti ZDI, vrátane novej právnej úpravy o ich zaradení medzi určené výrobky a k hodnoteniu bezpečnosti detských kočíkov,

2 externé školenia:

- pre inšpektorov Hlavného banského úradu a Národného inšpektorátu práce používanie RIPE v rámci výkonu funkcie „SPOC“ (kontaktná osoba pre pracovníkov kontrolných orgánov pre vstup do REACH informačného portálu),
- školenie k zavedeniu všeobecného informačného systému ICSMS podľa čl. 13 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008.

Na týchto školeniach sa priemerne zúčastnilo 35 inšpektorov.

### 9. 2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2012 bolo uverejnených **500** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené.

*Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 9.*

Podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 88 žiadostí. V 60 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 12 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom poskytnutí informácie, v 13 prípadoch bola informácia odstúpená, v 2 prípadoch bol žiadateľ odkázaný na zverejnenú informáciu a v 1 prípade bola žiadosť odložená, nakoľko žiadateľ svoju žiadosť nedoplnil.

Okrem bežných žiadostí o informáciu bolo na inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj doručených 3 998 žiadostí od jedného subjektu týkajúcich sa tej istej veci. Žiadosti nebolo vyhovené a bola zamietnutá. Na základe čoho daný subjekt podal 3 998 odvolaní, ktoré riešil Ústredný inšpektorát ako odvolací orgán.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 4 621 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou. V hodnotenom období SOI prezentovala výsledky svojej kontrolnej činnosti na tlačovej konferencii k medializovanému „dovolenkovému peklu“ v Tunisku.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

### **9. 3 Prednášková činnosť**

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek základných škôl a stredných odborných škôl, združení spotrebiteľov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- \* Traceability of products and cooperation with other competent authorities, MARS Group meeting, Bratislava
- \* Povinnosti colných orgánov vyplývajúce z chemického zákona, Bratislava,
- \* Kontrola bezpečnosti dovážaných výrobkov a spolupráca SOI a colných úradov, Praha,
- \* Rizikový profil – zdroje malého napätia, hračky, Donovaly,
- \* Kompetencie SOI ako orgánu dozoru výrobkov vstupujúcich na jednotný trh, seminár pracovníkov colných orgánov, Veľký Meder,
- \* Kompetencie SOI pri kontrole správcov bytových domov, seminár organizovaný Združením občianskej sebaobrany, Bratislava,
- \* Skúsenosti SOI pri kontrolách plnenia požiadaviek umiestňovania chemických látok na trh, Šoporňa,
- \* Ochrana spotrebiteľa, zákon o štátnej službe - Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva UKF, Nitra; SOŠ J. Murgaša, Banská Bystrica, ZŠ Badín, Obchodná akadémia Krupina, Klub dôchodcov Banská Bystrica, Electroworld Košice.

### **9. 4 Rôzne**

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- \* Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,



- \* Členstvo v podvýbore pre ochranu spotrebiteľa a vnútorný trh pri MH SR,
- \* Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- \* Členstvo v komisii na čerpanie finančných prostriedkov z podprogramu 02 R02 SOI,
- \* Členstvo v pracovnej skupine pre internetový obchod potravinárskych tovarov pri Ministerstve pôdohospodárstva SR,
- \* Zástupca ÚI SOI v medzirezortnej pracovnej skupine na riešenie problematiky ilegálnej medzinárodnej prepravy nebezpečných látok,
- \* Členstvo Technickej komisie 90 Obaly – technický orgán SÚTN,
- \* Členstvo vo fóre pre výmenu informácií o presadzovaní nariadenia REACH pri ECHA,
- \* Členstvo vo výkonnom výbore na udeľovanie licencií „Kvalita z našich regiónov“,
- \* Členstvo v pracovnej skupine ADCO v komodite elektrotechnické výrobky.

## 10 Spolupráca

### 10.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2012 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií, pričom bolo prekontrolovaných 149 prevádzkarní. SOI spolupracovala s nasledovnými organizáciami:

- \* Úrad verejného zdravotníctva,
- \* Obvodné úrady,
- \* Policajný zbor SR,
- \* Mestská polícia,
- \* Colné úrady,
- \* Mestský úrad,
- \* Národný inšpektorát práce,
- \* Obvodný banský úrad,
- \* Dopravný inšpektorát.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou objektívneho zhodnotenia technických parametrov výrobkov.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Finančného riaditeľstva SR (colná sekcia) o dovozoch, realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Bol zabezpečený spoločný seminár inšpektorov SOI a colníkov za účelom výmeny poznatkov z kontrol výrobkov dovážaných z tretích krajín.

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala odstupovaním kontrolných zistení príslušným orgánom napr. v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia (príslušný živnostenský odbor OÚ), pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel (Slovenský metrologický inšpektorát), zistení pri predaji potravinárskych výrobkov (Štátna veterinárna a potravinová správa SR) alebo v prípade prešetrenia správnosti rozpočítavania nákladov v položkách vyúčtovania (Štátna energetická inšpekcia). Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch.

## 10. 2 Medzinárodná spolupráca

### 10. 2. 1 Spolupráca s orgánmi dozoru členských štátov

V súlade so zásadami výkonu trhového dohľadu a dozoru zaužívanými v EÚ, uplatňovala SOI pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom na trhu SR princíp administratívnej spolupráce medzi partnerskými orgánmi dozoru členských štátov a oznamovala ich výskyt príslušnému štátu, v ktorom je sídlo výrobcu alebo dovozcu predmetného výrobku. Za hodnotené obdobie bolo takto oznámených 12 druhov nebezpečných výrobkov. Z toho 3 druhy českému trhovému dozoru, 3 druhy poľskému trhovému dozoru, 2 druhy maďarskému trhovému dozoru, 2 druhy nemeckému trhovému dozoru, 1 druh trhovému dozoru Holandska a 1 druh bulharskému orgánu trhového dozoru.

SOI je informovaná prostredníctvom MH SR, ktoré je v systéme RAPEX kontaktným bodom, o výrobkoch nepotravinárskeho charakteru s potvrdeným závažným rizikom, ktoré boli zistené na trhu členských štátov EÚ. Informácie boli zasielané vo forme notifikácií na jednotlivé druhy nebezpečných výrobkov.

Zo systému RAPEX bolo prijatých celkom **1 680 notifikácií** o nebezpečných výrobkoch. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných **3 345 prevádzkarní**.

Z podozrenia na nebezpečnosť bolo **63 druhov výrobkov vyhlásených za nebezpečné** na základe vlastných poznatkov a vykonaných skúšok. Tieto boli nahlásené do systému RAPEX.

### 10. 2. 2 Spolupráca s Európskou komisiou – Výrobky zameniteľné s potravinami

Slovenská obchodná inšpekcia sa ako orgán trhového dohľadu v druhom polroku 2011 a počas celého roku 2012 zúčastňovala medzinárodného projektu zameraného na kontrolu výrobkov zameniteľných s potravinami „Joint Action on Food Imitation Products.“

Problematika výrobkov zameniteľných s potravinami je uvedená v Smernici Rady 87/357/EHS z 25. júna 1987 o harmonizácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa výrobkov, ktorých vlastnosti sa javia ako iné, než v skutočnosti sú, a ktoré preto ohrozujú zdravie alebo bezpečnosť spotrebiteľov. Uvedená Smernica výrobky zameniteľné s potravinami definuje ako výrobky, ktoré aj napriek tomu, že nie sú potravinami, majú formu, vôňu, farbu, vzhľad, obal, označenie, objem alebo rozmery, ktoré môžu spôsobiť, že spotrebiteľia, najmä deti, ich zamenia s potravinami a v dôsledku toho ich môžu vkladať do svojich úst, cmúľať alebo prehltnúť, čo by mohlo byť nebezpečné a zapríčiniť napríklad dusenie, otravu alebo perforáciu či zablokovanie tráviaceho ústrojenstva.

Hlavnými cieľmi medzinárodného projektu bolo:

- znížiť výskyt nebezpečných napodobení na trhu EÚ;
- koordinovať, harmonizovať a zefektívniť aktivity orgánov trhového dohľadu jednotlivých členských štátov;
- vyvinúť „best practices – najlepšie praktiky“ v oblasti kontroly, vyhodnocovania a overovania týchto výrobkov – podporný dokument pre využitie orgánmi trhových dohľadov členských štátov EÚ.

Problematikou napodobení sa zaoberá aj zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, do ktorého bola Smernica implementovaná. V čl. 1 § 2 písm. o) sa uvádza, že „nebezpečnou napodobeninou je výrobok, ktorý má formu, vôňu, farbu, vzhľad, obal, označenie, objem alebo rozmery, ktoré môžu spôsobiť jeho zámenu spotrebiteľom, najmä dieťaťom s potravinou, čo môže byť nebezpečné pre jeho zdravie.“

V rámci účasti na medzinárodnom projekte inšpektori SOI začiatkom roka 2012 uskutočnili monitoring trhu, ktorého cieľom bolo zmapovať, aké typy nebezpečných napodobení sa vyskytujú na národnom trhu. Na základe výsledku monitoringu, pri ktorom bolo

skontrolovaných viac ako 50 napodobení, inšpektori následne odobrali 13 výrobkov na overenie ich bezpečnosti. 8 druhov bolo podrobených testovaniu v skúšobnom laboratóriu na Slovensku, zvyšných 5 druhov bolo testovaných v skúšobni v holandskom meste Groningen, ktorá bola vybratá v rámci projektu.

Na overenie prítomnosti rizika zadusenía malými časťami sa na skúšanie vo všetkých prípadoch použila norma STN EN 71-1: Bezpečnosť hračiek; Časť 1: Mechanické a fyzikálne vlastnosti, ktorá je jedinou a všeobecne zaužívanou metodikou na skúšanie malých častí bez ohľadu na sortimentnú skupinu výrobkov. Z výsledkov skúšok vyplynulo, že z 13 skúšaných výrobkov došlo ku ľahkému oddeleniu malej časti, ktorá môže predstavovať riziko, u 7 výrobkov, čo predstavuje 54 %.

### 10. 2. 3 Spolupráca s Európskou komisiou - Zapaľovače

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) ako orgán trhového dohľadu sa od roku 2007 aktívne zúčastňovala medzinárodného projektu, ktorého primárnym cieľom bolo zvýšiť spotrebiteľskú bezpečnosť zapaľovačov - „Joint Action on Lighters.“

Zapaľovače ako také sú zaradené medzi výrobky, ktoré sú svojou podstatou nebezpečné, pretože produkujú plameň alebo teplo a obsahujú horľavé palivo. Pri nesprávnom použití, najmä deťmi, môžu predstavovať závažné riziko požiaru, zranenia, dokonca i úmrtia. S ohľadom na to Európska komisia schválila Rozhodnutie Komisie 2006/502/ES, na základe ktorého sa môžu na trh uvádzať a predávať len zapaľovače, ktoré:

- ✓ sú zabezpečené proti použitiu deťmi,
- ✓ nie sú zábavné.

Podľa normy STN EN 13 869: 2002, na ktorú sa odvoláva Rozhodnutie Komisie, sú zábavné zapaľovače také zapaľovače, ktoré sa podobajú na predmety priťahujúce pozornosť detí mladších ako 51 mesiacov, alebo majú zábavné, resp. pohybové efekty (napr. postavičky z kreslených filmov, hračky, zbrane a pod.).

Celý projekt prebiehal pod záštitou a koordináciou organizácie PROSAFE (The Product Safety Enforcement Forum of Europe), neziskovou organizáciou združujúcou pracovníkov orgánov trhového dohľadu v rámci Európy aj celého sveta v dvoch uzavretých etapách:

- ✓ 1. etapa (Lighters I): 2007 – 2009,
- ✓ 2. etapa (Lighters II): 2010 – 2012.

Projekt sa zameriaval na zlepšenie spotrebiteľskej bezpečnosti zapaľovačov a jeho súčasťou bolo aj testovanie zapaľovačov, ktoré jednotlivé orgány trhového dohľadu zúčastnených štátov odobrali pri kontrolách v predajniach, u dovozcov, resp. v skladoch. Všetky modely zapaľovačov, zaslané na testovanie do akreditovaného skúšobného laboratória, boli vybraté náhodne od siedmich najväčších zástupcov na európskom trhu, pričom testy boli zamerané na bezpečnostné požiadavky, ktoré majú najvyšší dopad na spotrebiteľskú bezpečnosť a zároveň predstavovali štatisticky platné vzorky, ktoré odrážali reálnu situáciu na trhu.

V slovenskej legislatíve sú požiadavky Rozhodnutia Komisie v súčasnosti zapracované vo Vyhláske MH SR č. 109/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov, ktorá je účinná od 1. 4. 2008.

*Obsahom kontrol* bolo:

1. Dodržiavanie zákazu uvádzania na trh, predaja a ponuky zábavných zapaľovačov, t.j. zapaľovačov, vyzerajúcich ako postavičky z kreslených filmov, hračky, zbrane, hodinky, telefóny a pod. Tieto zapaľovače predstavujú zvýšené riziko, pretože sú pre deti osobitne atraktívne, keďže ich vnímajú ako predmety určené na hru.
2. Označenie zapaľovačov:
  - upozorneniami pre spotrebiteľov, či už vo forme textu alebo piktogramov,

- návodom na používanie, prípadne návodom na opakované naplňanie,
- logom alebo identifikáciou výrobcu alebo dodávateľa.

Tieto informácie môžu byť umiestnené priamo na zapaľovači, v brožúrke alebo na letáku pri zapaľovači.

3. Predloženie dokumentácie dokazujúcej posúdenie zabezpečenia proti použitiu deťmi (len výrobcovia a dovozcovia), prípadne dokumentácie potrebnej na identifikáciu akejkoľvek osoby v celom dodávateľskom reťazci (distributéri, predávajúci).
4. Predloženie dokumentácie dokazujúcej posúdenie zabezpečenia proti použitiu deťmi pri kontrolách uskutočnených inšpektormi SOI na základe hlásení colných úradov o dovozcoch zapaľovačov ešte pred ich prepustením do voľného obehu.

V 1. etape bolo vykonaných celkovo 300 kontrol, pri ktorých bolo zistených v ponuke pre spotrebiteľa 113 druhov zábavných zapaľovačov a v 2. etape 196 kontrol, kde bolo celkovo zistených v ponuke pre spotrebiteľa 11 druhov zábavných zapaľovačov. Z oboch kontrolných akcií boli spracované správy, ktoré boli publikované na webovej stránke SOI pre informáciu spotrebiteľov a podnikateľských subjektov.

Účasť SOI v medzinárodnom projekte prispela k významnému zlepšeniu situácie na trhu so zapaľovačmi, ku zlepšeniu ich bezpečnosti a tiež k zvýšeniu povedomia spotrebiteľov o rizikách spojených s používaním zapaľovačov. Tak, ako potvrdili výsledky kontrol v 2. etape, pozitívom projektu bolo, že sa národný trh takmer úplne vyčistil od zábavných zapaľovačov, ktoré sa pred začatím projektu relatívne bežne vyskytovali v ponuke pre spotrebiteľov.

Zábavné zapaľovače zistené na národnom trhu SR v počte 124 kusov boli notifikované do systému RAPEX ako nebezpečné výrobky podľa Vyhlášky MH SR č. 109/2008.

*Bližšie informácie o výsledkoch z jednotlivých kontrolných akcií sú uvedené v prílohe 1.*

## 11 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2012 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2011 bol zistený:

- pokles počtu vykonaných kontrol o 2 143,
- pokles hodnoty pozastaveného predaja tovaru o 508 118 EUR,
- pokles kontrol so zisteniami o 386,
- pokles výrobkov bez predpísaného označenia o 1 320 druhov výrobkov,
- nárast výrobkov bez riadnych návodov na použitie o 429 druhov výrobkov,
- predaj 63 druhov nebezpečných výrobkov,
- predaj nevyhovujúcich výrobkov, keď z odobratých a vyhodnotených vzoriek 46,38 % nevyhovelo ich bezpečnosti, zhode s technickými požiadavkami na výrobky a kvalite, čo je pokles o 2,19 %,
- nárast notifikácií zo systému RAPEX o 400 notifikácií,
- nárast spotrebiteľských podnetov a žiadostí o poskytnutie rady o 569 podnetov,
- následné kontroly v 83,27 % boli bez zistení.

### Pretrvávajúce problémy spotrebiteľov, ktoré SOI riešila:

- spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácií,
- nedodanie vopred zaplateného tovaru alebo vrátenie tovaru pri podomovom a zásielkovom predaji,
- označovanie výrobkov,
- klamanie spotrebiteľa,
- predaj nebezpečných výrobkov,
- diskrimináciu spotrebiteľa,
- predaj tovarov po dátume spotreby,

- používanie neoverených meradiel,
- nevydanie dokladu o kúpe a chýbajúce údaje na doklade o kúpe,
- nedodržanie hygienických podmienok vrátane skladovania,
- vyúčtovanie za služby spojené s bývaním,
- klamlivú reklamu v propagačných akciových letákoch obchodných reťazcov (cena výrobkov a ponuka výrobkov nedodaných do predaja),
- šírenie reklamy bez vyžiadania príjemcom,
- neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách,
- nedostatky v ubytovacích zariadeniach (vybavenosť izieb, hygienických zariadení..),
- chýbajúce informácie o cene výrobku a jednotkovej cene,
- návody na použitie neboli v štátnom jazyku resp. neboli poskytnuté vôbec.

## 12 Hlavné skupiny užívateľov

### Externí užívatelia

#### - verejnosť = spotrebiteľia

Zovšeobecnenie výsledkov kontrol slúži na informovanie verejnosti o kontrolných zisteniach. Výsledky kontrol, vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov a iných subjektov, sú využité pri ochrane ich práv v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, keď už sami nie sú schopní si tieto práva chrániť. Na základe podnetov spotrebiteľov bolo vykonaných 4 001, t. j. 21,74 % kontrol. Ostatné kontroly boli vykonané z vlastnej iniciatívy SOI. Zverejňovanie právoplatných rozhodnutí vydaných na základe zákona o ochrane spotrebiteľa, vrátane právoplatných rozhodnutí súdov o preskúmaní rozhodnutí SOI.

#### - podnikatelia = výroba, dovoz, distribúcia

Výstupy zo zistení pri výkone hlavnej kontrolnej činnosti sú určené pre kontrolované subjekty, cieľom ktorých je vykonávanie ich činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi. Orgán dohľadu chráni tieto subjekty aj pred nečestnými obchodnými praktikami. Príručka o spotrebe paliva a o emisiách CO<sub>2</sub> bola aktualizovaná a distribuovaná zástupcom výrobcov a predajcom nových osobných automobilov.

#### - Ministerstvo hospodárstva SR

Informácie z jednotlivých kontrol SOI využíva ministerstvo hospodárstva pre zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na národnom trhu, ako aj pre porovnanie s činnosťou obdobných orgánov v európskych štátoch. Pri legislatívnej činnosti sú poskytované pripomienky, ktoré odzrkadľujú skúsenosti z výkonu trhového dozoru.

#### - ostatné orgány štátnej správy

Ministerstvo financií SR (dodržiavanie zákona o spotrebiteľských úveroch),  
 Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR (osobná letecká doprava),  
 Ministerstvo kultúry SR (dodržiavanie štátneho jazyka),  
 Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (stavebné výrobky),  
 Ministerstvo pôdohospodárstva SR (potravinárske a tabakové výrobky),  
 Ministerstvo zdravotníctva SR (prevádzková hygiena a kozmetické výrobky),  
 Ministerstvo vnútra SR (návrhy na pozastavenie a odobratie živnostenského oprávnenia),  
 Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (určené výrobky),  
 Finančné riaditeľstvo SR (dovezené výrobky a notifikované výrobky z RAPEX-u),  
 Orgány činné v trestnom konaní (uvedenie na trh nebezpečného výrobku).

#### - Európska komisia a Európska hospodárska komisia OSN WP.6

informovanie o vymožitelnosti práva vo veci ochrany spotrebiteľa.

- Systém RAPEX

rýchla výmena informácií o výskyte nebezpečných výrobkov v členských krajinách EÚ. Cez kontaktný bod MH SR bolo do EK nahlásených 63 druhov výrobkov.

**Interní uživatelia**

- zamestnanci SOI

Pravidelné hodnotenie činnosti využívajú inšpektoráty SOI pre svoju ďalšiu činnosť. Ide o plánovanie kontrolných akcií centrálné a územne riadených na základe analýzy rizík a kontrolných zistení. Podnikateľské subjekty sa posudzujú podľa ich tzv. rizikovosti, to znamená, že sa dôslednejšie vykonáva kontrola u tých subjektov, kde je najvyššia frekvencia nedostatkov. Sleduje sa celková efektívnosť kontrolných akcií vrátane následných kontrol a odborná spôsobilosť inšpektorov.

## **Kontrolné akcie centrálne riadené ústredným inšpektorátom za rok 2012**

### **1. Kontrola sieťových nabíjačiek mobilných telefónov**

V období od 01. marca do 30. apríla 2012 bolo vykonaných sedem kontrol dovozu sieťových nabíjačiek v spolupráci s colnými orgánmi. SOI na 8 druhov vydala stanovisko – výrobky nesmú byť prepustené do voľného obehu, na základe čoho colné orgány zamietli ich vstup na jednotný trh Európskej únie. Dôvodom neprepustenia výrobkov do voľného obehu bolo chýbajúce označenie CE alebo označenie CE bolo v nesprávnom tvare. Bolo prekontrolovaných celkom 146 prevádzkových jednotiek (5 dovozcov a 141 distribútorov), pričom sa preverilo spolu 780 druhov. U dovozcov inšpektori zistili nedostatky pri 7 druhoch v celkovej hodnote 3 914 € a u distribútorov pri 96 druhoch výrobkov v celkovej hodnote 1 766 €. Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: - chýbalo označenie CE alebo bolo v nesprávnom tvare (41 druhov), - chýbalo označenie výrobku (27 druhov), - návod na použitie chýbal alebo bol v cudzom jazyku (22 druhov). Najvyšší podiel výrobkov so zistenými nedostatkami v označení CE, v označení výrobku a v návodoch na použitie tvorili výrobky pôvodom z tretích krajín v počte 88 nedostatkov, výrobky pôvodom z EU v počte 16 nedostatkov, kým sieťové nabíjačky s nevyhovujúcim značením neznámeho pôvodu sa v ponuke zistili v 7 prípadoch. Za zmienku stojí, že na trhu neboli nájsené žiadne druhy, ktorých nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách SOI v predchádzajúcich rokoch alebo boli ako nebezpečné výrobky uvedené v systéme RAPEX. Na overenie bezpečnosti odobrali inšpektori z ponuky 11 druhov sieťových nabíjačiek, pričom 7 druhov pôvodom z tretích krajín bolo nezhodných s požiadavkami technických predpisov. Najčastejšie príčiny nezhody boli nasledovné: - konštrukcia transformátora nevyhovuje pre bezpečné oddelenie primárneho vinutia od sekundárneho, - vzdušné vzdialenosti a povrchové cesty v transformátore nevyhovujú pre dvojitú izoláciu, - kolíky sieťovej vidlice majú menší priemer ako vyžaduje norma, - časti z termoplastického materiálu, na ktorých sú priamo namontované časti s nebezpečným napätím, nie sú odolné voči teplu. Kontrolované osoby prijali dobrovoľné opatrenia, že nebudú predmetné výrobky predávať a stiahnu ich z trhu, resp. SOI zakázala kontrolovaným osobám uvedené výrobky predávať. Súčasne im bol uložený záväzný pokyn stiahnuť ich z trhu.

### **2. Kontrola detských postieľok**

Kontrola bola vykonaná v marci 2012. Predmetom kontroly boli detské postieľky rôzneho vyhotovenia (dub, buk, borovica) a rôznej konštrukcie, ktoré boli v ponuke pre spotrebiteľa. Celkom bolo prekontrolovaných 130 prevádzok (ďalej len PJ). Nedostatky boli zistené v 49 PJ (37,7 %) z kontrolovaných PJ. Celkový počet druhov zo zistenými nedostatkami v značení činil 94 druhov v hodnote 16 672 €. Najčastejším nedostatkom boli chýbajúce bezpečnostné upozornenia a to na 76 druhoch výrobkov v hodnote 11 107,- €, návody na používanie chýbali pri 36 druhoch v hodnote 7 055,- € a údaj o výrobcovi chýbal na 28 druhoch v hodnote 5 551,- €. Na postieľkach najčastejšie chýbali nasledovné bezpečnostné upozornenia: Nepoužívajte postieľku, ak je akákoľvek časť zlomená, potrhaná alebo chýbajúca a používajte len náhradné časti schválené výrobcom; Nepoužívajte viac ako jeden matrac do postieľky; Vyhlásenie o minimálnych rozmeroch matraca, ktorý sa má použiť s postieľkou. Dĺžka a šírka musia byť také, aby medzera medzi matracom a bočnicami a čelami neprekročila 30 mm; Vyhlásenie, že ak je dieťa schopné vyliezť von z postieľky, táto postieľka sa ďalej nesmie používať pre toto dieťa,

aby sa zabránilo poraneniam pri páde; Chýbalo označenie maximálnej hrúbky matraca. Pri kontrole boli odobraté 2 druhy detských postieľok, ktorých bezpečnostné vlastnosti boli následne odskúšané v príslušnej akreditovanej skúšobni. Postieľky vyhoveli v odskúšaných parametroch stanoveným požiadavkám a nepredstavujú riziko ohrozenia zdravia pre deti. Ak pri kontrole výrobky nespĺňali požiadavky značenia, inšpektori zakázali na ochranu trhu a spotrebiteľov ich dodávku, či predaj alebo ich predaj kontrolované subjekty dobrovoľne pozastavili do odstránenia nedostatkov – doznačenia požadovaných údajov. V prípade 5 subjektov bolo za zistené nedostatky začaté správne konanie o uložení postihu. Kontrola plnenia uložených záväzných pokynov bola vykonaná v každom prípade, pričom bolo zistené, že podnikateľské subjekty splnili prijaté opatrenia.

### **3. Kontrola predaja prostredníctvom internetu**

Začiatkom roka 2012 bola vykonaná kontrola dodržiavania zákona o elektronickom obchode a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji a súlad podmienok zmlúv uzavretých na diaľku so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Skontrolovaných bolo 135 subjektov – predávajúcich a 127 spotrebiteľských zmlúv. Nedostatky boli zistené u 121 subjektov (90 %). Kontroly boli prerušené u 3 subjektov z dôvodu marenia výkonu kontroly. Pri kontrole preverovania oprávnenia k podnikaniu nedostatky neboli zistené. Nesplnenie povinnosti pred uzavretím zmluvy bolo zistené v 85 prípadoch, napr.: - predávajúci na stránkach elektronického obchodu neuvádzali úplné údaje, informácie: označenie registra, ktorý ho zapísal, a číslo zápisu, adresu elektronickej pošty, názov a adresu orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha, lehotu, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny. Nesplnenie informačných povinností bolo zistené v 106 prípadoch, napr. predávajúci neuvádzali adresu, na ktorej je možné uplatniť reklamáciu a neuvádzali informácie o záruke a o servisných službách;- predávajúci neuvádzali informácie o vrátení ceny zaplatenej za tovar najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Nesplnenie informačných povinností o odstúpení od zmluvy bolo zistené v 68 prípadoch, napr.: - predávajúci neposkytli informácie o podmienkach a postupoch pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, vrátane lehoty na odstúpenie od zmluvy, alebo o nemožnosti odstúpenia od zmluvy. Pri kontrolnej akcii bol u jedného predávajúceho zistený predaj tovaru bez obsahu tabaku určený na fajčenie, ktorý je formou podomového a zásielkového predaja zakázaný. Zotrvačný predaj nebol zistený.

Pri preverení postupu vybavovania reklamácií boli nedostatky zistené v 44 prípadoch: nevybavenie reklamácie v zákonnej lehote v 3 prípadoch, chýbajúci, resp. nesprávny reklamačný poriadok v 35 prípadoch, nevydávanie potvrdenia o prijatí, resp. vybavení reklamácie v 2 prípadoch, nevedenie evidencie o reklamáciách v 4 prípadoch. Pri kontrole boli zistené aj iné nedostatky, napr. predávajúci uvádzali: zákazník sa zaväzuje uhradiť všetky náklady súvisiace s prípadným odstránením takejto závady, ktorá nebola kvalifikovaná ako záručná; - predávajúci uvádzali: pri neoprávnenej reklamacii je zákazník povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením takejto reklamácie, v prípade neoprávnenej reklamácie bude zákazníkovi tovar vrátený až po uhradení nákladov na neoprávnenú reklamáciu; - predávajúci uvádzali: zákonná záručná doba je obecnne 24 mesiacov (s výnimkou spotrebného materiálu, kde je záručná doba max. 6 mesiacov).

Bolo posúdených 127 zmlúv. Kontrolu zmlúv nebolo možné vykonať u 9 subjektov z dôvodu neexistencie obchodných podmienok. Nedostatky boli zistené v 119 prípadoch, čo predstavuje 94 %.

Neprijateľné podmienky boli zistené v 54 prípadoch. Súviseli s jednostrannou zmenou zmluvných podmienok bez súhlasu spotrebiteľa, napr. - predávajúci si vyhradili právo: v prípade, ak kupujúci zaplatí kúpnu cenu za dodanie tovaru vopred a predávajúci nemôže zabezpečiť dodanie tovaru a dôjde k zrušeniu zmluvy... je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu do 21 dní odo dňa zaslania potvrdzujúceho mailu



o stornovaní objednávky kupujúcemu; - predávajúci si vyhradili právo: ak kupujúci tovar neprevezme do 7 dní po uplynutí lehoty v kúpnej zmluve alebo jednostranne predĺženej predávajúcim, je predávajúci oprávnený účtovať skladné vo výške 17 EUR za každý deň uskladnenia.

V 127 kontrolovaných zmluvách bolo zistených 147 nedostatkov (zmluva obsahovala aj viac nedostatkov), napríklad: - predávajúci uvádzal: matrace a doplnkový tovar sú určené osobitne pre jedného spotrebiteľa (z hygienických dôvodov) ... nemôže spotrebiteľ (ak sa predávajúci nedohodnú inak), odstúpiť od zmluvy...; - predávajúci si v rozpore so zaužívanou obchodnou praxou vymienil uhradenie celej sumy za výrobok vopred.

Predávajúci nesmie klamať spotrebiteľa, najmä uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, dvojsmyšelné údaje alebo zamlčať údaje o vlastnostiach výrobku alebo služby. Nedostatky boli zistené v 52 prípadoch, napr. spotrebiteľ si objednal výrobok a v ten istý deň mu bolo doručené potvrdenie o objednávke. Po 10 dňoch, na žiadosť spotrebiteľa o stave jeho objednávky (dodacia doba bola 10 dní), predávajúca oznámila: ...niekde sa stala chyba, pretože žiadnu objednávku som zatiaľ nedostala... prišlo Vám potvrdenie objednávky, ak áno, ospravedlňujem sa za poruchu. Pretože objednávku na Vaše meno neregistrujem... V skutočnosti sa výrobok nedal na stránke objednať (informácia o tom, že web stránka je vo výstavbe - v znení: „E-shop vo výstavbe“, bola uvedená až po vykonaní objednávky zo strany spotrebiteľa); predávajúci uvádzali: kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti, má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru..., čím predávajúci klamal spotrebiteľa uvedením neúplného a nepresného údaju.

Nekalé obchodné praktiky boli zistené v 10 prípadoch, napr. predávajúci uvádzali: váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú nezáväznými údajmi, čím predávajúci porušil zákaz nekalej obchodnej praktiky klamlivým konaním.

#### **4. Kontrola biocídnych výrobkov**

Celoslovenská kontrolná akcia sa uskutočnila v mesiacoch máj a jún 2012 a bola zameraná na dodržiavanie požiadaviek zákona a nariadenia pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh. Kontroly boli vykonané u 112 podnikateľov, uvádzajúcich biocídne výrobky na trh. Bolo prekontrolovaných 342 druhov biocídnych výrobkov, z toho u 75 druhov boli zistené nedostatky (21,9 %). U každého piateho kontrolovaného výrobku bol zistený nesúlad s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov. Porovnaním týchto výsledkov s výsledkami pri kontrolnej akcii v roku 2011, kedy 23,2 % kontrolovaných výrobkov malo nedostatky, možno konštatovať, že obidva výsledky boli na podobnej úrovni. Nedostatky boli zistené najmä u tých podnikateľov, ktorí sa s predmetnou podnikateľskou činnosťou zaoberajú krátky čas. Boli však aj takí podnikatelia, u ktorých v minulosti už bola zo strany SOI vykonaná kontrola, napriek tomu nové biocídne výrobky uvádzali na trh bez oznámenia a súhlasného rozhodnutia Centra pre chemické látky a prípravky. Počas kontrolnej akcie bolo zistených 40 výrobkov (11,7 %) bez predbežného oznámenia a súhlasného rozhodnutia Centra. Približne každý ôsmy kontrolovaný výrobok bol nelegálne na trhu. Podnikatelia nemali pri prvej kontrole vypracované karty bezpečnostných údajov na 17,6 % výrobkov, klasifikovaných ako nebezpečné. Nebolo zaslaných 22,4 % kariet bezpečnostných údajov (KBÚ) Národnému toxikologickému informačnému centru. Kontrolou označovania bolo zistené, že 63 druhov výrobkov (18,4 %) nevyhovovalo požiadavkám zákona. Najzávažnejšími nedostatkami, ktoré môžu ohroziť zdravie ľudí alebo životné prostredie, boli prípady, keď na výrobkoch chýbali symboly nebezpečenstva a slovné označenie špecifického rizika, informácie v označení neboli v štátnom jazyku alebo biocídny výrobok so žieravými vlastnosťami mal taký obal, cez uzáver ktorého dochádzalo k úniku nebezpečnej chemickej zmesi. Porovnaním výsledkov kontrolnej akcie v roku 2012 s výsledkami z kontrolnej akcie v roku 2011 možno konštatovať, že boli zistené podobné výsledky. Mierny pokles bol

zistený v roku 2012 v počte neoznámených výrobkov v ponuke pre spotrebiteľov. Kým v roku 2011 bolo zistených na trhu 12,9 % výrobkov bez oznámenia alebo platného rozhodnutia Centra, v roku 2012 to činilo iba 11,7 %, je to však ešte stále neuspokojivý výsledok. Výskyt výrobkov na trhu bez vypracovanej KBÚ bol naopak v roku 2012 v podstatne vyššom počte (17,6 %) ako v roku 2011 (8,7 %). Nepriaznivým výsledkom v roku 2012 bolo aj výrazné zvýšenie počtu nesprávne označených biocídnych výrobkov (18,4 %) oproti roku 2011 (10,0 %).

## **5. Kontrola úplnosti návodov na použitie určených domácich spotrebičov**

Kontroly boli vykonané v marci 2012 a boli zamerané na úplnosť návodov na použitie kuchynských strojov, grilov, hriankovačov a podobných prenosných varných spotrebičov, fritovacích hrncov, panvíc na smaženie a podobných spotrebičov a rýchlvarných kanvíc. Bolo skontrolovaných 168 prevádzkových jednotiek (PJ). Z toho bol 1 dovozca a 167 distribútorov. Všetky kontrolované určené domáce spotrebiče boli označené označením CE. Nedostatky boli zistené v 79 PJ na 358 druhoch určených domácich spotrebičov v celkovej hodnote 55 810,6 €. V prípade 168 druhov týchto určených domácich spotrebičov návod na použitie bol nedostatočný – neobsahoval inštrukcie v zmysle požiadaviek harmonizovaných technických noriem, resp. chýbal, prípadne nebol v slovenskom jazyku. V 3 návodoch na použitie domácich spotrebičov so zabudovaným zdrojom hluku chýbal údaj o hluku Lwa v dB. Bezpečnostné upozornenie bolo v cudzom jazyku na 173 druhoch takýchto určených domácich spotrebičov. Ďalej na 16 druhoch týchto domácich spotrebičov označenie výrobkov bolo nedostatočné, napr. chýbal symbol upozorňujúci spotrebiteľa na jeho horúci povrch. Na niektorých druhoch kontrolovaných výrobkov sa vyskytlo súbežne aj viac odlišných nedostatkov. Výrobky s nedostatkami boli prevažne pôvodom z tretích krajín. Na trhu nebol nájdený ani jeden druh z už potvrdených nebezpečných elektrospotrebičov, ktoré sú uvedené v systéme RAPEX. Uvedené nedostatky boli kontrolovanými subjektmi odstránené buď dobrovoľne alebo bola ochrana trhu zabezpečená zákazom predaja a dodávky hore uvedených výrobkov do doby odstránenia zistených závad t. j. doplnenia značenia, bezpečnostného upozornenia, návodu na použitie resp. jeho preloženia do slovenského jazyka. Na overenie podozrenia z nebezpečnosti určených domácich spotrebičov SOI odobrala 2 druhy rýchlvarných kanvíc. Na základe overenia ich vlastností vykonanými skúškami bol 1 druh rýchlvarnej kanvice klasifikovaný ako vyhovujúci a 1 druh bol nezhodný.

## **6. Kontrola označovania a bezpečnosti hračiek**

Kontrola bola vykonaná v I. polroku 2012. Išlo o hračky vstupujúce na trh SR a hračky uvedené na trh SR.

### *Hračky vstupujúce na trh SR*

Kontroly hračiek vstupujúcich na trh SR, ako aj celého Spoločenstva, boli vykonávané v spolupráci s colnými úradmi na základe zaslaného hlásenia o dovoze hračiek. Predmetom kontroly boli všetky druhy hračiek, teda výrobky dovážané pod podpoložkou colného sadzovníka pre hračky. Cieľom kontroly bolo overenie, ako výrobcovia a dovozcovia dodržiavajú svoje povinnosti vyplývajúce z novej legislatívy pre bezpečnosť hračiek platnej v celej EÚ od 20. júla 2011, a to najmä v oblasti označovania údajmi podľa príslušného harmonizačného právneho predpisu. Kontrolovalo sa, či na hračkách alebo na ich obaloch resp. v priložených návodoch je označenie CE; obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania výrobcu, alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť; obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu, alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť; typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní identifikáciu hračky. Výsledkom kontroly hračiek dovážaných z tretích krajín bolo zaslanie záväzného stanoviska pre colné úrady, na základe ktorého colné úrady mohli hračky prepustiť alebo neprepustiť na trh SR.

Celkom bolo zaslaných po vykonaných kontrolách dovážaných hračiek 30 záväzných stanovísk, pričom v 22 stanoviskách bolo výsledkom neprepustenie 107 druhov výrobkov do voľného obehu, v 8 záväzných stanoviskách bolo výsledkom prepustenie 57 druhov výrobkov do voľného obehu. Najčastejším nedostatkom bolo neuvádzanie výrobcu a jeho adresy a neuvádzanie adresy dovozcu. Pri kontrole označenia CE boli zistené výrobky, ktoré mali neoprávnene označenie CE, pretože nepatrili do komodity hračky, ako aj nesprávne označenie CE, ktoré svojim tvarom a veľkosťou nezodpovedalo platnej legislatíve.

#### *Hračky uvedené na trh SR*

Pri kontrole hračiek, ktoré už boli uvedené na trh SR, boli odoberané hlavne vzorky tých druhov hračiek, u ktorých boli v predchádzajúcom období zistené nedostatky v dodržiavaní bezpečnostných požiadaviek. Išlo predovšetkým o hračky vyrobené z mäkkého PVC, u ktorých výrobcovia ešte stále nedodržia požiadavku na maximálny obsah ftalátov, ktoré sú klasifikované ako látky poškodzujúce reprodukciu. Druhú skupinu tvorili hračky predstavujúce riziko zadusení. Sú to najmä hračky určené pre deti do 36 mesiacov, ktoré nesmú obsahovať malé časti ani sa z nich skúšaním malé časti nesmú oddeliť. Riziko zadusení predstavujú aj hračky určené pre staršie deti, napr. hračky imitujúce zbrane, ktoré majú strely ukončené prísavkami. Prísavky sa totiž v mnohých prípadoch dajú veľmi ľahko oddeliť a pri bežnom používaní, kedy ich deti vkladajú do úst (prísavku navlhčia, aby sa lepšie prichytila na podložku) môže dôjsť k zablokovaniu dýchacích ciest. Predmetom odberu boli aj hračky, na ktorých nebezpečenstvo upozorňovali vo svojich podnetoch spotrebiteľia. Celkom bolo v 1. polroku 2012 odobratých 32 druhov hračiek, z ktorých na základe výsledkov skúšania a posúdenia závažnosti rizika bolo 17 druhov klasifikovaných ako nebezpečné výrobky. SOI zabezpečila zákaz predaja a distribúcie týchto nebezpečných výrobkov, ich stiahnutie z trhu a informovala o nebezpečných výrobkoch a o možnosti ich vrátenia spotrebiteľov aj na svojej webovej stránke.

## **7. Kontrola zariadení detských ihrísk**

Kontrola bola vykonaná od 14. 05. 2012 do 31. 05. 2012. V 2 prípadoch boli kontroly vykonané v súčinnosti s Regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva, ktoré vykonávajú štátny zdravotný dozor nad dodržiavaním povinností súvisiacich s prevádzkou pieskových týkajúcich sa mikrobiálneho a parazitárneho znečistenia a rizík vyplývajúcich z mechanického poškodenia v zmysle platnej legislatívy.

Celkom bolo vykonaných 78 kontrol, pričom nedostatky boli zistené v 61 prípadoch (78,2 %). Prekontrolovaných bolo 70 detských ihrísk a 610 na nich umiestnených zariadení. Počet celkom zistených nedostatkov bol 195, pričom na zariadeniach jedného toho istého ihriska sa mohli vyskytnúť aj viaceré nedostatky rozličného charakteru.

*Každá vykonaná kontrola pozostávala z viacerých častí:* - kontrola zariadení na detských ihriskách z hľadiska výskytu rizikových prvkov, t. j. bezpečného konštrukčného vyhotovenia, vo výrobe; - kontrola zariadení na detských ihriskách z hľadiska ich inštalácie; - kontrola zariadení na detských ihriskách, ako aj celkového stavu detských ihrísk z hľadiska správnej údržby zo strany prevádzkovateľov detských ihrísk. Pri zistených nedostatkoch kontrola pokračovala u výrobcov, dovozcov alebo dodávateľov zariadení.

Nedostatky konštrukčného charakteru sa vyskytli na 56 detských ihriskách, pričom bolo opatrením zakázané používanie predmetného zariadenia do ich odstránenia. V niektorých prípadoch boli nedostatky odstránené už počas kontroly. Šetrenie pokračovalo u dodávateľov zariadení podľa predložených nadobúdacích dokladov v rámci distribučného reťazca. Najčastejšie zisťované nedostatky: chýbajúce zabezpečenie proti pádu pri kombinovaných kĺzačkách (výška pádu > 1m); nevyhovujúce otvory reťazí; miesta na zachytenie chodidla alebo nohy; nedodržený priemer lana; chýbajúce parapety, zábradlia; miesta na zachytenie prstov.

Kontrola zariadení na detských ihriskách z hľadiska ich inštalácie

Súčasťou kontrol na ihriskách bola aj kontrola nedostatkov spojených s inštaláciou zariadení ako boli vyčnievajúce základy, do ktorých sú zariadenia osadené, nedodržané rozmery priestoru na pád, nedodržané dopadové plochy pri kĺzačkách atď. Tieto nedostatky neoddeliteľne súvisia s bezpečnosťou zariadení. Nedostatky boli zaznamenané na 28 detských ihriskách. Opatrením bolo zakázané používanie zariadenia do odstránenia nedostatkov. Šetrenie pokračovalo u osôb, ktoré inštaláciu vykonali. Najčastejšie zisťované nedostatky: nevhodne skonštruované základy; nedodržané dopadové plochy pri kĺzačkách

Kontrola zariadení na detských ihriskách z hľadiska ich správy a údržby

Pozornosť bola venovaná aj rizikovým prvkom spôsobeným opotrebovaním, vandalizmom, vplyvmi počasia, neodbornými opravami, teda prvkom vyplývajúcim zo zlej alebo nesprávnej údržby, za čo býva zodpovedný prevádzkovateľ detského ihriska. Nedostatky sa vyskytli na 40 ihriskách. Ich odstránenie bolo vykonané dobrovoľne, alebo bolo uložené inšpektormi s tým, že bolo podmienkou ich ďalšieho používania. Najčastejšie zisťované nedostatky: vytŕčajúce klince, skrutky; chýbajúce časti zariadení; vandalizmus, mechanické poškodenie zariadení.

Kontrola u výrobcov, dovozcov a dodávateľov

Kontroly boli vykonávané v prípade zistenia rizikových prvkov na zariadeniach pri kontrolách na ihriskách. Inšpektori žiadali od kontrolovaných subjektov predložiť technickú dokumentáciu a odstrániť zistené nedostatky u odberateľov predmetných zariadení. Kontrola plnenia prijatých opatrení sa vykonala, prípadne bude vykonaná v každom prípade. Vo viacerých prípadoch boli nedostatky odstránené už počas kontroly. Cieľom kontrolnej akcie bolo aj zistiť, ako kontrolované subjekty zareagovali na nové nariadenie vlády, na základe ktorého pri kontrole u výrobcov a dovozcov, ktorí ZDI uviedli na trh po 01. 01. 2011, SOI požadovala predloženie dokumentácie o posúdení ich zhody, t. j. vyhlásenie o zhode, certifikáty typu a technickú dokumentáciu. Nie všetky kontrolované subjekty boli schopné predložiť požadované dokumenty o posúdení zhody, prípadne nie všetci mali vedomosť o tom, že vyrobené ZDI musia mať posúdenú zhodu. Do doby spracovania informácie boli vykonané kontroly u 9 výrobcov ZDI. Dvaja výrobcovia, u ktorých boli zistené nedostatky, prijali dobrovoľné opatrenia na ich odstránenie a to u 7 druhov zariadení ihrísk v hodnote 35 447,36 €. Výsledky kontroly preukázali, že v porovnaní so zisteniami v roku 2009 došlo iba k miernemu zlepšeniu situácie v oblasti bezpečnosti ZDI, keď celkový počet ZDI s nedostatkami klesol z 37 % v roku 2009 na 32 % v roku 2012. Zlepšenie v rozmedzí 2 – 5 % nastalo najmä u týchto druhov ZDI: hojdačky, kývavé zariadenia, šmykačky a ostatné zariadenia (napr. preliezky). Počet ZDI s nedostatkami je ešte stále pomerne vysoký a trend znižovania negatívnych zistení je nežiaduco pomalý aj napriek tomu, že SOI kontroluje bezpečnosť ZDI už od roku 2006 a v tomto roku sa uskutočnila už štvrtá celoslovenská akcia. Pozitívom je, že vďaka kontrolám sa otázke zariadení detských ihrísk a ihrísk ako takých venuje stále viac pozornosti. Prevádzkovatelia sa z vlastnej iniciatívy zaujímajú o bezpečnosť zariadení už pri zriaďovaní ihriska, postupne likvidujú alebo rekonštruujú staré zariadenia. Pri vykonávaní kontrol prevádzkovatelia preukázali maximálnu možnú mieru spolupráce, čím potvrdili vedomosť o ich zodpovednosti za bezpečnosť nimi prevádzkovaných zariadení.

## **8. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení**

V období od 1. júna do 31. júla 2012 bola vykonaná kontrolná akcia, zameraná na úroveň a vybavenosť ubytovacích zariadení. Kontroly boli orientované do rekreačných oblastí a centier turistického ruchu v regiónoch celého Slovenska. Celkom bolo preverených 406 ubytovacích zariadení a 243 pohostinských odbytových stredísk.

*Kontrola ubytovacích zariadení*

Nedostatky v kategorizácii boli zistené v 214 prevádzkových jednotkách (ďalej len PJ), čo predstavuje 52,7 % z celkového počtu. Zároveň bola vykonaná kontrola v 243 pohostinských odbytových strediskách, ktoré v čase kontroly poskytovali stravovacie služby. Nedostatky boli zistené v 121 prípadoch (49,8 %). 8 podnikateľských subjektov si

svoje ubytovacie zariadenie nezaradilo vôbec do príslušnej kategórie (2,0 %). 29 podnikateľov (7,1 %) si nesplnilo povinnosť nimi do kategórie zaradené ubytovacie zariadenie aj zatriediť a označiť triedou (počtom hviezdíčiek). 6 PJ bolo nesprávne zaradených do kategórie a 10 PJ nesprávne zatriedených do príslušnej triedy. Povinnosť označiť prevádzkareň ostatnými údajmi si nesplnilo 48 podnikateľských subjektov (11,8 %). Všeobecné požiadavky v zmysle vyhlášky o kategorizácii neboli dodržané v 74 PJ (18,2 %). Vo vstupných priestoroch boli zistené nedostatky v 10 prípadoch (2,5 %). Nedostatky vo vybavenosti ubytovacích zariadení pohostinskými odbytovými strediskami boli zistené v 7 hoteloch a 7 penziónoch. V kategórii „chatová osada“ a „kemping“ je požadované zabezpečenie pohostinských služieb. Nedostatok v tejto oblasti bol zistený v 4 prípadoch. Najviac nedostatkov v dodržiavaní vyhlášky o kategorizácii bolo zistených v ubytovacích priestoroch. Z prekontrolovaných 406 PJ boli zistené nedostatky tohto charakteru v 161 prípadoch (39,7 %) najmä vo vybavenosti izieb, pričom chýbali odpadkové koše, zrkadlá, poháre na vodu, nočné lampy, nočné stolíky, stolné lampy, skrine, priestor na odkladanie batožiny, vešiaky, poličky s nočnou lampou, zrkadlá, minibary, poháre na pitie, telefóny so spojením mimo ubytovacieho zariadenia, chýbal predpísaný počet stoličiek a stolov, čalúnené stoličky alebo čalúnené kreslá, vešiakové steny, centrálny trezor na recepcii, nadlimitný počet lôžok v izbách. Kontrolou boli zistené nedostatky vo vybavenosti predsiení, keď chýbali vešiakové steny, stojanové vešiaky, zrkadlá, prostriedky na čistenie obuvi, koše na odpady alebo predsieň chýbala úplne. Veľký počet nedostatkov bol zistený aj v hygienických zariadeniach a ich vybavenosti, a to v 122 prípadoch (30,0 %). Pri kontrolnej akcii bola pozornosť sústredená aj na rozsah, charakter a funkčnosť poskytovaných služieb. Ide o služby, ktoré si prevádzkovateľ hotela, botela, penziónu, apartmánového domu, chatovej osady a kempingu (okrem kategórie hotel\* a penzión\*) vyberie zo zoznamu tzv. fakultatívnych znakov v závislosti od požiadaviek hostí. V danom smere boli kontrolou zistené nedostatky v 4 hoteloch:

Pri kontrole dodržiavania cenových predpisov v ubytovacích zariadeniach bola kontrola zameraná na skutočnosť, či je spotrebiteľ vhodným spôsobom informovaný o cene za ubytovanie a o rozsahu poskytovaných ubytovacích a doplnkových služieb. Informácia o cene ubytovacích služieb nebola hosťom k dispozícii v 8 PJ (2,0 %). Informácia o cene za doplnkové služby absentovala v 2 hoteloch. Predávajúci - prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb ustanovenú antidiskriminačným zákonom. Nesmie odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach. Nedostatky v tomto smere neboli zistené ani v jednom prípade. Toto pozitívne zistenie je výsledkom aj niekoľkoročnej kontroly zo strany SOI, zameranej aj na túto skutočnosť. Čo sa týka viazanosti predaja výrobku alebo poskytovanie služby na predaj iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, pričom za viazanie predaja sa nepovažuje, ak predávajúci predáva tieto výrobky alebo poskytuje tieto služby aj samostatne a ak viazanie predaja je podmienené technickou nemožnosťou samostatného predaja výrobku alebo poskytnutia služby, nedostatky sa vyskytli v 7 prípadoch (1,7 %). Nad rámec zákonných povinností bol vykonaný opakovaný monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do ubytovacích zariadení, vykazujúci veľmi mierny zlepšujúci sa trend, ktorý je zrejmý z nasledujúceho porovnania: v r. 2010 nebolo bezbariérovo zabezpečených 47,7 % ubytovacích zariadení, v r. 2011 to bolo 45,6 % a v roku 2012 43,1 %. Uvedené výsledky vypovedajú o pretrvávanií nedostatku v danom smere, čo svedčí o pokračujúcom necitlivom prístupe prevádzkovateľov ubytovacích zariadení k osobám so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie.

#### *Pohostinské odbytové strediská*

Kontrola bola vykonaná v 243 pohostinských odbytových strediskách, kde boli zistené nedostatky v 121 prípadoch (49,8 %).

Za účelom kontroly dodržiavania zásad poctivosti predaja bolo vykonaných 210 kontrolných nákupov (ďalej len KN), z ktorých bolo účtovaných správne 180 KN, predražených 25 KN a 5 KN nebolo možné odsúhlasiť z dôvodu chýbajúcej cenovej

informácie, nepredloženia platnej receptúry na podané jedlo, výrobky boli po dobe spotreby a z dôvodu podania ľadu priamo do alkoholického nápoja. Frekvencia predrazenia KN predstavuje 11,9 %. Hodnota všetkých KN činila 1 653,82 €. Tieto KN boli predražené celkom o 10,60 €. Výška predrazenia na 100 € všetkých KN činila 0,64 €. Hlavnými dôvodmi predražovania KN bolo: nedodržanie deklarovanej miery v 22 prípadoch a v 3 prípadoch išlo o chyby v účtovaní. Z celkového počtu 210 KN nebolo 8 KN účtovaných prostredníctvom elektronickej registračnej pokladne (ďalej len ERP), v 10 prípadoch nebol vydaný doklad o kúpe napriek funkčnosti ERP a v 15 prípadoch doklad o kúpe neobsahoval všetky predpísané náležitosti. Vo všetkých 243 kontrolovaných pohostinských odbytových strediskách bolo preverené dodržiavanie predpisov, ktoré sa týkajú informácií o cenách tovarov platných v okamihu ponuky. Nedostatky v tomto smere boli zistené v 24 PJ (9,9 %). V 14 PJ bolo zistených 99 druhov tovarov, ktoré neboli označené cenou. V 7 PJ chýbal jedálny a nápojový lístok, v 3 PJ nebol predložený a v 15 prípadoch obsahoval neúplné informácie. Pri kontrolách boli predložené riadne nadobúdacie doklady na požadované druhy tovarov alebo výrobkov a ani v jednom prípade nebol zistený tovar bez nadobúdacích dokladov. Predávajúci a jeho zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku so spotrebiteľom, musia mať označenie alebo odev, ktoré ich odlišuje od spotrebiteľa. Nedostatky v tejto oblasti boli zaznamenané v 6 PJ, ktorých zamestnanci nespĺnili túto povinnosť. Pracovné pomôcky a inventár boli v nevyhovujúcom stave v 1 prípade, kde tieto boli uložené v znečistených zásuvkách pracovného stola, v ktorom boli súčasne zostatky jedál a omrvinky. Nedostatky v skladovaní a uchovávaní jedál a surovín, používaných na ich prípravu, boli zistené v 9 PJ. Išlo o skladovanie nezlučiteľných surovín (mäsové, mliečne výrobky, mrazená zelenina), v rozpore s pokynmi výrobcu zmrazovanie čerstvých potravín s predpísanou teplotou skladovania + 2 až + 8 °C, skladovanie tovarov po dobe spotreby V 21 PJ sa nachádzalo 21 ks neoverených meradiel, na ktoré bol vydaný zákaz používania. Súhlas Regionálneho úradu verejného zdravotníctva na prevádzkovanie nebol predložený v 23 PJ. Živnostenské oprávnenie nebolo v čase kontroly predložené v 1 PJ. Opakované kontroly boli vykonané v 30 PJ. Z uvedeného počtu si 9 PJ nespĺnilo uložené opatrenia z predchádzajúcej kontroly, vykonanej v r. 2011. Išlo hlavne o opakované nedosiahnutie predpísaného počtu fakultatívnych bodov, chýbajúcu hotelovú recepciu a halu s nepretržitou službou, nedostatky vo vybavenosti izieb a hygienických zariadení, nezabezpečenie telefonického spojenia ubytovaných hostí cez centrálu, neúplné údaje na doklade o kúpe, nevydanie dokladu o kúpe, nezabezpečenie označenia jednotlivých priestorov ubytovacieho zariadenia nápismi a iné.

Ako z výsledkov kontrolnej akcie vyplýva, v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi, kedy vstúpila do platnosti nová vyhláška o kategorizácii, nemožno konštatovať zvyšujúci sa trend úrovne v oblasti ubytovacích služieb. Pre porovnanie percento zistených nedostatkov v ubytovacích zariadeniach v r. 2009 činilo 63,8 %, v r. 2010 57,5 %, v r. 2011 48,0 % a v r. 2012 sme zaznamenali 52,7 % nedostatkov v prekontrolovaných PJ. Z porovnania celkových výsledkov úrovne ubytovacích zariadení vyplýva, že minimálne každé druhé ubytovacie zariadenie porušovalo niektorú z požiadaviek legislatívy, platnej v oblasti ochrany spotrebiteľa.

## **9. Kontrola dodržiavania hygienických podmienok poskytovania služieb osobnej hygieny v zariadeniach spoločného stravovania**

Kontrola sa uskutočnila v termíne od 30. augusta 2012 do 7. septembra 2012 na území celého Slovenska v spolupráci s orgánmi verejného zdravotníctva (RÚVZ). Objektmi kontroly boli hygienické zariadenia v reštauráciách, motorestochoch, jedálňach, kaviarňach, bistrách, hostincoch, bufetoch, poskytujúcich samoobslužné rýchle občerstvenie a doplnkové stravovanie a v podobných zariadeniach, ktoré sa nachádzajú na tranzitných trasách SR na čerpacích staniciach a odpočívadlách s výnimkou pohostinských

odbytových stredísk patriacich ubytovacím zariadeniam (hotelom, penziónom, motelom, ...), trvalých stánkov a stánkov na krátkodobý predaj potravín a nealkoholických nápojov a čerpacích staníc, ktoré neposkytujú stravovacie služby. Celkom bolo preverených 193 prevádzkových jednotiek (ďalej len PJ), z ktorých sa v 19 PJ vyskytli nedostatky súvisiace s predmetom kontroly (9,8 %) z celkového počtu preverených PJ. Živnostenské oprávnenie bolo predložené v každom prípade a činnosť PJ bola vykonávaná v súlade s predmetom podnikania. V 1 PJ nebolo predložené rozhodnutie regionálneho hygienika. V tomto prípade bol uložený záväzný pokyn na jeho doručenie na príslušný RÚVZ. Pracovníci RÚVZ preverili aj ďalšie povinnosti prevádzkovateľov stravovacích zariadení, ktoré vyplývajú zo zákona o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia. Kontrolu sústredili aj do priestorov kuchyne, prípravovne jedál, skladov, chladiacich a mraziacich zariadení, kde preverili napr. vedenie evidencie o vykonávaní sanitácie, dodržiavanie podmienok skladovania, vedenie zápisov o teplotách v chladiacich zariadeniach, technológiu výroby, prepravu jedál, odbornú a zdravotnú spôsobilosť zamestnancov, dodržiavanie spotrebnej lehoty surovín, odstraňovanie odpadu, odber a uchovávanie vzoriek a ďalšie. Zistené nedostatky v tejto oblasti boli predmetom riešenia zo strany príslušných RÚVZ, ktoré v každom prípade prijali opatrenia na nápravu a pri menej závažných nedostatkoch uložili blokové pokuty. V závažnejších prípadoch vec riešili vo svojej kompetencii v správnom konaní. V 1 PJ neboli vyčlenené samostatné záchody oddelené pre mužov a pre ženy. Povinnosť, aby na toalety nebol priamy vchod z prevádzky zariadenia spoločného stravovania, si splnilo všetkých 193 prekontrolovaných PJ. V 2 PJ bolo zistené, že vo WC pre mužov bola predsieň bez priameho vetrania a v 1 PJ nebolo zabezpečené osobitné vetranie vo WC pre ženy. Celkovo v 2 prípadoch nebol zabezpečený toaletný papier. V 5 prípadoch na toaletách pre ženy chýbala nádoba na odpad. Z celkového počtu 193 prekontrolovaných prevádzkarní 9 nemalo zabezpečený prívod tečúcej teplej vody, čo predstavuje 4,7 % (rok 2004 27,6 %, rok 2009 10,1 %). Prívod studenej pitnej vody bol zabezpečený vo všetkých prekontrolovaných hygienických zariadeniach. Mydlo nebolo zabezpečené v 3 prípadoch. V 5 prípadoch nebolo v predsieni zabezpečené zariadenie na osušenie rúk a ani alternatívny spôsob, a to hygienický prostriedok na utretie rúk. Nedostatky vo funkčnosti toaliet sa vyskytli v PJ, kde bola vo WC pre ženy poškodená (polámaná) záchodová doska. V 2 prípadoch nebola čistota hygienických zariadení na požadovanej úrovni. V 1 prípade nebol vydaný doklad o kúpe za použitie hygienického zariadenia pre ženy v hodnote 0, 20 €.

## **10. Kontrola detských bicyklov**

V období od mája 2012 do septembra 2012 bola vykonaná proaktívna kontrolná akcia, ktorej cieľom bolo overiť bezpečnosť bicyklov určených pre deti. V rámci kontrolnej akcie bolo odobratých celkom 9 druhov bicyklov, ktoré boli svojím vyhotovením určené deťom. Tieto bicykle boli vyhodnotené nasledovne: 4 druhy nebezpečné výrobky, 4 druhy nekvalitné, 1 druh vyhovelo testom. Pri nebezpečných výrobkoch najčastejšími dôvodmi nebezpečnosti boli: nechránené ostré hrany, ktoré by pri bežnom zaobchádzaní, jazde a údržbe mohli spôsobiť zranenie (na 3 druhoch); lanká na bicykli boli vyhotovené tak, že čiapočky chrániace ich konce neodolali požadovanej sile a pri ich odstránení hrozí riziko bolestivého pichnutia nechráneným koncom lanka (na 3 druhoch); bicykel nebol vybavený úplným chráničom reťaze a pri náhodnom hraní dieťaťa s reťazou hrozí riziko bolestivého pricviknutia prstov dieťaťa medzi reťaz a prevodník alebo pastorok (na 3 druhoch); konce kormidla boli vybavené rukoväťami, ktoré neboli dostatočne rozšírené a kryté, čím hrozí riziko zošmyknutia rúk dieťaťa z kormidla pri bicyklovaní a následného pádu (na 2 druhoch); na 1 druhu bicykla skúškam nevyhovelo predstavec kormidla, ktorý bol vyrobený z nevyhovujúceho materiálu, čím hrozí strata kontroly jazdca nad bicyklom a následný pád dieťaťa; návod na používanie a správnu údržbu, ktorá predíde zbytočným zraneniam, nebol dodaný na 3 druhy nebezpečných bicyklov. Nebezpečné výrobky boli pôvodom 2 druhy z Číny, 1 druh z Českej republiky a 1 druh neznámeho pôvodu. Všetky nebezpečné

bicykle pre malé deti boli zverejnené na webovej stránke a boli notifikované v systéme RAPEX.

Najčastejšie príčiny nekvalitného bicykla: použitie rýchlopínacieho zariadenia na upevnenie stĺpika sedla (na 2 druhoch bicyklov), chránič reťaze úplne neprekrýval prevodník (na 1 druhu), zlomenie predstavca kormidla (na 1 druhu). Nekvalitné bicykle boli pôvodom z Talianska (1 druh), Slovenska (2 druhy) a Taiwanu (1 druh). Nekvalitné bicykle nepredstavovali pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia.

#### **11. Kontrola sieťových nabíjačiek monočlánkov**

Kontrola bola vykonaná v období od 01. júna do 15. augusta 2012 so zameraním na bezpečnosť sieťových nabíjačiek monočlánkov tak na hraniciach pri vstupe na jednotný trh Európskej únie, ako aj sieťových nabíjačiek monočlánkov umiestnených na trhu v ponuke pre spotrebiteľov a súčasne výskytu už potvrdených nebezpečných sieťových nabíjačiek monočlánkov uvedených v systéme RAPEX. Colnými orgánmi nebol v sledovanom období hlásený dovoz sieťových nabíjačiek monočlánkov. V rámci akcie bolo prekontrolovaných celkom 154 prevádzkových jednotiek, z ktorých všetky boli na pozícii distribútor a celkom sa preverilo 456 druhov. Boli zistené nedostatky pri 36 druhoch v celkovej hodnote 1 426 €. Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: návod na použitie chýbal, bol nedostatočný alebo bol v cudzom jazyku – 32 druhov; bezpečnostné upozornenia v cudzom jazyku – 6 druhov; chýbalo označenie výrobku – 5 druhov; chýbalo označenie CE - 1 druh. Za zmienku stojí, že na trhu neboli nájdené žiadne druhy, ktorých nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách v predchádzajúcich rokoch alebo boli ako nebezpečné výrobky uvedené v systéme RAPEX. Na overenie bezpečnosti boli odobraté z ponuky 2 druhy sieťových nabíjačiek monočlánkov s nasledovným výsledkom: 1 druh predstavuje pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia a bol nebezpečným výrobkom. Dôvody závažného rizika ohrozenia zdravia u nebezpečného výrobku boli nasledovné: pri skratovanom sekundárnom vinutí už po 45-tich minútach dosiahla teplota primárneho vinutia hodnotu 221,6 °C, pričom maximálna dovolená teplota pre triedu izolácie 105 je 200 °C; materiál konštrukcie nabíjačky nevyhovel skúške odolnosti proti pôsobeniu tepla a ohňa. Kontrolovanej osobe boli uložené opatrenia v tom zmysle, že uvedené výrobky nebude predávať. Súčasne jej bol uložený záväzný pokyn oznámiť nebezpečnosť výrobkov spotrebiteľom a stiahnuť ich z trhu. Spotrebiteľ má pri vrátení nebezpečného výrobku právo na vrátenie kúpnej ceny. Oznam o nebezpečnom výrobku bol uverejnený na webovej stránke. Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, ak si takýto výrobok zakúpili, aby ho vo vlastnom záujme prestali používať. 1 druh nevyhovel v informačných povinnostiach a bol vydaný zákaz predaja a distribúcie až do vykonania nápravy.

#### **12. Kontrola bezpečnosti a úplnosti návodov na použitie elektrických spotrebičov pre domácnosť**

Kontrola bola vykonaná v septembri 2012. Bola zameraná na bezpečnosť, úplnosť značenia a návodov na použitie elektrických holiacich strojčekov, strojčekov na strihanie vlasov, spotrebičov na ohrievanie kvapalín – rýchlovarných kanvíc, spotrebičov na ošetrovanie pokožky alebo vlasov – sušičov na vlasy, ondulačných hrebeňov resp. železok. Bolo skontrolovaných 73 prevádzkových jednotiek (PJ). Z toho boli 3 dovozcovia a 70 distribútorov. Všetky kontrolované elektrické spotrebiče pre domácnosť boli označené CE. Nedostatky inšpektori zistili v 19 PJ na 66 druhoch elektrických spotrebičov pre domácnosť v celkovej hodnote 8 361,51 €. Bezpečnostné upozornenie chýbalo resp. nemalo v slovenskom jazyku 27 druhov takýchto elektrických spotrebičov napr. „Neponárať do vody.“ V prípade 20 druhov týchto elektrických spotrebičov chýbal návod na použitie, prípadne nebol v slovenskom jazyku, resp. bol nedostatočný – neobsahoval inštrukcie v zmysle požiadaviek harmonizovaných technických noriem napr.:



„Spotrebič nie je určený na používanie osobami (vrátane detí) so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, alebo s nedostatkom skúseností a vedomostí, pokiaľ im osoba zodpovedná za ich bezpečnosť neposkytuje dohľad alebo ich nepoučila o používaní spotrebiča. Deti by mali byť pod dohľadom, aby sa zaistilo, že sa so spotrebičom nehrajú.“ Ďalej 18 druhov týchto elektrických spotrebičov bolo nedostatočne, resp. nesprávne označených, napr. chýbal odkaz na označenie maximálnej hladiny vody v rýchlovarnej kanvici, nesprávne označenie napájacieho napätia 220 V. Pre úplnosť uvádzame, že na niektorých druhoch kontrolovaných výrobkov sa vyskytlo súbežne aj viac odlišných nedostatkov. Výrobky s nedostatkami boli prevažne pôvodom z EÚ. Uvedené nedostatky boli kontrolovanými subjektmi odstránené buď dobrovoľne v 4 PJ alebo bola ochrana trhu v 15 PJ zabezpečená zákazom predaja a dodávky hore uvedených výrobkov do doby odstránenia zistených závad t. j. doplnenia bezpečnostného upozornenia, návodu na použitie resp. jeho preloženia do slovenského jazyka a značenia. Na overenie podozrenia z nebezpečnosti elektrických spotrebičov pre domácnosť bol odobraný 1 druh rýchlovarnej kanvice. V prípade, že skúšky elektrickej bezpečnosti preukážu jej nebezpečnosť, bude táto informácia uverejnená na webovej stránke.

### **13. Kontrola stavebných výrobkov vo výrobkovej skupine radiátory a konvektory**

Kontrola bola vykonaná v termíne od 03. 09. do 28. 09. 2012. Cieľom kontroly bolo preukázanie zhody stavebných výrobkov, ktoré sú zaradené do skupiny 4004 - vykurovacie telesá bez vlastného zdroja energie - radiátory, konvektory. Obsahom kontroly bolo preveriť: označenie **CE** na obaloch paliet a jeho oprávnenosť; vydanie ES vyhlásenia zhody s deklarovaním parametrov vlastností podľa príslušnej výrobkovej normy a uvedenie identifikačných údajov o výrobcovi a výrobku; uvedenie údajov k označeniu CE na obale paliet a v sprievodnej dokumentácii. Celkovo bolo vykonaných 84 kontrol, ktorými boli preverení 4 výrobcovia, 5 dovozcov, 59 dodávateľov a 16 predajcov. Z celkového počtu kontrol boli zistené nedostatky v prípade 23 kontrol, čo predstavuje podiel 27 %. Najčastejším zistením bola skutočnosť, že 20 distribútorov nemalo pri kontrole k dispozícii vyhlásenie zhody na 192 druhov výrobkov v hodnote 58 489 €. Na základe toho však následne prijali dobrovoľné opatrenia, že do termínu predloženia vyhlásenia zhody nebudú výrobky predávať. Vyhlásenia zhody následne predložili v požadovanom termíne v každom prípade. Pri kontrole označenia výrobkov na obale a v sprievodnej dokumentácii v zmysle požiadaviek technickej špecifikácie normy sa zistilo 141 druhov výrobkov v hodnote 46 010 €, u ktorých neboli na obale uvedené vlastnosti a požadované parametre (napr. tepelný výkon, prevádzkový tlak). Čo sa týka informácií určených pre spotrebiteľov, ako sú návody na používanie, konštatujeme, že tieto spravidla spĺňali požiadavky normy. Hore uvedené nedostatky sa zistili v najväčšej miere u subjektov, ktoré distribuovali a predávali výrobky vyrobené v Turecku. Išlo predovšetkým o panelové radiátory oceľové a plechové. Na odstránenie zistených nedostatkov subjekty prijali vlastné dobrovoľné opatrenia, ktorými sa zaviazali, že výrobky do doby ich odstránenia nebudú predávať.

### **14. Kontrola univerzálnych sieťových zdrojov**

Kontrolná akcia bola vykonaná v období od 01. septembra 2012 do 31. októbra 2012 so zameraním na bezpečnosť univerzálnych sieťových zdrojov tak na hraniciach pri vstupe na jednotný trh Európskej únie, ako aj univerzálnych sieťových zdrojov umiestnených na trhu v ponuke pre spotrebiteľov a súčasne výskytu už potvrdených nebezpečných univerzálnych sieťových zdrojov uvedených v systéme RAPEX. Colnými orgánmi nebol v sledovanom období hlásený dovoz sieťových nabíjačiek monočlánkov. V rámci akcie bolo prekontrolovaných celkom 113 prevádzkových jednotiek (PJ), pričom všetci boli v pozícii distribútorov. Celkom sa preverilo 281 druhov. Inšpektori zistili nedostatky pri 27 druhoch v celkovej hodnote 945 €. Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: návod na

použitie chýbal, bol nedostatočný alebo bol v cudzom jazyku – 23 druhov; chýbali bezpečnostné upozornenia alebo boli v cudzom jazyku – 9 druhov. (Na viacerých druhoch bolo súbežne zistených viacero nedostatkov). Najvyšší podiel výrobkov so zistenými nedostatkami tvorili výrobky pôvodom z EÚ v počte 22 druhov, výrobky pôvodom z tretích krajín v počte 15 druhov, kým univerzálne sieťové zdroje s nevyhovujúcim značením neznámeho pôvodu sa v ponuke zistili v 1 prípade. Za zmienku stojí, že na trhu neboli nájdené žiadne druhy, ktorých nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách SOI v predchádzajúcich rokoch alebo boli ako nebezpečné výrobky uvedené v systéme RAPEX. Na overenie bezpečnosti boli odobraté z ponuky 3 druhy univerzálnych sieťových zdrojov. Všetky tri druhy vyhoveli technickým požiadavkám.

## **15. Kontrola farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel**

Kontrola bola vykonaná v mesiaci november 2012 vo veľkoobchodnej a maloobchodnej sieti. Cieľom kontroly bolo preveriť vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach dodržiavanie požiadaviek na označovanie a limitný obsah prchavých organických zlúčenín (VOC) v regulovaných výrobkoch ako aj vyselektovanie regulovaných výrobkov s nadlimitným obsahom VOC z trhu. V rámci kontrolnej akcie boli vykonané kontroly v 30 prevádzkových jednotkách. Bolo prekontrolovaných 108 druhov regulovaných výrobkov, z toho u 5 druhov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 4,6 %. U dvoch kontrolovaných výrobkov v označení neboli uvedené žiadne predpísané údaje, v dvoch prípadoch bol uvedený v označení vyšší obsah VOC, ako je stanovená limitná hranica a v jednom prípade na etikete výrobku nebola uvedená kategória a podkategória regulovaného výrobku. Požiadavky na obsah VOC sa nevzťahujú na regulované výrobky, ktoré sú určené výlučne na použitie v uzavretých zariadeniach. Takéto výrobky je zakázané dodávať do maloobchodnej siete a musia byť označené textom: „Výrobok určený na použitie v zariadeniach alebo na činnosti, na ktoré sa uplatňujú požiadavky na obmedzovanie emisií povrchových organických látok.“ Počas kontrolnej akcie v maloobchodných predajniach a vo veľkoskladoch nebol zistený regulovaný výrobok, určený na použitie v uzavretých systémoch. Porovnaním zistených výsledkov v roku 2012 (4,6 % nesprávne označených výrobkov) s výsledkami v roku 2010 (36,1 % nesprávne označených výrobkov) môžeme konštatovať, že v roku 2012 boli zistené podstatne lepšie výsledky. Bolo to zapríčinené najmä tým, že kým v roku 2011 malo 25 % kontrolovaných regulovaných výrobkov v maloobchodných predajniach a vo veľkoskladoch nadlimitný obsah prchavých organických zlúčenín, v roku 2012 už iba 1,85 %.

## **16. Kontrola ochranných rukavíc**

Kontrola bola vykonaná v mesiaci október 2012 a bola zameraná na kontrolu označovania ochranných rukavíc, ktoré sú ponúkané v obchodnej sieti na predaj bežnému spotrebiteľovi. Súčasťou kontroly bolo aj overenie bezpečnosti a zhody vlastností ochranných rukavíc s technickými požiadavkami. Predmetom kontroly boli ochranné rukavice: jednoduchej konštrukcie, ktoré chránia používateľa proti jednému alebo viacerým rizikám definovaným ako minimálne riziká; proti mechanickým rizikám spôsobeným odieraním, prerezaním, trhaním a prepichnutím; proti teplu alebo plameňu chrániace ruky proti ohňu, kontaktnému, konvekčnému alebo sálavému teplu. Objektami kontroly boli prevádzkové jednotky, v ktorých sa uskutočňuje predaj ochranných rukavíc spotrebiteľovi. Kontroly boli vykonané v 185 prevádzkových jednotkách, predovšetkým v predajniach so sortimentom osobných ochranných a pracovných pomôcok, v obchodných reťazcoch, ako aj v skladových priestoroch distribútorov. Celkom boli zistené nedostatky v označovaní a poskytovaní informácií u 328 druhov ochranných rukavíc v celkovej hodnote 34 152, 59 €. Vizuálnou kontrolou bolo zisťované plnenie požiadaviek označovania a poskytovania informácií pre spotrebiteľa. Overovalo sa, či ochranné rukavice: mali označenie CE, ktoré musí byť umiestnené na rukavici, prípadne na obale a musí mať požadovaný tvar a rozmery; či boli označené údajmi podľa harmonizovaných STN EN,

pričom každá ochranná rukavica musí byť označená výrobcom alebo jeho autorizovaným zástupcom, pomenovaním rukavice, veľkosťou, príslušnými piktogramami charakterizujúcimi druh a stupeň ochrany alebo údajom „Len pre minimálne riziká“; či boli s rukavicami poskytované informácie výrobcu pre používateľa, prípadne, či bol na balení uvedený odkaz, kde sa môžu požadované informácie získať. Pri kontrole tejto požiadavky bolo zistených celkom 26 druhov ochranných rukavíc v hodnote 4 613, 45 €, ktoré nemali označenie CE resp. toto označenie nemalo správny tvar a veľkosť. Požiadavka na označenie rukavice údajom umožňujúcim identifikáciu výrobcu resp. jeho autorizovaného zástupcu nebola splnená u 61 druhov ochranných rukavíc v hodnote 4 969, 42 €. Najčastejšie nebola dodržaná povinnosť označiť požadovanými údajmi každú rukavicu. Nie je dostačujúce označenie len na jednej rukavici z páru. Častým nedostatkom bolo aj neposkytnutie písomnej informácie, z ktorej by sa mal používateľ dozvedieť všetky informácie o rukaviciach z hľadiska ochrany pred rôznymi typmi rizík, najmä základné vysvetlenie k príslušným stupňom ochrany. Boli uložené povinné opatrenia na odstránenie nedostatkov alebo kontrolované osoby využili možnosť prijatia dobrovoľného opatrenia na ich odstránenie. Bol uložený zákaz predaja, resp. distribúcie ochranných rukavíc na 64 druhov v hodnote 6 058,25 €. Dobrovoľné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov prijali kontrolované subjekty na 264 druhov ochranných rukavíc v hodnote 28 094,34 €. V rámci kontrolnej akcie odobrali inšpektori celkom 6 druhov ochranných rukavíc, ktoré boli buď celé vyrobené z usne alebo v kombinácii usne s textilným materiálom. Na odobratých vzorkách, ktoré boli zhotovené z usňového materiálu alebo kombinácie useň a textil, sa skúšal obsah šesťmocného chrómu a overovali sa deklarované stupne ochrany. Požiadavke na obsah šesťmocného chrómu vyhovelo všetkých 6 testovaných druhov. U dvoch druhov ochranných rukavíc, ktoré boli deklarované ako ochranné rukavice proti mechanickým rizikám, sa skúšaním zistilo, že neboli označené správnym stupňom odolnosti proti odieraniu. Zistený počet cyklov potrebných na prederavenie rukavice bol nižší, ako by mal zodpovedať uvedenému stupňu odolnosti. Tieto ochranné rukavice teda v skutočnosti poskytujú proti mechanickým rizikám, spôsobeným odieraním, nižší stupeň ochrany v porovnaní s tým, ako uviedol výrobca. Šetrenie v týchto prípadoch pokračuje k hospodárskym subjektom, zodpovedným za označenie, za účelom vykonania nápravy. Výsledky kontroly preukázali, že v ponuke spotrebiteľom sa stále nachádzajú ochranné rukavice, ktoré nie sú označené požadovanými údajmi resp. nie sú k nim priložené informácie pre používateľov. Napriek tomu, že ide o výrobky patriace do skupiny tzv. určených výrobkov a ich požiadavky na označovanie a poskytovanie informácií sú upravené príslušnou smernicou a harmonizovanými technickými normami, hospodárske subjekty túto povinnosť nie vždy dodržia. Používateľ tak dostáva ochranné rukavice, u ktorých na základe ich nedostatočného značenia resp. neposkytnutia informácií nevie správne rozlíšiť, aký stupeň ochrany mu môže daný výrobok poskytnúť.

## **17. Kontrola bezpečnosti detských textilných výrobkov**

Celoslovenská akcia sa uskutočnila v období od augusta do novembra 2012 a bola zameraná na overenie bezpečnosti detských textilných výrobkov, ponúkaných na trhu SR. Cieľom akcie bolo overiť, či textilné výrobky, určené pre malé deti, nepredstavujú riziko ohrozenia zdravia z hľadiska: použitia zakázaných azofarbív, pretože tie môžu štiepením uvoľňovať karcinogénne aromatické amíny ohrozujúce zdravie človeka; nedodržania požiadaviek obsahu niklu a jeho zlúčenín; pevnosti pripevnenia malých súčastí nachádzajúcich sa na textilnom výrobku, ktoré sa pri ich nedostatočnom upevnení môžu ľahko oddeliť od výrobku a môžu spôsobiť riziko udusenía dieťaťa pri ich prehltnutí; nedodržania dĺžky použitých šnúr na detskom oblečení, v dôsledku čoho môže hroziť riziko úrazu pri zachytení šnúrami.

Boli odobraté rôzne druhy textilných výrobkov, určených pre malé deti do veku 7 rokov, vzhľadom na doterajšie poznatky výrobky dovážané hlavne z tretích krajín, celkom 16 druhov detských textilných výrobkov: detské tielka, trička 7 druhov, farby: červená, tmavo modrá, žltá, tyrkys, fialová; detské nohavice, rifle 5 druhov, farby: tmavo bordová, modrá -

rifľová, tmavo modrá; detské šaty 2 druhy, farby: biela s kvetinami a flitrami, ružová; detské mikiny 2 druhy, farby: tmavo modrá, tmavo fialová, červená; 8 druhov malo pôvod z Číny, 1 druh z Turecka, 1 druh zo Slovenska, 6 druhov bolo neznámeho pôvodu.

Všetky druhy boli odskúšané akreditovanou skúšobňou. Výsledky skúšok potvrdili:

Na 6 druhoch skúšaných vzoriek riziko zadusenia z dôvodu slabo pripevnených malých súčastí, ktorými boli zdobené výrobky ako sú napr. flitre, koráliky, nášivky a pod. Keďže ide o výrobky určené pre malé deti, hrozí nebezpečenstvo udusenia dieťaťa pri prehltnutí malej oddelenej súčasti z predmetného výrobku.

Na 1 druhu bol analýzou kovových častí zistený nadmerný obsah niklu, ktorý môže lokálne dráždiť kožu, je podozrivý z karcinogenity.

Na 1 druhu bol dokázaný obsah azofarbív, ktoré môžu štiepením uvoľňovať karcinogénne aromatické amíny. Na tom istom výrobku sa vyskytlo aj riziko slabo upevnených malých súčastí.

Na 1 druhu riziko úrazu z dôvodu nedodržania dĺžky vyčnievajúcich šnúr v páse. Výrobok v takomto prevedení nespĺňa požiadavky na bezpečnosť v zmysle platných predpisov. Hrozí zachytenie dieťaťa šnúrami o okolité predmety a riziko úrazu.

Z každej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, v ktorom bol na ochranu trhu a spotrebiteľov uložený záväzný pokyn, ktorým bola zakázaná dodávka či predaj nebezpečných detských textilných výrobkov. Niektoré kontrolované subjekty stiahli rizikové výrobky z predaja dobrovoľne. Všetky zistené nebezpečné výrobky boli priebežne zverejnené na webovej stránke SOI a nahlasované do systému RAPEX (rýchla výmena informácií o nebezpečných výrobkoch v rámci štátov EÚ).

## **18. Kontrola vykonaná v rámci medzinárodného projektu, zameraná na výrobky zameniteľné s potravinami**

SOI sa v druhom polroku 2011 a počas celého roku 2012 zúčastňovala medzinárodného projektu, zameraného na kontrolu výrobkov zameniteľných s potravinami „Joint Action on Food Imitation Products.“

Hlavnými cieľmi medzinárodného projektu bolo: znížiť výskyt nebezpečných napodobení na trhu EÚ; koordinovať, harmonizovať a zefektívniť aktivity orgánov trhového dohľadu jednotlivých členských štátov; vyvinúť „best practices – najlepšie praktiky“ v oblasti kontroly, vyhodnocovania a overovania týchto výrobkov – podporný dokument pre využitie orgánmi trhových dohľadov členských štátov EÚ. Okrem Slovenska sa do tohto projektu zapojili aj Cyprus, Litva, Lotyšsko, Malta, Nórsko, Portugalsko, Grécko, Luxembursko, Poľsko, Rakúsko a ako pozorovatelia aj Turecko.

Napodobeniny potravín predstavujú špecifickú skupinu výrobkov, ktorá vzbudzuje pozornosť detí a v domnení, že ide o potravinu, po nej môžu siahnuť, nakoľko svojimi rozumovými schopnosťami nevedia rozpoznať, že ide len o atrapu potraviny. V prípade, že dieťa po napodobenine siahne a podarí sa mu oddeliť malú časť – t. j. časť výrobku, ktorú si bez problémov dieťa môže strčiť do úst, vzniká riziko jeho zadusenia, otravy alebo perforácie či zablokovania jeho tráviaceho traktu. V dôsledku takéhoto rizika sa teda stáva napodobenina nebezpečným výrobkom.

V rámci účasti na citovanom medzinárodnom projekte bol začiatkom roka 2012 uskutočnený monitoring trhu, ktorého cieľom bolo zmapovať, aké typy nebezpečných napodobení sa vyskytujú na národnom trhu. Bolo skontrolovaných viac ako 50 napodobení a následne odobratých 13 výrobkov na overenie ich bezpečnosti. 8 druhov bolo podrobených testovaniu v skúšobnom laboratóriu na Slovensku, zvyšných 5 druhov bolo testovaných v skúšobni v holandskom meste Groningen, ktorá bola vybratá v rámci projektu.

Z 13 skúšaných výrobkov došlo ku ľahkému oddeleniu malej časti, ktorá môže predstavovať riziko u 7 výrobkov (54 %). Všetky nebezpečné napodobeniny sú uvedené na webovej stránke a súčasne boli notifikované do systému RAPEX ako nebezpečné výrobky.

S ohľadom na výsledky bude SOI pokračovať v kontrole výskytu nebezpečných napodobenín na národnom trhu SR aj v budúcom období.

Podľa informácie budú súhrnné výsledky, zistené všetkými zúčastnenými členskými štátmi, obsahom záverečnej správy spracovanej koordinátorom projektu, ktorá bude publikovaná v 1. štvrtroku 2013.

## **19. Kontrola horských bicyklov**

V období september až november 2012 bola vykonaná proaktívna celoslovenská kontrolná akcia, ktorej cieľom bolo overiť bezpečnosť bicyklov určených na používanie v nerovnom teréne, ktoré sú vybavené spevneným rámom, plášťom so širokým profilom a hrubým vzorom a veľkým rozsahom prevodov (ďalej len „horské bicykle“).

Za účelom preverenia bezpečnosti horských bicyklov, ktoré sa predávajú a ponúkajú spotrebiteľom na vnútornom trhu SR, bolo odobratých celkom 8 druhov vzoriek nižšej cenovej kategórie. *Výsledky hodnotenia:* 2 druhy nebezpečné výrobky, 4 druhy nekvalitné – nevyhoveli testom, 2 druhy vyhoveli testom.

### *Nebezpečné výrobky*

*Najčastejšie dôvody nebezpečnosti:* nalomenie predstavca kormidla počas skúšok; prasknutie osi stredového zloženia pri 450. cykle z predpísaných 50 000 cyklov; ohnutie a skrútenie kľuky pedála už pri prvom cykle z predpísaných 50 000 cyklov; bicykel nie je vybavený chráničom špic na zadnom kolese medzi meničom prevodov.

Pôvod nebezpečných výrobkov: 2 druhy Česká republika.

Všetky nebezpečné bicykle pre malé deti boli zverejnené na webovej stránke a boli notifikované v systéme RAPEX.

Nebezpečné výrobky predstavujú pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia z dôvodu, že skúšaním sa prejavilo viacero dôvodov nebezpečnosti na jednej vzorke.

### *Nekvalitné výrobky*

*Najčastejšie príčiny nekvalitného bicykla:* deformácia štvorhranu stredového hriadeľa; deformácia predstavca kormidla; deformácia kľuky pedála; deformácia osi stredového zloženia.

Pôvod nekvalitných bicyklov: Čína - 1 druh, Slovensko - 1 druh, nezistený - 2 druhy. Nekvalitné bicykle nepredstavujú pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia, pretože pri skúškach sa prejavila len jedna menej závažná deformácia, t. j. ide o výrobky so zníženou úžitkovou hodnotou.

## **20. Kontrola vianočných svietiacich reťazcov**

Kontrola bola vykonaná v období od 26. novembra do 21. decembra 2012 a bola zameraná hlavne na overenie možného výskytu nebezpečných vianočných reťazcov na trhu, ktoré boli zistené SOI v predchádzajúcich rokoch a ktoré boli uvedené v systéme RAPEX. Kontrolovala sa aj úplnosť označenia vianočných svietiacich reťazcov, vrátane ich návodov na používanie a bezpečnostných upozornení. Pre komplexnú ochranu trhu Slovenskej republiky a teda aj trhu Európskej únie sa bezpečnosť kontrolovala aj pri vstupe na jednotný trh Európskej únie. V spolupráci s colnými orgánmi boli pri kontrolách na hraniciach pre podozrenie na nebezpečnosť odobraté 3 druhy reťazcov, ktoré boli podrobené skúšaniam v akreditovanom laboratóriu. Všetky tri druhy boli klasifikované ako nebezpečné výrobky. Preto SOI vydala colným úradom záväzné stanovisko, že predmetné výrobky nemôžu byť prepustené do voľného obehu a colné orgány zamietli ich vstup na jednotný trh Európskej únie.

V sledovanom období bolo prekontrolovaných 143 prevádzkových jednotiek, z toho boli 2 dovozcovia a 141 distribútorov. Celkom bolo vizuálne prekontrolovaných 1 091 druhov, pričom u dovozcov boli zistené nedostatky pri 5 druhoch v celkovej hodnote 10 658 € a u distribútorov pri 97 druhoch výrobkov v celkovej hodnote 10 102 €. Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: návod na použitie chýbal alebo bol v cudzom jazyku – 53 druhov v hodnote 7 062 €, chýbalo bezpečnostné upozornenie alebo bolo v cudzom

jazyku – 41 druhov v hodnote 1 910 €, chýbalo označenie výrobku – 21 druhov v hodnote 6 488 €.

Najvyšší podiel výrobkov so zistenými nedostatkami v označení, v návodoch na použitie a bezpečnostných upozornení tvorili výrobky pôvodom z tretích krajín v počte 84 druhov, výrobky pôvodom z EU v počte 15 druhov, kým vianočné svietiace reťazce s nevyhovujúcim značením neznámeho pôvodu sa v ponuke zistili v 16 prípadoch. Z celkového počtu kontrolovaných druhov bolo označených značkou CE v rozpore s platnými predpismi sedem druhov v celkovej hodnote 400 € z tretích krajín. Na trhu nebol nájdený ani jeden druh vianočného reťazca, ktorého nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách SOI v predchádzajúcich troch rokoch a žiaden nebezpečný druh uvedený v systéme RAPEX. Bolo skontrolované aj plnenie bezpečnostných požiadaviek. Z ponuky trhu bolo odobraných 6 druhov vianočných svietiacich reťazcov pre podozrenie na nebezpečnosť, pričom sa zistilo, že 2 druhy pôvodom z tretích krajín boli nezhodné s požiadavkami predpisov (svetelný reťazec mal nevyhovujúcu dĺžku kábla, nevyhovujúce pokyny na obsluhu a zavádzajúce označenie na obale). 2 druhy výrobkov pôvodom z Číny predstavovali pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia a boli nebezpečnými výrobkami. Dôvody závažného rizika ohrozenia zdravia u nebezpečných výrobkov boli nasledovné: nevyhovela prierez vodičov, nevyhovela dĺžka prívodu, blikacie zariadenie nevyhovelo skúške úderom, materiál konštrukcie objímky a vidlice nevyhoveli skúške odolnosti proti pôsobeniu tepla a ohňa. 2 druhy výrobkov vyhoveli. Kontrolované osoby dostali zákaz predávať uvedené nevyhovujúce výrobky. V prípade nebezpečných výrobkov im bol uložený závažný pokyn oznámiť nebezpečnosť výrobkov spotrebiteľom a stiahnuť ich z trhu a od spotrebiteľa. Spotrebiteľ mal pri vrátení nebezpečného výrobku právo na vrátenie kúpnej ceny. Zoznam nebezpečných výrobkov bol uverejnený na webovej stránke SOI.

## **21. Kontrola dodržiavania povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh**

Kontrolná akcia bola vykonaná v období október - november 2012 a jej predmetom bolo dodržiavanie povinností podnikateľov pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok (PAL) pre detergenty na trh. Išlo o výrobky určené na čistenie textílií alebo na čistenie spevnených povrchov, ako univerzálne a špeciálne pracie prostriedky, prostriedky na namáčanie, pláchanie alebo bielenie odevov, domácej bielizne, bytových textílií, zmäkčovadlá na pranie (avivážne prostriedky), prostriedky na umývanie riadu, na čistenie rôznych povrchov v domácnosti, na čistenie ďalších povrchov (napr. materiálov, výrobkov, strojov, mechanických zariadení, dopravných prostriedkov a príslušenstva, nástrojov, aparátov, atď.) a prípravky na čistenie a pranie určené pre všetky ostatné procesy prania a čistenia. Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie povinností, ustanovených v zákone a nariadení, ako: uvádzať na trh len také PAL alebo detergenty, ktorých úroveň úplnej biologickej odbúrateľnosti spĺňa požiadavky nariadenia; vyhotoviť kartu údajov zloženia (KÚZ), zaslať ju Národnému toxikologickému informačnému centru (NTIC) a jej skrátenú formu sprístupniť na web stránke; vyhotoviť kartu bezpečnostných údajov (ďalej len KBÚ) v prípade, ak detergent je klasifikovaný, ako nebezpečná chemická zmes; označovať a baliť detergenty v súlade s požiadavkami zákona a nariadenia.

Bolo vykonaných 100 kontrol u 83 podnikateľov, z toho 13 výrobcov, 1 dovozcu, 47 distribútorov uvádzajúcich na trh 391 druhov detergentov a 22 predávajúcich, u ktorých boli vykonané kontroly so zameraním na zistenie informácií o výrobkoch, ich výrobcov resp. distribútoroch. Z kontrolovaných 391 druhov výrobkov u 103 druhov boli zistené nedostatky, čo činí 26,3 %. 178 druhov kontrolovaných detergentov bolo klasifikovaných ako nebezpečná chemická zmes (45,5 %). Všetky kontrolované subjekty predložili oprávnenia na podnikanie v súlade s požiadavkami na predmetnú podnikateľskú činnosť.

*Úroveň biologickej odbúrateľnosti detergentov*

Pri prvých kontrolách neboli predložené výsledky testov biologickej odbúrateľnosti na 9 druhov detergentov z kontrolovaných 391 druhov, čo činí 2,3 %. Podnikatelia sa dobrovoľne zaviazali dodať ich v dohodnutom termíne.

*Karta údajov zloženia* (ďalej len KÚZ)

U výrobcov a dovozcu bolo prekontrolovaných 74 druhov detergentov, z ktorých u 1 druhu výrobku nebola vypracovaná KÚZ, čo činí 1,4 %. Skrátaná forma KÚZ 18 druhov detergentov (24,3 %) nebola uverejnená na web stránke a ani zaslaná NTIC-u .

Ďalších 13 druhov detergentov od zahraničných výrobcov nemali na web stránke skrátenu formu KÚZ.

*Karta bezpečnostných údajov* (ďalej len KBÚ)

Z kontrolovaných 391 detergentov 178 druhov bolo klasifikovaných ako nebezpečná chemická zmes (45,5 %). Pri prvej kontrole neboli vypracované KBÚ v slovenskom jazyku na 34 druhov výrobkov (19,1 %). Uvedené KBÚ boli zaslané NTIC-u až po ich vypracovaní. Splnenie povinnosti podnikateľa poskytnúť KBÚ príjemcovi najneskôr s prvou dodávkou chemickej látky alebo chemickej zmesi boli preverované vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach. Vo veľkoskladoch vo väčšine prípadov boli KBÚ k dispozícii, kým v maloobchodných predajniach v podstatne menšej miere. Z prekontrolovaných 178 KBÚ boli zistené nedostatky z obsahovej stránky KBÚ v 17 prípadoch (9,6 %). Bola prekontrolovaná aj správnosť výslednej klasifikácie zmesi, kde neboli zistené nedostatky.

*Označovanie a balenie*

Bolo prekontrolované označovanie 391 druhov detergentov, z čoho 72 druhov (18,4 %) nebolo v súlade s požiadavkami zákona a nariadenia. Nedostatok v balení kontrolovaných detergentov nebol zistený. Ku kontrole označovania detergentov, klasifikovaných ako nebezpečné zmesi, pristúpili inšpektori až vtedy, keď bola k dispozícii správne vypracovaná KBÚ so správnou výslednou klasifikáciou. Boli zistené nasledovné nedostatky: informácie v označovaní neboli v štátnom jazyku; chýbali identifikačné údaje o podnikateľovi; chýbala informácia o web stránke, kde sa nachádza skrátaná forma KÚZ; nesprávne uvedené slovné označenie nebezpečenstva; chýbalo slovné označenie špecifického rizika (R-veta); chýbalo slovné označenie na bezpečné použitie (S-veta); chýbala informácia o zložkách detergentu; chýbala informácia o prítomnosti alergizujúcich aróm a konzervačných látok ako aj ich názvy; nebol uvedený počet štandardných náplní práčky; slovenský podnikateľ nepreložil všetky informácie výrobcu na etikete.

Vo všetkých kontrolovaných prevádzkarniach boli spísané inšpekčné záznamy a vydané záväzné pokyny na odstránenie nedostatkov, pričom podnikatelia boli vyzvaní na ich dobrovoľné odstránenie. Počas kontrolnej akcie bolo podnikateľmi dobrovoľne stiahnutých 22 druhov detergentov v hodnote 11 299,20 €. Zákazy predaja alebo dodávky boli vydané len v tom prípade, ak výrobky kvôli nedostatkom v označení alebo balení mohli mať za následok ohrozenie zdravia, života ľudí alebo životného prostredia, alebo ak podnikateľ dohodnuté dobrovoľné opatrenia nespĺnil včas. V 8 prevádzkových jednotkách boli uložené opatrenia na zákaz dodávky na 50 druhov výrobkov v celkovej hodnote 6 670,69 € do vykonania nápravy. S podnikateľmi, ktorí sa dopustili opakovane správneho deliktu, prípadne nespĺnili vydané opatrenie na odstránenie zisteného nedostatku, boli začaté správne konania o uložení pokút.

## **22. Kontrola plnenia požiadaviek na označovanie televíznych prijímačov energetickým štítkom**

Celoslovenská kontrolná akcia bola vykonaná v mesiaci november 2012 a bola zameraná na plnenie požiadaviek na označovanie televíznych prijímačov, umiestnených na trhu v ponuke pre spotrebiteľov energetickým štítkom. Cieľom kontroly bolo zistiť stav v plnení požiadaviek na označovanie televíznych prijímačov energetickým štítkom v ponuke trhu, t. j. či bol pri predaji televízora vystavený energetický štítok riadne, viditeľne a čitateľne, či sa v informačných listoch pri predaji TV prijímačov nachádzalo označenie energetickej

efektívnosti, či bola v akomkoľvek reklamnom materiáli pre konkrétny model televízora uvedená trieda energetickej efektívnosti a či bol každý technický propagačný materiál, týkajúci sa konkrétneho modelu televízora, v ktorom sa opisujú jeho osobitné technické vlastnosti, vybavený odkazom na triedu energetickej efektívnosti uvedeného modelu. V rámci akcie bolo prekontrolovaných celkom 85 prevádzkových jednotiek (PJ), z ktorých všetky boli na pozícii distribútor, pričom bolo preverených 1 386 druhov televíznych prijímačov. Nedostatky boli zistené v 59 PJ pri 197 druhoch televíznych prijímačov. 191 druhov TV prijímačov bolo bez energetickej štítky a 6 TV prijímačov bolo s neúplným energetickým štítkom. Nedostatky boli zistené aj pri reklamných materiáloch, kedy materiály bez triedy energetickej efektívnosti boli zistené v 245 prípadoch. Nedostatky pri technickom a propagačnom materiáli bez triedy energetickej efektívnosti boli zistené v 38 prípadoch. Na odstránenie zistených nedostatkov kontrolované osoby prijali dobrovoľné opatrenia.

### **23. Kontrola vykonaná v rámci medzinárodného projektu, zameraná na bezpečnosť zapaľovačov**

Celý projekt bol koordinovaný organizáciou PROSAFE (The Product Safety Enforcement Forum of Europe), neziskovou organizáciou združujúcou pracovníkov orgánov trhového dohľadu v rámci Európy aj celého sveta. Na projekte organizácie PROSAFE sa zúčastnilo 13 členských štátov: Rakúsko, Cyprus, Česká republika, Estónsko, Grécko, Island, Malta, Holandsko, Nórsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko a Švédsko. Organizácia PROSAFE a jej členovia sa podujali uskutočniť spoločný projekt na bezpečnosť zapaľovačov v septembri 2007. Oboch fáz projektu sa priamo zúčastnilo 17 členských štátov EÚ, niekoľko krajín aj mimo projektu. Aktivity orgánov trhového dohľadu, uskutočnené v druhej polovici roku 2011, poukázali na to, že bezpečnosť testovaných zapaľovačov je výrazne lepšia, ako bezpečnosť tých zapaľovačov, ktoré boli testované v 1. fáze tohto projektu.

Jedným z výsledkov prvej fázy, ktorá sa uskutočnila v roku 2009, bolo testovanie 143 zapaľovačov. Výsledky testov ukázali, že 93 zo 143 zapaľovačov (66 %) nebolo v súlade s platnou normou. Veľké množstvo zapaľovačov bolo od miestnych výrobcov, niektoré boli bez loga, avšak 58 zapaľovačov pochádzalo od siedmich najväčších zástupcov na trhu. Z nich len menej ako polovica – 46 % spĺňala požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov.

Spoločná akcia na úrovni členských štátov v roku 2010 sledovala najmä tlak na trh za účelom zlepšenia spotrebiteľskej bezpečnosti. Taktiež zahŕňala testovanie zapaľovačov v laboratóriách. V tomto období bolo odobratých a odskúšaných 31 zapaľovačov. Tieto zapaľovače odobrali orgány trhového dohľadu pri kontrolách v predajniach, u dovozcov, resp. v skladoch. Výsledky sú nasledovné: skúšobné laboratórium nezistilo nesúlad u 65 % skúšaných zapaľovačov (v porovnaní so 46 % v roku 2009); skúšobné laboratórium zistilo hlavnú, resp. kritickú nehodu u 8 % skúšaných zapaľovačov (v porovnaní s 35 % v roku 2009); podiel skúšaných dovezených zapaľovačov bez akéhokoľvek označenia klesol z 22 % na 53 % oproti roku 2009; v roku 2009 skúšobné laboratórium zistilo kritické a významné nehody u 51 % dovezených testovaných zapaľovačov; v nasledovnej fáze tento podiel klesol na 18 %.

Aktivity pokračovali aj v roku 2012 a predpokladali skúšanie 25 – 40 vzoriek zapaľovačov. Tieto výsledky sú založené na náhodnom výbere vzoriek zapaľovačov od siedmich najväčších zástupcov na európskom trhu. Všetky odobraté vzorky zapaľovačov boli testované v akreditovanom laboratóriu, pričom testy boli zamerané na bezpečnostné požiadavky, ktoré majú najvyšší dopad na spotrebiteľskú bezpečnosť a zároveň predstavovali štatisticky platné vzorky, ktoré odrážali reálnu situáciu na trhu. Druhý spoločný projekt na bezpečnosť zapaľovačov začal v januári 2010, skončil sa v decembri 2012 a vyplynul z prvej spoločnej akcie, ktorá prebiehala v rokoch 2007 – 2009.



## **24. Kontrola predaja zábavnej pyrotechniky**

V závere roka 2012 inšpektori SOI kontrolovali len náležitosti posúdenia zhody podľa zákona o zhode z dôvodu, že zákon č. 577/2007 Z. z. o banskej činnosti, výbušnínach a o štátnej banskej správe zrušil Vyhlášku SBU č. 536/1991 Zb. o pyrotechnických výrobkoch, teda aj kompetencie SOI, týkajúce sa kontroly bezpečnosti predaja pyrotechnických výrobkov. Celkom bolo prekontrolovaných 191 prevádzkových jednotiek (PJ). Nedostatky boli zistené v 25 kontrolovaných PJ, čo predstavuje celkom 13 % z prekontrolovaných PJ. Najčastejšími dôvodmi uloženia zákazu predaja pyrotechnických výrobkov, ktorých zhoda bola posúdená podľa NV SR č. 398/1999 Z. z., boli: chýbajúce návody na použitie a ničenie zlyhaviek pri 8 druhoch tovarov v hodnote 327,10 €; nesprávne značenie na 6 druhoch tovarov v celkovej hodnote 694 €; nedoložené vyhlásenie o zhode na 5 druhov tovarov v hodnote 99,20 €; ponuka 3 druhov pyrotechnického výrobku v celkovej hodnote 463,77 € v porušenom obale.

Dôvodom uloženia zákazu predaja pyrotechnických výrobkov, ktorých zhoda bola posúdená podľa NV SR č. 485/2008 Z. z., bolo: nesprávne označenie 4 druhov pyrotechnických výrobkov v hodnote 98 €; ponuka 4 druhov pyrotechnických výrobkov v celkovej hodnote 119 € v porušenom obale; chýbajúce návody na použitie a ničenie zlyhaviek pri 9 druhoch tovaru v hodnote 214,37 €. Na niektorých výrobkoch sa súbežne vyskytovali viaceré nedostatky.

V 12 prípadoch boli uložené záväzné pokyny na odstránenie nedostatkov, ktoré sa týkali nedodržania základných podmienok predaja, nevydania dokladu o kúpe resp. vydania neúplného dokladu o kúpe, neumiestnenia reklamačného poriadku, chýbajúcich cenových informácií alebo neodlíšenia predávajúceho od ostatných kupujúcich.

Porovnanie súčasných výsledkov kontrol (13 % PJ s nedostatkami) s výsledkami z predchádzajúceho obdobia (35 % PJ s nedostatkami) preukázalo, že situácia v dodržiavaní právnych predpisov pri predaji zábavnej pyrotechniky sa výrazne zlepšila. Ani v jednom prípade nebola zistená ponuka pyrotechnických výrobkov po uplynutí doby použiteľnosti. Pretrvávajúcim nedostatkom je predaj výrobkov v porušenom obale, resp. rozbaľovanie najmenšieho spotrebiteľského balenia, napríklad pri petardách, megatreskoch. Vzhľadom na súčasnú právnu úpravu v oblasti kontroly zábavnej pyrotechniky SOI vykonala v sledovanom období 16 kontrol v spolupráci s Obvodnými bankskými úradmi.

## **Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi v roku 2011**

Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi  
v roku 2012

1. Kontrola hračiek pre deti vo veku od 3 do 14 rokov  
kraj: Bratislavský, Nitriansky
2. Kontrola uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh  
kraj: Bratislavský
3. Kontrola u podnikateľských subjektov poskytujúcich spotrebiteľské úvery  
kraj: Bratislavský
4. Kontrola elektrovýrobov so zameraním na uvádzanie energetických štítkov  
kraj: Bratislavský
5. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení počas letnej turistickej sezóny  
kraj: Bratislavský
6. Kontrola predaja a poskytovania služieb na trhovách miestach  
kraj: Bratislavský
7. Kontrola dodržiavania informačných povinností v sortimente rebríky  
kraj: Trnavský
8. Kontrola plnenia požiadaviek súvisiacich s poskytovaním služieb v soláriach  
kraj: Trnavský
9. Kontrola predaja fototechniky  
kraj: Trnavský
10. Kontrola v prevádzkarniach očná optika  
kraj: Trnavský
11. Kontrola v sortimente hodinky - klenoty  
kraj: Trnavský
12. Kontrola v požičovniach náradia  
kraj: Trnavský
13. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení a služieb počas zimnej turistickej sezóny  
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický
14. Kontrola bezpečnosti a označovania detských kočíkov  
kraj: Trenčiansky

15. Kontrola v sortimente autopríslušenstva a doplnkov k automobilom  
kraj: Trenčiansky, Banskobystrický
16. Kontrola záhradkárskych potrieb  
kraj: Trenčiansky
17. Kontrola stavebnín  
kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Banskobystrický
18. Kontrola lepidiel  
kraj: Trenčiansky, Banskobystrický
19. Kontrola podomového a zásielkového predaja a internetového obchodu  
kraj: Trenčiansky, Žilinský
20. Kontrola ambulantného predaja rozličného tovaru  
kraj: Trenčiansky
21. Kontrola letných terás v rámci letnej turistickej sezóny  
kraj: Trenčiansky
22. Kontrola sviečok a kahancov  
kraj: Trenčiansky, Žilinský
23. Kontrola maloobchodných prevádzok a pohostinských zariadení v poobedných a večerných hodinách  
kraj: Trenčiansky, Nitriansky
24. Kontrola vianočných stromčekov  
kraj: Trenčiansky
25. Kontrola statočnosti predaja v záhradkárskych a chovateľských potrebách a kvetinárstvach  
kraj: Trenčiansky
26. Kontrola akcií a výpredajov  
kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Košický
27. Kontrola služieb požičovní motorových vozidiel  
kraj: Nitriansky
28. Kontrola služieb určených pre relaxáciu spotrebiteľa (skrášľovacie centrá) – salóny krásy, kozmetické salóny, pedikúra, sauny, fitness centrá  
kraj: Nitriansky, Košický
29. Kontrola dôb spotreby, použiteľnosti a expirácie pri rôznych druhoch nepotravinárskych a potravinárskych výrobkov  
kraj: Nitriansky
30. Kontrola cukrárenských výrobkov, ovocia a hračiek na deň detí  
kraj: Nitriansky
31. Kontrola cestovných kancelárií  
kraj: Nitriansky

32. Kontrola letných turistických centier  
kraj: Nitriansky, Banskobystrický
33. Kontrola vianočných trhov  
kraj: Nitriansky
34. Kontrola papiernictiev, kancelárskych potrieb a kopírovacích služieb  
kraj: Nitriansky, Košický
35. Kontrola predaja zariadení a doplnkového sortimentu určeného pre fitness  
kraj: Nitriansky
36. Kontrola označovania zariadení, používaných vo vonkajšom priestore, hodnotami emisií hluku  
kraj: Žilinský
37. Kontrola zariadení na oblúkové zváranie  
kraj: Žilinský, Banskobystrický
38. Kontrola textilných výrobkov  
kraj: Žilinský
39. Kontrola v zariadeniach spoločného stravovania  
kraj: Žilinský
40. Kontrola osobných ochranných prostriedkov – prílb pre skialpinistov a snowboardistov, okuliarov pre zjazdové lyžovanie  
kraj: Banskobystrický
41. Kontrola značenia slnečných okuliarov a filtrov proti slnečnému žiareniu na všeobecné používanie a filtrov na priame pozorovanie slnka  
kraj: Banskobystrický, Košický
42. Kontrola prílb a chráničov pre cyklistov, používateľov skejtbordov, kolieskových korčúľ, ochranných odevov a chráničov pre používateľov kolieskového športového vybavenia  
kraj: Banskobystrický
43. Kontrola školských bufetov, nachádzajúcich sa v objektoch škôl Banskobystrického kraja  
kraj: Banskobystrický
44. Kontroly predajní, situovaných v čerpacích staniciach PHM  
kraj: Banskobystrický
45. Kontrola výkupu druhotných surovín (zberné suroviny)  
kraj: Prešovský
46. Kontrola mikrovlnných rúr a kombinovaných mikrovlnných rúr  
kraj: Prešovský
47. Kontrola reklamácií uplatnených po 12-tich mesiacoch od kúpy výrobku z hľadiska spôsobu ich vybavovania  
kraj: Prešovský

48. Kontrola elektrických úsporných žiariviek u predajcov z tretích krajín  
kraj: Prešovský
49. Kontrola vybavovania reklamácií v prevádzkových jednotkách JOHN GARFIELD  
kraj: Košický
50. Kontrola bezpečnosti detského oblečenia – šnúrky a sťahovacie šnúry na detskom oblečení  
kraj: Košický
51. Kontrola vianočných stromčekov a živých rýb  
kraj: Košický
52. Kontrola výrobcov a distribútorov dopravných značiek a svetelnej signalizácie  
kraj: Košický
53. Kontrola kancelárskej a výpočtovej techniky  
kraj: Košický

## Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu SR v roku 2012

Príloha 3

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi -teľ	RAPEX	SOI	iné	
1.	OOP	Ochranné rukavice päťprstové zväračské "MERLIN"	neznámy	áno			x		chemické riziko - poškodenie zdravia
2.	OOP	Montážne rukavice "Berner"	neznámy	áno			x		chemické riziko - poškodenie zdravia
3.	OOP	Ochranné rukavice "VENITEX FBN49"	neznámy	áno			x		chemické riziko - poškodenie zdravia
4.	Dekorácie	Narodeninové sviečky na tortu so stojančekom	neznámy	nie			x		riziko popálenín
5.	Výrobky pre deti	Detský golfový kočík	neznámy	nie			x		riziko vonkajších poranení
6.	Hračky	Farebné plastové šnúry s príveskami INTERWOVEN TOYS	Čína	áno			x		chemické riziko - poškodenie zdravia
7.	Hračky	Bábika s kočíkom	Čína	áno			x		chemické riziko - poškodenie zdravia
8.	Hračky	Doktorská sada	Čína	áno			x		chemické riziko - poškodenie zdravia
9.	Hračky	Súprava hrkállok	Čína	áno			x		riziko zadusenía
10.	Hračky	Plyšový macko	neznámy	áno			x		riziko zadusenía
11.	Zapaľovače	Zapaľovač v tvare pištole, ITEM NO. 204150, „HUAN QIU“	Čína	nie			x		riziko požiaru a popálenín
12.	Hračky	Skákadlo - nafukovacie zvieratko, NO: 50574	Čína	nie	x				chemické riziko – poškodenie zdravia
13.	Hračky	Plastový set SHOOT GAME	Čína	áno			x		riziko zadusenía

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
14.	Hračky	Plastový policajný set SUPER POLICE	Čína	áno			x		riziko zadusenia
15.	Hračky	Nafukovacie skákadlo v tvare zvieratka	Čína	nie	x				chemické riziko – poškodenie zdravia
16.	Hračky	Nafukovacie skákadlo v tvare zvieratka	neznámy	nie	x				chemické riziko – poškodenie zdravia
17.	Kuchynské potreby	Tlakový hrniec PERFECT HOME 9L	Turecko	áno			x		riziko vonkajších poranení
18.	Hračky	Motýľ na kolieskach s paličkou na tlačenie	Čína	áno			x		riziko zadusenia
19.	Hračky	Hrkacie lopty	Čína	áno			x		riziko zadusenia
20.	Hračky	Detská hrkálka - plastová hrkálka s rúčkou na uchopenie a sediacim zvieratkom	Čína	áno			x		riziko zadusenia, poškodenia sluchu
21.	Hračky	Detská hrkálka - plastová hrkálka s rúčkou na uchopenie a sediacim slonom	Čína	áno			x		riziko zadusenia
22.	Hračky	Pistoľe so strelami s prísavkami GUN FORCE	Čína	áno			x		riziko zadusenia
23.	Hračky	Detský mobilný telefón AETHER CHAMPION	Čína	áno			x		riziko poškodenia sluchu
24.	Zámena s potravinou	Kúpacie hviezdičky „Badesterne,“ „Prinzessin Sternenzauber,“ „DM Drogerie Markt“	Švajčiarsko	nie			x		riziko zadusenia
25.	Hračky	Nafukovacie skákadlo v tvare zvieratka	Čína	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia
26.	Hračky	Bugina pre báby	Čína	áno			x		riziko poranenia
27.	Hračky	Drevené kocky	Poľsko	áno			x		riziko zadusenia
28.	Hračky	Plyšová hračka - Trpaslík	Čína	áno			x		riziko zadusenia

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
29.	Hračky	Súprava plastových hračiek <b>POLICEMAN MILITARY ARMY</b>	Čína	áno			x		riziko zadusenía
30.	Hračky	<b>Bublifuk ART Bubble 128 CD</b>	Čína	áno			x		riziko zadusenía
31.	Hračky	<b>Bublifuk ART Bubble 128 AB</b>	Čína	áno			x		riziko zadusenía
32.	Výrobky pre deti	<b>Detský športový kočík JIANER - LONGCHONG</b>	neznámy	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
33.	Výrobky pre deti	<b>Detský bicykel CLASSIC BICYCLE</b>	Čína	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
34.	Výrobky pre deti	<b>Detský bicykel UGLY CAT</b>	Čína	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
35.	Výrobky pre deti	<b>Detský bicykel Mexller Maxi</b>	neznámy	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
36.	Výrobky pre deti	<b>Detský bicykel VELAMOS WIND</b>	Česko	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
37.	Elektro	<b>Nabíjačka STRONGER Model No: ST-88</b>	Čína	áno			x		potenciálne nebezpečenstvo požiaru
38.	Textil	<b>Detské tričko LUSA KIDS® art. ML-1328</b>	Čína	nie			x		riziko zadusenía
39.	Textil	<b>Detské nohavice F&amp;D JEANS STYLE No: DY-1022</b>	neznámy	nie			x		riziko zadusenía
40.	Textil	<b>Detské spoločenské šaty zn. R FRAMBOISE</b>	neznámy	nie			x		riziko zadusenía
41.	Textil	<b>Detské rifle H.L.XIANG Style No: 0133</b>	neznámy	nie			x		riziko zadusenía
42.	Textil	<b>Detské šaty JAPITEX 3232, označená veľkosť: 92</b>	Slovensko	nie	x				riziko zadusenía
43.	Výrobky pre deti	<b>Detský golfový kočík SUN (BERTONI)</b>	Bulharsko	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia úrazom
44.	Hračky	<b>Súprava plastových pískacích hračiek SAFETY TOYS</b>	Čína	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia



Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
45.	Textil	Detská mikina Goog Children, kid's fashion,	neznámy	nie			x		riziko zaškrtenia
46.	Zámena s potravinou	Zmes lesných plodov – červené a čierne maliny v kvetináči „Blackberry pot“, Art. 83417-000	Čína	nie			x		riziko zadusenia
47.	Zámena s potravinou	Zákusok z uteráka s čerešňou z plastu, DA 2137, EAN kód: 8590306921373	Česko	nie			x		riziko zadusenia
48.	Zámena s potravinou	Dekoratívne plastové ovocie: Ovocie Plast SE201, mix ovocia,	Čína	nie			x		riziko zadusenia, riziko perforácie
49.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna – malé bobule	neznámy	nie			x		riziko zadusenia
50.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna – stredné bobule	neznámy	nie			x		riziko zadusenia
51.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna – veľké bobule	neznámy	nie			x		riziko zadusenia
52.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna veľký	neznámy	nie			x		riziko zadusenia
53.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna malý	neznámy	nie			x		riziko zadusenia
54.	Zámena s potravinou	Napodobeniny potravín: mrkvičky – doplnkové krmivo pre zajace	Česko	nie			x		riziko zadusenia
55.	Zámena s potravinou	Dekoratívny predmet čerešne	Čína	nie			x		riziko zadusenia, riziko perforácie
56.	Zámena s potravinou	Dekoratívny predmet jahoda	Čína	nie			x		riziko zadusenia, riziko perforácie
57.	Hračky	Drevená hračka na kolieskach s motívom slimáčka	neznámy	áno			x		riziko zadusenia
58.	Textil	Detské tričko YOUJOY Style No: FZ-6050, označená veľkosť: 12 M a 24 M,	Čína	nie			x		hrozenie zdravia chemickou látkou a riziko zaduseni
59.	Zámena s potravinou	Hrozno stravec veľké	neznámy	nie			x		riziko zadusenia

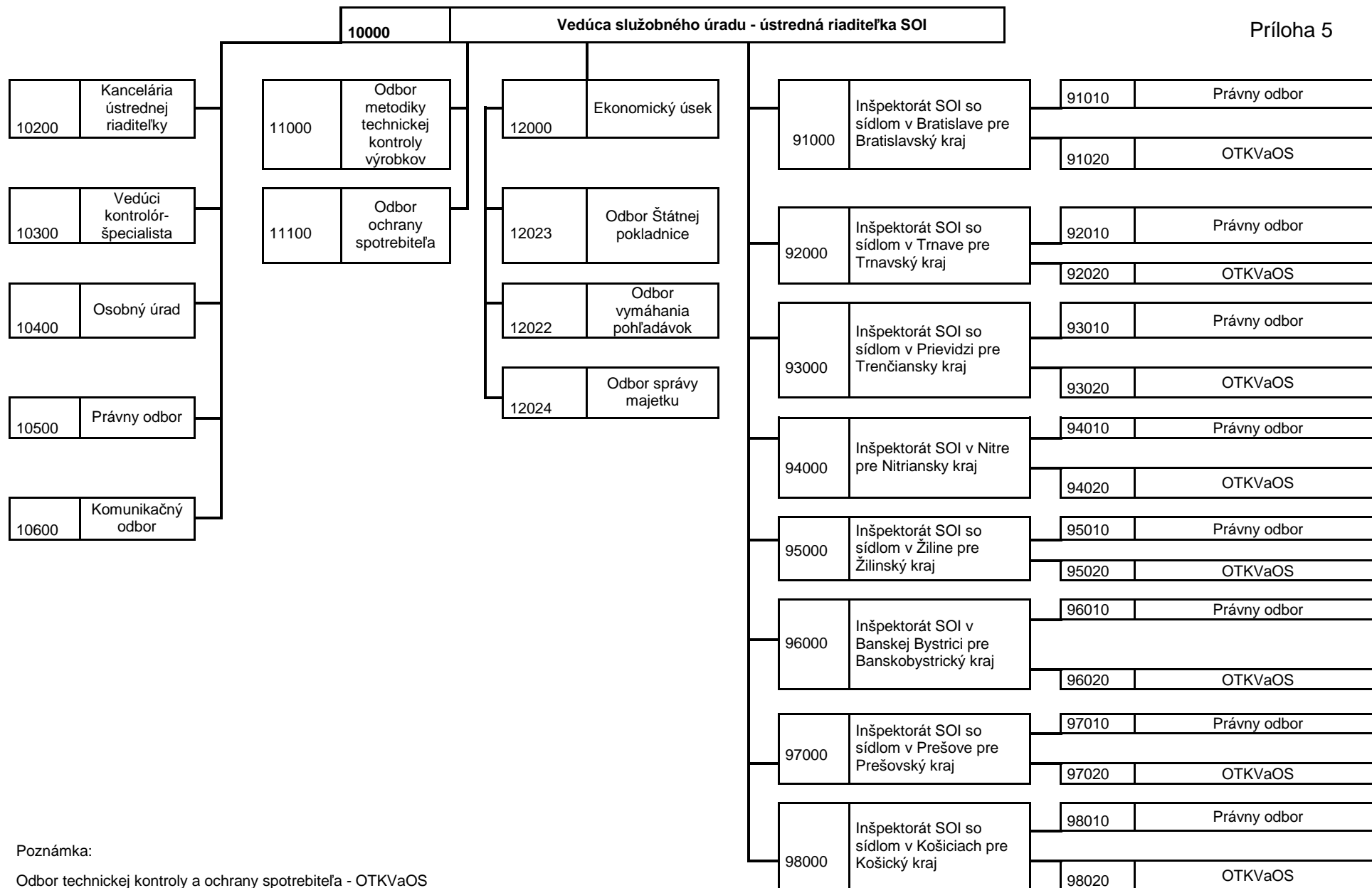
Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
60.	Zámena s potravínou	<b>Strapec hrozna mini</b>	neznámy	nie			x		riziko zadusenía
61.	Hračky	<b>Bábika - Vogue girl</b>	Čína	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia
62.	Hračky	<b>Plastová zbraň so strelami s prísavkou</b>	Čína	áno			x		riziko zadusenía, poškodenía zdravia
63.	Hračky	<b>Plyšový medvedík s prísavkou</b>	Čína	áno			x		riziko zadusenía, poškodenía zdravia

**Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do voľného obehu  
na jednotný trh EÚ v roku 2012**

Príloha 4

Por. č	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	CE	Zdroj podnetu	Riziko
					Hlásenie CÚ	
1	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare čižmy	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
2	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare hasiaceho prístroja	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
3	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare gitary – piezoelektrický	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
4	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare toalety	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
5	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare granátu	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
6	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare žiarovky	Čína	nie	áno	Riziko - požiar, popáleniny
7	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec MULTI FUNCTION LED LIGHT - biely	Čína	áno	áno	Riziko el. šoku
8	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec MULTI FUNCTION LED LIGHT - modrý	Čína	áno	áno	Riziko el. šoku
9	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec MULTI FUNCTION LED LIGHT - viacfarebný	Čína	áno	áno	Riziko el. šoku

## Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie



Poznámka:

Odbor technickej kontroly a ochrany spotrebiteľa - OTKVaOS

# SÚVAHA ZA ROK 2012

## Príloha 6

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
1		SPOLU MAJETOK r.002+r033+r.110+r.114	8 641 483,00	4 971 836,22	3 669 646,78	3 730 352,15
2	A.	Neobežný majetok r.003 + r.011+ r.024	5 036 668,28	3 864 827,20	1 171 841,08	1 342 727,40
3	A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.004až010)	491 650,80	491 116,77	534,03	23 132,50
4	A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - (072+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
5	2.	Softvér (013) - (073 + 091 AÚ)	491 650,80	491 116,77	534,03	23 132,50
6	3.	Oceniiteľné práva (014) - (074+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
7	4.	Drobný dlhodobý nehm. majetok (018)- (078+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
8	5.	Ostatný dlhodobý nehm. majetok (019) - (079+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
9	6.	Obstaranie dlhodobého nehm. majetku (041) - (093)	0,00	0,00	0,00	0,00
10	7.	Poskytnuté predd. na dlhodobý NM (051)-(095AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
11	A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)	4 545 017,48	3 373 710,43	1 171 307,05	1 319 594,90
12	A.II.1.	Pozemky (031)	154 756,55	0,00	154 756,55	154 756,55
13	2.	Umelecké diela a zbierky (032) -(092AÚ)	1 815,71	0,00	1 815,71	1 815,71
14	3.	Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
15	4.	Stavby (021) - (081 + 092 AÚ)	2 441 336,92	1 497 188,12	944 148,80	1 064 266,15
16	5.	Samostat.hnutel'.veci a súbory (022) - (082+092AÚ))	1 300 052,21	1 245 238,93	54 813,28	44 268,90
17	6.	Dopravné prostriedky (023) - (083+092AÚ)	647 056,09	631 283,38	15 772,71	54 487,59
18	7.	Pestovateľské celky trv. porastov (025)- (085+092A)	0,00	0,00	0,00	0,00
19	8.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086)	0,00	0,00	0,00	0,00
20	9.	Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088+092A)	0,00	0,00	0,00	0,00
21	10	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089+092)	0,00	0,00	0,00	0,00
22	11.	Obstaranie dlhodobého HM (042) - (094)	0,00	0,00	0,00	0,00
23	12.	Poskytnuté predd. na dlhodobý HM (052)-(095AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
24	A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až 032)	0,00	0,00	0,00	0,00
25	A.III.1.	Podielové CP a podiely v dcér.ÚJ (061)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
26	2.	Podielové CPaP v spol. s podst.vplyvom (062)-096AÚ	0,00	0,00	0,00	0,00
27	3.	Realizovateľné cenné papiere (063) - (096 AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
28	4.	Dlhové CP držané po splatnosti (065)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
29	5.	Pôžičky ÚJ v konsolidovanom celku (066)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
30	6.	Ostatné pôžičky (067)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
31	7.	Ostatný dlhodobý fin. majetok (069)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
32	8.	Obstaranie dlhodob. finančného majetku (043)- (096A	0,00	0,00	0,00	0,00
33	B.	Obežný majetok r.34+40+48+60+85+98+104	3 592 531,66	1 107 009,02	2 485 522,64	2 370 971,29
34	B.I.	Zásoby súčet (r.035 až 039)	49 882,89	0,00	49 882,89	62 809,95
35	B.I.1.	Materiál (112 + 119) - (191)	49 882,89	0,00	49 882,89	62 809,95
36	2.	Nedokončená výroba a polotovary (121,2) - (192,3)	0,00	0,00	0,00	0,00
37	3.	Výrobky (123) - (194)	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
38	4.	Zvieratá (124) - (195)	0,00	0,00	0,00	0,00
39	5.	Tovar (132+139) - (196)	0,00	0,00	0,00	0,00
40	B.II.	Zúčtovanie medzi subj. VS súčet (r.41 až r.47)	0,00	0,00	0,00	0,00
41	B.II.1.	Zúčt. odvodov príjmov RO do rozpočtu zriad.(351AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
42	2.	Zúčtovanie transferov ŠR (353 AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
43	3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a VÚC (355AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
44	4.	Zúčt. transferov zo ŠR vrámci konsol.celku (356AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
45	5.	Ost. zúčt. rozpočtu obce a VÚC (357AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
46	6.	Zúčtovanie transferov zo ŠR iným subjektom (358AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
47	7.	Zúčt. transferov medzi subj. VS (359AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
48	B.III	Dlhodobé pohľadávky súčet (r49 až 59)	0,00	0,00	0,00	0,00
49	B.III.1.	Odberatelia (311AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
50	2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
51	3.	Pohľadávky za eskontované CP(313AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
52	4.	Ostatné pohľadávky (315AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
53	5.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
54	6.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
55	7.	Pohľad. a záv. z pevných term.oper.(373AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
56	8.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
57	9.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
58	10.	Nakúpené opcie (376AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
59	1.1.	Iné pohľadávky (378AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
60	B.IV.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.61 až 84)	3 224 779,80	1 107 009,02	2 117 770,78	1 958 969,47
61	B.IV.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
62	2.	Zmenky na inkaso (312AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
63	3.	Pohľadávky za eskont. cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
64	4.	Poskytnuté prevádz. preddavky (314AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
65	5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
66	6.	Pohľadávky z nedaň. rozp.príjmov (316AÚ)-(391AÚ)	3 224 525,70	1 107 009,02	2 117 516,68	1 958 715,37
67	7.	Pohľad. z nedaň. a colných rozp.príjmov (317AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
68	8.	Pohľ. z nedaň.príjmov obcí a VÚC,RO(318AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
69	9.	Pohľadávky z daň. príjmov obcí, VÚC (319AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
70	10.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ)-(391AÚ)	254,10	0,00	254,10	254,10
71	11.	Zúčt. s orgánmi soc. a zdrav. poist.(336AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
72	12.	Daň z príjmov (341) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
73	13.	Ostatné priame dane (342) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
74	14.	Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
75	15.	Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
76	16.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
77	17.	Pohľad. a záv.z pevných term.operácií(373AÚ)-(391A)	0,00	0,00	0,00	0,00
78	18.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
79	19.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
80	20.	Nakúpené opcie (376AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
81	21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
82	22.	Spojovací účet pri združení (396)	0,00	0,00	0,00	0,00
83	23.	Zúčtovanie s ES (371AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
84	24.	Transfery a ost. zúct. so subj. mimo VS (372)-(391)	0,00	0,00	0,00	0,00
85	B.V.	Finančné účty súčet (r.86 až 97)	317 868,97	0,00	317 868,97	349 191,87
86	B.V.1.	Pokladnica (211)	0,00	0,00	0,00	0,00
87	2.	Ceniny (213)	0,00	0,00	0,00	0,00
88	3.	Bankové účty (221AÚ+/-261)	317 868,97	0,00	317 868,97	349 191,87
89	4.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako 1 r.	0,00	0,00	0,00	0,00
90	5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	0,00	0,00	0,00	0,00
91	6.	Príjmový rozpočtový účet (223)	0,00	0,00	0,00	0,00
92	7.	Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291)	0,00	0,00	0,00	0,00
93	8.	Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
94	9.	Dlhové CP so splat. do 1 r. držané po splat.(256)	0,00	0,00	0,00	0,00
95	10.	Ostatné realizovateľné CP (257)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
96	11.	Obstaranie krátkodobého fin. majetku (259)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
97	12.	Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)	0,00	0,00	0,00	0,00
98	B.VI.	Poskyt. návrat. fin.výpomoci dlhodobé súč (99-103)	0,00	0,00	0,00	0,00
99	B.VI.1	Poskyt. návrat. fin.výpomoci subj. v konsol. celku	0,00	0,00	0,00	0,00
100	2.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost.subj.VS 272AÚ-291AÚ	0,00	0,00	0,00	0,00
101	3.	Poskyt.návrat.fin. výpomoci podn.subj.(274AÚ)-(291)	0,00	0,00	0,00	0,00
102	4.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost. org.(275AÚ)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
103	5.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci fyz.osobám (277AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
104	B.VII.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci krát.súčet (r.105až109)	0,00	0,00	0,00	0,00
105	B.VII.1.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci subj.konsolid.celku	0,00	0,00	0,00	0,00
106	2.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost.subj.VS (272AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
107	3.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci podn.subj (274AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
108	4.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost.org. (275AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
109	5.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci fyz.osobám (277AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
110	C.	Časové rozlíšenie r. 111 až 113	12 283,06	0,00	12 283,06	16 653,46
111	C.1.	Náklady budúcich období (381)	12 283,06	0,00	12 283,06	16 653,46
112	2.	Komplexné náklady budúcich období (382)	0,00	0,00	0,00	0,00
113	3.	Príjmy budúcich období (385)	0,00	0,00	0,00	0,00
114	D.	Vzťahy k účtom klientov ŠP (účt.skup. 20)	0,00	0,00	0,00	0,00
888		KONTROLNÉ ČÍSLO súčet (r.001 až 114)	34 553 648,94	19 887 344,88	14 666 304,06	14 904 755,14
115		VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	3 669 646,78	3 730 352,15		
116	A.	Vlastné imanie súčet r. 117+120+123	- 79 224,47	- 60 426,52		
117	A.I.	Oceňovacie rozdiely súčet (r.118 + r. 119)	0,00	0,00		
118	A.I.1.	Oceňov. rozdiely z precenenia majetku a záv.+/-414	0,00	0,00		

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
119	2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín +/-415	0,00	0,00		
120	A.II.	Fondy súčet (r.121 + r.122)	0,00	0,00		
121	A.II.1.	Zákonný rezervný fond (421)	0,00	0,00		
122	2.	Ostatné fondy (427)	0,00	0,00		
123	A.III.	Výsledok hospodárenia +/- súčet (r.124+r.125)	- 79 224,47	- 60 426,52		
124	A.III.1.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. r +/-428	- 60 426,52	- 63 466,13		
125	2.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- 18 797,95	3 039,61		
126	B.	Závazky súčet r.127+132+140+151+172	3 748 871,25	3 790 778,67		
127	B.I.	Rezervy súčet (r. 128 až 131)	126 228,11	129 173,15		
128	B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)	0,00	0,00		
129	2.	Ostatné rezervy (459 AÚ)	0,00	0,00		
130	3.	Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ,451AÚ)	126 228,11	129 173,15		
131	4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	0,00	0,00		
132	B.II.	Zúčtovanie medzi subjektami VS (r.133 až r. 139)	3 289 357,76	3 301 442,77		
133	B.II.1.	Zúčt. odvodov príjmov RO do rozpočtu zriad.(351AÚ)	2 117 516,68	1 958 715,37		
134	2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	1 171 841,08	1 342 727,40		
135	3.	Zúčt. transferov rozpočtu obce a VÚC (355AÚ)	0,00	0,00		
136	4.	Zúčt. transferov zo ŠR v rámci konsolid.celku (356	0,00	0,00		
137	5.	Ost. zúčtovanie rozpočtu obce a VÚC (357AÚ)	0,00	0,00		
138	6.	Zúčt. transferov zo ŠR iným subj. (358AÚ)	0,00	0,00		
139	7.	Zúčt. transferov medzi subjektami VS (359AÚ)	0,00	0,00		
140	B.III.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 141 až 150)	6 538,21	6 936,41		
141	B.III.1.	Ostatné dlhodobé záväzky (479)	0,00	0,00		
142	2.	Dlhodobé prijaté preddavky (475AÚ)	0,00	0,00		
143	3.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)	0,00	0,00		
144	4.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	6 409,54	6 936,41		
145	5.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	0,00	0,00		
146	6.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)	0,00	0,00		
147	7.	Pohľadávky a záväzky z pevných term.operácií 373AÚ	0,00	0,00		
148	8.	Predané opcie (377AÚ)	0,00	0,00		
149	9.	Iné záväzky (379AÚ)	128,67	0,00		
150	10.	Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)	0,00	0,00		
151	B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r.152 až 171)	326 747,17	353 226,34		
152	B.IV.1	Dodávatelia (321)	0,00	0,00		
153	2.	Zmenky na úhradu (322,478AÚ)	0,00	0,00		
154	3.	Prijaté preddavky (324,475AÚ)	2 971,76	0,00		
155	4.	Ostatné záväzky (325,479AÚ)	0,00	0,00		
156	5.	Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)	15 416,41	10 970,88		
157	6.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	0,00	0,00		
158	7.	Pohľadávky a záv. z pevných term.operácií (373AÚ)	0,00	0,00		
159	8.	Predané opcie (377AÚ)	0,00	0,00		
160	9.	Iné záväzky (379AÚ)	0,00	0,00		
161	10.	Záväzky z upísaných nesp. CP a vkladov (367)	0,00	0,00		



Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
162	11.	Závazky voči združeniu (368)	0,00	0,00		
163	12.	Zamestnanci (331)	174 242,32	193 576,48		
164	13.	Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)	6 000,00	5 500,00		
165	14.	Zúčt. s orgánmi soc.a zdrav.poistenia (336)	104 341,88	115 471,11		
166	15.	Daň z príjmov (341)	0,00	0,00		
167	16.	Ostatné priame dane (342)	23 774,80	27 707,87		
168	17.	Daň z pridanej hodnoty (343)	0,00	0,00		
169	18.	Ostatné dane a poplatky (345)	0,00	0,00		
170	19.	Spojovací účet pri združení (396AÚ)	0,00	0,00		
171	20.	Zúčtovanie s ES (371AÚ)	0,00	0,00		
172	21.	Transfery a ost. zúčt. so subj. mimo VS (372AÚ)	0,00	0,00		
173	B.V.	Bankové úvery a výpomoci súčet (r.174 až 179)	0,00	0,00		
174	B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)	0,00	0,00		
175	2.	Bežné bankové úvery (461AÚ,221AÚ,231,232)	0,00	0,00		
176	3.	Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241) - (255AÚ)	0,00	0,00		
177	4.	Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)	0,00	0,00		
178	5.	Prijaté návrat. fin.výpomoci od subj. VS dlhodobé	0,00	0,00		
179	6.	Prijaté návrat.fin. výpomoci od subj.VS krátkodobé	0,00	0,00		
180	C.	Časové rozlíšenie r. 181 + r. 182	0,00	0,00		
181	C.1.	Výdavky budúcich období (383)	0,00	0,00		
182	2.	Výnosy budúcich období (384)	0,00	0,00		
183	D.	Vzťahy k účtom klientov štát pokladnice (účt.sk20)	0,00	0,00		
<b>999</b>		<b>KONTROLNÉ ČÍSLO súčet (r.115 až 183)</b>	<b>15 153 933,94</b>	<b>15 290 046,94</b>		

## Výkaz ziskov a strát za rok 2012

Príloha 7

Riadok	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	Predchádzajúce ÚO
1	50	Spotrebované nákupy (r. 2 až r. 5)	255 404,03	0,00	255 404,03	316 051,06
2	501	Spotreba materiálu	144 668,05	0,00	144 668,05	207 333,72
3	502	Spotreba energie	110 735,98	0,00	110 735,98	108 717,34
4	503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	0,00	0,00	0,00	0,00
5	504	Predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00
6	51	Služby (r. 7 až r. 10)	566 883,96	0,00	566 883,96	550 820,09
7	511	Opravy a udržiavanie	57 905,86	0,00	57 905,86	85 749,29
8	512	Cestovné	96 345,06	0,00	96 345,06	84 946,21
9	513	Náklady na reprezentáciu	1 076,44	0,00	1 076,44	1 403,18
10	518	Ostatné služby	411 556,60	0,00	411 556,60	378 721,41
11	52	Osobné náklady (r.12 až r. 16)	3 537 066,80	0,00	3 537 066,80	3 547 564,30
12	521	Mzdové náklady	2 544 093,92	0,00	2 544 093,92	2 556 956,74
13	524	Zákonné sociálne poistenie	877 491,03	0,00	877 491,03	877 996,57
14	525	Ostatné sociálne poistenie	0,00	0,00	0,00	0,00
15	527	Zákonné sociálne náklady	115 481,85	0,00	115 481,85	112 610,99
16	528	Ostatné sociálne náklady	0,00	0,00	0,00	0,00
17	53	Dane a poplatky (r. 18 až r. 20)	14 482,44	0,00	14 482,44	10 159,24
18	531	Daň z motorových vozidiel	0,00	0,00	0,00	0,00
19	532	Daň z nehnuteľností	12 328,44	0,00	12 328,44	9 462,13
20	538	Ostatné dane a poplatky	2 154,00	0,00	2 154,00	697,11
21	54	Ostatné nákl. na prev. činnosť (r. 22 až r. 28)	422 099,28	0,00	422 099,28	299 777,57
22	541	Zostatková cena predaného DNH a DHM	3 776,01	0,00	3 776,01	0,00
23	542	Predaný materiál	0,00	0,00	0,00	0,00
24	544	Zmluvné pokuty,penále a úroky z omeškania	0,00	0,00	0,00	0,00
25	545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00	0,00	2 887,90
26	546	Odpis pohľadávky	361 214,45	0,00	361 214,45	241 135,36
27	548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	57 108,82	0,00	57 108,82	55 754,31
28	549	Manká a škody	0,00	0,00	0,00	0,00
29	55	Odpisy,rezervy a oprav.pol. z prev,fin.činn.,čas.r	339 627,08	0,00	339 627,08	1 019 605,80
30	551	Odpisy dlhodobého HM a NM	213 398,97	0,00	213 398,97	290 028,37
31		Rezervy a oprav.pol. z prev.činn. (r.32 až r. 35)	126 228,11	0,00	126 228,11	729 577,43
32	552	Tvorba zákonných rezerv z prev.činnosti	126 228,11	0,00	126 228,11	129 173,15
33	553	Tvorba ost. rezerv z prev. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
34	557	Tvorba zákon. oprav.pol. z prev.činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
35	558	Tvorba ost. oprav. pol. z prev. činnosti	0,00	0,00	0,00	600 404,28
36		Rezervy a oprav.pol. z fin. činnosti (r.37 až r. 3)	0,00	0,00	0,00	0,00
37	554	Tvorba rezerv z fin. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
38	559	Tvorba opravných položiek z fin. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	Predchádzajúce ÚO
39	555	Zúčtovanie komplex. náklad. bud. období	0,00	0,00	0,00	0,00
40	56	Finančné náklady (r.41 až r. 48)	17 881,67	0,00	17 881,67	17 886,14
41	561	Predané cenné papiere a podiely	0,00	0,00	0,00	0,00
42	562	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00
43	563	Kurzové straty	0,00	0,00	0,00	0,86
44	564	Náklady na precenenie cenných papierov	0,00	0,00	0,00	0,00
45	566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00
46	567	Náklady na derivátové operácie	0,00	0,00	0,00	0,00
47	568	Ostatné finančné náklady	17 881,67	0,00	17 881,67	17 885,28
48	569	Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00	0,00	0,00
49	57	Mimoriadne náklady (r.50 až r. 53)	0,00	0,00	0,00	0,00
50	572	Škody	0,00	0,00	0,00	0,00
51	574	Tvorba rezerv	0,00	0,00	0,00	0,00
52	578	Ostatné mimoriadne náklady	0,00	0,00	0,00	0,00
53	579	Tvorba opravných položiek	0,00	0,00	0,00	0,00
54	58	Nákl.na transfery a nákl. z odvodu príjmov(r.55-63)	1 609 054,44	0,00	1 609 054,44	829 422,63
55	581	Nák. na transfery zo ŠR do RO a PO	0,00	0,00	0,00	0,00
56	582	Náklady na transfery zo ŠR ost. subj.verej.správy	0,00	0,00	0,00	0,00
57	583	Náklady na transfery zo ŠR subjektom mimo VS	0,00	0,00	0,00	0,00
58	584	Nákl.na transfery z rozp.obce,VUC do ROPO...	0,00	0,00	0,00	0,00
59	585	Nákl.na transfery z rozp.obce,VUC ost.subj. VS	0,00	0,00	0,00	0,00
60	586	Nákl.na transfery z rozpočtu obce,VUC subj.mimo VS	0,00	0,00	0,00	0,00
61	587	Náklady na ostatné transfery	0,00	0,00	0,00	0,00
62	588	Náklady z odvodu príjmov	1 450 253,13	0,00	1 450 253,13	1 459 373,81
63	589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	158 801,31	0,00	158 801,31	- 629 951,18
64		Účt. skupiny 50-58	6 762 499,70	0,00	6 762 499,70	6 591 286,83
994		Kontrolné číslo súčet (r.1 až r. 64)	20 413 727,21	0,00	20 413 727,21	21 763 340,28
65	60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.66 až r. 68)	42 871,08	0,00	42 871,08	31 369,96
66	601	Tržby za vlastné výrobky	0,00	0,00	0,00	0,00
67	602	Tržby z predaja služieb	42 871,08	0,00	42 871,08	31 369,96
68	604	Tržby za tovar	0,00	0,00	0,00	0,00
69	61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r70až73)	0,00	0,00	0,00	0,00
70	611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	0,00	0,00	0,00	0,00
71	612	Zmena stavu polotovarov	0,00	0,00	0,00	0,00
72	613	Zmena stavu výrobkov	0,00	0,00	0,00	0,00
73	614	Zmena stavu zvierat	0,00	0,00	0,00	0,00
74	62	Aktivácia (r.75 až r. 78)	0,00	0,00	0,00	0,00
75	621	Aktivácia materiálu a tovaru	0,00	0,00	0,00	0,00
76	622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	0,00	0,00	0,00	0,00
77	623	Aktivácia dlhodobého NM	0,00	0,00	0,00	0,00
78	624	Aktivácia dlhodobého HM	0,00	0,00	0,00	0,00
79	63	Daňové a colné výnosy ,výnosy z	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	Predchádzajúce ÚO
		poplatkov(r.80-82				
80	631	Daňové a colné výnosy štátu	0,00	0,00	0,00	0,00
81	632	Daňové výnosy samosprávy	0,00	0,00	0,00	0,00
82	633	Výnosy z poplatkov	0,00	0,00	0,00	0,00
83	64	Ost. výnosy z prev. činn. (r. 84 až r. 89)	1 772 235,10	0,00	1 772 235,10	1 643 570,11
84	641	Tržby z predaja DNM a DHM	25 000,00	0,00	25 000,00	0,00
85	642	Tržby z predaja materiálu	0,00	0,00	0,00	0,00
86	644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00	0,00	0,00
87	645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	1 732 179,62	0,00	1 732 179,62	1 609 286,96
88	646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	0,00	0,00	0,00	0,00
89	648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	15 055,48	0,00	15 055,48	34 283,15
90	65	Zúčt.rezerv a oprav.pol. z prev.,fin.činn. a čas.r	278 391,15	0,00	278 391,15	132 983,31
91		Zúčt.rezerv a oprav. položiek z prev.činn (92až95)	278 391,15	0,00	278 391,15	132 983,31
92	652	Zúčt. zákon.rezerv z prev. činnosti	129 173,15	0,00	129 173,15	132 647,47
93	653	Zúčt. ost. rezerv z prev. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
94	657	Zúčt. zákonn. oprav. pol. z prev.činnosti	0,00	0,00	0,00	335,84
95	658	Zúčt. ost. oprav. pol. z prev. činnosti	149 218,00	0,00	149 218,00	0,00
96		Zúčtovanie rezerv a oprav. pol. z fin.činn.(97+98)	0,00	0,00	0,00	0,00
97	654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
98	659	Zúčtovanie opravných položiek z fin.činnosť	0,00	0,00	0,00	0,00
99	655	Zúčtovanie komplexných nákl. bud. období	0,00	0,00	0,00	0,00
100	66	Finančné výnosy (r.101 až r. 108)	0,00	0,00	0,00	0,00
101	661	Tržby z prejadaj cenných papierov a podielov	0,00	0,00	0,00	0,00
102	662	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00
103	663	Kurzové zisky	0,00	0,00	0,00	0,00
104	664	Výnosy z precenenia cenných papierov	0,00	0,00	0,00	0,00
105	665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00	0,00
106	666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00	0,00
107	667	Výnosy z derivátových operácií	0,00	0,00	0,00	0,00
108	668	Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00
109	67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r. 113)	0,00	0,00	0,00	0,00
110	672	Náhrady škôd	0,00	0,00	0,00	0,00
111	674	Zúčtovanie rezerv	0,00	0,00	0,00	0,00
112	678	Ostatné mimoriadne výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00
113	679	Zúčtovanie opravných položiek	0,00	0,00	0,00	0,00
114	68	Výnosy z transferov a rozp.prij. v ROPO (115-123)	4 650 204,42	0,00	4 650 204,42	4 786 403,06
115	681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	4 426 861,33	0,00	4 426 861,33	4 496 374,69
116	682	Výnosy z kapitálových transferov zo ŠR	217 174,98	0,00	217 174,98	277 060,47
117	683	Výnosy z bežných transferov od ost. subj. VS	0,00	0,00	0,00	0,00
118	684	Výnosy z kapitálových transferov od ost. subj. VS	0,00	0,00	0,00	0,00
119	685	Výnosy z bežných transferov od Európskych spol.	6 168,11	0,00	6 168,11	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	Predchádzajúce ÚO
120	686	Výnosy z kapitál. transferov od Európskych spoloč.	0,00	0,00	0,00	0,00
121	687	Výnosy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	0,00	0,00	0,00	0,00
122	688	Výnosy z kapitál. transferov od ost. subj. mimo VS	0,00	0,00	0,00	12 967,90
123	689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
124	69	Výnosy z transferov a rozp.príj.obcí, VÚC,RO,PO...	0,00	0,00	0,00	0,00
125	691	Výnosy z bež.transf. z rozpočtu obce, VUC v RO,PO.	0,00	0,00	0,00	0,00
126	692	Výnosy z kapitál. transfer.z rozpočtu obce, VUC..	0,00	0,00	0,00	0,00
127	693	Výnosy samosprávy z bež. transfer. zo ŠR od i. sub	0,00	0,00	0,00	0,00
128	694	Výnosy samosprávy z kapit. transf. zo ŠR a od i.	0,00	0,00	0,00	0,00
129	695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ES	0,00	0,00	0,00	0,00
130	696	Výnosy samosprávy z kapitál.transferov od ES	0,00	0,00	0,00	0,00
131	697	Výnosy samosprávy z bež. transf. od ost.subj.mimo	0,00	0,00	0,00	0,00
132	698	Výnosy samosprávy z kapit.transf. od ost.subj.mimo	0,00	0,00	0,00	0,00
133	699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
134		Účt.tr.6 celkom	6 743 701,75	0,00	6 743 701,75	6 594 326,44
135		Výsledok hospodárenia pred zdan. (r.134-064)(+/-)	- 18 797,95	0,00	- 18 797,95	3 039,61
136	591	Splatná daň z príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
137	595	Dodatočne platená daň z príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
138		Výsledok hosp. po zdanení r. 135 - (r.136,137)(+/-)	- 18 797,95	0,00	- 18 797,95	3 039,61
995		Kontrolné číslo súčet (r.65 až r. 138)	20 547 092,30	0,00	20 547 092,30	19 922 041,85

## Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2012

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
<b>Bratislavský</b>	2 334	622	48	7,72	1,00	54 521
<b>Trnavský</b>	2 010	1 016	33	3,25	0,20	71 126
<b>Trenčiansky</b>	2 379	969	83	8,57	0,50	148 330
<b>Nitriansky</b>	2 022	689	35	5,08	0,50	113 040
<b>Žilinský</b>	2 378	1 211	30	2,48	0,20	79 107
<b>Banskobystrický</b>	2 252	910	92	10,11	0,30	117 803
<b>Prešovský</b>	2 369	1 517	56	3,69	0,10	165 928
<b>Košický</b>	2 659	1 378	21	1,52	0,10	133 307
<b>Spolu rok 2012</b>	<b>18 403</b>	<b>8 312</b>	<b>398</b>	<b>4,79</b>	<b>0,30</b>	<b>883 162</b>
<i>rok 2011</i>	<i>20 546</i>	<i>8 471</i>	<i>390</i>	<i>4,60</i>	<i>0,30</i>	<i>1 391 280</i>

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2012  
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
<b>Potravinársky tovar</b>	280	12,00	194	9,65	240	10,09	100	4,95	237	9,97	258	11,46	248	10,47	328	12,34	<b>1 885</b>	<b>10,24</b>
<b>Rozličný tovar</b>	13	0,56	93	4,63	12	0,50	253	12,51	47	1,98	70	3,11	85	3,59	52	1,96	<b>625</b>	<b>3,40</b>
<b>Nepotravinársky tovar</b>	1 310	56,13	1 245	61,94	1 593	66,96	1 340	66,27	1 595	67,07	1 427	63,37	1 684	71,08	1 804	67,85	<b>11 998</b>	<b>65,20</b>
<b>Pohostinské zariadenia</b>	224	9,60	201	10,00	345	14,50	123	6,08	286	12,03	266	11,81	150	6,33	169	6,36	<b>1 764</b>	<b>9,59</b>
<b>Ubytovacie zariadenia</b>	83	3,56	82	4,08	83	3,49	47	2,32	86	3,62	94	4,17	58	2,45	77	2,90	<b>610</b>	<b>3,31</b>
<b>Cestovné kancelárie</b>	119	5,10	26	1,29	5	0,21	31	1,53	1	0,04	1	0,04	4	0,17	6	0,23	<b>193</b>	<b>1,05</b>
<b>Služby</b>	305	13,07	169	8,41	101	4,25	128	6,33	126	5,30	136	6,04	140	5,91	223	8,39	<b>1 328</b>	<b>7,22</b>
<b>Spolu:</b>	<b>2 334</b>	<b>100,00</b>	<b>2 010</b>	<b>100,00</b>	<b>2 379</b>	<b>100,00</b>	<b>2 022</b>	<b>100,00</b>	<b>2 378</b>	<b>100,00</b>	<b>2 252</b>	<b>100,00</b>	<b>2 369</b>	<b>100,00</b>	<b>2 659</b>	<b>100,00</b>	<b>18 403</b>	<b>100,00</b>

## Prehľad o pozastavenom tovare za rok 2012

Tabuľka 3

Dôvod	Tuzemsko		Členské štáty EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota €	Podiel v %
<b>Označovanie</b>	43	2 190	2 006	238 677	3 445	324 903	228	14 865	<b>5 722</b>	<b>54,31</b>	<b>580 635</b>	65,75
<b>Návody na údržbu</b>	44	2 533	1 447	182 614	1 815	129 947	195	15 116	<b>3 501</b>	<b>33,23</b>	<b>330 210</b>	37,39
<b>Označovanie CE</b>	1	10	14	1 763	36	4 307	3	81	<b>54</b>	<b>0,51</b>	<b>6 161</b>	0,70
<b>Vyhlásenie o zhode</b>	0	0	15	3 737	17	0	0	0	<b>32</b>	<b>0,30</b>	<b>3 737</b>	0,42
<b>Doba spotreby</b>	301	4 603	831	15 250	80	1 526	6	185	<b>1 218</b>	<b>11,56</b>	<b>21 564</b>	2,44
<b>Nebezpečné výrobky</b>	3	297	46	3 156	93	9 398	8	383	<b>150</b>	<b>1,42</b>	<b>13 234</b>	1,50
<b>Kvalita</b>	3	13	6	611	6	433	0	0	<b>15</b>	<b>0,14</b>	<b>1 057</b>	0,12
<b>C e l k o m</b>	<b>732</b>	<b>15 795</b>	<b>4 213</b>	<b>466 942</b>	<b>5 199</b>	<b>373 101</b>	<b>392</b>	<b>27 324</b>	<b>10 536</b>	<b>-</b>	<b>883 162</b>	<b>-</b>



**Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2012  
podľa sortimentných skupín – nepotraviny**

Tabuľka 4

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v €	Podiel v %
<b>Určené výrobky - Smernica NP</b>													
Stavebný materiál	546	32	4 416	261	38 199	11	4 057	5	454	<b>309</b>	3,06	<b>47 126</b>	5,43
Elektrovýrobky	744	7	107	65	18 421	66	7 521	1	90	<b>139</b>	1,38	<b>26 139</b>	3,01
Hračky	1 322	0	0	250	20 012	573	12 056	23	567	<b>846</b>	8,38	<b>32 635</b>	3,76
Osobné ochranné prostriedky	426	15	427	100	12 904	302	6 649	4	55	<b>421</b>	4,17	<b>20 035</b>	2,31
Spotrebná elektronika	295	0	0	99	4 076	127	6 360	1	20	<b>227</b>	2,25	<b>10 456</b>	1,20
Pyrotechnické výrobky	144	1	28	6	79	32	1 979	0	0	<b>39</b>	0,39	<b>2 086</b>	0,24
Strojná technika	104	0	0	12	956	4	1 153	0	0	<b>16</b>	0,16	<b>2 109</b>	0,24
<b>Určené výrobky spolu</b>	<b>3 581</b>	<b>55</b>	<b>4 978</b>	<b>793</b>	<b>94 647</b>	<b>1 115</b>	<b>39 775</b>	<b>34</b>	<b>1 186</b>	<b>1 997</b>		<b>140 586</b>	
<b>Neurčené výrobky</b>													
Textil a odevy	1 963	22	4 794	1 101	134 648	3 293	256 768	257	19 150	<b>4 673</b>	46,29	<b>415 360</b>	47,84
Motorové vozidlá a náhr. diely	82	0	0	8	102	5	122	0	0	<b>13</b>	0,13	<b>224</b>	0,03
Kuchynské potreby	1 324	1	9	248	24 670	242	23 943	6	133	<b>497</b>	4,92	<b>48 755</b>	5,62
Obuv	608	0	0	17	876	106	10 694	0	0	<b>123</b>	1,22	<b>11 570</b>	1,33
Nábytok	381	0	0	100	33 119	5	1 661	4	574	<b>109</b>	1,08	<b>35 354</b>	4,07
Chemické látky a prípravky	329	4	59	453	42 976	21	8 961	1	21	<b>479</b>	4,74	<b>52 017</b>	5,99
Darčkové predmety	267	36	1 028	39	845	71	2 058	34	732	<b>180</b>	1,78	<b>4 663</b>	0,54
Športové potreby	374	2	79	33	3 656	17	1 981	1	20	<b>53</b>	0,53	<b>5 736</b>	0,66
Železiarstvo	230	10	846	106	24 904	3	169	0	0	<b>119</b>	1,18	<b>25 919</b>	2,99
Detské kočíky, autosedačky	193	1	15	60	9 068	7	272	4	775	<b>72</b>	0,71	<b>10 130</b>	1,17
Ostatný tovar	3 291	431	3 037	1 013	87 087	290	26 062	46	1 724	<b>1 780</b>	17,63	<b>117 910</b>	13,58
<b>Spolu</b>	<b>12 623</b>	<b>562</b>	<b>14 845</b>	<b>3 971</b>	<b>456 598</b>	<b>5 175</b>	<b>372 466</b>	<b>387</b>	<b>24 315</b>	<b>10 095</b>	<b>100,00</b>	<b>868 224</b>	<b>100,00</b>

## Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2012

Tabuľka 5

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotenú vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	iné	
<b>Určené výrobky -Smernice NP</b>									
elektro výrobky	56	46	24	22	47,83	3	16	3	101;104
tlakové nádoby	2	2	0	2	100,00	1	1	-	VUZ
hračky	64	54	25	29	53,70	28	1		TSÚ,Labeko, BellNovamann
stavebné výrobky	4	3	1	2	66,67	-	1	1	NO 1479 VÚSAPL a.s.
osobné ochranné prostriedky	11	7	4	3	42,86	3	-	-	VIPO
<b>Spolu určené výrobky</b>	<b>137</b>	<b>112</b>	<b>54</b>	<b>58</b>	<b>51,79</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť</b>									
detské kočíky	3	5	1	4	80,00	3		1	104
bicykle	18	16	3	13	81,25	4		9	104
nábytok	3	3	3	0	0,00	-	-	-	129
dekoračné predmety	13	13	0	13	100,00	13	-	-	VÚCHV a.s., Svit; PTEÚ MV SR Bratislava
textilné výrobky	19	17	11	6	35,29	6	-	-	118, 119
sviečky	9	5	4	1	20,00	1	-	-	PTEÚ MV SR Bratislava
ručné náradie mechanické	1	1	1	0	0,00	-	-	-	TSÚ Piešťany
výrobky pre starostlivosť o deti	1	1	1	0	0,00	-	-	-	Labeko
kúpeľové prípravky	1	1	0	1	100,00	1	-	-	VÚCHV a.s., Svit
biocídne výrobky	9	5	1	4	80,00	-	-	4	I-SOI
chemické látky a zmesi	21	14	5	9	64,29	-	-	9	VÚCHV a.s., Svit; I - SOI
<b>Spolu neurčené výrobky</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>62,96</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
<b>S P O L U</b>	<b>235</b>	<b>193</b>	<b>84</b>	<b>109</b>	<b>56,48</b>	<b>63</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>-</b>

**Poznámka:** \* do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2011

## Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2012

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
<b>Bratislavský</b>	2204	2071	133	763	300	463	853	97	491
<b>Trnavský</b>	934	841	93	375	204	171	88	146	325
<b>Trenčiansky</b>	1099	987	112	409	260	149	33	130	527
<b>Nitriansky</b>	950	908	42	455	212	243	145	171	179
<b>Žilinský</b>	1105	1029	76	372	188	184	48	179	506
<b>Banskobystrický</b>	910	855	55	380	224	156	62	100	368
<b>Prešovský</b>	1143	1053	90	523	254	269	41	166	413
<b>Košický</b>	1630	1407	223	724	312	412	137	189	580
<b><i>S p o l u rok 2012</i></b>	<b>9 975</b>	<b>9 151</b>	<b>824</b>	<b>4 001</b>	<b>1954</b>	<b>2 047</b>	<b>1407</b>	<b>1178</b>	<b>3389</b>
rok 2011	9 406	8 598	808	3 979	1 847	2 132	1008	470	1038
<b><i>Index 20012/2011 (%)</i></b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>106</b>	<b>96</b>	<b>140</b>	<b>251</b>	<b>326</b>

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2012 - z toho služby

Tabuľka 7

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia. poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
<b>Bratislavský</b>	708	678	30	166	64	102	284	72	186
<b>Trnavský</b>	199	193	6	60	31	29	33	36	70
<b>Trenčiansky</b>	238	225	13	74	52	22	6	36	122
<b>Nitriansky</b>	214	206	8	71	40	31	35	53	55
<b>Žilinský</b>	235	229	6	38	26	12	17	53	127
<b>Banskobystrický</b>	211	202	9	64	29	35	19	23	105
<b>Prešovský</b>	226	208	18	86	37	49	8	45	87
<b>Košický</b>	338	315	23	107	48	59	29	49	153
<b><i>S p o l u rok 2012</i></b>	<b>2369</b>	<b>2256</b>	<b>113</b>	<b>666</b>	<b>327</b>	<b>339</b>	<b>431</b>	<b>367</b>	<b>905</b>
rok 2011	2254	2155	99	719	334	385	346	117	330
<b><i>Index 2012/2011 (%)</i></b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>114</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>88</b>	<b>125</b>	<b>314</b>	<b>274</b>

## Prehľad pokút a opatrení uložených SOI v roku 2012

Tabuľka 8

Druh pokuty a opatrenia	Rok 2007		Rok 2008		Rok 2009			Rok 2010		Rok 2011		2012	
	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €
Peňažné pokuty fyzickým osobám	2 504	24 790	2 421	23 595	2 948	31 530	1 047	2 355	715	1 448	453	1 576	616
Poriadkové pokuty	52	1 717	42	1 360	26	697	23	42	31	60	46	78	79
Peňažné pokuty právnickým osobám	2 744	69 474	2 707	58 684	3 209	62 333	2 069	2 875	1 539	2 089	1 147	2 377	1 714
<b>Peňažné pokuty celkom</b>	<b>5 300</b>	<b>95 981</b>	<b>5 170</b>	<b>83 639</b>	<b>6 183</b>	<b>94 559</b>	<b>3 139</b>	<b>5 272</b>	<b>2 285</b>	<b>3 597</b>	<b>1 646</b>	<b>4 031</b>	<b>2 409</b>
Odstúpené :													
návrh na odobratie živnost. oprávnenia	8		9		8			10		6		9	
orgánom činným v trestnom konaní	91		15		-			3		-		-	
iným	-		-		-			-		-		-	
Zákazové opatrenia													
na meradlá	332		144		96			177		176		286	
na predaj tovarov	4 339	233 321	2 587	249 137	2 518	108 568	3 604	2 143	1 281	1 837	1 391	1 651	883
<b>Počet pokút a opatrení spolu</b>	<b>10 070</b>		<b>7 925</b>		<b>8 805</b>			<b>7 605</b>		<b>5 616</b>		<b>5 977</b>	

Publikačná činnosť SOI za rok 2012

Tabuľka 9

Inšpektorát pre kraj	Počet publikácií celkom	Podiel v %	z t o h o		televízia + internet
			tlač	rozhlas	
Bratislavský	62	12,40	38	3	21
Trnavský	9	1,80	4	1	4
Trenčiansky	2	0,40	0	0	2
Nitriansky	11	2,20	7	0	4
Žilinský	6	1,20	1	2	3
Banskobystrický	25	5,00	3	12	10
Prešovský	8	1,60	4	1	3
Košický	6	1,20	1	1	4
Ústredný inšpektorát	371	74,20	85	24	262
<b>S p o l u rok 2012</b>	<b>500</b>	<b>100,00</b>	<b>143</b>	<b>44</b>	<b>313</b>

## Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2000 - 2012

Tabuľka 10

Sledovaný ukazovateľ		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
		<i>Počet podnetov</i>	2 941	3 534	4 315	4 850	6 506	6 807	7 300	7 570	8404	7556	9 406
<i>Opodstatnené podnety</i>	688	1 147	1 456	1 222	1 496	1 710	2 153	2 487	2316	2054	1 847	1 954	
<i>Podiel opodstatnených podnetov v %</i>	23,39	32,46	33,74	25,20	22,99	25,12	29,49	32,85	27,56	27,18	19,64	19,59	
<i>Počet kontrol celkom</i>	25 904	24 567	23 879	25 519	27 768	25 224	24 889	36 794	48 062	22 230	20 546	18 403	
<i>Počet kontrol so zisteniami</i>	13 678	10 721	8 869	5 858	4 311	5218	4284	2503	2523	2374	2 460	2 074	
<i>Podiel kontrol so zisteniami v %</i>	52,80	43,64	37,14	22,96	15,53	20,69	17,21	6,80	5,25	10,68	11,97	11,27	
<i>Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. Sk</i>	447,20	544,70	456,30	218,52	261,83	240,73	233,32	249,14	108,6/ 3,6*	1,28*	1,39*	883*	
<i>Počet odobratých vzoriek</i>	161	235	1 439	1 138	89	524	508	432	250	251	175	235	
<i>Počet nevyhovujúcich vzoriek</i>	94	195	450	435	42	228	309	314	91	129	85	109	
<i>Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %</i>	58,39	82,98	31,27	38,22	47,19	43,51	60,83	72,69	36,40	51,39	48,57	46,38	
<i>Nebezpečné výrobky</i>	<i>celkom</i>	16	20	44	37	57	78	191	197	63	78	59	63
	<i>zistenia vlastné</i>	14	19	44	33	38	63	182	193	62	69	50	58
	<i>na základe podnetu spotrebiteľa</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	<i>zistenia na základe notifikácie zo systému Rapex</i>	2	1	0	4	19	15	9	4	1	9	9	1
<i>Počet notifikácií zo systému Rapex</i>	55	83	0	238	540	653	1 100	1 318	1 477	1 733	1 280	1 680	